Uvjeti korištenja Opcije VOLTE

1. Aktivacijom Opcije VoLTE na korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: HT korisnik) primjenjuju se ovi Uvjeti korištenja Opcije VoLTE (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Nakon aktivacije Opcije VoLTE HT korisnik ima mogućnost ostvarivanja govornih poziva putem LTE pristupne tehnologije.

3. HT korisnicima koji imaju odgovarajući uređaj aktivacija opcije VoLTE će se vršiti automatski.

4. Nakon aktivacije Opcije VoLTE, kako bi opcija funkcionirala, HT korisnik mora isključiti i uključiti mobilni uređaj.

5. HT korisnik koji ima aktiviranu Opciju VoLTE, za korištenje Opcije VoLTE ne plaća dodatnu mjesečnu naknadu. Pozivi ostvareni putem Opcije VoLTE će se obračunavati i naplaćivati sukladno pravilima i uvjetima korištenja govornih usluga u tarifi HT korisnika uz koju je aktivirana Opcija VoLTE, te u ostalim opcijama za govorne usluge koje HT korisnik može imati aktivirane uz tu tarifu. Podatkovni promet ostvaren korištenjem Opcije VoLTE HT korisniku se neće obračunavati. Roaming usluge i međunarodni pozivi obračunavaju se sukladno cjeniku Mobilnih usluga Hrvatskom Telekoma.

6. Tehnički preduvjet za aktivaciju i ispravno korištenje Opcije VoLTE je posjedovanje odgovarajućeg mobilnog uređaja s odgovarajućim softverom. Pozive putem Opcije VoLTE je moguće ostvarivati na području pokrivenosti LTE signalom, pri čemu mobilni uređaj mora biti povezan s pokretnom elektroničkom komunikacijskom mrežom HT-a putem LTE pristupne tehnologije.

7. Ograničenja u korištenju pojedinih usluga za HT korisnike koji imaju aktiviranu Opciju VoLTE su sljedeća:
    a) administracija zabrana poziva moguća je isključivo putem korisničke podrške HT-a,
    b) nije moguće korištenje CS fax/CS data usluge,
    c) nije moguće korištenje Twin card usluga.

8. Neovisno o aktivaciji Opcije VoLTE pozivi prema hitnim službama će se automatski uspostavljati putem drugih dostupnih pristupnih tehnologija u HT mreži.

9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), odgovarajući cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i drugi posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije usluga koje HT korisnik koristi.

10. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će HT korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.

11. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu datumom njihovog donošenja.

12. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 04.04.2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.