SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

MAX paketi su zajednički naziv za pakete elektroničko komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: HT).

Magenta 1 MAX2 i MAX3 paketi usluga u nepokretnoj mreži dostupni su isključivo korisnicima koji se nalaze na istoj adresi i imaju s HT-om sklopljen ugovor za najmanje jednu od sljedećih mobilnih tarifa
HT-a: Najbolja Pričam, Najbolja Surfam, Najbolja Imam Sve, Najbolja Premium. Elementi i cijene novih Magenta 1 MAX2 i MAX3 paketa navedeni su u nižim tablicama.

U slučaju raskida ugovora za mobilnu tarifu koja je bila uvjet za ugovaranje Magenta 1 MAX2 i MAX3 paketa raskida se i ugovor za ugovoreni Magenta 1 MAX2 i MAX3 paket te korisnik treba odabrati drugi paket ili uslugu iz portfelja HT-a za slučaj da želi nastaviti koristiti usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a.

Voucher u iznosu od 40 kn (bez PDV-om)/50 kn (s PDV-om) mjesečno, koji čini sastavni dio Magenta 1 MAX2 i MAX3 paketa može se iskoristiti kao popust na cijene usluga iz ponude HT-a kao i u svrhu umanjenja mjesečne naknade za Magenta 1 MAX2 i MAX3 paket čiji sastavni dio čini predmetni voucher. U slučaju raskida Magenta1 MAX2 i MAX3 paketa, gubi se i pogodnost vouchera.

MAX2 paket je usluga namijenjena privatnim korisnicima koja se sastoji od telefonske linije i usluge Interneta ili usluga Interneta i televizije. MAX2 paketi dostupni su na bakrenoj i na optičkoj tehnologiji. Elementi paketa, cijene i uvjeti korištenja su isti, osim u dijelu brzine pristupa Internetu.

MAX3 paket je usluga namijenjena privatnim korisnicima koja se sastoji od telefonske linije, usluga Interneta i televizije. MAX3 paketi dostupni su na bakrenoj i na optičkoj tehnologiji. Elementi paketa, cijene i uvjeti korištenja su isti, osim u dijelu brzine pristupa Internetu.

Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje MAX paketa osigurava i Pretplatniku daje na korištenje HT.

MAX2 ili MAX3 pakete na bakrenoj ili optičkoj infrastrukturi mogu zatražiti novi i postojeći privatni Pretplatnici HT-a. Postojeći privatni Pretplatnik HT-a u MAX2 ili MAX3 paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun.

Zahtjev za MAX2 ili MAX3 paket je moguće podnijeti na prodajnim mjestima HT-a, sredstvima daljinske komunikacije (putem Interneta ili pozivom na broj Korisničke podrške), putem tehničara HT-a i ostalim kanalima prodaje koje HT učini dostupnim za podnošenje zahtjeva.

Potpisivanjem zahtjeva za bilo koji od MAX2 ili MAX3 paketa, Pretplatnik prihvaća 'Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži' (dalje u tekstu: Opći uvjeti), uvjete korištenja MAX2 ili MAX3 paketa definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija), a potpisivanjem zahtjeva za pakete koji sadrže uslugu televizije Pretplatnik prihvaća i 'Posebne uvjete Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv' (dalje u tekstu: Posebni uvjeti za MAXtv).

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika za MAX2 ili MAX3 paket smatra se sklopljenim u trenutku prihvaćanja zahtjeva za MAX2 ili MAX3 paket od strane HT-a.

PREDUVJETI ZA REALIZACIJU MAX2 I MAX3 PAKETA NA OPTIČKOJ INFRASTRUKTURI

HT pristupnom optičkom mrežom pokriva određeni broj lokacija. Provjera mogućnosti realizacije MAX2 ili MAX3 paketa na optičkoj infrastrukturi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr ili u HT kanalima prodaje.

Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva i uključenje MAX2 ili MAX3 paketa na optičkoj infrastrukturi, pa stoga isto predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva i uključenje MAXtv usluge kao elementa MAX2 ili MAX3 paketa na optičkoj infrastrukturi, sukladno članku 2. stavak 5. Posebnih uvjeta za MAXtv.

Ako na traženoj lokaciji instalacije ne postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT neće biti u mogućnosti realizirati podneseni zahtjev, te će uz obavijest podnositelju zahtjeva uvrstiti njegov zahtjev na listu interesa za MAX2 ili MAX3 pakete. Također, HT će u tom slučaju podnositelju zahtjeva ponuditi adekvatnu uslugu na postojećoj bakrenoj infrastrukturi ili putem druge dostupne tehnologije.

1. MAGENTA 1 MAX2 PAKETI

1.1. MAX2 PAKETI OBUHVAĆAJU ČETIRI SADRŽAJNO RAZLIČITA KORISNIČKA PAKETA

USLUGE	MAX2	MAX2 BIRAM	MAX2 BIRAM DVOSTRUKO	MAX2 PREMIUM
Internet	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

	▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)[1]	▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)[1]	▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)[1]	▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 200/40 Mbit/s[1]
Televizija	▪ /	▪ MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX2 pakete ▪ izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium ▪ Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa	▪ MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX2 pakete ▪ izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium ▪ Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa	▪ MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX2 pakete, Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium ▪ Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
Telefon	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD,	▪ /	▪ /	▪ /

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

	Kanada, Australija)			

[1]Inicijalno uključenje MAX2 paketa putem FttB/FttDP testnog tehničkog rješenja s ili bez povratnog napajanja moguće je isključivo na osnovnu brzinu 35-50 Mbit/s/5-10 Mbit/s, nakon čega je moguće zatražiti povećanje brzine pristupa Internetu putem dodatne Turbo 100 opcije.

