

## UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ICT KOLOKACIJA

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge ICT kolokacija (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekoma d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (u daljnjem tekstu: HT) kao pružatelja usluge ICT kolokacije (u daljnjem tekstu: Usluga) s jedne strane i poslovnog korisnika ove usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.

2. Na sve međusobne odnose koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se na odgovarajući način Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za fiksne usluge i važeći propisi Republike Hrvatske.

Podnošenjem Zahtjeva za aktivaciju Usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev), Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja te cijene Usluge iz važećeg cjenika za Uslugu. Zahtjev Korisnika, prihvaćen od strane HT-a, zajedno s ovim Uvjetima korištenja te cjenikom za Uslugu (u daljnjem tekstu: Cjenik) čini Ugovor za pružanje usluge ICT kolokacije (u daljnjem tekstu: Ugovor).

Korisnik može podnijeti Zahtjev putem pisanog obrasca. Radi izbjegavanja dvojbe, HT može omogućiti i druge odgovarajuće načine za podnošenje Zahtjeva.

3. Po primitku Zahtjeva za Uslugu sukladno točki 2. ovih Uvjeta korištenja, HT će najkasnije u roku od 7 (sedam) radna dana u pisanom obliku ili na drugi odgovarajući način obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva i to nakon provjere boniteta, odnosno solventnosti Korisnika.

Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku, navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, e- mail adresa), obavijestiti HT bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.

4. ICT kolokacije je usluga koja obuhvaća sljedeće funkcionalnosti:

- 4.1. davanje u najam odgovarajućeg prostornog volumena u tehničkom prostoru HT-a, uređenog i opremljenog sukladno primjenjivim standardima, u koji će Korisnik kolocirati svoju opremu (dalje u tekstu: poslužitelj);
- 4.2. osiguravanje odgovarajućeg sustava redundantne klimatizacije, neprekidnog napajanja (UPS, generator), fizičke zaštite (kontrola pristupa, upozoravajući i vatrodojavni sustavi), 24- satni nadzor 7 dana u tjednu (uključujući napajanja, klimatizacije, dostupnosti);
- 4.3. fizički i konzolni pristup poslužitelju;  
pod uvjetima i na način određen ovim Ugovorom.

HT će poslužitelj Korisnika iz ovog članka povezati preko HT mreže direktno na Internet omogućavajući pristup Korisnika Internetu i pristup svim ostalim korisnicima Interneta poslužitelju Korisnika.

Korisnik može zatražiti i dodatnu uslugu Smart Hands & Eyes. Unutar ove dodatne usluge krajnji korisnik dobiva podršku na terenu, bez potrebe za njegovim fizičkim prisustvom. Podrška se odnosi na Korisnikov poslužitelj koji je smješten unutar HT-ovog data centra.

Unutar usluge Smart Hands & Eyes postoji više paketa ovisno o razini podrške i odzivnim vremenima. Raspodjele paketa izgleda kao što je navedeno:

	Silver	Gold	Platinum
Razina podrške	Paljenje i gašenje/restart poslužitelja	Puna razina podrške	Puna razina podrške
Operativno radno vrijeme	08:00-17:00	00:00-23:59	00:00-23:59
Vrijeme odaziva*	1 h	1 h	30 min
Vrijeme reakcije – Selska i Draškovićevo*	1 h	1 h	30 min
Vrijeme reakcije – Varaždin*	3 h	2 h	2 h
Količina mjesečnih radova	Do 2 sata mjesečno	Do 5 sati mjesečno	Do 10 sati mjesečno

\* Vrijeme reakcije se počinje računati nakon odaziva.

