



UVJETI KORIŠTENJA FIKSNIH PAKETA MINI BUSINESS I M1 MINI BUSINESS U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

Samostalni Business paketi su zajednički naziv za samostalne fiksne pakete naziva Mini Business, dok su M1 Business paketi zajednički naziv za fiksne pakete unutar Magenta 1 Business ponude naziva M1 Mini Business, a koji paketi uključuju usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) koje se realiziraju putem optičke i bakrene infrastrukture (dalje u tekstu zajedno: Business paketi).

Business paketi su namijenjeni poslovnim korisnicima (dalje: Poslovni korisnik). Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Business paketa osigurava i Poslovnom korisniku daje na korištenje HT.

M1 Business paketi (M1 Mini Business) dostupni su isključivo u sklopu Magenta 1 Business ponude i nije ih moguće ugovoriti samostalno, van navedene ponude. Za samostalno ugovaranje, van Magenta 1 Business ponude, dostupni su samostalni Business paketi (Mini Business).

Pretplatnički ugovor između HT-a i Poslovnog korisnika za Business pakete smatra se sklopljenim u trenutku prihvatanja zahtjeva Poslovnog korisnika za Business paket od strane HT-a.

Business pakete mogu zatražiti novi i postojeći Poslovni korisnici HT-a. Postojeći Poslovni korisnik HT-a u Business paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime. Ukoliko je Postojeći Poslovni korisnik HT-a prije Business paketa koristio neki drugi paket/uslugu, prelaskom na Business pakete prestaje primjena svih popusta/pogodnosti koje je Poslovni korisnik ostvarivao po prethodno korištenim uslugama.

Usluga MAXtv u redovnoj ponudi HT-a, nije uključena u Business pakete ali Poslovni korisnik može uz bilo koji Business paket zasebno aktivirati i MAXtv uslugu u standardnoj ponudi.

Business paketi - sadržaj

Ugovor za Business pakete može se sklopiti s obveznim trajanjem na razdoblje od 12 ili 24 mjeseca te bez obveznog trajanja.

Cjenik Business paketa dostupan je na svim ovlaštenim HT prodajnim mjestima i službenoj Internet stranici HT-a.

Sadržaj/Naziv	Mini Business/M1 Mini Business*
Telefon	Jedna govorna linija (tarifni paket IP Halo Basic) bez uključenih minuta
Internet	Neograničen promet; Pristup na maksimalnoj dostupnoj brzini ovisno o tehničkim mogućnostima (na bakru od 2,8-4 Mbit/s/358-512 Kbit/s (uobičajena brzina 3,6/0,5), od 7-10 Mbit/s/716-1024 Kbit/s (uobičajena brzina 9/0,9), od 14-20 Mbit/s/1,4-2Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8), od 21-30 Mbit/s/3,5-5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), od 28-40 Mbit/s/4,2-6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), od 42-60 Mbit/s/7-10 Mbit/s (uobičajena brzina 54/9) te na optici 100/20 Mbit/s) (uobičajena brzina 100/20)
Ostalo	Internet zaštita

**Paketi uključuju usluge preusmjerenja poziva (CF), poziva na čekanju (CW), prikaz broja pozivatelja (CLIP), zabranu odlaznih poziva (od strane korisnika i od strane operatora) te jednokratnu zabranu prikaza vlastitog broja.*

Mjesečna naknada za Business paket se obračunava od trenutka aktivacije. Mjesečna naknada se obračunava proporcionalno broju dana koliko je Business paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan. Poslovni korisnik može potpisati novu ugovornu obvezu u razdoblju 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze. Ako Poslovni korisnik ne potpiše novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze Business paketa, Poslovni korisnik će nastaviti koristiti postojeći Business paket, ali bez ugovorne obveze. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Business paket, Poslovni korisnik zatraži promjenu na Business paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji Business paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Poslovni korisnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Poslovni korisnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Poslovni korisnika. Popust na proizvode i usluge koje je Poslovni korisnik ostvario predstavlja razliku između iznosa mjesečne naknade ugovorenog Business paketa (uz obvezno trajanje ugovora) i iznosa mjesečne naknade istovrsnog paketa bez ugovorne obveze pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih je Poslovni korisnik koristio Business paket uz obvezno trajanje ugovora.

Obračun prometa

U Business paketima koji ne uključuju minute razgovora ili su iste uključene, ali ne prema svim destinacijama, dodatno ostvaren promet se dodatno naplaćuje sukladno tarifnom paketu IP Halo Basic za pakete Basic i Business, dok se dodatno ostvaren promet na paketu Business Plus naplaćuje sukladno tarifnom paketu IP Halo Premium Flat, sukladno Cjeniku za Javne govorne usluge.