Korisnik može koristiti samo jedan MAX2 paket na jednoj fiksnoj pristupnoj liniji Hrvatskog Telekoma.

Korisnici MAX2 Biram i MAX2 Biram dvostruko paketa imaju pravo po isteku punih 30 dana od prve izmjene bilo kojeg TV paketa mijenjati odabrane TV pakete unutar MAX paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju bez dodatne naknade i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX paket.

Korisnici MAX2 Biram i MAX2 Biram dvostruko paketa imaju pravo bilo kada od uključenja novog MAX paketa jednom, bez dodatne naknade, mijenjati odabrane TV pakete unutar odabranog MAX paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX paket.

Unutar razdoblja kraćeg od punih 30 dana korisnik MAX2 Biram i MAX2 Biram dvostruko paketa može mijenjati odabrani TV paket za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju uz jednokratnu naknadu za izmjenu od 12,00 kn bez PDV-a, odnosno 15,00 kn s PDV-om, na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge. Kod MAX2 Biram dvostruko paketa izmjena podrazumijeva zamjenu jednog ili oba dodatna TV paketa. Razdoblje dobivanja prava sljedeće besplatne izmjene odabranih TV paketa bez dodatne naknade nastavlja teći do isteka gore definiranog perioda od 30 dana koji je započeo sa zadnjom besplatnom izmjenom TV paketa.

1.2. CJENIK MAX2 PAKETA

Ugovor za MAX2 pakete sklapa se na neodređeno vrijeme uz mogućnost ugovaranja bez obveznog trajanja ugovora ili uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca. Cjenik MAX2 paketa dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i službenoj Internet stranici Hrvatskog Telekoma.

MJESEČNA NAKNADA MAX2 PAKETA

MAX2 PAKET	BEZ UGOVORNE OBVEZE		12 MJESEČNA UGOVORNA OBVEZA		24 MJESEČNA UGOVORNA OBVEZA	
	CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV-OM (KN)	CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV-OM (KN)	CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV-OM (KN)
MAX2	239,20	299,00	215,20	269,00	191,20	239,00
MAX2 BIRAM	303,20	379,00	271,20	339,00	239,20	299,00
MAX2 BIRAM DVOSTRUKO	349,.20	429,00	311,20	389,00	279,20	349,00
MAX2 PREMIUM	439,20	549,00	399,20	499,00	359,20	449,00

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije MAX2 paketa, proporcionalno broju dana koliko je MAX2 paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

1.3. OSTVARENI PROMET U MAX2 PAKETIMA

USLUGE	MAX2	MAX2 BIRAM	MAX2 BIRAM DVOSTRUKO	MAX2 PREMIUM
Internet	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama
Televizija	▪ /	▪ VoD i PPV se obračunava prema cjeniku za MAXtv	▪ VoD i PPV se obračunava prema cjeniku za MAXtv	▪ VoD i PPV se obračunava prema cjeniku za MAXtv
Telefon	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	▪ /	▪ /	▪ /

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

1.4. DODATNE TARIFNE OPCIJE I USLUGE KOJIMA JE MOGUĆE NADOGRADITI MAX2 PAKETE

USLUGE		DODATNA TARIFNA OPCIJA/USLUGA	MJESEČNA NAKNADA	
			CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV (KN)
Telefon		Halo tarifnom opcijama prema cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike	prema cjeniku za javne govorne usluge	
Internet	Na optičkoj infrastrukturi	Opcija 'Turbo+ 200' dodatna pristupna brzina od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s , moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze[1]	24,00	30,00
		Opcija 'Turbo++ 500' dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze[1]	160,00	200,00
Televizija		Dodatni MAXtv programski paketi[2]	prema MAXtv cjeniku	
		Dodatni MAXtv uređaj		
		Videoteka		
		PPV		

[1] Za korisnike MAX2 paketa putem FttB/FttDP testnog tehničkog rješenja, s ili bez povratnog napajanja, mogućnost korištenja Turbo 100 opcije ovisi o tehničkim mogućnostima na lokaciji konkretnog krajnjeg korisnika. Opcije Turbo+ 200 i Turbo++ 500 nisu dostupne na testnom tehničkom rješenju.

[2] MAX2 BIRAM, MAX2 BIRAM DVOSTRUKO i MAX2 PREMIUM paket nije moguće nadograditi dodatnim MAXtv programskim paketom koji je već uključen u taj MAX2 paket.

2. MAX3 PAKETI

2.1. MAX3 PAKETI OBUHVAĆAJU ČETIRI SADRŽAJNO RAZLIČITA KORISNIČKA PAKETA

USLUGE	MAX3	MAX3 BIRAM	MAX3 BIRAM DVOSTRUKO	MAX3 PREMIUM
Internet	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od	▪ **bakrena infrastruktura**: neograničeni paket Internet prometa (pristup od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s, od

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

	7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) ▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)[1]	7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) ▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)[1]	7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) ▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)[1]	7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s, od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s , od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) ▪ **optička infrastruktura:** neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, od 70/14 Mbit/s do 200/40 Mbit/s[1]
Televizija	▪ MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete	▪ MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete ▪ izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium ▪ Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa	▪ MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete ▪ izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium ▪ Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa	▪ MAXtv (IPTV) 'Osnovni' paket za MAX3 pakete ▪ Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium ▪ Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
Telefon	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

	nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)

[1] Inicijalno uključenje MAX3 paketa putem FttB/FttDP testnog tehničkog rješenja s ili bez povratnog napajanja moguće je isključivo na osnovnu brzinu 35- 50 Mbit/s/5-10 Mbit/s, nakon čega je moguće zatražiti povećanje brzine pristupa Internetu putem dodatne Turbo 100 opcije.

