



SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA START, BASIC, BUSINESS, PROFESSIONAL, PROFESSIONAL+ I EXECUTIVE U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja tarifnih modela Start, Basic, Business, Professional, Professional+ i Executive između Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT) i poslovnog korisnika (dalje: Poslovni korisnik).
2. Naknade za tarifne modele, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet te posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. Navedeni tarifni modeli sastoje se od dva obvezna elementa koje Poslovni korisnik mora uključiti: tarifni dio (tarifa) koji sadrži pozive i poruke (minute, sms) i tarifne podatkovne opcije koja sadrži podatkovni promet. Poslovni korisnik može birati u svakom tarifnom modelu između dvije tarifne podatkovne opcije: jedna tarifna podatkovna opcija nudi niži, a druga viši iznos podatkovnog prometa. Tarifnu podatkovnu opciju Poslovni korisnik može mijenjati, bez naknade, jednom mjesečno, a uključuje se 1. u slijedećem mjesecu. Nije moguće uključiti samo tarifu bez tarifne podatkovne opcije. Na mjesečnom računu bit će prikazano odvojeno mjesečna naknada tarife i mjesečna naknada obvezne tarifne podatkovne opcije.
4. Start tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 200 min i sms poruka unutar Hrvatske i uz nju je moguće uključiti tarifnu podatkovnu opciju 200 MB koja sadrži 200 MB podatkovnog prometa ili tarifnu podatkovnu opciju 500 MB koja sadrži 500 MB podatkovnog prometa.

Basic tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 1000 min i sms poruka unutar Hrvatske i uz nju je moguće uključiti tarifnu podatkovnu opciju 3GB koja sadrži 3 GB podatkovnog prometa ili tarifnu podatkovnu opciju 5GB koja sadrži 5 GB podatkovnog prometa.

Business tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 10000 min i sms poruka unutar Hrvatske i uz nju je moguće uključiti : tarifnu podatkovnu opciju 12GB koja sadrži 12 GB podatkovnog prometa, tarifnu podatkovnu opciju 20 GB koja sadrži 20 GB podatkovnog prometa ili tarifnu podatkovnu opciju koja sadrži neograničen internet promet (prvih 100 GB internet prometa je po punoj brzini, nakon čega nastupa smanjenje brzine na 4 Mbps; slanjem sms poruke sadržaja „BRZINA“ na 13909 korisniku se omogućuje slijedećih 100 GB po punoj brzini, i tako opetovano kroz mjesec).

Professional tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 10000 min i sms poruka unutar Hrvatske, 100 min i sms poruka prema EEA zoni i uz nju je moguće uključiti tarifnu podatkovnu opciju 20 GB koja sadrži 20 GB podatkovnog prometa, tarifnu podatkovnu opciju 30 GB koja sadrži 30 GB podatkovnog prometa ili tarifnu podatkovnu opciju koja sadrži neograničen internet promet (prvih 100 GB internet prometa je po punoj brzini, nakon čega nastupa smanjenje brzine na 4 Mbps; slanjem sms poruke sadržaja „BRZINA“ na 13909 korisniku se omogućuje slijedećih 100 GB po punoj brzini, i tako opetovano kroz mjesec).

Professional+ tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 10000 min i sms poruka unutar Hrvatske, 1000 min i sms poruka prema EEA zoni i uz nju je moguće uključiti tarifnu podatkovnu opciju

40 GB koja sadrži 40 GB podatkovnog prometa, tarifnu podatkovnu opciju 60 GB koja sadrži 60 GB podatkovnog prometa ili tarifnu podatkovnu opciju koja sadrži neograničen internet promet (prvih 100 GB internet prometa je po punoj brzini, nakon čega nastupa smanjenje brzine na 4 Mbps; slanjem sms poruke sadržaja „BRZINA“ na 13909 korisniku se omogućuje slijedećih 100 GB po punoj brzini, i tako opetovano kroz mjesec).

Executive tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 10.000 min i sms poruka unutar Hrvatske, 10.000 min i sms poruka prema EEA zoni, 100 min i sms poruka prema zoni Svijet i uz nju je moguće uključiti tarifnu podatkovnu opciju koja sadrži 300 GB podatkovnog prometa po punoj brzini, nakon čega nastupa smanjenje brzine na 4 Mbps, a slanjem sms poruke sadržaja „BRZINA“ na 13909 korisniku se omogućuje slijedećih 300 GB prometa po punoj brzini, i tako opetovano kroz mjesec).

Pozivi i poruke prema brojevima s posebnom naplatom nisu uključeni u tarifnim modelima. U svim tarifnim modelima razgovori unutar istog OIB-a i istog grupnog računa se ne naplaćuju.

5. Tarifa Business, Professional, Professional+ sa tarifnom podatkovnom opcijom koja ima neograničen internet promet i tarifa Executive namijenjene su za uporabu isključivo u mobilnim telefonima. Nije dozvoljena komercijalna uporaba istih, preprodaja trećim stranama, P2P (peer to peer protokoli za dijeljenje podataka), korištenje istih kao M2M rješenje (machine to machine / device to device za upload i/ili download), u videokamerama i/ili slično.
6. Ukoliko Hrvatskog Telekoma d.d. utvrdi da se opcija Business flat GB koristi u svrhu za koju Hrvatskog Telekoma d.d. pruža neku od profesionalnih usluga ili se usluga koristi protivno članku 5. ovih uvjeta korištenja, drugim posebnim uvjetima, specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ili namjenom usluge, Hrvatski Telekom može privremeno onemogućiti korištenje usluga i izvršiti naplatu korištenja usluga sukladno cjeniku. U slučaju da nakon pismenog upozorenja, korisnik nastavi koristiti uslugu suprotno namjeni, Hrvatski Telekom zadržava pravo trajno isključiti uslugu.
7. Nakon što Poslovni korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova i u tarifi, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, te nastupa naplata prema Službenom cjeniku.
8. Radi zaštite Poslovnog korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
9. Neiskorišten promet unutar pojedinih tarifnih modela (tarifa i tarifnih podatkovnih opcija) ne prenosi se u sljedeći mjesec.
10. Poslovni korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Poslovnog korisnika.
11. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku za korisnike mobilnih usluga HT-a.
12. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
13. Poslovni korisnik koji sklopi ugovor s OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti. U slučaju da Poslovni korisnik želi za

vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Poslovni korisnik ne može za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom niže vrijednosti.

14. U svim tarifnim modelima, bez obzira koju je od dvije tarifne podatkovne opcije Poslovni korisnik uključio, nakon što iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Poslovni korisnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira neku od podatkovnu opcija: 500 MB opcija, 1 GB opcija, 5 GB opcija, 10 GB opcija.
15. Pozivom Korisničke podrške Poslovni korisnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u Tarifni model.
16. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
17. Do 31. siječnja 2022. u tarifama Business, Professional, Professional+ i Executive bit će omogućen pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
18. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
19. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
20. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovog članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

21. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 9. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.