Business paketi – nadogradnja s dodatnim uslugama i opcijama

Business pakete je moguće nadograditi sljedećim uslugama/opcijama:

Opcija/Paket	Mini Business/M1 Mini Business
Nacionalne govorne opcije	
Flat Hrvatska	DA
Flat Hrvatska Basic	NE
Flat fiksna	DA
Flat fiksna+	DA
Mobilni HR Flat	DA
Međunarodne govorne opcije	
EU Flat Basic	NE
EU Flat Business	DA
Svijet 100	DA
Ostale opcije	
Dodatna Linija S	DA
Dodatna Linija M	NE
4G Backup+	DA
Turbo Mix	DA
Turbo +200	DA
Turbo ++500	DA
Internet Posvuda	DA
Statička IP adresa	DA
HT Business Connect	DA
Privatna mreža udaljeni pristup	DA

*Business pakete je moguće nadograditi s max 31 Dodatnom linijom (telefonskim brojem). Pritom je moguće istovremeno uspostaviti max 5 govornih kanala (uz izuzetak da VDSL tehnologija podržava i do max 10 govornih kanala, a optička tehnologija i do max 15 govornih kanala). Dodatne linije dostupne su korisniku kao analogne i IP linije te korisnik sam odabire koje vrste telefonskih linija želi koristiti.

Usluga Business paketa koja se realizira preko Internet pristupa neće biti dostupna za vrijeme nedostupnosti usluge Internet pristupa HT-a. Tehnički uvjeti za korištenje usluge Business paketa je terminalna oprema za ostvarivanje poziva putem Interneta (dalje u tekstu: terminalna oprema) koja se temelji na SIP protokolu (u nastavku "SIP klijent"). SIP klijent može biti:

- a) IP telefon koji podržava SIP protokol i sadrži parametar "Vendor ID" te switch koji omogućava spajanje IP telefona,
- b) Voice gateway koji omogućuje spajanje analognih telefonskih uređaja koji je uključen u cijenu mjesečne naknade.

Trajna ponuda uređaja uz Business pakete uz jednokratno plaćanje uređaja

Uz ugovaranje Business paketa uz ugovornu obavezu u trajanju od 24 mjeseca Poslovni korisnik stječe mogućnost kupovine tehničkog uređaja po sniženoj cijeni.

Kupnja tehničkog uređaja je dostupna novim korisnicima Business paketa i postojećim korisnicima Business paketa kojima je istekla ugovorna obaveza ili će im ugovorna obaveza isteći u roku od 30 dana. Konkretni tehnički uređaji koji su dostupni u ovoj ponudi mijenjat će se povremeno te će biti objavljeni na stranicama Hrvatskog Telekom. Kod kupnje tehničkog uređaja korisnicima će se tehnički uređaj naplatiti na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekom.

Uvjeti plaćanja za korištenje Business paketa

Business pakete HT može privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Poslovni korisnika, sve sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge HT-a. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa. Trajanje ugovornih obaveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

Račun

Mjesečna naknada za Business paket, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je Business paket nadograđen se obračunavaju putem redovnog mjesečnog računa za usluge HT-a.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom HT mjesečnom računu, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekom.

Dodjela i uporaba korisničkog imena i lozinke – Aktivacija usluge

Poslovni korisnik dobiva svoje korisničko ime i lozinku koji su jedinstveni i tajni te služe za autorizirani pristup Usluzi (dalje u tekstu: identifikacijska oznaka). Poslovni korisnik je dužan čuvati svoju identifikacijsku oznaku od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba. Hrvatski Telekom može Poslovni korisniku dodijeliti više identifikacijskih oznaka za Uslugu.

Hrvatski Telekom zadržava pravo uskratiti Poslovni korisniku pristup internetskoj usluzi Hrvatskog Telekom ako primijeti neovlaštenu uporabu identifikacijske oznake Poslovni korisnika.

Poslovni korisnik se obvezuje držati u tajnosti identifikacijske oznake koje mu je dodijelio Hrvatski Telekom. Ako Poslovni korisnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svoje identifikacijske oznake od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti Hrvatski Telekom. Poslovni korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu zbog nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštene uporabe dodijeljene mu identifikacijske oznake, zbog namjere ili krajnje nepažnje Poslovni korisnika.

Business paketi na optičkoj infrastrukturi

Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva za sljedeće Business pakete na optičkoj infrastrukturi: Mini Business i M1 Mini Business (dalje u tekstu: Optički Business paketi) te uključuje istoga, pa stoga navedeno predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva.