Korisnik može koristiti samo jedan MAX3 paket na jednoj fiksnoj pristupnoj liniji Hrvatskog Telekoma.

Korisnici MAX3 Biram i MAX3 Biram dvostruko paketa imaju pravo po isteku punih 30 dana od prve izmjene bilo kojeg TV paketa mijenjati odabrane TV pakete unutar MAX paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju bez dodatne naknade i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX paket.

Korisnici MAX3 Biram i MAX3 Biram dvostruko paketa imaju pravo bilo kada od uključenja novog MAX paketa jednom, bez dodatne naknade, mijenjati odabrane TV pakete unutar odabranog MAX paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX paket.

Unutar razdoblja kraćeg od punih 30 dana korisnik MAX3 Biram i MAX3 Biram dvostruko paketa može mijenjati odabrani TV paket za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju uz jednokratnu naknadu za izmjenu od 12,00 kn bez PDV-a, odnosno 15,00 kn s PDV-om, na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge. Kod MAX3 Biram dvostruko paketa izmjena podrazumijeva zamjenu jednog ili oba dodatna TV paketa. Razdoblje dobivanja prava sljedeće besplatne izmjene odabranih TV paketa bez dodatne naknade nastavlja teći do isteka gore definiranog perioda od 30 dana koji je započeo sa zadnjom besplatnom izmjenom TV paketa.

2.2. CJENIK MAX3 PAKETA

Ugovor za MAX3 pakete sklapa se na neodređeno vrijeme uz mogućnost ugovaranja bez obveznog trajanja ugovora ili uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca. Cjenik MAX3 paketa dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i službenoj Internet stranici Hrvatskog Telekoma.

MJESEČNA NAKNADA MAX3 PAKETA

MAX3 PAKET	BEZ UGOVORNE OBVEZE		12 MJESEČNA UGOVORNA OBVEZA		24 MJESEČNA UGOVORNA OBVEZA	
	CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV-OM (KN)	CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV-OM (KN)	CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV-OM (KN)
MAX3	303,20	379,00	279,20	349,00	255,20	319,00

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

MAX3 BIRAM	351,20	439,00	319,20	399,00	287,20	359,00
MAX3 BIRAM DVOSTRUKO	383,20	479,00	351,20	439,00	319,20	399,00
MAX3 PREMIUM	559,20	699,00	479,20	599,00	399,20	499,00

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije MAX3 paketa, proporcionalno broju dana koliko je MAX3 paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

2.3. OSTVARENI PROMET U MAX3 PAKETIMA

USLUGE	MAX3	MAX3 BIRAM	MAX3 BIRAM DVOSTRUKO	MAX3 PREMIUM
Internet	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama	▪ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ▪ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama
Televizija	▪ VoD i PPV se obračunava prema cjeniku za MAXtv	▪ VoD i PPV se obračunava prema cjeniku za MAXtv	▪ VoD i PPV se obračunava prema cjeniku za MAXtv	▪ VoD i PPV se obračunava prema cjeniku za MAXtv
Telefon	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo,	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo,	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo,	▪ neograničeni broj minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu ▪ 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama, ▪ 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo,

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

	Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)

2.4. DODATNE TARIFNE OPCIJE I USLUGE KOJIMA JE MOGUĆE NADOGRADITI MAX3 PAKETE

USLUGE		DODATNA TARIFNA OPCIJA/USLUGA	MJESEČNA NAKNADA	
			CIJENA BEZ PDV-A (KN)	CIJENA S PDV (KN)
Telefon		Halo tarifnom opcijama prema cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike	prema cjeniku za javne govorne usluge	
Internet	Na optičkoj infrastrukturi	Opcija 'Turbo+ 200' dodatna pristupna brzina od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s , moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze[1]	24,00	30,00
		Opcija 'Turbo++ 500' dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze[1]	160,00	200,00
Televizija		Dodatni MAXtv programski paketi[2]	prema MAXtv cjeniku	
		Dodatni MAXtv uređaj		
		Videoteka		
		PPV		

[1] Za korisnike MAX3 paketa putem FttB/FttDP testnog tehničkog rješenja, s ili bez povratnog napajanja, mogućnost korištenja Turbo 100 opcije ovisi o tehničkim mogućnostima na lokaciji konkretnog krajnjeg korisnika. Opcije Turbo+ 200 i Turbo++ 500 nisu dostupne na testnom tehničkom rješenju.

[2] MAX2 BIRAM, MAX2 BIRAM DVOSTRUKO i MAX2 PREMIUM paket nije moguće nadograditi dodatnim MAXtv programskim paketom koji je već uključen u taj MAX2 paket.

3. MAX2 I MAX3 PAKETI

3.1. TEHNIČKI UREĐAJ UZ MAX2 PAKET

Uz MAX2 paket i potpis ugovorne obveze na 24 mj. moguće je ostvariti i kupnju tehničkog uređaja po sniženoj cijeni.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

Kupnja tehničkog uređaja je dostupna novim MAX2 korisnicima te postojećim MAX2 korisnicima kojima je istekla ugovorna obveza ili će im ugovorna obveza isteći u roku od 30 dana. Konkretni tehnički uređaji koji su dostupni u ovoj ponudi mijenjati će se povremeno te će biti objavljeni na stranicama Hrvatskog Telekoma. Kod kupnje tehničkog uređaja korisnicima će se tehnički uređaj naplatiti na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge.

