SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA TARIFA ZA MLADE U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnog modela Tarifa za mlade (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni model).

2. Aktivacija Tarifnog modela je moguća ovisno o Pretplatnikovom broju godina u trenutku ostvarenja ponude, odnosno omogućena je Pretplatnicima koji u trenutku aktiviranja Tarifnog modela imaju između 18 i 32 godine.

3. Po isteku 32 godine života korisnici će moći ostati na Tarifnom modelu, ali neće imati mogućnost novog produženja obveznog trajanja ugovora na istome.

4. Naknade za Tarifni model, usluge koje su uključene u Tarifne model i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma). U tarifu Tarifa za mlade uključeni su neograničeni razgovori i SMS-ovi unutar HT mreže, paket od 1000 min i SMS-ova prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 6 GB Internet prometa. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.

5. U Tarifnim modelima pretplatnik će moći odabrati jednu dodatnu aplikaciju za čije se korištenje ne naplaćuje podatkovni promet. Navedene aplikacije korisnik može odabrati iz popisa aplikacija koji se nalazi u Cjeniku. Nakon odabira aplikacije korisnik će istu moći zamijeniti drugom aplikacijom koja je trenutno dostupna u popisu aplikacija po isteku perioda od jednog kalendarskog mjeseca. Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene dodatnih aplikacija iz navedenog popisa aplikacija. U slučaju odabira određene aplikacije korisniku se ne naplaćuje podatkovni promet za korištenje odabrane aplikacije putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma sve dok korisnik posjeduje podatkovni paket unutar tarifnog modela ili dodatne plaćene opcije. U slučaju kada korisniku bude blokiran podatkovni promet nakon što ga potroši u sklopu tarifnog modela ili

dodatne plaćene opcije, pristup aplikaciji biti će onemogućen.

6. Aplikacije iz točke 5. nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja, nedostupnost, ukidanje ili izmjena aplikacija s popisa aplikacija iz točke 5. ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o Tarifnom modelu iz ove specifikacije.

7. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:

- u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
- u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma

8. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

9. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela se prenose se u sljedeći (jedan) mjesec. Ukoliko korisnik ne potroši preneseni iznos paketa u narednom mjesecu, isti se ne prenosi u daljnje mjesece.

10. Pretplatnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem može ostvariti pogodnosti u pogledu snižene cijene uređaja i/ili usluge koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenome u zahtjevu i/ili cjeniku.

11. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (OTPO) mora platiti preostale mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta/pogodnosti koji je ostvario na proizvode i usluge ovisno o tome koja je naknada povoljnija za pretplatnika.

12. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

13. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene).

14. Pretplatnik koji sklopi ugovor s OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a Pretplatnik ne može za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom niže vrijednosti.

15. U Tarifnim modelu nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju.

16. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći od trenutka poziva Korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.

17. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

18. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 26,54 EUR (s PDV- om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti na T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu

odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr

19. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obvezan jednokratno platiti HT-u iznos od 26,54 EUR na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obvezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 26,54 EUR (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 26,54 EUR (s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.

20. Ponuda HOP više nije dostupna novim i postojećim korisnicima na Tarifnom modelu uz uvjet kupnje mobilnog uređaja i potpisivanje ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

21. Potpisom ugovora iz toč. 19 ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz toč. 13 ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).

22. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više ili iste vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda.

23. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod toč. 19 ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatnom cijene. Taj korisnik biti će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz toč. 20 ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene, ako takav popust postoji.

24. Sukladno uvjetima navedenim u specifikaciji ponude Magenta 1 i specifikaciji usluga Magenta 1 MAX 2 i MAX 3 paketa, na navedenim mobilnim tarifama pretplatnik može ostvariti dodatne pogodnosti sukladno važećem Cjeniku.

25. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora. Fiksni tečaj konverzije za prikaz cijena u eurima iznosi 1 EUR = 7,53450 HRK.

26. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

    Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

    Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

    Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

27. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

28. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 03. siječnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.