

E-mail poruka

Poštovani,

T-Com poduzima niz mjera kako bi svojim korisnicima omogućili jednostavno i sigurno korištenje MAXadsl usluge za pristup Internetu. Prema važećem Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, korisnici moraju biti obaviješteni i o svakom neuobičajenom ili iznenadnom povećanju troška korištenja Internetskih usluga, a što može ukazivati na zlouporabu ili neovlašteno korištenje.

Budući da ste na pretplatničkom računu broj xxxxxxxxxx tijekom ovog mjeseca ostvarili promet u iznosu od xxx.xx kn, za koji je trošak dvostruko veći od prosjeka korištenja u prethodnom tromjesečnom razdoblju, ovim putem Vam skrećemo pozornost na uočeni povećani Internetski promet te Vas molimo da svakako provjerite da li je Vaše korištenje pristupa Internetskim uslugama, tijekom ovog mjeseca, u skladu sa Vašim uobičajenim korištenjem usluga Interneta, a detaljan ispis spajanja s Vašim korisničkim imenom tijekom ovog mjeseca, možete sami provjeriti putem korisničkih stranica user.t-com.hr Također Vas molimo da, ukoliko koristite bežični pristup Internetu putem WLAN MAXadsl uređaja, provjerite sigurnosne postavke za bežični pristup Vašem uređaju, prema uputama na stranici: www.hrvatskitelekom.hr

Nadamo se da će ovo upozorenje i Vaša kontrola do sada ostvarenog MAXadsl prometa, kao i Vašeg budućeg pristupa Internetu putem Vašeg korisničkog imena, do kraja ovog mjeseca, spriječiti eventualno moguće neugodno iznenađenje po primitku sljedećeg računa za Internet usluge.

Zahvaljujemo na razumijevanju.

Vaš Hrvatski Telekom