

Hrvatski Telekom d.d.
 Služba za privatne korisnike 0800 9000
 faks: 0800 9009
 e-mail: kontakt@t-com.hr
 Služba za poslovne korisnike 0800 9100
 faks: 0800 9088
 e-mail: kontakt.poslovni@t-com.hr
www.t-com.hr



Detaljne upute za
 instalaciju MAXtv usluge

Izdanje: Pace DSR 7151, studeni 2010.

Živjeti zajedno



Živjeti zajedno



Sadržaj



UPOZORENJE!

OPASNOST OD ELEKTRIČNOG UDARA NE OTVARATI

UPOZORENJE: Za smanjenje rizika od električnog udara ne uklanjati poklopac (ili stražnju stijenku). Unutrašnjost sadrži dijelove koje korisnici ne smiju sami popravljati. Servisiranje prepustite isključivo kvalificiranom osoblju.

UPOZORENJE

**NE IZLAŽITE UREĐAJ KIŠI ILI VLAZI KAKO BISTE SPRIJEČILI
IZBIJANJE POŽARA ILI ELEKTRIČNI UDAR**

**PRIJE UPORABE OBAVEZNO PROČITAJTE
VAŽNE UPUTE O SIGURNOSTI NA 33. STRANICI**

Osnovne upute za spajanje

Kako koristiti upute?	4
Sadržaj MAXtv paketa	5
Prednja strana MAXdsl modema	6
Stražnja strana MAXdsl modema	7
Prednja strana MAXtv satelitskog prijamnika	8
Stražnja strana MAXtv satelitskog prijamnika	9
Daljinski upravljač s objašnjenjem tipki	10
MAXtv dekoderska kartica	11
Provjera spajanja antenskog sustava	12
Aktivacija MAXtv usluge	13
Provjerite korake za instalaciju	15
Spojite MAXtv	16
Opis spajanja uređaja	18
Pronalaženje kanala	20
Isprobajte MAXtv uslugu	23

Dodatne mogućnosti spajanja

Spajanje više telefonskih aparata	24
Spajanje TV prijamnika pomoću HDMI kabela	26
Osnovne upute za upotrebu MAXtv usluge	27
TV vodič	28
Roditeljska zaštita	28
Dodatne mogućnosti korištenja MAXtv usluge	29
Otklanjanje problema	30
Smanjenje potrošnje energije	32
Važne upute o sigurnosti	33

Osnovne upute za spajanje

Kako koristiti upute?

Saznajte koje sve informacije sadrže ove upute, a koje su bitne za uspješnu instalaciju MAXtv usluge.

1. Osnove o opremi

- sadržaj MAXtv paketa
- izgled i objašnjenje: MAXadsl modema i MAXtv satelitskog prijamnika

2. Aktivacija MAXtv usluge

- prijava MAXtv satelitskog prijamnika u T-Com sustav MAXtv usluge, koju treba učiniti prije spajanja MAXtv opreme

3. Spajanje opreme

- provjerite imate li MAXadsl i koji modem koristite
- provjerite koje usluge trebate spojiti (samo MAXtv ili/ili MAXadsl istovremeno)
- prema odgovorima na ta pitanja, pratit ćete sve ili samo neke od koraka A - J opisane u ovim uputama

4. Dodatne mogućnosti spajanja opreme

- spajanje više telefonskih aparata
- spajanje televizora visoke razlučivosti (HDTV) na MAXtv satelitski prijamnik

Napomena: Slike u ovim uputama su ilustrativnog karaktera i mogu u nekim detaljima odstupati od opreme i sučelja dostupnima korisniku.

Sadržaj MAXtv paketa

Provjerite jeste li u MAXtv paketu dobili sve od opreme:

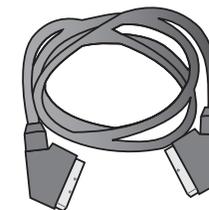
- Mrežni kabel, 1 kom (br. 7)



- MAXtv satelitski prijamnik, 1 kom (br. 8)



- SCART kabel, 1 kom (br. 9)



- Strujni adapter, 1 kom (br. 10)



- MAXtv dekoderska kartica (br. 11)



- MAXtv daljinski upravljač, 1 kom + 2 baterije (br. 12)

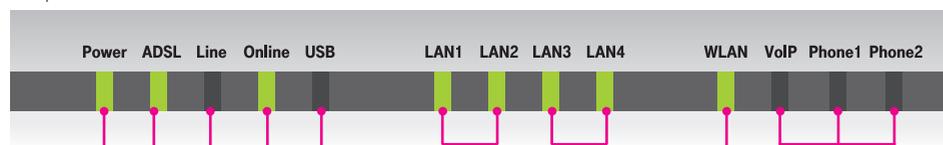


Napomena: Oprema od 1-6 nalazi se u MAXadsl paketu.

Prednja strana MAXadsl modema

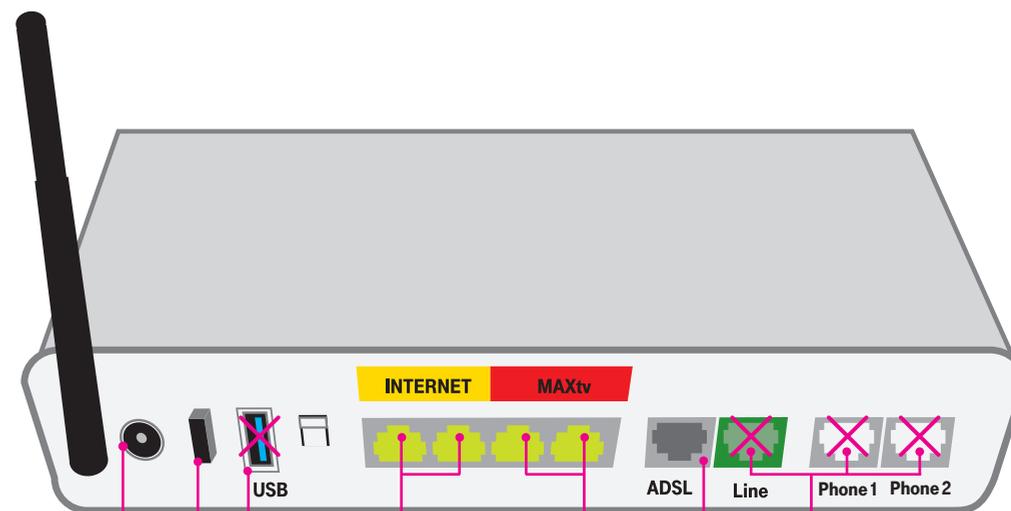


Lampice:



- Power**
zelena boja označava da je modem uključen i spreman za rad
- ADSL**
zelena boja označava da je modem sinkroniziran na široko-pojasnu mrežu
- Line**
trenutno se ne koristi
- Online**
zelena boja označava da je MAXadsl modem uspješno povezan, odnosno da je spreman za surfanje
- LAN 1-2**
zelena boja lampice označava da je neki uređaj spojen na mrežni ulaz (npr. osobno računalo, neki drugi mrežni uređaj...). Ovi mrežni ulazi su podešeni za Internet.
- LAN 3-4**
zelena boja lampice označava da je MAXtv prijamnik spojen u jedan od ovih mrežnih ulaza. Ovi mrežni ulazi su podešeni samo za MAXtv uslugu.
- WLAN**
zelena boja označava da je bežična mreža upaljena
- VoIP, Phone 1 i Phone 2**
ne koristi se u MAXadsl i MAXtv uslugama
- USB**
ne koristi se u MAXadsl i MAXtv uslugama

Stražnja strana MAXadsl modema



- STRUJNI PRIKLJUČAK**
priključak za strujni adapter
- USB**
ne koristi se u MAXadsl i MAXtv uslugama
- PREKIDAČ**
prekidač za uključivanje/isključivanje MAXadsl modema
- LAN 1-2 INTERNET**
služi za spajanje računala ili mrežnih uređaja za spajanje na Internet
- LAN 3-4 MAXtv**
služi za spajanje MAXtv satelitskog prijamnika
- ADSL**
ulaz za spajanje telefonskog kabela koji se spaja na djelitelj
- Line, Phone 1-2**
ne koristi se u MAXadsl i MAXtv uslugama

Napomena: Na slikama je opisan MAXadsl modem Gigaset SX763. Postoji mogućnost da u MAXadsl instalacijskom paketu dobijete neki drugi MAXadsl modem.

