

SPECIFIKACIJA M2M I IoT TARIFNIH MODELA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju M2M S / M2M M / M2M L / M2M Extra te IoT XS tarifnih modela Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Zahtjev) poslovni korisnik M2M i IoT tarifnih modela (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) prihvata uvjete M2M i IoT tarifnih modela (dalje u tekstu zajedno: M2M) utvrđene ovom Specifikacijom.

2. Poslovni korisnik je suglasan da se za svaki priključak zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za M2M u trenutku kad Hrvatski Telekom d.d. prihvati Zahtjev Poslovnog korisnika.

3. Poslovni korisnik koji temeljem potpisanog Zahtjeva za M2M zahtijeva pružanje drugih usluga koje nudi Hrvatski Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), podnijet će poseban zahtjev za aktivaciju pojedine mobilne usluge Hrvatskog Telekoma na važećem obrascu Hrvatskog Telekoma d.d.

4. Ova Specifikacija valjana je samo u vezi s Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d.. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) koji se primjenjuju na korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. i koji su dio pojedinačnog pretplatničkog ugovora u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma koji se sklapa između Hrvatskog Telekoma d.d. i Poslovnog korisnika za svaki pojedini M2M priključak u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma.

5. Za potrebe ove Specifikacije utvrđuju se sljedeće definicije:

- Korisničke usluge - usluge koje Poslovni korisnik, koristeći M2M kao potrebni preproizvod, dalje oplemenjuje stvarajući novi proizvod u svrhu pružanja Korisničkih usluga Krajnjim korisnicima i/ili za svoju internu primjenu. U Zahtjevu Poslovni korisnik definira aplikaciju temeljem koje će Krajnji korisnik koristiti M2M, te između ostalog utvrđuje koje M2M priključke i korisničke usluge Krajnji korisnik koristi. Hrvatski Telekom d.d. ne odgovara za nemogućnost pružanja Korisničke usluge Poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima zbog razloga nastalih funkcioniranjem odnosno neispravnim funkcioniranjem aplikacije navedene u Zahtjevu Poslovnog korisnika.

- Krajnji korisnici - svi Krajnji korisnici Poslovnog korisnika kojima Poslovni korisnik pruža svoje Korisničke usluge; također Poslovni korisnik kada koristi M2M i/ili Korisničku uslugu za svoju internu uporabu.

- M2M priključak - prenosivi modul (SIM kartica) u vlasništvu Hrvatskog Telekoma d.d. za identifikaciju Krajnjeg korisnika kojim se omogućuje korištenje Korisničkih usluga i koji sadrži podatke potrebne za identifikaciju Krajnjih korisnika prilikom svakog priključenja na mobilnu mrežu Hrvatskog Telekoma.

6. M2M omogućuje Poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima razmjenu podataka između decentraliziranih Krajnjih uređaja i centrale Poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika. Razmjena podataka uključuje ali nije ograničena na nadzor, upravljanje, određivanje trenutnog položaja i odvijanja transakcija za potrebe Poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika. Nadalje M2M Extra tarifni model podržava CSD usluge (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka), paketski prijenos podataka, Faks, SMS, SMS roaming i roaming za paketski prijenos podataka. IoT XS tarifni model podržava paketski prijenos podataka ali ne podržava CSD, voice, Faks, SMS, MMS i pružanje usluga u roamingu.

7. U okviru M2M usluge Poslovni korisnik putem Zahtjeva kojeg podnosi prodajnom predstavniku može aktivirati glasovnu uslugu u okviru mjesečne naknade za pojedini priključak isključivo na tarifi M2M Extra. Glasovna usluga će se aktivirati Poslovnom korisniku u najkraćem mogućem roku od dana podnošenja Zahtjeva za aktivaciju glasovne usluge, a naplaćivat će se sukladno cijenama navedenim u Službenim cjenikom Hrvatski Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).

Glasovna usluga se deaktivira potpisom Zahtjeva za deaktivaciju glasovne usluge putem prodajnog predstavnika, s tim da će Zahtjev za deaktivaciju glasovne usluge stupiti na snagu krajem obračunskog razdoblja u kojem je Zahtjev postavljen.

8. IoT XS tarifni model namijenjen je poslovnim korisnicima za korištenje putem NB-IoT tehnologije, putem koje je omogućena brzina prijenosa podataka do 64 kbit/s.

9. Cijene korištenja M2M-a obračunavaju se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma, a sastoje se od:

- iznosa mjesečne naknade za pojedini priključak, uz mogućnost odobravanja popusta na mjesečnu naknadu;
- popusti na mjesečnu naknadu M2M-a.

10. Promet tarife uključen u mjesečnu naknadu za M2M naplaćuje se sukladno važećem Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Nakon potrošenog prometa uključenog u M2M tarifu promet se naplaćuje sukladno važećem Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ukoliko se promet M2M tarife ne potroši do zadnjeg dana u mjesecu isti nije moguće prenijeti u slijedeći mjesec.

11. Hrvatski Telekom d.d. će o svakoj promjeni cijena korištenja M2M-a obavijestiti Poslovnog korisnika sukladno važećim propisima.

12. Poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran za razvoj i funkcioniranje aplikacije navedene u Zahtjevu što posebno uključuje, ali nije ograničeno na sadržaj i točnost prenesenih podataka temeljem navedenih aplikacija. Hrvatski Telekom d.d. nije odgovoran Poslovnom korisniku niti trećima za bilo kakvu štetu koja eventualno nastane Poslovnom korisniku i/ili trećima korištenjem M2M-a zbog funkcioniranja odnosno neispravnog funkcioniranja aplikacije, kao niti za eventualnu štetu nastalu Poslovnom korisniku i/ili trećima zbog isključenja M2M priključaka Poslovnog korisnika na zahtjev Poslovnog korisnika odnosno zbog isključenja M2M priključaka do kojeg je došlo krivnjom Poslovnog korisnika.

13. Poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran za rješavanje prigovora, reklamacija i upita svojih Krajnjih korisnika vezanih za Korisničke usluge, te se obvezuje u tu svrhu organizirati vlastitu službu za administraciju, rješavanje pritužbi i odnose sa Krajnjim korisnicima.

14. Poslovni korisnik se obvezuje da će M2M koristiti isključivo u svrhe definirane u aplikacijama iz Zahtjeva te da neće preprodavati M2M priključke i/ili bilo koju drugu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma svojim

Krajnjim korisnicima ili bilo kojoj trećoj osobi. Radi izbjegavanja dvojbi, Poslovni korisnik potvrđuje da se korištenje M2M-a u svrhu pružanja Korisničkih usluga Krajnjim korisnicima temeljem ovih Uvjeta korištenja ne smatra preprodavanjem M2M priključaka trećim osobama.

15. U slučaju povrede odredbi ove Specifikacije od strane Poslovnog korisnika, te neovisno o tome kada je utvrđeno da je Poslovni korisnik učinio takvu povredu, Hrvatski Telekom d.d. ima pravo raskinuti pretplatničke odnose za sve M2M priključke Poslovnog korisnika na koje se takva povreda odnosi pisanom obaviješću s trenutnim učinkom.

16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) koji se primjenjuju na korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi.

17. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjereni način.

18. Ova Specifikacija je objavljena i važeća od 2. svibnja 2018. godine te je trajna do obavijesti o izmjeni.