Ako na traženoj lokaciji instalacije ne postoji HT-ova optička pristupna mreža, HT neće biti u mogućnosti realizirati podneseni zahtjev te će uz obavijest podnositelju zahtjeva o nemogućnosti realizacije istog, uvrstiti njegov zahtjev na listu interesa za Optičke Business pakete. Također, HT će u tom slučaju podnositelju zahtjeva ponuditi adekvatnu uslugu na postojećoj bakrenoj infrastrukturi ili putem druge dostupne tehnologije.

Provjera mogućnosti realizacije Optičkih Business paketa na optičkoj infrastrukturi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr ili u HT kanalima prodaje.

Instalacija Optičkih Business paketa i izgradnja kućnog optičkog kabliranja

Za realizaciju Optičkih Business paketa nužno je postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama Poslovni korisnika. Ako u prostorijama Poslovni korisnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, HT će prilikom realizacije paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Podnošenjem zahtjeva za predmetni Optičkih Business paket Poslovni korisnik prihvaća i suglasan je da će u slučaju ne postojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne optičke instalacije, HT pri realizaciji Optičkih Business paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Naknada za dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava sukladno važećem Cjeniku HT-a.

Optičkih Business pakete mogu zatražiti novi i postojeći Poslovni korisnici HT-a, na lokaciji koju HT pokriva optičkom infrastrukturom. Instalaciju paketa i izgradnju kućne optičke instalacije provodi HT tehničar, prema pravilima u nastavku (ne postoji mogućnost samoinstalacije). Postojeći Poslovni korisnik HT-a, ukoliko to želi, u Optičkih Business paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun (i pripadajuće ugovorne obveze sa Halo, ADSL usluge). Za aktivaciju Optičkih Business paketa potrebno je:

- optička nit,
- terminalna oprema:
 - ONT (Optical Network Termination) optički mrežni terminal koji pretvara svjetlosne signale u električne i obrnuto,
 - HS IAD (High Speed Integrated Access Device) bežični modem,
- adekvatno strujno napajanje za terminalnu opremu.

Postavljanje optičke niti (izgradnja kućne optičke instalacije)

Ako u prostorijama Poslovni korisnika ne postoji kućno optičko kabliranje ili je ono neadekvatno, pri instalaciji paketa HT tehničar će u prostorijama Poslovni korisnika izgraditi kućnu optičku instalaciju. Izgradnja kućne optičke instalacije uključuje postavljanje optičke niti u prostorijama Poslovni korisnika. Ako u prostorijama Poslovni korisnika ne postoje odgovarajuće podžbukne cijevi za provlačenje optičke niti, optička nit se postavlja na zidove nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Točna trasa postavljanja se dogovora s HT tehničarima, uvažavajući pravila struke navedene u nastavku, ali i želje Poslovni korisnika. Jedan kraj optičke niti, postavljene u prostorijama Poslovni korisnika, se spaja sa HT-ovom infrastrukturom (označenim konektorom iznad ulaza u prostorije Poslovni korisnika ili priključkom u terminalnoj kutiji u prostorijama Poslovni korisnika), a drugi kraj niti sa terminalnom opremom koja se postavlja u prostorije Poslovni korisnika. Za spajanje optičke niti sa HT-ovom infrastrukturom, ukoliko već ne

postoji adekvatno rješenje, izvodi se bušenje vanjskog zida iznad ulaza u prostorije Poslovni korisnika. Bušenjem se otvara rupa maksimalnog promjera 12mm, kroz koju se optička nit postavljena u prostorijama Poslovni korisnika provlači i spaja s HT-ovom optičkom infrastrukturom. Nakon provlačenja niti i spajanja, otvorena rupa se adekvatno zaštićuje i ni na koji način ne ugrožava sigurnost i privatnost doma.

Spajanje uređaja

Postavljena optička nit se u prostorijama Poslovni korisnika spaja sa ONT uređajem. ONT uređaj se postavlja na zid u dovoljnoj blizini izvora strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja ONT-a Poslovni korisnik

dogovora sa HT tehničarom. Spajanje optičke niti i montažu ONT uređaja na zid obavlja HT tehničar.

HS IAD se postavlja na ravnu površinu u dovoljnoj blizini strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja HS IAD-a Poslovni korisnik dogovora sa HT tehničarom. ONT uređaj se spaja Ethernet kabelom sa HS IAD-om, pa se i u tom slučaju (ukoliko ne postoje adekvatne podžbukne cijevi) kabel postavlja nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Spajanje uređaja obavlja HT tehničar.

U HS IAD se spaja:

- računalo, Ethernet kabelom za žični pristup internetu. Osim žičnog spajanja računalo se sa HS IAD-om može povezati i bežično,
- telefonski aparat, telefonskim kabelom,
- STB uređaj nužan za korištenje MAXtv usluge, Ethernet kabelom priloženim u kutiji s uređajem.