Prednja strana MAXtv satelitskog prijamnika



TIPKE KANALI
prebacivanje
programa

TIPKE GLASNOĆA
stišavanje/pojačavanje
zvuka

VEZA NA MAXadsl MODEM
uključeno:
MAXtv satelitski prijamnik
povezan je na MAXadsl modem

PREKIDAČ
prekidač za
uključivanje/isključivanje

crvena boja:
MAXtv satelitski prijamnik
je u stanju pripravnosti

zeleno boja:
MAXtv satelitski prijamnik
je uključen i radi

treptajuće svjetlo:
u tijeku je nadogradnja
softvera

EKRAN
u stanju pripravnosti:
prikazuje vrijeme, tamnije
osvjetljenje ekrana

uključen:
prikazuje broj kanala, jače
osvjetljenje ekrana

Stražnja strana MAXtv satelitskog prijamnika



LNB IN
priključak
za spajanje
satelitske
antene

TER OUT
priključak za spajanje
dodatnih uređaja
(npr. DVD ili
video uređaja)

TER IN
priključak za spajanje
zemaljske antene

ETHERNET
mrežni ulaz
za spajanje
na MAXadsl
modem

USB
priključak za
vanjski medij za
pohranu podataka

HDMI
digitalni audio
i video izlaz za
spajanje s
najvećom
kvalitetom
na TV prijamnik
visoke
razlučivosti
(HDTV)

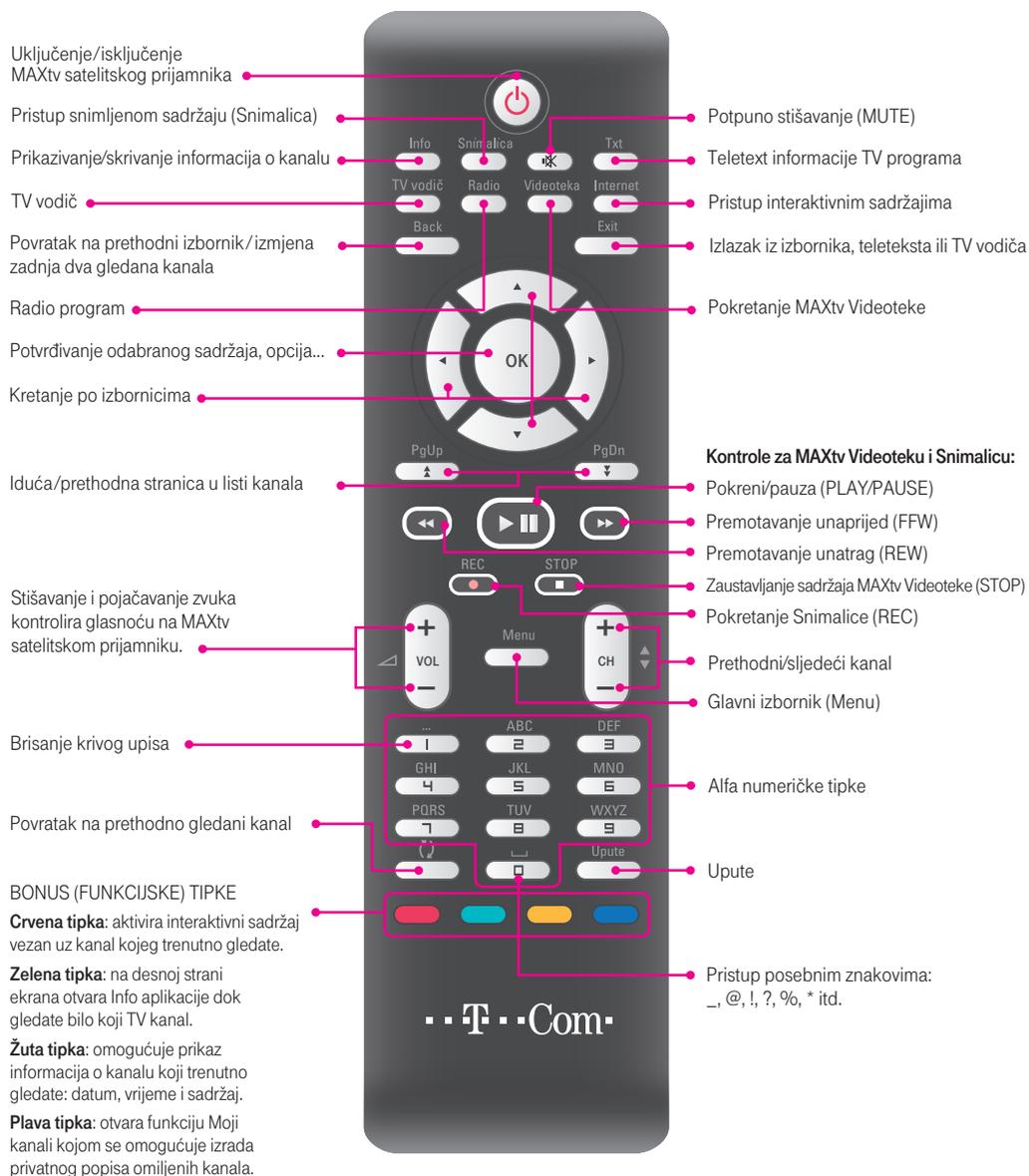
TV SCART
priključak za spajanje
TV prijamnika

VCR SCART
priključak za
spajanje dodatnih
uređaja

STEREO I DIGITAL AUDIO
priključci za dodatne
mogućnosti spajanja na HiFi
sustav (za dodatne informacije
pogledajte upute vašeg HiFi sustava)

**STRUJNI
PRIKLJUČAK**
priključak za
strujni adapter

Daljinski upravljač s objašnjenjem tipki



MAXtv dekoderska kartica

Omogućuje pristup programima MAXtv usluge.

Gornja strana kartice



Donja strana kartice



Napomene:

Ukoliko kartica nije umetnuta u MAXtv satelitski prijamnik na način opisan u ovim uputama, MAXtv usluga neće biti dostupna.

U slučaju kvara kartice ili raskida ugovora MAXtv usluge, karticu je potrebno vratiti HT-u.

Korištenje kartice izvan teritorija Hrvatske nije dopušteno.

Karticu je moguće koristiti samo uz važeći pretplatnički ugovor za MAXtv uslugu.

Karticu ne vaditi iz MAXtv satelitskog prijamnika.

Karticu ne savijati, niti izlagati tekućini ili sredstvima za čišćenje.

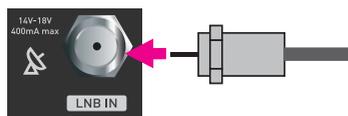
Provjera spajanja antenskog sustava

Važno: prije nego krenete na aktivaciju MAXtv usluge i spajanje opreme obavezno provjerite način spajanja vašeg **postojećeg antenskog sustava** (pozicija antene, DISEQC sklopka...). Ukoliko antenski sustav nije postavljen na dolje opisani način, nećete imati pristup MAXtv usluzi.

Satelitski antenski sustav (DVB-S)

MAXtv usluga putem satelita emitira program sa satelita Eutelsat pozicioniranog 16° istočno (E). Provjerite je li vaš antenski sustav ispravno pozicioniran, jer u protivnom nećete imati pristup MAXtv usluzi.

Prvo provjerite je li vaš antenski sustav spojen na MAXtv satelitski prijamnik na **LNB IN** priključak:



Zatim provjerite koji tip DISEQC sklopke koristite: **a)** 2u1 DISEQC sklopku, ili **b)** 4u1 DISEQC sklopku. Prema tipu DISEQC sklopke, osigurajte da je antenski sustav spojen na odgovarajući način na ulaze DISEQC sklopke:

Koristim **2u1 DISEQC** sklopku:



Koristim **4u1 DISEQC** sklopku:

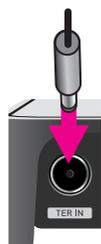


Zemaljski antenski sustav (DVB-T)

MAXtv satelitski prijamnik je ujedno i **prijamnik za digitalni zemaljski TV signal**. Nakon prelaska na digitalni TV signal na području cijele Hrvatske, za uspješan prijam zemaljskih TV programa, morate imati i digitalni DVB-T prijamnik.

Ukoliko svoj televizor, antenu i zemaljsku antenu spojite na način prikazan u ovim uputama, nećete morati instalirati dodatni digitalni DVB-T prijamnik, jer ovaj uređaj uključuje i tu funkcionalnost.