Tehnički uređaji biti će dostupni po sljedećim cijenama uz ugovornu obavezu od 24 mjeseca*:

Tehnički uređaj Myki sat

Uz paket	Cijena uređaja za korisnika (s PDV-om)
MAX2	1,00 kn
MAX2 BIRAM	1,00 kn
MAX2 BIRAM DVOSTRUKO	1,00 kn
MAX2 PREMIUM	1,00 kn

Tehnički uređaj pojačivač signala

Uz paket	Cijena uređaja za korisnika (s PDV-om):
MAX2	1,00 kn
MAX2 BIRAM	1,00 kn
MAX2 BIRAM DVOSTRUKO	1,00 kn
MAX2 PREMIUM	1,00 kn

Tehnički uređaj Alcatel Pixi 4(5')

Uz paket	Cijena uređaja za korisnika (s PDV-om):
MAX2	149,00 kn
MAX2 BIRAM	99,00 kn
MAX2 BIRAM DVOSTRUKO	1,00 kn
MAX2 PREMIUM	1,00 kn

*Navedene cijene dostupne su ako korisnik uz MAX2 paket potpiše ili već ima potpisan ugovor o slanju računa elektroničkim putem. Ako korisnik isti ugovor ne potpiše i nema ga potpisan od ranije tada je cijena uređaja viša za 100,00 kn (s PDV-om).

3.2. TEHNIČKI UREĐAJ UZ MAX3 PAKET

Uz MAX3 paket i potpis ugovorne obveze na 24 mj. moguće je ostvariti i kupnju tehničkog uređaja po sniženoj cijeni.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

Kupnja tehničkog uređaja je dostupna novim MAX3 korisnicima te postojećim MAX3 korisnicima kojima je istekla ugovorna obveza ili će im ugovorna obveza isteći u roku od 30 dana. Konkretni tehnički uređaji koji su dostupni u ovoj ponudi mijenjati će se povremeno te će biti objavljeni na stranicama Hrvatskog Telekoma. Kod kupnje tehničkog uređaja korisnicima će se tehnički uređaj naplatiti na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge.

Tehnički uređaji biti će dostupni po sljedećim cijenama uz ugovornu obavezu od 24 mjeseca*:

Tehnički uređaj Myki sat

Uz paket	Cijena uređaja za korisnika (s PDV-om)
MAX3	1,00 kn
MAX3 BIRAM	1,00 kn
MAX3 BIRAM DVOSTRUKO	1,00 kn
MAX3 PREMIUM	1,00 kn

Tehnički uređaj pojačivač signala

Uz paket	Cijena uređaja za korisnika (s PDV-om):
MAX3	1,00 kn
MAX3 BIRAM	1,00 kn
MAX3 BIRAM DVOSTRUKO	1,00 kn
MAX3 PREMIUM	1,00 kn

Tehnički uređaj Alcatel Pixi 4(5')

Uz paket	Cijena uređaja za korisnika (s PDV-om):
MAX3	149,00 kn
MAX3 BIRAM	99,00 kn
MAX3 BIRAM DVOSTRUKO	1,00 kn
MAX3 PREMIUM	1,00 kn

*Navedene cijene dostupne su ako korisnik uz MAX3 paket potpiše ili već ima potpisan ugovor o slanju računa elektroničkim putem. Ako korisnik isti ugovor ne potpiše i nema ga potpisan od ranije tada je cijena uređaja viša za 100,00 kn (s PDV-om).

3.3. RAČUN

Mjesečna naknada za MAX2 ili MAX3 paket, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je MAX2 ili MAX3 paket nadograđen se obračunavaju na jednome računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom mjesečnom računu za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno općim uvjetima Hrvatskog Telekoma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

3.4. NAKNADA ZA INSTALACIJU

Instalacija novih fiksnih usluga za aktivaciju MAX2 i MAX3 paketa na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi se jednako naplaćuje bez obzira na infrastrukturu po Cjeniku MAX2 i MAX3 paketa.

Prilikom podnošenja zahtjeva za MAX2 ili MAX3 paket korisnik definira da li treba samoinstalaciju, podržanu instalaciju i instalaciju od strane HT-ovog tehničara koja se naplaćuje jednokratno na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma za fiksne usluge.

3.5. AKTIVACIJA I PROMJENE

3.5.1. AKTIVACIJA

Preduvjet za aktivaciju MAX2 ili MAX3 paketa je aktivacija pojedinačnih usluga koje se nalaze u paketu: javne govorne usluge i/ili usluge Interneta i/ili usluge televizije. Ako korisnik ima aktivirane sve pojedinačne usluge, MAX2 ili MAX3 paket će biti aktivan dan nakon obrade zahtjeva za aktivaciju paketa. U slučaju da korisnik nema aktivirane sve pojedinačne usluge, MAX2 ili MAX3 paket će biti aktivan dan nakon aktivacije posljednje pojedinačne usluge koja je nužna za aktivaciju MAX2 ili MAX3 paketa. Aktivacija i obračun usluga koje se prenose MAX2 ili MAX3 paket se provode u skladu s općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma i Specifikacijama tih usluga.