Pravne napomene

Prilikom izgradnje kućne optičke instalacije, određivanje trase kabliranja obavit će se u skladu sa željama Poslovni korisnika, poštujući sve uvjete i ograničenja navedena u nastavku.

1. Prije izgradnje kućne optičke instalacije Poslovni korisnik je dužan predložiti projektnu dokumentaciju postojećih instalacija ili, ako je ne posjeduje, dati usmene upute o položaju postojećih instalacija (npr. električne instalacije, vodovodne instalacije itd.).

2. HT će pružiti profesionalnu i kvalitetnu izgradnju u skladu s pravilima struke i važećim standardima, uz sljedeća ograničenja:

- trasa kabela ne može prolaziti kroz sanitarni čvor ili kuhinju;

- neće se bušiti međukatne konstrukcije i zidovi deblji od 30 cm ni drugi konstrukcijski elementi o kojima ovisi statička stabilnost objekta (nosive grede, stupovi i sl.);

- neće se pomicati ili premještati namještaj niti vraćati na prvobitno mjesto; Poslovni korisnik je obavezan trasu kabliranja osloboditi od namještaja.

3. Ako prilikom izgradnje nastane potreba za popravcima u prostorijama Poslovni korisnika, HT je takve popravke dužan obaviti.

4. Poslovni korisnik je suglasan i prihvaća da neće smatrati HT odgovornim za bilo kakvo oštećenje postojećih instalacija u prostorijama Poslovni korisnika, a do kojeg bi došlo izgradnjom optičke instalacije u skladu s predloženom projektnom dokumentacijom, odnosno usmenim uputama Poslovni korisnika o položaju instalacija.

5. Cjelokupna izgrađena kućna optička instalacija, izgradnjom prelazi u vlasništvo Poslovni korisnika, te je Poslovni korisnik odgovoran za njezino ispravno funkcioniranje i održavanje.

6. HT nema ni u kojem slučaju obvezu ukloniti postavljenu instalaciju.

7. Poslovni korisnik neće HT smatrati odgovornim za izravnu i neizravnu štetu koja nastane prilikom izgradnje kućne instalacije, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.

Odgovornost za kvalitetu izvedenih radova na kućnoj optičkoj instalaciji:

1. Nakon izvedenih radova tehničar će od Poslovni korisnika zatražiti provjeru kvalitete izvedenih radova. Ako Poslovni korisnik bez odgađanja ne obavijesti tehničara o nekom vidljivom nedostatku, HT će smatrati da je rad primljen bez nedostataka.

2. Ako se poslije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom (skriveni nedostatak), Poslovni korisnik se ipak može pozvati na njega, uz uvjet da o njemu obavijesti HT što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja, s tim da se više neće moći pozvati na nedostatke istekom dviju godina od primitka obavljenog posla.

3. Uz uvjet da je Poslovni korisnik uredno obavijestio HT da obavljeno djelo ima neki nedostatak i zatražio od HT- njegovo uklanjanje, HT će nastojati udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u primjerenom roku.

4. Tehničar će se pri obavljanju radova koristiti materijalom najmanje srednje kakvoće.

Nakon pregleda i primitka rada od strane Poslovni korisnika, HT neće biti odgovoran za materijalne nedostatke ugrađenog materijala. Na sva pitanja vezana uz izgradnju kućne optičke instalacije koja nisu izričito definirana predmetnom Specifikacijom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Uvjeta HT-a za usluge Kućna mreža i Rad na korisničkoj instalaciji.

Važna napomena!

Postavljena optička nit je izvor optičkog zračenja.

Ne prekidati, ne izvlačiti optičku nit iz terminalne opreme! Nikada ne gledati okom u izvor laserskog zračenja unutar optičke niti bilo da je usluga koja se pruža putem optičke niti aktivna ili ne!

Svjetlost lasera može trajno i neizlječivo oštetiti oko i vid! HT nije odgovoran za eventualne ozljede i drugu štetu koja može nastati u slučaju da se Poslovni korisnik ne pridržava navedene napomene.

Prestanak pretplatničkog ugovora i trajno isključenje

Pretplatnički ugovor za Business paket prestaje u slučajevima i na način kako je to definirano Općim uvjetima HT-a. U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora, a za slučaj da Poslovni korisnik nije zatražio promjenu postojećeg Business paketa u drugi Business paket, Poslovni korisniku se isključuju sve usluge koje su uključene u Business paket.

U slučaju trajnog isključenja na zahtjev Poslovni korisnika ili zbog dugovanja, Poslovni korisnik je dužan omogućiti HT-u vraćanje terminalne opreme koju je HT Poslovni korisniku dao na korištenje.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 01. siječnja 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.