Vaša postojeća zemaljska antena stoga mora biti spojena na **TER IN** priključak uređaja:



Aktivacija MAXtv usluge

Važno: prije nego krenete na spajanje opreme potrebno je napraviti aktivaciju MAXtv usluge. Ukoliko se aktivacija usluge ne učini prije spajanja i uključivanja opreme, MAXtv kanali vam neće biti u cijelosti dostupni.

PRIPREMITE

1. **telefon koji je spojen na telefonsku liniju na kojem je zatražena MAXtv usluga** (pripremite telefonski aparat s tonskim biranjem)



2. obavijest za MAXtv uslugu koju ste dobili u MAXtv paketu, s ovim podacima:

- a) **poziv na broj odobrenja**
- b) **broj korisničkog računa MAXtv usluge**



3. **serijski broj MAXtv satelitskog prijamnika** koji se nalazi na naljepnici s donje strane prijamnika



4. 12-znamenasti **serijski broj MAXtv dekoderske kartice** koji je otisnut na donjoj strani kartice



AKTIVIRAJTE

Važno: nakon što izvršite aktivaciju, spojite opremu, kako je opisano dalje u uputama najkasnije **u roku od 48 sati**, jer će se tijekom toga vremena putem satelitskog signala na vašu MAXtv opremu poslati prava za pristup MAXtv programima. U suprotnom, mogu se pojaviti poteškoće u dostupnosti MAXtv usluge. Stoga u aktivaciju MAXtv usluge krenite kada budete sigurni da ćete nakon toga moći odvojiti vrijeme za spajanje MAXtv opreme.

Slijedite ove korake aktivacije MAXtv usluge:

1. Nazovite govorni automat na 0800 9000.

2. Odaberite opciju – Tehnička podrška.

3. Odaberite opciju – Televizija.

4. Odaberite opciju – Aktivacija MAXtv usluge.

5. Radi svoje sigurnosti nakon zvučnog signala unesite prvih 10 znamenki poziva na broj odobrenja.

6. Odaberite opciju - Aktivacija MAXtv usluge.

7. Unesite broj korisničkog računa MAXtv usluge.

8. Unesite serijski broj MAXtv satelitskog prijamnika.

9. Unesite 12-znamenkastiserijski broj MAXtv dekoderske kartice.

Govorni automat će vam govornom porukom potvrditi uspješnu aktivaciju.

Provjerite korake za instalaciju

Važno: prije instalacije opreme koju ste dobili u MAXtv paketu, provjerite što trebate instalirati.

Provjerite spajate li MAXtv:

a) a već imate MAXadsl

b) nemate MAXadsl

c) uz telefonsku liniju

d) a već imate MAXadsl uz MAXadsl modem stariji od 6. mjeseca 2007.

Što trebate instalirati i prema kojim koracima?

Započnite spajanje od koraka **F** na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka **J**. Koraci **A - E** odnose se na MAXadsl koji već imate instaliran.

Započnite spajanje od koraka **A** na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka **J**.

Započnite spajanje od koraka **A** na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka **J**. **Važno:** trebate preskočiti korak **D**.

Važno: postojeći MAXadsl modem zamijenite s novim modемом koji ste dobili u MAXadsl paketu i započnite spajanje od koraka **A** na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka **J**.



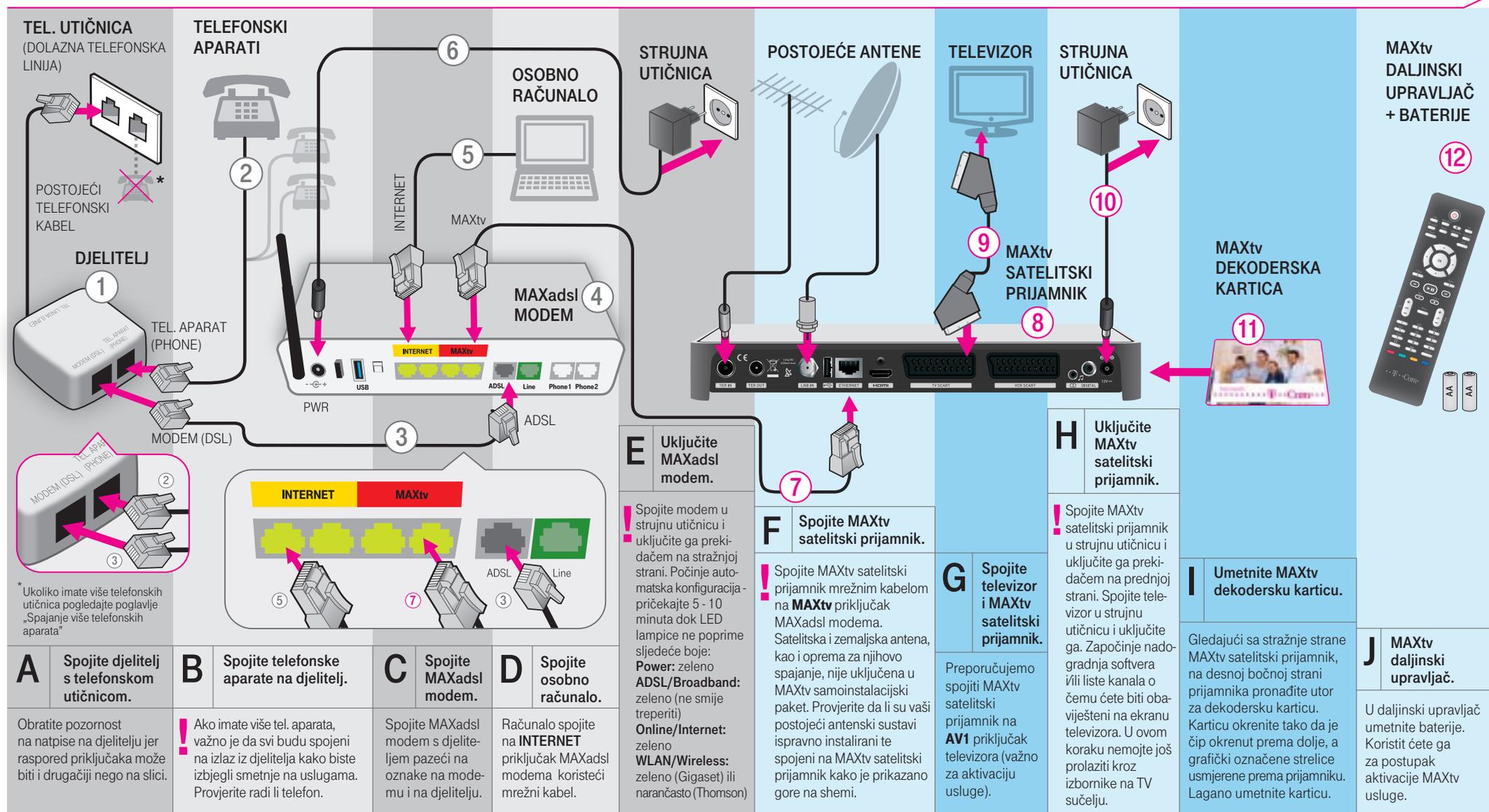
Za uspješno spajanje opreme prema koracima A - J preporučujemo odvojiti oko 30 minuta.

! MAXtv usluga putem satelita emitira program sa satelita **Eutelsat** pozicioniranog **16° istočno**. Provjerite je li vaš antenski sustav ispravno pozicioniran jer u protivnom nećete imati pristup MAXtv usluzi. Detalje kako ćete to provjeriti pronađite u poglavlju „**Provjera spajanja antenskog sustava**”.

Spojite MAXtv

Shema spajanja uređaja

SMJER INSTALACIJE



A Spojite djelitelj s telefonom utičnicom.
 Obratite pozornost na natpise na djelitelju jer raspored priključaka može biti i drugačiji nego na slici.

B Spojite telefonske aparate na djelitelj.
 Ako imate više tel. aparata, važno je da svi budu spojeni na izlaz iz djelitelja kako biste izbjegli smetnje na uslugama. Provjerite radi li telefon.

C Spojite MAXadsl modem.
 Spojite MAXadsl modem s djeliteljem pazeći na oznake na modemu i na djelitelju.

D Spojite osobno računalo.
 Računalo spojte na **INTERNET** priključak MAXadsl modema koristeći mrežni kabel.