Puna razina podrške podrazumijeva sljedeće radnje (i derivacije istih):

- paljenje/gašenje poslužitelja
- reset poslužitelja
- provjere informacije o poslužiteljima (npr. tip, serijski broj,...) i statusnih lampica
- označavanje uređaja
- kabliranje opreme (mrežno povezivanje opreme unutar ormara i između ormara korisnika)
- provjera kabliranja
- „patchiranje“ kablova (ograničenje do 5 metara mjesečno)
- provjera potrošnje el. energije po utičnici/poslužitelju (na pametnim letvama ili putem sustava)
- zamjena naponskog kablova i modula za napajanje (do 5 kablova/mj)
- fotografiranje stanja opreme te slanja korisniku

Korisnik će za svaki od navedenih paketa moći zatražiti i dodatne sate, koji će mu biti obračunavati jednokratno za svaki mjesec pojedinačno.

Kontakt osoba ima pravo zatražiti izvršenje navedenih radova u sklopu ove usluge putem telefona ili emaila.

- HT će u dogovoru s Korisnikom, a najkasnije u roku od 30 dana od dana sklapanja ovog Ugovora aktivirati Korisniku uslugu ICT kolokacija (u daljnjem tekstu: Aktivacija usluge).
- Podnošenjem Zahtjeva Korisnik potvrđuje da je suglasan da kontakt osoba navedena na Zahtjevu ima ovlast u ime i za račun Korisnika, na način opisan u ovim Uvjetima korištenja inicirati započinjanje korištenja predmetne Usluge. Prihvatom izvršenog odabira od strane kontakt osobe Korisnika navedene na Zahtjevu, na naprijed opisani način, započelo je pružanje predmetne Usluge u ime i za račun Korisnika. Na isti način, raznim kanalima (poput telefona, emaila,..), kontakt osoba Korisnika odabire, te otkazuje ostale pakete i nadogradnje.
- Korisnik se obvezuje da će:
  - 7.1. poduzeti sve radnje kojima se osigurava nabava, instaliranje, održavanje i administriranje poslužitelja, osim onih funkcionalnosti koje pruža HT, a koje su navedene u članku 4. ovih Uvjeta korištenja;
  - 7.2. osigurati poslužitelj podoban za ugradnju u standardni stalak (rack) te kabele za napajanje. Poslužitelj i sva ostala oprema koja se priključuje na mrežu HT-a mora imati odgovarajuće potvrde o kakvoći (certifikate) ili izjave o usklađenosti i oznake u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama i ostalim važećim propisima.

Korisnik je dužan poštivati važeća pravila i upute (pravilnik o Sigurnosti HT-a) o korištenju elektroničkog ključa i načinu ulaska u tehničke prostore HT-a, koja će biti dostavljeni uz Zahtjev za ulazak ili uz Zahtjev za privremeno izdavanje elektroničkog ključa.

Korisnik se mora pridržavati svih važećih i pozitivnih standarda za smještaj poslužitelja, od kojih se posebna važnost odnosi na:

- Poslužitelj mora biti prilagođena za montiranje u rack kabinet (rack mounted )
- Poslužitelj se montira u HT standardni rack kabinet (800x1000x2000)
- Smiju se koristiti samo originalni strujni kabeli IC13/IC14 i IC19/IC20
- Poslužitelj se montira na način da sa strane nema prostora kroz koji može prolaziti zrak
- Prazni prostor između uređaja se zatvara s praznima panelima za rack kabinete
- Ambalažu nije dozvoljeno ostavljati u sistem sali niti u kabinetu
- Poslužitelji moraju biti montirani tako da uvlače hladni zrak iz hladne zone a ispuhuju u toplu zonu
- Strogo je zabranjeno priključivanje naponskih letvi, razdjelnika i sličnih uređaja unutar poslužiteljskih ormara
- Svi kabeli moraju biti označeni istom oznakom s obje strane
- Kabeli se od uređaja gdje se spaja kabel provode horizontalno do ruba kabineta i vodilica te dalje kroz vodilice
- Svi kablovi jednog uređaja se međusobno skupljaju vezicama i tako skupljene se provodi do ruba kabineta
- Nije dozvoljeno provođenje kabela preko hot swap dijelova na način da kabeli onemogućuju izvlačenje i zamjenu hot swap dijelova
- Za mrežno kabliranje je potrebno koristiti kvalitetne kabele (za optičke multimodne kabele min om3 , za bakrene kabele min CAT6)