Aktivacijom MAX2 ili MAX3 paketa, na uslugama koje se prenose u paket prestaju se primjenjivati eventualni popusti i druge pogodnosti (ostvarene u sklopu standardne ponude ili promotivnih akcija), dok se njihove ugovorne obveze ne prenose u MAX2 ili MAX3 paket osim ugovorne obaveze po instalaciji usluge.

Ako je korisnik prije aktivacije MAX2 ili MAX3 paketa koristio neke dodatne usluge, tarifne opcije i TV pakete, korisnik ih, ovisno o svom odabiru, može nastaviti koristiti.

3.5.2. POTPISIVANJE NOVE UGOVORNE OBVEZE

Korisnici MAX2 ili MAX3 paketa mogu 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Ako korisnik ne zatraži novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze korisniku će se aktivirati odgovarajući MAX2 ili MAX3 paket jednakog sadržaja, ali bez obveznog trajanja ugovora s pripadajućim cijenama, sukladno važećem cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma za MAX2 ili MAX3 pakete.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

3.5.3. PROMJENA MAX2 ILI MAX3 PAKETA

Promjena MAX2 ili MAX3 paketa je dozvoljena nakon što protekne minimalno 30 dana od posljednje promjene.[1]

3.5.4. PROMJENA VLASNIKA

Za ugovaranje promjene vlasnika novih MAX2 ili MAX3 paketa potrebno je ispuniti Zahtjev korisnika za promjenu vlasnika MAX paketa i svih pojedinačnih usluga u istom Zahtjevu.

Na svakom Zahtjevu korisnika za promjenu vlasnika MAX paketa i svih pojedinačnih usluga potrebno ispisuju se korisnički podaci (ime i prezime, OIB, adresa i sl.) starog vlasnika i novoga vlasnika MAX paketa.

U slučaju smrti vlasnika paketa, za promjenu vlasnika potrebno je ispisati 'Izjavu o nasljeđivanju u slučaju smrti'.

3.5.5. PRESELJENJE/PREMJEŠTAJ MAX2 ILI MAX3 PAKETA

Korisnik MAX2 ili MAX3 paketa s ugovornom obvezom može preseliti cjelokupni postojeći MAX2 ili MAX3 paket sa svim dodatnim uslugama na novu adresu. Preseljenje i nastavak ugovorne obveze ostvaruje se potpisom na zahtjev korisnika za preseljenje usluge (u HT-ovim prodajnim mjestima ili primitkom Pisma prethodne obavijesti (u HT-ovim udaljenim prodajnim kanalima)).

Cijene preseljenja MAX2 paketa:

Uz paket	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAX2	81,15 kn	101,44 kn
MAX2 BIRAM	81,15 kn	101,44 kn
MAX2 BIRAM DVOSTRUKO	81,15 kn	101,44 kn
MAX2 PREMIUM	81,15 kn	101,44 kn

Cijene preseljenja MAX3 paketa:

Uz paket	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MAX3	81,15 kn	101,44 kn
MAX3 BIRAM	81,15 kn	101,44 kn
MAX3 BIRAM DVOSTRUKO	81,15 kn	101,44 kn
MAX3 PREMIUM	81,15 kn	101,44 kn

[1] Promjena MAX2 ili MAX3 paketa se ne obračunava. Novi MAX2 ili MAX3 paket bit će aktivan dan nakon podnošenja zahtjeva. Danom aktivacije novog MAX2 ili MAX3 paketa započinje nova ugovorna obveza za odabrani MAX2 ili MAX3 paket. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za MAX2 ili MAX3 paket korisnik tj. Pretplatnik zatraži promjenu na MAX2 ili MAX3 paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji MAX2 ili MAX3 paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili prelazak na bilo koji MAX2 ili MAX3 paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid ugovora za MAX2 ili MAX3 paket. Visina naknade za prijevremeni raskid ugovora se obračunava prema opisanom pod 'Trajno isključenje MAX2 ili MAX3 paketa'.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

Obračun preseljenja MAX2 ili MAX3 paketa se ostvaruje na prvom mjesečnom računu nakon realizacije preseljenja.

U slučaju da na novoj lokaciji ne postoji mogućnost aktivacije svih pojedinačnih usluga, preseljenje će se, u dogovoru s korisnikom, otkazati ili će se na novoj lokaciji aktivirati pojedinačne usluge koje su dostupne. Isključenje pojedinačnih usluga za koje na novoj lokaciji ne postoji mogućnost aktivacije, ne podliježe obračunu naknade za prijevremeni raskid ugovora.

3.5.6. RAD NA KORISNIČKOJ INSTALACIJI

HT-ov tehničar obavlja kućno kabliranje. Ukoliko se modem nalazi na više od 1,00 metara udaljenosti od MAXtv prijamnika, potrebno je kabliranje. Za udaljenost do 10,00 metara korisnik plaća osnovno kabliranje, a preko 10,00 metara plaća se dodatno kabliranje prema trajanju dodatnog posla i dodatnoj udaljenosti uređaja. Cijena osnovnog kabliranja do 10,00 m je 101,43 kn (PDV uključen).

Ako Pretplatnik, pri inicijalnoj instalaciji MAX2 ili MAX3 paketa ili naknadno na zahtjev, zatraži dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava prema Cjeniku za uslugu Rad na korisničkoj instalaciji.