E Uključite MAXadsl modem.
 Spojite modem u strujnu utičnicu i uključite ga prekidačem na stražnjoj strani. Počinje automatska konfiguracija - pričekajte 5 - 10 minuta dok LED lampice ne poprime sljedeće boje:
Power: zeleno
ADSL/Broadband: zeleno (ne smije treperiti)
Online/Internet: zeleno
WLAN/Wireless: zeleno (Gigaset) ili narančasto (Thomson)

F Spojite MAXtv satelitski prijamnik.
 Spojite MAXtv satelitski prijamnik mrežnim kabelom na **MAXtv** priključak MAXadsl modema. Satelitska i zemaljska antena, kao i oprema za njihovo spajanje, nije uključena u MAXtv samoinstalacijski paket. Provjerite da li su vaši postojeći antenski sustavi ispravno instalirani te spojeni na MAXtv satelitski prijamnik kako je prikazano gore na shemi.

G Spojite televizor i MAXtv satelitski prijamnik.
 Preporučujemo spojiti MAXtv satelitski prijamnik na **AV1** priključak televizora (važno za aktivaciju usluge).

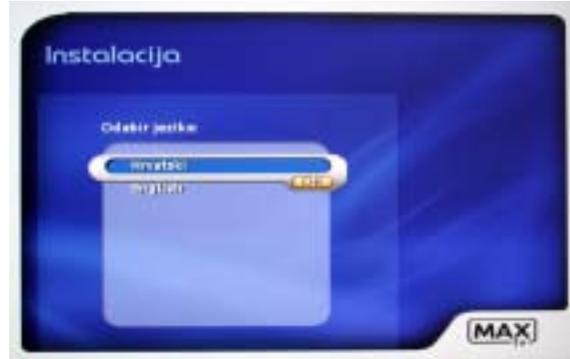
H Uključite MAXtv satelitski prijamnik.
 Spojite MAXtv satelitski prijamnik u strujnu utičnicu i uključite ga prekidačem na prednjoj strani. Spojite televizor u strujnu utičnicu i uključite ga. Započnite nadogradnju softvera i/ili liste kanala o čemu ćete biti obaviješteni na ekranu televizora. U ovom koraku nemojte još prolaziti kroz izbornike na TV sučelju.

I Umetnite MAXtv dekodersku karticu.
 Gledajući sa stražnje strane MAXtv satelitski prijamnik, na desnoj bočnoj strani prijamnika pronađite utor za dekodersku karticu. Karticu okrenite tako da je čip okrenut prema dolje, a grafički označene strelice usmjerene prema prijamniku. Lagano umetnite karticu.

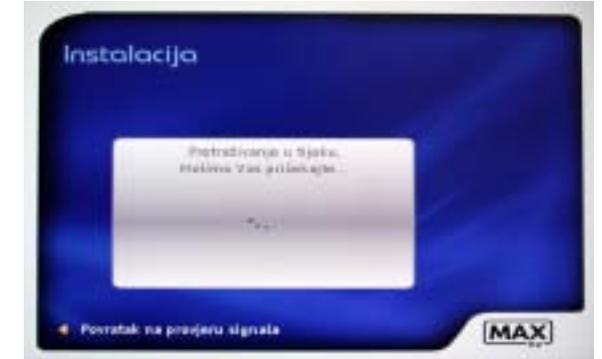
J MAXtv daljinski upravljač.
 U daljinski upravljač umetnite baterije. Koristit ćete ga za postupak aktivacije MAXtv usluge.

Pronalaženje kanala

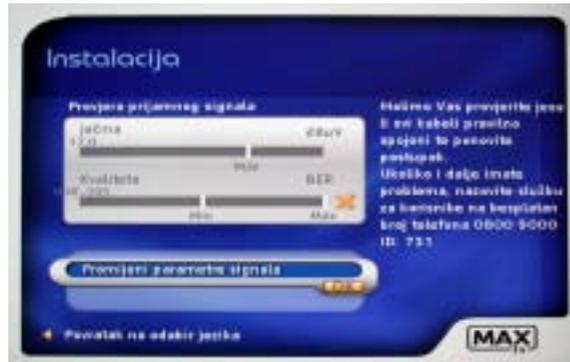
Nakon što ste uspješno aktivirali MAXtv uslugu i instalirali opremu, pronalaženje kanala započnite odabirom željenog jezika TV sučelja. Navigacijskim tipkama odaberite „Hrvatski” i tipkom OK potvrdite odabir.



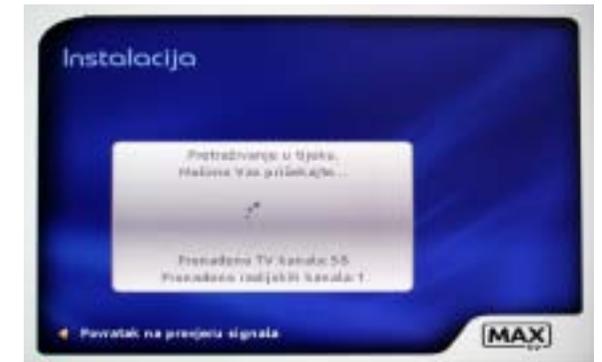
Nakon toga slijedi pretraživanje kanala:



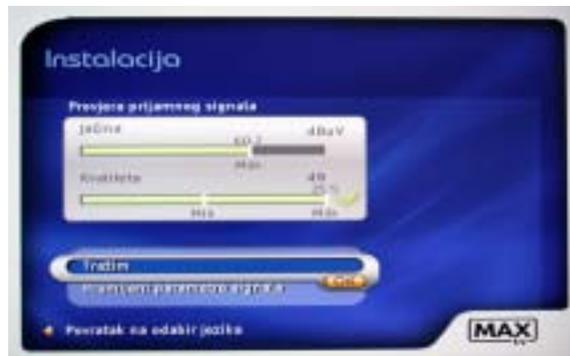
Važno: ukoliko je nemoguće izvršiti provjeru jačine signala te se pojavi ekran prikazan desno, molimo slijedite korake na kraju ovog poglavlja pod nazivom „Podešavanje parametara signala”.



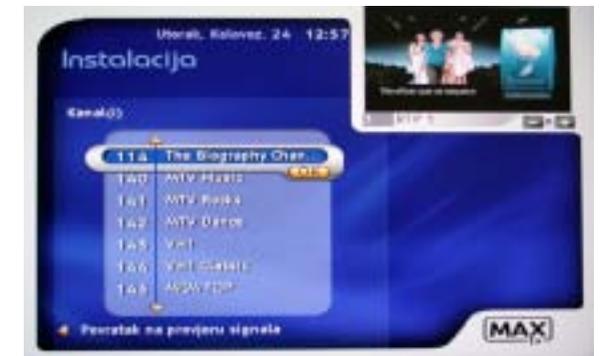
Pretraživanje može potrajati i do nekoliko minuta. Tijekom pretraživanja na ekranu će se prikazivati broj pronađenih TV kanala:



Nakon odabira jezika, izvršava se provjera jačine i kvalitete satelitskog signala. Navigacijskim tipkama daljinskog upravljača odaberite „Tražim” i tipkom OK potvrdite odabir.

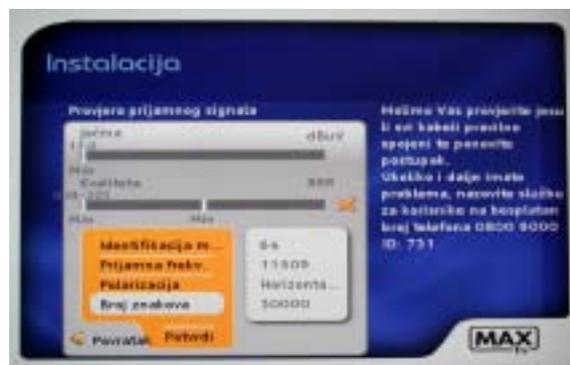


Kada je pretraživanje završeno prikazat će se lista pronađenih kanala:



Podešavanje parametara signala

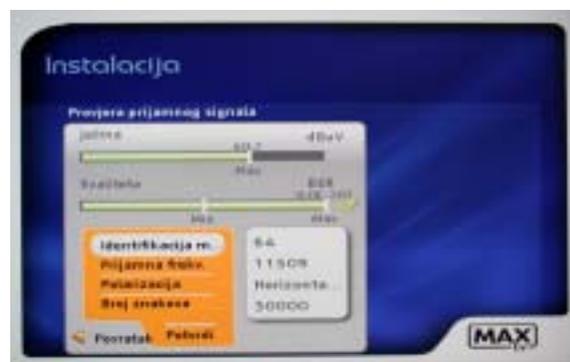
1. Pritiskom na tipku OK na daljinskom upravljaču uđite u postavke parametara signala:



2. Daljinskim upravljačem označite polja za unos parametara (gore – dolje) i pritiskom na tipku OK otvorite pojedino polje i upišite sljedeće vrijednosti:

- Identifikacija mreže: **64**
- Prijamna frekvencija: **11509**
- Polarizacija: **Horizontalna**
- Broj znakova: **30000**

3. Nakon što ste upisali i odabrali potrebne parametre odabirom polja „Potvrdi” i pritiskom na tipku OK na daljinskom upravljaču nastavite instalaciju.