Korisnik se obvezuje da će odmah, a najkasnije u roku od 30 dana po isteku trajanja, odnosno prestanku važenja ovog Ugovora iznijeti svoj poslužitelj i svu ostalu opremu iz tehničkog prostora HT-a, u koju su isti bili smješteni. U protivnom, HT će izmjestiti poslužitelj i svu ostalu opremu Korisnika iz tehničkog prostora HT-a. Korisnik se obvezuje da će poslužitelj koristiti isključivo i samo za vlastite potrebe, koje isključuju pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga, odnosno da poslužitelj neće ustupiti u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a. Korisnik se obvezuje da će poslužitelj koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad mreže HT-a i elektroničkih komunikacijskih usluga koje pruža HT, odnosno funkcionalnost i rad poslužitelja drugih Korisnika.

Korisnik je obavezan, na zahtjev HT-a, omogućiti HT-u pristup poslužitelju/ima Korisnika u svrhu kontrole ispravnost instalacija koji mogu utjecati na infrastrukturu HT-a.

Za korištenje Usluge opisane u Članku 4. ovoga Ugovora Korisnik se mora pridržavati svih uvjeta navedenih u ovom Članku.

8. U slučaju da Korisnik postane svjestan kršenja prethodne točke ovih Uvjeta, odmah će o istome obavijestiti HT. U slučaju da Korisnik navedeno ne učini, HT zadržava pravo u slučaju utjecaja Korisnikovog poslužitelja na infrastrukturu HT-a onemogućiti daljnje korištenje Usluge, te u navedenom slučaju neće biti obavezan naknaditi Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga mogla posredno ili neposredno nastati.
9. Mjesečna naknada usluga ICT kolokacije, kao i detaljni opisi istih utvrđeni su u važećem cjeniku za Uslugu, s kojim će Korisnik biti upoznat prilikom potpisivanja Zahtjeva.
10. Korisnik je obavezan platiti HT-u račun u cijelosti do dana dospijea navedenog na HT računu. Ako Korisnik ne plati račun HT-a u cijelosti do dana dospijea navedenog u HT računu, neovisno o tome da li se na

predmetnom računu nalazi samo cijena Usluge ili i cijena drugih HT-ovih ICT i sličnih usluga, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena).

Ako Korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospjeća platiti nesporni dio, te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U tom slučaju Korisnik mora nazvati službu za korisnike i uložiti prigovor na dio računa koji osporava. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 15 (petnaest) dana od zaprimanja računa uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Korisnika u roku od 15 (petnaest) dana od primitka prigovora. Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po računu do dana dospjeća i ne uložiti prigovor na neplaćeni dio računa, HT ima pravo privremeno obustaviti pružanje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i drugih usluga, navedenih na računu. U tom slučaju će HT Korisniku dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (u daljnjem tekstu: Opomena) koja sadrži upozorenje da će HT privremeno obustaviti pružanje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i drugih usluga navedenih na računu, ako Korisnik ne podmiri svoje dugovanje.

Ako Korisnik ne podmiri predmetno dospjelo dugovanje u narednih 30 (trideset) dana od dana privremenog obustavljanja pružanja Usluge, HT ima pravo Korisniku trajno onemogućiti korištenje Usluge, odnosno pisanom obaviješću raskinuti Ugovor. U slučaju Korisnikovog jednostranog otkaza ili raskida ugovora o korištenju Usluge prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz članka 33. ovih Uvjeta iz razloga za koje je odgovoran Korisnik, Korisnik će biti obavezan platiti HT-u ugovornu kaznu za ispunjenje, i to u iznosu ukupnog zbroja svih mjesečnih naknada preostalih do isteka takvog minimalnog trajanja ili u iznosu pogodnosti koju je Korisnik ostvario nastavno na činjenicu da je potpisao ugovor s minimalnim trajanjem, što je povoljnije za Korisnika.

