

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE STREAM TO GO ZA PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ MREŽI

1. Aktivacijom opcije Stream To Go poslovni pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Stream To Go (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Aktivacijom opcije iz točke 1. Pretplatniku će biti dodijeljen neograničen podatkovni promet za gledanje video sadržaja putem mobilnog uređaja ili tableta na mobilnoj aplikaciji za uslugu MAXtv To Go. Od 01. siječnja 2023. godine korisnicima Hrvatskog Telekoma više nisu dostupne usluge korištenja aplikacija bez potrošnje interneta.
3. Pretplatnik opcije Stream To Go može koristiti uslugu isključivo putem SIM kartice Hrvatskog Telekoma d.d.
4. Opcija Stream To Go je dostupna na sljedećim tarifama: Najbolja Start+, Najbolja Mala+, Najbolja Pričam+, Najbolja Surfam+, Najbolja Imam sve+, Najbolja Gold+, Najbolja Premium+, Najbolja Executive+, One Imam sve+, One Gold+, One Executive+, Start, Basic, Business, Professional, Professional+, Executive, Najbolja+ Mobile Net 4GB, Najbolja+ Mobile Net 10GB, Najbolja+ Mobile Net 100GB, Najbolja+ Mobile Net FLAT, Flex VPN S/M/L/XL, VPN Public A/B, VPN Moj račun S/L, VPN Total/Surfam/Pričam, VPN Executive, VPN Svijet, VPN za sve S/M/L/XL, VPN Start, VPN Plus 150/VPN Plus 300, One Mobile Start S/M, One Mobile Pro S/M/L/XL, One Executive L/XL, Ultra Mobile Net XL+, Mobile Net L+ te Mobile Internet Public A/B. Nakon potrošenog osnovnog podatkovnog prometa u tarifi ili dodatnoj podatkovnoj opciji, daljnje korištenje Stream To Go opcije bit će onemogućeno. Ukoliko Pretplatnik ima tarifu/opciju koja ima neograničen podatkovni promet, uz smanjenje brzine nakon potrošene definirane količine podatkovnog prometa po maksimalnoj brzini (SSD funkcionalnost spuštanja brzine), pravilo smanjenja brzine primijenit će se i na Stream To Go opciju.
5. Pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju opcije Stream To Go zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se mjesečna naknada u punom iznosu.
6. Pretplatnik opcije Stream To Go, opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja A na 13636 te slanjem odgovarajućeg broja iz menija opcija, pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnička podrška) ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Stream To Go opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Opcija Stream To Go aktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon poziva Pretplatnika Korisničkoj podršci, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.
7. Nakon izvršene aktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Stream To Go opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
8. Zahtjev Pretplatnika za aktivaciju opcije Stream To Go može biti odbijen iz razloga navedenih u Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

9. U slučaju deaktivacije opcije, deaktivacija opcije nastupa u najkraćem mogućem roku nakon zatražene deaktivacije pozivom Korisničkoj podršci ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju Stream To Go opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

10. Opcija Stream To Go ne može se kombinirati s opcijom Stream On. Ukoliko korisnik koji ima aktiviranu opciju Stream On zatraži aktivaciju opcije Stream To Go, opcija Stream On bit će mu automatski deaktivirana po aktivaciji opcije Stream To Go. I obrnuto, ukoliko korisnik koji ima aktiviranu opciju Stream To Go zatraži aktivaciju opcije Stream On, opcija Stream To Go bit će mu automatski deaktivirana po aktivaciji opcije Stream On.

11. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu opcije Stream To Go odnosi se na nacionalni podatkovni promet za korištenje usluge MAXtv To Go, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:

- u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;

- u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom).

12. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene Stream To Go opcijom obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekom koje Pretplatnik koristi.

13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije mobilnih usluga Hrvatskog Telekom koje Pretplatnik koristi.

14. HT d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjeren način.

15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 16.12.2022. godine.