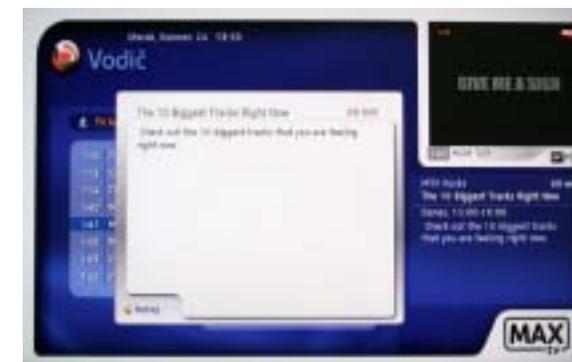


Isprobajte MAXtv uslugu

Nakon prvog spajanja MAXtv usluge, isprobajte MAXtv uslugu gledanjem programskih kanala kretanjem kroz TV vodič. Na MAXtv daljinskom upravljaču pritisnite tipku TV vodič  i prikazat će se sljedeći ekran:



Nakon toga, navigacijskim tipkama i tipkom OK na daljinskom upravljaču pokušajte pregledati sadržaje TV vodiča:

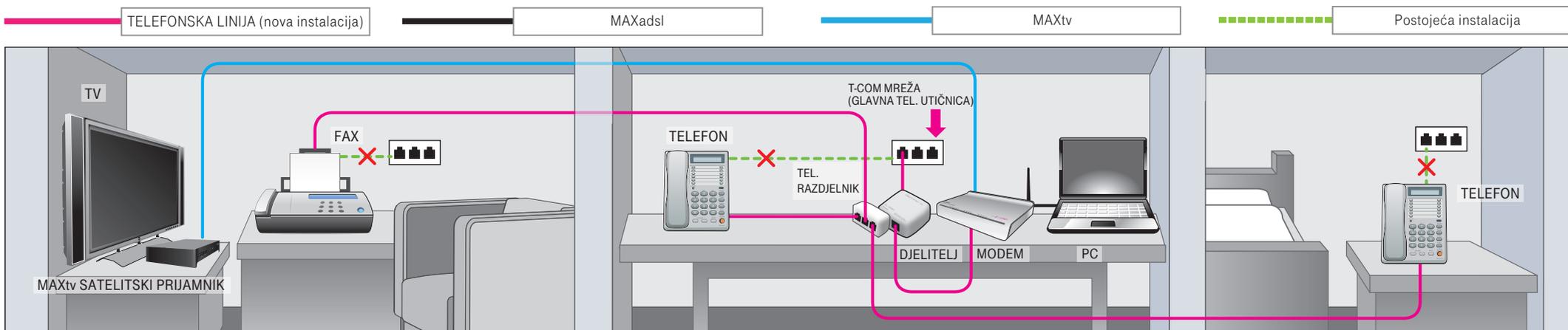


Dodatne mogućnosti spajanja

Spajanje više telefonskih aparata

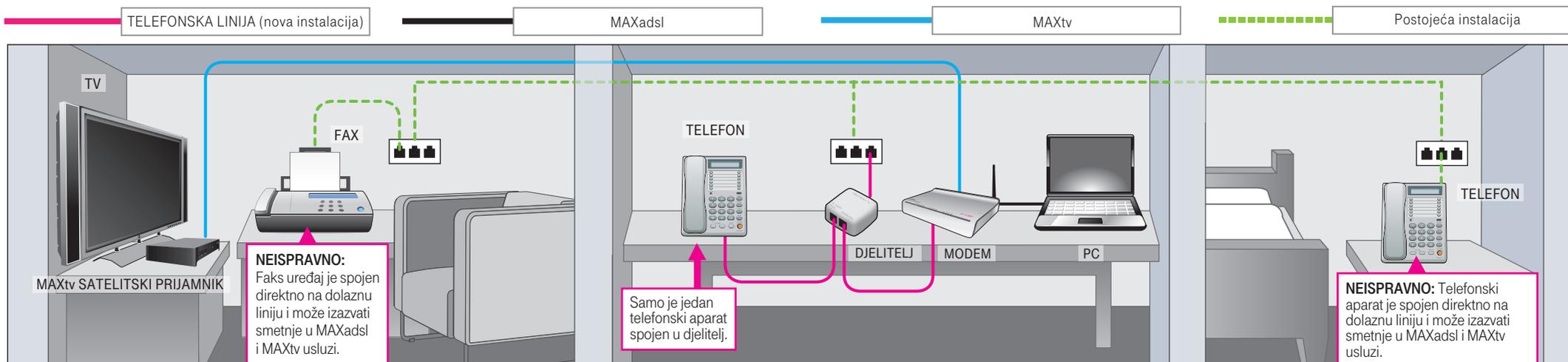
Prikaz ispravnog spajanja više telefonskih aparata s MAXadsl modemom i MAXtv satelitskim prijamnikom

! Ukoliko u kući/stanu imate više telefonskih aparata, važno je da svi budu spojeni kako je prikazano na donjoj shemi za ispravno spajanje više telefonskih aparata (**TELEFONSKA LINIJA** (nova instalacija)). U suprotnom MAXadsl ili MAXtv usluga neće ispravno funkcionirati (pucanje MAXadsl veze kada zazvoni telefon, zastajkivanje slike na MAXtv usluzi...).



Napomena: Telefonski razdjelnik ne nalazi se u MAXadsl i MAXtv instalacijskom paketu.

Prikaz neispravnog spajanja više telefonskih aparata s MAXadsl modemom i MAXtv satelitskim prijamnikom



Spajanje TV prijamnika pomoću HDMI kabela

Ukoliko želite, MAXtv satelitski prijamnik i televizor (samo televizor tipa HDTV) možete spojiti putem HDMI kabela. Ovakav način spajanja daje najveću moguću kvalitetu slike i zvuka. HDMI kabel nije dio MAXtv paketa, stoga ga je potrebno dodatno kupiti u trgovinama s informatičkom opremom.

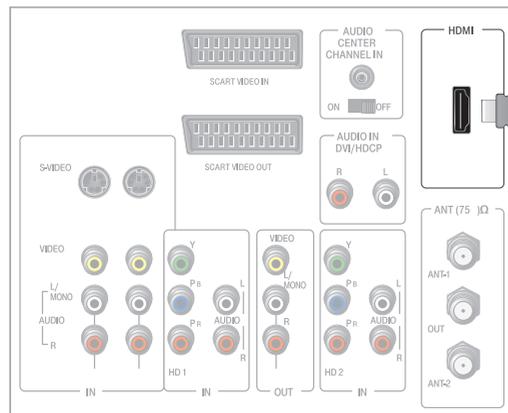
Kabel upotrijebljen u ovoj konfiguraciji

- 1 HDMI-to-HDMI kabel

MAXtv satelitski prijamnik



Primjer stražnje strane HDTV-a



Osnovne upute za upotrebu MAXtv usluge

Digitalna televizija vam omogućava još bogatiji televizijski program u vašem domu. Na raspolaganju su vam brojne serije, informativne, glazbene, sportske, edukativne i slične emisije, dokumentarci i drugi sadržaji (domaćih, regionalnih i svjetskih TV postaja). Raznovrstan izbor ostavit će vas bez daha, a svaki član vaše obitelji, bez obzira na svoje interese, uz MAXtv pronaći će program za sebe.

Popis svih MAXtv kanala možete kao i preporuke sadržaja pronaći na web stranici

<http://maxtv.tportal.hr>



Prebacivanje s jednog kanala na drugi možete napraviti na sljedeći način:

- unosom broja kanala pomoću numeričkih tipki (0-9) na daljinskom upravljaču (opcionalno možete pritisnuti tipku OK da potvrdite unos)
- pritiskom na tipku +/- pod grupom CH (kanali) na daljinskom upravljaču.