3.5.7. INSTALACIJA I IZGRADNJA KUĆNOG OPTIČKOG KABLIRANJA

MAX2 ili MAX3 pakete na optičkoj infrastrukturi mogu zatražiti novi i postojeći Pretplatnici HT-a, na lokaciji koju HT pokriva optičkom infrastrukturom. Instalaciju i izgradnju kućne optičke instalacije provodi HT-ov tehničar, prema pravilima u nastavku bez mogućnosti samoinstalacije usluge). Postojeći Pretplatnik HT-a, ukoliko to želi, u MAX2 ili MAX3 paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun.

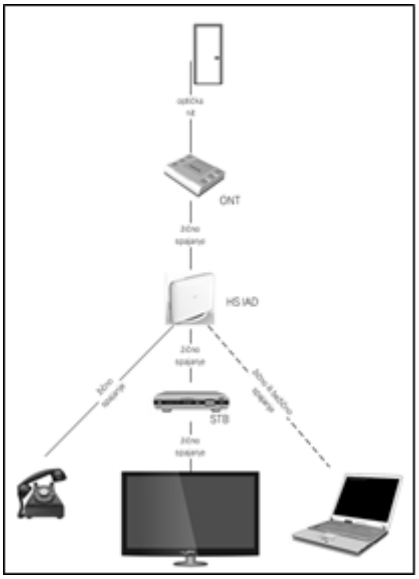
Za aktivaciju MAX paketa na optičkoj infrastrukturi potrebno je:

- Optička nit
- Terminalna oprema:
  - ONT (Optical Network Termination) – optički mrežni terminal koji pretvara svjetlosne signale u električne i obrnuto
  - HS IAD (High Speed Integrated Access Device) – bežični modem
  - STB (Set Top Box)[2] – MAXtv prijemnik, uređaj za pretvaranje ulaznog signala u sadržaj koji se reproducira na zaslonu televizora
- Adekvatno strujno napajanje za terminalnu opremu

3.5.7.1. Postavljanje optičke niti (izgradnja kućne optičke instalacije)

[2] Samo za korisnike MAX paketa sa uslugom televizije

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI



Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoji kućno optičko kabliranje ili je ono neadekvatno, pri instalaciji paketa HT-ov tehničar će u prostorijama Pretplatnika izgraditi kućnu optičku instalaciju.

Izgradnja kućne optičke instalacije uključuje postavljanje optičke niti u prostorijama Pretplatnika.

Ako u prostorijama Pretplatnika ne postoje odgovarajuće podžbukne cijevi za provlačenje optičke niti, optička nit se postavlja na zidove nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završetcima. Točna trasa postavljanja se dogovora s HT-ovim tehničarima, uvažavajući pravila struke navedene u nastavku, ali i želje Pretplatnika.

Jedan kraj optičke niti, postavljene u prostorijama Pretplatnika, se spaja sa HT-ovom infrastrukturom (označenim konektorom iznad ulaza u prostorije Pretplatnika ili priključkom u terminacijskoj kutiji u prostorijama Pretplatnika), a drugi kraj niti sa terminalnom opremom koja se postavlja u prostorije Pretplatnika.

Za spajanje optičke niti sa HT-ovom infrastrukturom, ukoliko već ne postoji adekvatno rješenje, izvodi se bušenje vanjskog zida iznad ulaza u prostorije Pretplatnika. Bušenjem se otvara rupa maksimalnog promjera 12mm, kroz koju se optička nit postavljena u prostorijama Pretplatnika provlači i spaja s HT-ovom optičkom infrastrukturom. Nakon provlačenja niti i spajanja, otvorena rupa se adekvatno zaštićuje i ni na koji način ne ugrožava sigurnost i privatnost doma.

3.5.7.2. Spajanje uređaja

Postavljena optička nit se u prostorijama Pretplatnika spaja sa ONT uređajem. ONT uređaj se postavlja na zid u dovoljnoj blizini izvora strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja ONT-a Pretplatnik dogovora sa HT-ovim tehničarom. Spajanje optičke niti i montažu ONT uređaja na zid obavlja HT-ov tehničar.

HS IAD se postavlja na ravnu površinu u dovoljnoj blizini strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja HS IAD-a Pretplatnik dogovora sa HT-ovim tehničarom. ONT uređaj se spaja Ethernet kabelom sa HS IAD-om, pa se i u tom slučaju (ukoliko ne postoje adekvatne podžbukne cijevi) kabel postavlja nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završetcima. Spajanje uređaja obavlja HT-ov tehničar.

HS IAD se povezuje:

- S računalom putem Ethernet kabela za žični pristup Internetu. Osim žičnog spajanja računalo i ostali elektronički uređaji se s HS IAD-om mogu povezati i bežično
- S telefonskim aparatom putem telefonskog kabela
- Sa STB uređajem, nužnim za korištenje usluge televizije, putem Ethernet kabela priloženim u kutiji s uređajem

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

3.5.7.3. Pravne napomene

Prilikom izgradnje kućne optičke instalacije, određivanje trase kabliranja obavit će se u skladu sa željama Pretplatnika, poštujući sve uvjete i ograničenja navedena u nastavku:

1. Prije izgradnje kućne optičke instalacije Pretplatnik je dužan predočiti projektnu dokumentaciju postojećih instalacija ili, ako je ne posjeduje, dati usmene upute o položaju postojećih instalacija (npr. električne instalacije, vodovodne instalacije itd.).
2. HT će pružiti profesionalnu i kvalitetnu izgradnju u skladu s pravilima struke i važećim standardima, uz sljedeća ograničenja:
   - trasa kabela ne može prolaziti kroz sanitarni čvor ili kuhinju
   - neće se bušiti međukatne konstrukcije i zidovi deblji od 30 cm ni drugi konstrukcijski elementi o kojima ovisi statička stabilnost objekta (nosive grede, stupovi i sl.)
   - neće se pomicati ili premještati namještaj niti vraćati na prvobitno mjesto; Pretplatnik je obvezan trasu kabliranja osloboditi od namještaja.
3. Ako prilikom izgradnje nastane potreba za popravcima u prostorijama Pretplatnika, HT je takve popravke dužan obaviti.
4. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da neće smatrati HT odgovornim za bilo kakvo oštećenje postojećih instalacija u prostorijama Pretplatnika, a do kojeg bi došlo izgradnjom optičke instalacije u skladu s predočenom projektnom dokumentacijom, odnosno usmenim uputama Pretplatnika o položaju instalacija.
5. Pretplatnik neće HT smatrati odgovornim za izravnu i neizravnu štetu koja nastane prilikom izgradnje kućne instalacije, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.

Odgovornost za kvalitetu izvedenih radova na kućnoj optičkoj instalaciji:

1. Nakon izvedenih radova HT-ov tehničar će od Pretplatnika zatražiti provjeru kvalitete izvedenih radova. Ako Pretplatnik bez odgađanja ne obavijesti HT-ovog tehničara o nekom vidljivom nedostatku, HT će smatrati da je rad primljen bez nedostataka.
2. Ako se poslije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom (skriveni nedostatak), Pretplatnik se ipak može pozvati na njega, uz uvjet da o njemu obavijesti HT što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja, s tim da se više neće moći pozvati na nedostatke istekom dviju godina od primitka obavljenog posla.
3. Uz uvjet da je Pretplatnik uredno obavijestio HT da obavljeno djelo ima neki nedostatak i zatražio od HT-a njegovo uklanjanje, HT će nastojati udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u primjerenom roku.
4. HT-ov tehničar će se pri obavljanju radova koristiti materijalom minimalno srednje kakvoće. Nakon pregleda i primitka rada od strane Pretplatnika, HT neće biti odgovoran za materijalne nedostatke ugrađenog materijala.

Na sva pitanja vezana uz izgradnju kućne optičke instalacije koja nisu izričito definirana predmetnom Specifikacijom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Uvjeta HT-a za usluge Kućna mreža i Rad na korisničkoj instalaciji.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

	VAŽNA NAPOMENA! Postavljena optička nit je izvor optičkog zračenja. Ne prekidati, ne izvlačiti optičku nit iz terminalne opreme! Nikada ne gledati okom u izvor laserskog zračenja unutar optičke niti bilo da je usluga koja se pruža putem optičke niti aktivna ili ne! Svjetlost lasera može trajno i neizlječivo oštetiti oko i vid!

HT nije odgovoran za eventualne ozljede i drugu štetu koja može nastati u slučaju da se Pretplatnik ne pridržava navedene napomene.

3.5.8. PRIVREMENO ISKLJUČENJE NA ZAHTJEV

MAX2 ili MAX3 paket moguće je privremeno isključiti do 3 ili do 6 mjeseci. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u MAX2 ili MAX3 paketu. Pri provedbi privremenog isključenja vrijede sva pravila definirana za javne govorne usluge te usluge Interneta i televizije. Ponovnim uključenjem usluga obračunavaju se naknade za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja prema cjenicima za javne govorne usluge te usluge Interneta i televizije. Ugovorna obveza na MAX2 ili MAX3 paketu se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

3.5.9. TRAJNO ISKLJUČENJE MAX2 I MAX3 PAKETA

U slučaju zahtjeva korisnika za trajnim isključenjem MAX2 ili MAX3 paketa, korisnik može odabrati trajno isključenje svih usluga iz paketa ili nastavak korištenja usluga sadržanih u paketu pojedinačno.[3]

Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade je za: MAX2 uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 24,00 kn (bez PDV-a)/ 30,00 kn (s PDV-om), MAX2 BIRAM uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 32,00 kn (bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX2 BIRAM DVOSTRUKO uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 32,00 kn (bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX2 PREMIUM uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 40,00 kn (bez PDV-a)/50,00 kn (s PDV-om).

Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade je za: MAX2 uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 24,00 kn (bez PDV-a)/ 30,00 kn (s PDV-om), MAX2 BIRAM uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 32,00 kn (bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX2 BIRAM DVOSTRUKO uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 32,00 kn (bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX2 PREMIUM uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 40,00 kn (bez PDV-a)/50,00 kn (s PDV-om).

Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade je za: MAX3 uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 24,00 kn (bez PDV-a)/ 30,00 kn (s PDV-om), MAX3 BIRAM uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 32,00 kn

[3] Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za MAX3 paket (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) korisnik, odnosno Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obvezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između zbroja cijena mjesečnih naknada pojedinačnih usluga unutar MAX3 paketa i iznosa mjesečne naknade ugovorenog MAX3 paketa (uz ugovoreno obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio MAX3 paketom uz obvezno trajanje ugovora.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

(bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX3 BIRAM DVOSTRUKO uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 32,00 kn (bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX3 PREMIUM uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 40,00 kn (bez PDV-a)/50,00 kn (s PDV-om).

Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade je za: MAX3 uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 24,00 kn (bez PDV-a)/ 30,00 kn (s PDV-om), MAX3 BIRAM uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 32,00 kn (bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX3 BIRAM DVOSTRUKO uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 32,00 kn (bez PDV-a)/40,00 kn (s PDV-om), MAX3 PREMIUM uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 40,00 kn (bez PDV-a)/50,00 kn (s PDV-om).