Mini TV vodič možete pozvati i pritiskom na tipku INFO ili pomoću navigacijskih tipki na daljinskom upravljaču. Kada se prikažu informacije o trenutnom programu, pomoću navigacijskih tipki možete sljedeće:

- strelicama za pomicanje lijevo-desno prolaziti kroz raspored trenutnog kanala koji gledate. Uzastopnim pritiskanjem na strelicu LIJEVO vraćate se kroz vrijeme i prikazuju se prethodno prikazani programi, dok uzastopnim pritiskanjem na strelicu DESNO prikazuju vam se programi koji slijede na trenutnom kanalu.
- strelicama za pomicanje gore-dolje prolaziti kroz raspored ostalih kanala (trenutni kanal koji gledate se ne mijenja!). I ovdje možete koristiti i strelice za pomicanje LIJEVO/DESNO - prolazit ćete kroz raspored programa TV kanala za koji su vam trenutno prikazane informacije. Ukoliko pritisnete na tipku OK u trenutku kada su vam prikazane informacije o programu za kanal koji trenutno ne gledate, bit ćete prebačeni na taj kanal za kojeg su bile prikazane informacije o programu.

TV vodič

Jednostavan i brz interaktivni vodič kroz sadržaj omogućuje vam i pregled ponuđenog sadržaja s opisima emisija i filmova.

Pomoću navigacijskih tipki na daljinskom upravljaču možete se kretati kroz TV raspored i to na sljedeći način:

 Pritisnite tipku **TV vodič**. Otvara se ekran na kojem imate raspored TV programa za sve dostupne kanale.

Tipkom  prikazuje se dodatni opis emisije s mogućnošću postavljanja podsjetnika ili snimanje emisije (ukoliko je aktivna usluga Snimalica).

 Lijevo-desno: pomiče kroz vrijeme u koracima od 30 minuta.

Savjet: za prelazak na sljedeći ili prethodni dan koristite tipke 

 Gore-dolje: pomiče kroz listu dostupnih kanala.

Savjet: za prelazak na sljedeću stranicu popisa kanala koristite tipku 

Pomoću tipke OK, potvrđujete odabranu opciju



Pomoću numeričkih tipki na daljinskom upravljaču (0-9) možete unijeti broj kanala za koji želite pogledati raspored programa unutar TV vodiča.



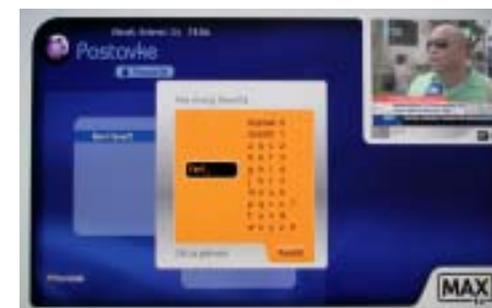
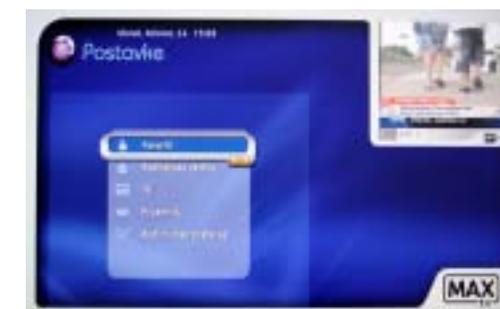
Dodatne mogućnosti korištenja MAXtv usluge

MAXtv vam nudi mogućnosti koje će vam ugodne trenutke zabave uz omiljenu televiziju učiniti još ugodnijima. Na raspolaganju su vam Bonus tipke na vašem daljinskom upravljaču. Crvena, zelena, žuta i plava tipka zovu se **BONUS TIPKE**. One imaju mnoštvo novih funkcija koje ovise o tome u kojem se izborniku trenutno nalazite. Pritiskom na **PLAVU BONUS TIPKU** otvorit će se funkcija MOJI KANALI kojom možete izraditi privatni popis omiljenih kanala. **ZELENA TIPKA** na desnoj strani ekrana otvara

praktične Info aplikacije dok gledate bilo koji TV kanal. **ŽUTA TIPKA** omogućuje vam prikaz informacija o kanalu koji trenutno gledate: datum, vrijeme i sadržaj tako da uvijek možete saznati više o tome što vas zanima. **CRVENA TIPKA** aktivira interaktivni sadržaj vezan uz kanal koji trenutno gledate, što vam pruža brojne mogućnosti poboljšavajući užitak korištenja MAXtv usluge. U onim izbornicima u kojima Bonus tipke imaju posebnu funkciju, ona je označena pri dnu ekrana.

Moji kanali – postavljanje i uređivanje osobne liste kanala

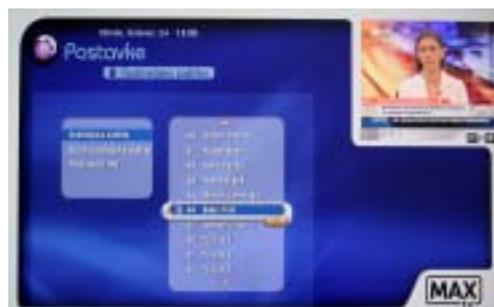
Riječ je o opciji koja omogućuje definiranje više osobnih lista kanala posebno za svakog od ukućana. Svatko u obitelji može napraviti vlastiti izbor omiljenih kanala neovisno o drugima i to samo s onim kanalima koje najčešće gleda i koji ga zanimaju.



Roditeljska zaštita

Želite biti sigurni da vaše dijete neće biti izloženo neprimjerenim televizijskim sadržajima? Ne brinite, nećete morati držati budno oko otvorenim svaki put kad zateknete svoje dijete pred televizorom, jer vam MAXtv omogućava postavljanje roditeljske zaštite. Od sada nasilne i pornografske sadržaje možete na jednostavan način sakriti od svoje djece.

Roditeljsku zaštitu možete aktivirati u meniju Postavke / Roditeljska zaštita:



Otklanjanje problema

Sljedeći savjeti mogu vam pomoći ako MAXtv usluga ne funkcionira:

Nema slike

- Provjerite jesu li MAXtv satelitski prijamnik i MAXadsl modem spojeni u strujnu utičnicu (izvor električne energije).
- Provjerite jesu li svi kabeli i uređaji spojeni prema shemi koju ste dobili u MAXtv ili MAXadsl paketu.
- Provjerite svijetli li lampica ADSL ili DSL konstantno na vašem MAXadsl modemu ovisno o modelu MAXadsl modema kojeg imate.
- Provjerite jeste li odabrali dobar ulaz na vašem televizoru (AV1).
- Provjerite je li SCART kabel dobro upakčan u MAXtv satelitski prijamnik i televizor.
- Provjerite je li antenski sustav dobro spojen s MAXtv satelitskim prijamnikom.
- Provjerite je li vaša antena usmjerena prema jugu i da nema optičkih prepreka u smjeru pozicije satelita.
- Provjerite je li sve dobro spojeno ako imate i kućno kino u kombinaciji s MAXtv satelitskim prijamnikom. Ispravnost spajanja provjerite u uputama kućnog kina.
- Ukoliko prilikom aktivacije MAXtv usluge na ekranu vidite poruku „GASIM“, uključite MAXtv satelitski prijamnik na tipku isključiti/uključiti na MAXtv daljinskom upravljaču.
- Ako tijekom aktivacije MAXtv usluge na ekranu vidite poruku „Greška u povezivanju“, provjerite prema shemi spajanja:
 - a) jeste li ispravno spojili djelatelj s telefonskom utičnicom i MAXadsl modемом
 - b) treperi li na MAXadsl modemu lampica ADSL ili DSL svijetli konstantno
 - c) jeste li ispravno spojili antenski sustav s MAXtv satelitskim prijamnikom.
- Ako proces aktivacije MAXtv usluge potraje duže od 15 minuta, provjerite je li sve spojeno prema shemi spajanja u poglavlju „Spojite MAXtv“. Ako je sve dobro spojeno, isključite MAXtv satelitski prijamnik pomoću prekidača na prednjoj strani uređaja, pričekajte 10-ak sekundi, a zatim ga ponovno uključite. Ponovno pričekajte početni ekran MAXtv usluge i ponovite aktivaciju MAXtv usluge.

Nema boje ili boja nije odgovarajuća

- Podesite boju na TV-u.
- Ako koristite SCART kabel probajte ga odspojiti i ponovno spojiti.

Nema zvuka

- Ako nakon aktivacije MAXtv usluge nema zvuka, pritisnite na MAXtv daljinskom upravljaču tipku „potpuno stišavanje“ (MUTE).
- Ako koristite SCART kabel probajte ga odspojiti i ponovno spojiti.
- Ako vaša instalacija uključuje stereo uređaj, provjerite jeste li ga pravilno spojili s MAXtv satelitskim prijamnikom.
- Provjerite je li zvuk dovoljno pojačan na vašem TV prijamniku.
- Provjerite je li uključena funkcija „bezzvučno“, tj. pritisnuta tipka .
- Provjerite jeste li odabrali dobre ulaze za prijamnik kućnog kina ili TV-a.

Daljinski upravljač ne funkcionira

- Provjerite je su li baterije ispravno umetnute.

Zaboravili ste PIN za postavke MAXtv satelitskog prijamnika

- Dok je MAXtv satelitski prijamnik uključen, jednom pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje  čime ćete prijamnik postaviti u stanje pripravnosti (stand-by). Nakon toga, na daljinskom upravljaču pritisnite numeričke tipke 2 – 0 – 0 – 8, a zatim, također na daljinskom upravljaču jednom pritisnite tipku za uključivanje/isključivanje . Nakon toga, prijamnik će se isključiti,  te ga ponovo uključite tipkom na prednjoj strani prijamnika.

Napomena: Vraćanjem MAXtv satelitskog prijamnika na tvorničke postavke možete izgubiti sve postavke koje ste prethodno postavili.

Neke od poruka koje se mogu pojaviti na TV ekranu

Poruke koje se mogu pojaviti prilikom prve instalacije

Poruka na ekranu	Rješenje
Provjeravam kvalitetu signala. Signal nedostupan. Loša kvaliteta signala. Neuspješno traženje. Problem s instalacijama.	Provjerite instalaciju antenskog sustava kako je opisano u poglavlju „Provjera spajanja antenskog sustava“.

Poruke vezane uz MAXtv dekodersku karticu

Poruka na ekranu	Rješenje
Dekoderska kartica nije umetnuta. Umetnite dekodersku karticu s čipom prema dolje. Pogrešna dekoderska kartica. Ne prepoznajem dekodersku karticu.	Provjerite da li ste ispravno umetnuli dekodersku karticu u MAXtv satelitski prijamnik kako je opisano u poglavlju „Opis spajanja uređaja“, Korak 1.
Dekoderska kartica nije uparena.	Provjerite da li ste ispravno aktivirali MAXtv uslugu kako je opisano u poglavlju „Aktivacija MAXtv usluge“.
Dekoderska kartica je istekla. Pogreška s dekoderskom karticom. Greška s dekoderskom karticom.	Ponovno prodite kroz poglavlje „Pronalaženje kanala“ i pričekajte 30-ak minuta.
Dekoderska kartica je suspendirana.	Provjerite da li ste podmirili sva dugovanja prema T-Comu.
Komunikacijski problem s dekoderskom karticom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Izvadite dekodersku karticu iz MAXtv satelitskog prijamnika i satelitski prijamnik iskopčajte iz strujne utičnice. Pričekajte 1 minutu. 2. Umetnite natrag dekodersku karticu u MAXtv satelitski prijamnik i uključite prijamnik.

Poruke koje se odnose na TV kanal

Poruka na ekranu	Rješenje
Kanal kodiran.	Nazovite Službu za privatne korisnike na 0800 9000.
Neispravan PIN	Provjerite PIN kojeg ste unijeli.

Ukoliko i dalje imate tehničkih poteškoća i usluga vam ne radi nazovite Službu za privatne korisnike na broj 0800 9000.

Smanjenje potrošnje energije

U skladu sa strategijama ekološke odgovornosti Hrvatskog Telekomu i proizvođača MAXtv satelitskog prijamnika (Pace), ovaj uređaj je dizajniran na način da ima čim manji utjecaj na okoliš te je u skladu s europskim propisom 2009/125/EC.

MAXtv satelitski prijamnik dok je **isključen** (ali i dalje spojen na strujnu utičnicu) koristi znatno manje energije nego što se koristi u **stanju pripravnosti uređaja**. Pogledajte tablicu na kraju ovog poglavlja i imajte na umu da:

- kada je uređaj **isključen**, čuvate energiju (a time i novac) te se smanjuje emisija ugljičnog dioksida koja šteti okolišu
 - koristite tipku  na daljinskom upravljaču za prebacivanje između načina rada **uključen** i **stanja pripravnosti**
 - pritisnite **prekidač za uključivanje/isključivanje**  na prednjoj strani uređaja kako biste ga prebacili u **stanje pripravnosti**
 - ako ponovno ne pritisnete **prekidač za uključivanje/isključivanje**  u roku od 30 minuta, uređaj će se unutar sljedećeg jednog sata automatski prebaciti u način rada **isključen**.
- Napomena:** nadogradnja uređaja novim softverom je moguća samo u načinu rada **stanje pripravnosti**, tj. unutar gore navedenih 30 minuta. U načinu rada **isključen**, uređaj se ne može nadograditi novim softverom.
- za uključenje uređaja iz **isključenog** načina rada u **uključen** pritisnite **prekidač za uključivanje/isključivanje**  na prednjoj strani uređaja. Pričekajte oko 30 sekundi prije početka korištenja
 - u načinu rada **isključen**, SCART priključak neće biti funkcionalan
 - ako nećete koristiti uređaj nekoliko dana, možete smanjiti potrošnju energije tako da ga isključite iz strujne utičnice.

Način rada	Lampica na prednjoj strani uređaja 	Potrošnja energije (W)	Tipična godišnja potrošnja energije* (kWh)
Isključen iz strujne utičnice	Ugašena	0	75,01
Isključen tipkom na daljinskom upravljaču ili prekidačem na prednjoj strani uređaja	Ugašena	0,37	
Stanje pripravnosti	Crvena boja	7,70	
Uključen	Zelena boja	10	

* Izračun se temelji na pretpostavci da je uređaj uključen 9 sati dnevno te da je u stanju pripravnosti preostalih 15 sati.

Važne upute o sigurnosti

Pročitajte ove upute

Pročitajte upute u cijelosti prije nego počnete koristiti ovaj proizvod/uređaj.

Sačuvajte ove upute

Sačuvajte upute za buduću upotrebu. Obratite pažnju na sve sigurnosne mjere predostrožnosti.

Obratite pozornost na sva upozorenja

Pridržavajte se svih upozorenja navedenih na proizvodu i u uputama za rad. Izbjegavajte strujni udar. Postupajte u skladu sa svim upozorenjima i napomenama iz uputa za rad, kao i onima pričvršćenima na proizvod.

Slijedite sve upute

Slijedite sve upute za rad priložene uz ovaj proizvod.

Upozorenja o električnom napajanju

Osiguravanje adekvatnog izvora električnog napajanja

Na naljepnici na proizvodu naveden je adekvatan izvor električnog napajanja za ovaj proizvod. Neka ovaj proizvod bude priključen samo na električnu utičnicu napona i frekvencije naznačene na proizvodu.

Ako niste sigurni o vrsti struje u vašem domu ili uredu, posavjetujte se sa svojim davateljem usluge ili lokalnom elektroprivrednom tvrtkom.



UPOZORENJE: Izbjegavajte strujni udar i požar. Ne zanemarujte sigurnosnu svrhu polariziranih utikača ili utikača s uzemljenjem. Polarizirani utikač ima dva kontakta, jedan širi od drugog. Utikač s uzemljenjem ima dva kontakta i treći za uzemljenje. Širi ili treći kontakt napravljen je za vašu sigurnost. Ako utikač proizvoda ne odgovara vašoj utičnici, posavjetujte se s električarom oko zamjene utičnice.

Ako je proizvod opremljen trokontaktnim sigurnosnim utikačem (s uzemljenjem), ne zanemarujte njegovu sigurnosnu svrhu.

Trokontaktni utikač (sastoji se od dva kontakta i treće žice za uzemljenje) umetnite u uzemljenu trokontaktnu utičnicu.