Popusti na uređaje iznose za tehnički uređaj **Myki sat**: 546,55 kn (s PDV-om) za MAX2, 546,55 kn (s PDV-om) za MAX2 BIRAM, 546,55 kn (s PDV-om) za MAX2 BIRAM DVOSTRUKO, 546,55 kn (s PDV-om) za MAX2 PREMIUM, odnosno za tehnički uređaj **pojačivač signala**: 194,00 kn (s PDV-om) za MAX2, 194,00 kn (s PDV-om) za MAX2 BIRAM, 194,00 kn (s PDV-om) za MAX2 BIRAM DVOSTRUKO, 194,00 kn (s PDV-om) za MAX2 PREMIUM, odnosno za tehnički uređaj **Alcatel Pixi 4(5')**: 149,00 kn (s PDV-om) za MAX2, 99,00 kn (s PDV-om) za MAX2 BIRAM, 1,00 kn (s PDV-om) za MAX2 BIRAM DVOSTRUKO, 1,00 kn (s PDV-om) za MAX2 PREMIUM.

Popusti na uređaje iznose za tehnički uređaj **Myki sat:** 546,55 kn (s PDV-om) za MAX3, 546,55 kn (s PDV-om) za MAX3 BIRAM, 546,55 kn (s PDV-om) za MAX3 BIRAM DVOSTRUKO, 546,55 kn (s PDV-om) za MAX3 PREMIUM, odnosno za tehnički uređaj **pojačivač signala:** 194,00 kn (s PDV-om) za MAX3, 194,00 kn (s PDV-om) za MAX3 BIRAM, 194,00 kn (s PDV-om) za MAX3 BIRAM DVOSTRUKO, 194,00 kn (s PDV-om) za MAX3 PREMIUM, odnosno za tehnički uređaj **Alcatel Pixi 4(5'):** 149,00 kn (s PDV-om) za MAX3, 99,00 kn (s PDV-om) za MAX3 BIRAM, 1,00 kn (s PDV-om) za MAX3 BIRAM DVOSTRUKO, 1,00 kn (s PDV-om) za MAX3 PREMIUM.

Ako korisnik prilikom kupnje tehničkog uređaja nije iskoristio pogodnost dodatnog popusta zbog preuzimanja računa elektroničkim putem iznos popusta za tehnički uređaj je za 100,00 kn (s PDV) niži.

Ako se pri raskidu Pretplatničkog ugovora za MAX2 ili MAX3 paket, istovremeno raskidaju i Pretplatnički ugovori za usluge koje su prenesene u MAX2 ili MAX3 paket, a za koje postoji važeći ugovor s obveznim trajanjem, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid tih usluga prema njihovom važećem Cjeniku i Specifikacijama usluga. Ako pri raskidu Pretplatničkog ugovora za MAX2 ili MAX3 paket, Pretplatnik zadržava usluge koje su prethodno bile prenesene u MAX2 ili MAX3 paket, važeći ugovori s obveznim trajanjem na tim uslugama nastavljaju teći.

4. Terminalna oprema

Terminalna oprema u smislu ove Specifikacije sastoji se od ONTa, HS IADa, STBa i odgovarajućeg pribora za ugradnju opreme.U slučaju instalacije od strane HT-ovog tehničara (koja je obvezna pri inicijalnoj aktivaciji paketa), HT će instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a, prema cijeni utvrđenoj Cjenikom za MAX2 i MAX3 pakete.

Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

U slučaju samoinstalacije terminalne opreme od strane Pretplatnika (koja je moguća u procesima promjene paketa), Pretplatnik je obvezan instalirati terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju opreme iz Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje terminalne opreme prelazi na Pretplatnika u trenutku predaje terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a, Općim uvjetima HT-a i Posebnim uvjetima za MAXtv uslugu. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zloporabe terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a, Općih uvjeta HT-a i Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti Korisničku podršku HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili kradi vezanoj za terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti terminalne opreme HT će Pretplatniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obvezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom MAX2 i MAX3 paketa.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obvezan HT-u vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju, koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti djelatnik HT-a nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, u skladu s ovom specifikacijom, člankom 5., točkama 6. i 7. Općih uvjeta HT-a i člankom 7., točkama 7 i 8 Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s Cjenikom MAX2 i MAX3 paketa. Ako Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu Cjenikom MAX2 i MAX3 pakete. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu s Cjenikom za MAX2 i MAX3 pakete.

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a:

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAGENTA 1 MAX2 I MAX3 PAKETI

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, HS IAD i STB[4]	Cijena bez PDV-a
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	555,00
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT[4]	Cijena bez PDV-a
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	655,74
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	327,87
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00

Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a:

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, HS IAD i STB	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	555,00	693,75
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50	515,63
Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00	343,75

Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	655,74	819,68
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	327,87	409,84

Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a koji nisu definirani ovom Specifikacijom primjenjivat ce se Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži. Na sve odnose između Pretplatnika i HT-a vezano uz MAXtv uslugu kao sastavnicu MAX2 i MAX3 paketa, a koji nisu definirani ovom Specifikacijom, primjenjivat će se Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv.

Sve ostale informacije o MAX2 i MAX3 paketima dostupne su na:

- HT Prodajnim mjestima
- besplatnom broju Korisničke podrške HT-a 0800 9000
- www.hrvatskitelekom.hr

[4] Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.