Napomena: Ovaj utikač moguće je umetnuti u utičnicu samo na jedan način. Kontakt uzemljenja je za vašu sigurnost. Ako ovaj utikač na možete u potpunosti uključiti u utičnicu, kontaktirajte električara da je zamijeni.

Provjera izvora struje pomoću uključeno/isključeno svjetlosnog indikatora na uređaju

Kada uključeno/isključeno svjetlosni indikator svijetli, moguće je da je uređaj još uvijek spojen na izvor struje. Svijetlo se gasi kad je uređaj isključen, bez obzira je li uključen u izvor istosmjernje struje ili ne. Uvijek isključite izvor struje kada mičete uređaj ili priključujete ili isključujete kabele.



UPOZORENJE: Izbjegavajte strujni udar i požar. Ne preopterećujte utičnice izmjenične struje i produžne kabele. Za proizvode za čiji su rad potrebne baterije ili drugi izvori struje konzultirajte upute za rad tih proizvoda.

Ne preopterećujte električne utičnice, produžne kabele ili integralne zidne utičnice jer to može povećati rizik od požara ili strujnog udara. Za proizvode za čiji su rad potrebne baterije ili drugi izvori struje, pročitajte upute za rad tog proizvoda.

Sprečavanje oštećivanja električnog kabela

Spriječite da se po električnom kablem gazi ili da bude zgnječena kod utikača, utičnica ili na mjestima gdje kabel izlazi iz uređaja. Rasporedite sve električne kabele tako da kućni ljubimci ne mogu hodati po njima ili ih koristiti kao igračke. Ne stavljajte i ne naslanjajte nikakva predmeta na kabele jer se na taj način kabeli mogu oštetiti. Posebno pazite na mjesta gdje se kabeli spajaju s utikačima, kod utičnica, zidnih utičnica te na mjestima gdje kabeli izlaze iz uređaja kako biste bili sigurni da kabeli nisu prignječeni.

Ovaj aparat ima otvore za ventilaciju koji ga štite od pregrijavanja. Kako biste osigurali pouzdanost proizvoda, učinite sljedeće :

- Ne zatvarajte ventilacijske otvore. Izvršite instalaciju u skladu s dobivenim uputama.
- Ne stavljajte na ovaj proizvod nikakve uređaje, lampe, knjige, vazе s tekućinom ni bilo kakve druge predmete.
- Ne koristite uređaj u blizini vode.
- Ne stavljajte uređaj na krevet, kauč, tepih ili sličnu površinu.
- Ne instalirajte uređaj u blizini izvora topline kao što su radijatori, otvori klima uređaja, štednjaci ili drugih uređaja (uključujući pojačale) koja proizvode toplinu.
- Ne instalirajte uređaj u ograničenom prostoru kao što su npr. police za knjige, osim ako instalacija na takvom mjestu ne osigurava adekvatnu ventilaciju.

Odabir odgovarajuće lokacije

Postavite proizvod na mjesto dovoljno blizu električne utičnice te na mjesto gdje je kabel lako dostupan kako bi ga se moglo isključiti iz zidne utičnice ili sa stražnje strane proizvoda.

Važno: Glavno isključivanje električnog napajanja uređaja vrši se uz pomoć tipke sa stražnje strane uređaja.



UPOZORENJE: Izbjegavajte ozljede i oštećivanje proizvoda! Postavljajte ga isključivo na stolicima s kotačićima, stalcima, tronošcima, stolicima ili nosačima koje je specificirao proizvođač ili koji se prodaju uz aparat. Kada se koristi stolić na kotačiće, budite pažljivi prilikom micanja stolića/uređaja kako biste izbjegli povrede prilikom prevrtanja.

Pomicanje ili postavljanje proizvoda na neprikladnu lokaciju može rezultirati njegovim padanjem ili prevrtanjem što bi moglo ozlijediti dijete ili odraslu osobu; proizvod bi se također mogao ozbiljno oštetiti.

Čišćenje proizvoda



UPOZORENJE: Izbjegavajte strujni udar! Isključite uređaj prije čišćenja. Čistite isključivo suhom krpom.

Prije čišćenja isključite proizvod iz utičnice. Proizvod čistite isključivo suhom krpom. Ne koristite tekuća sredstva za čišćenje ili sredstva za čišćenje u obliku aerosola. Ne koristite magnetska/statička sredstva za čišćenje proizvoda (četke za prašinu).

Zaštita proizvoda od drugih predmeta i oštećenja uzrokovanih vodom i vlagom



UPOZORENJE: Izbjegavajte strujni udar i požar! Nikada ne gurajte predmete kroz otvore na proizvodu. Strani predmeti mogu uzrokovati kratke spojeve koji mogu uzrokovati strujni udar ili požar. Ne izlažite uređaj kiši ili vlazi. Ne stavljajte na uređaj predmete napunjene tekućinom kao što su npr. vaze.

Nikada ne gurajte nikakve predmete kroz otvore jer mogu doći u kontakt s točkama visokog napona ili uzrokovati kratki spoj, što za posljedicu može imati požar ili strujni udar. Ne izlažite proizvod tekućinama, kiši ili vlazi. Ne stavljajte proizvod na vlažnu površinu. Ne proljevajte tekućinu na proizvod ili u blizinu proizvoda.

Ne upotrebljavajte proizvod u blizini vode (npr. kade, umivaonika, sudopera), u vlažnom podrumu ili u blizini bazena.

Upozorenja koja se odnose na servisiranje

Servisiranje proizvoda



UPOZORENJE: Izbjegavajte strujni udar! Otvaranjem ili uklanjanjem poklopca možete se izložiti visokom naponu. Ovaj proizvod sadrži dijelove koje korisnici ne smiju sami popravljati. Servisiranje prepustite isključivo kvalificiranom osoblju.

Ne otvarajte poklopac proizvoda. Ako otvorite poklopac, vaše jamstvo prestaje vrijediti. Servisiranje prepustite isključivo kvalificiranom osoblju. Popravak je potreban ako je aparat oštećen na bilo koji način, npr. ako je oštećen električni kabel ili utikač, ako je tekućina prolivena po uređaju, ako je na uređaj pao neki predmet, ako je uređaj bio izložen kiši ili vlazi, ako uređaj normalno ne radi ili ako je uređaj pao. Za upute kontaktirajte T-Com.

Osiguravanje popravka za oštećeni proizvod

Za oštećenja koja zahtijevaju popravak isključite uređaj iz utičnice izmjenične struje. Kontaktirajte T-Com ili kvalificirani servis kako biste osigurali popravak.

Provjera sigurnosti proizvoda

Po završetku svakog servisa ili popravka proizvoda, serviser mora provjeriti njegovu sigurnost kako bi utvrdio normalan rad proizvoda.

Udar groma

Za dodatnu zaštitu isključite struju u zidnim utičnicama tijekom nevremena praćenog udarima groma ili kada uređaj ne koristite duže vrijeme. Uz isključivanje struje u utičnicama izvadite i utikače iz utičnica. To će spriječiti oštećenja proizvoda uzrokovana udarom groma ili naglim porastom napona. Priključivanje uređaja na zaštitu od previsokog napona može smanjiti opasnost oštećenja.

Napomena: Isključivanje uređaja na duže vrijeme može rezultirati gubitkom autorizacije. Za ponovnu autorizaciju kontaktirajte T-Com.

Vanjski sustav uzemljenja

Ako je proizvod spojen na vanjsku antenu ili koaksijalni kabel, antena ili kabel mogu biti uzemljeni. To osigurava zaštitu od previsokog napona i povećanog statičkog napona.

Električni vodovi



UPOZORENJE: Kako biste izbjegli strujni udar, ne postavljajte vanjsku antenu u blizini zračnih električnih vodova ili strujnog kruga.

Ne postavljajte vanjsku antenu u blizini zračnih električnih vodova ili strujnog kruga. Kada instalirate vanjsku antenu, posebno pazite da ne dotičete električne vodove jer bi taj kontakt mogao biti fatalan.

Ovaj proizvod je sukladan s Europskim propisima:
95/47/EC i 2002/21/EC

Proizvod je u skladu sa sljedećim Europskim propisima:
2006/95/EEC i 2004/108/EC

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju zaštite od kopiranja zaštićenu u Uredu za patente Sjedinjenih Američkih Država, i drugo intelektualno vlasništvo tvrtke Rovi Corporation. Obrnuti inženjering i rastavljanje su zabranjeni. „HD TV” logo je zaštitni znak EICTA-e.