HT neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog niti trajnog onemogućenja korištenja Usluge, odnosno raskida Ugovora do kojih je došlo u skladu s uvjetima definiranim u ovoj točki Uvjeta korištenja.

U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, HT ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

HT zadržava pravo obračunati Korisniku troškove opomene sukladno važećem cjeniku. Podrazumijeva se da je Korisnik primio Opomenu 3. (treći) dan od dana kada je HT uručio Opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih usluga, osim u slučaju dostave Opomene u elektroničkom obliku, koja će se smatrati primljenom u roku od 3 (tri) dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.

Sukladno poslovnoj politici upravljanja rizikom naplate potraživanja HT-a, HT može zatražiti od Korisnika, u svrhu osiguranja plaćanja obveza iz ovog Ugovora, dostavu javnobilježnički ovjerene bjanko zadužnice i/ili neki drugi instrument osiguranja u iznosu definiranom od strane HT-a.

Korisnik se obavezuje na zahtjev HT-a dostaviti tražene instrumente osiguranja plaćanja istovremeno s potpisom Ugovora, a dodatne instrumente osiguranja plaćanja odmah, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana primitka tog zahtjeva. Ukoliko Korisnik ne dostavi instrument osiguranja plaćanja sukladno zahtjevu HT-a, HT zadržava pravo ne isporučiti Uslugu koja je predmet ovog Ugovora, odnosno raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.

U slučaju da Korisnik ne ispuni svoju novčanu obvezu na način kako je regulirano ovim člankom, HT ima pravo aktivirati instrumente osiguranja plaćanja i naplatiti se na teret svih računa Korisnika za cjelokupni iznos dugovanja prema HT-u, što uključuje i zateznu kamatu.

U slučaju aktivacije instrumenta osiguranja plaćanja od strane HT-a, Korisnik je obavezan HT-u dostaviti novi instrument osiguranja plaćanja sukladno zahtjevu HT-a odmah, odnosno najkasnije u roku 7 (sedam) dana od trenutka kada je HT predao instrument osiguranja na naplatu, a o čemu će HT obavijestiti Korisnika. U tom slučaju Korisnik može zatražiti nastavak pružanja Usluge od HT-a tek po dostavi novog instrumenta osiguranja plaćanja sukladno prethodno navedenom.

HT je ovlašten tražbine koje ima prema Korisniku ustupiti trećim osobama, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupa tražbine.

11. Korisnik, odnosno ovlaštene osobe Korisnika imaju mogućnost fizičkog pristupa poslužitelju isključivo uz prethodnu najavu i u prisutnosti ovlaštenih osoba HT-a.  
Svaka ugovorna strana će odmah po potpisivanju ovog Ugovora odrediti svoje ovlaštene osobe i o tome pisanim putem obavijestiti drugu ugovornu stranu.
12. HT neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile.  
HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava HT-a tijekom nužnog održavanja sustava HT-a, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu elektroničkih komunikacijskih kapaciteta HT-a, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT-a. HT je obavezan pisanim putem obavijesti Korisnika o nužnom održavanju sustava HT-a koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju sustava u trajanju duljem od 2 sata, i to 24 sata unaprijed.  
HT neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti poslužitelja Korisnika, kao i za štetu za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja poslužitelja Korisnika koja je nastala kao posljedica neispravnosti i/ili modifikacije poslužitelja Korisnika.  
HT nije odgovoran za sadržaj komunikacija koje se prenose putem poslužitelja koji je predmet ovog Ugovora. Korisnik se obvezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih osoba u pogledu sadržaja komunikacija koji se prenosi putem poslužitelja.
13. Korisnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da poslužitelj neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a. Korisnik se obvezuje da će se Uslugom koristiti isključivo na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sustava/mreže HT-a, odnosno funkcionalnost i rad poslužitelja drugih Korisnika.
14. Korisnik je obavezan suzdržavati se od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem HT sustavu. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost mreže ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti HT. Ukoliko korisnik postane izvor ili odredište DDOS napada HT ima pravo onemogućiti mrežni pristup poslužitelju te će biti obaviješten od strane korisničke službe. Korisnik se na poslužitelj koji ima onemogućen mrežni pristup spaja putem konzole te nakon što riješi problem na poslužitelju kontaktira korisničku službu za uključenje na mrežu.
15. Korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koja prenosi i pohranjuje putem Usluge, te će HT-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Korisnika korištenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Usluge. Korisnik jamči HT-u da sadržaj koji temeljem ovog Ugovora postavlja na poslužitelje neće sadržavati:
  - sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske;
  - sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji primjerice širi mržnju i netoleranciju, ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.);
  - sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe;
  - sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama;



- sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, programe i upute o hakiranju, ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
16. U slučaju da Korisnik postane svjestan kršenja prethodne točke ovih Uvjeta korištenja od strane krajnjeg korisnika istog, odmah će o istome obavijestiti HT te na zahtjev HT-a onemogućiti krajnjem korisniku korištenje usluge, odnosno pristup istoj. U slučaju da Korisnik navedeno ne učini, HT zadržava pravo takav sadržaj krajnjeg korisnika ukloniti sam, te u navedenom slučaju neće biti obvezan naknaditi Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga mogla posredno ili neposredno nastati.
17. Infrastruktura usluge ICT Kolokacija ispunjava zahtjev HA (High Availability), uz redundantnu infrastrukturu za poslužitelje te jamči se visoka raspoloživost sustava. Korisnik usluge može zatražiti podršku na kontakt brojeve za poslovne korisnike koji su dostupni 24 sata dnevno 365 dana u godini. Infrastruktura HT-ovog data centra je u skladu s TIER 3 zahtjevima i pruža raspoloživost od 99,982%; 1,6 sati dozvoljenih nenajavljenih prekida godišnje; redundancija (N+1)<sup>1</sup>.
18. HT neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom infrastrukture HT-a, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu Usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje HT-a. HT je obavezan pisanim putem ili e-mailom obavijesti Korisnika o nužnom održavanju infrastrukture HT-a koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju Usluge u trajanju duljem od 2 sata, i to 24 sata unaprijed.
19. HT neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem Usluge za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja Usluge koja je nastala kao posljedica modifikacije od strane Korisnika.
20. HT nastojati osigurati nesmetano pružanje Usluge te će se za svaki ispad infrastrukture dulji od 3 (tri) sata dnevno neprekidno, mjesečna naknada umanjiti za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida. Za potrebe ovog Ugovora prekid rada se definira kao vrijeme u kojem infrastruktura HT-ovog data centra opisanog u Članku 4. ovog Ugovora bude nedostupna.
21. U slučaju nastanka štete Korisniku uzrokovane običnom nepažnjom, odgovornost HT-a ograničena je na običnu štetu do maksimalnog iznosa zbroja mjesečnih naknada plaćenih od strane Korisnika za Uslugu u prethodnih 6 (šest) mjeseci prije nastanka štetnog događaja, dok je u potpunosti isključena odgovornost HT-a za indirektnu štetu Korisniku kao što je negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska šteta, gubitak podataka ili potraživanje trećih strana.
22. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

---

<sup>1</sup> N+1 – Need+1 odnosno koncept redundancije gdje je kapacitet konfiguriran da uključuje kapacitet koji se koristi, ali da postoji rezervni koji se uključuje u slučaju pada primarnog kapaciteta.

23. HT i Korisnik su suglasni da će sve sporove koji proizađu temeljem izvršavanja Usluge sukladno ovim Uvjetima korištenja riješiti sporazumnim putem, a u suprotnom se ugovara mjesna nadležnost suda u Zagrebu.
24. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu te se primjenjuju od dana objave na službenim internetskim stranicama HT-a, te će biti dostupni i na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a.
25. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način pisanim ili elektroničkim putem obavijestiti Korisnika (primjerice objavom na službenim internetskim stranicama HT-a). U slučaju da su izmjene Uvjeta korištenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 (trideset) dana od primitka obavijesti raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obvezan podmiriti svoje obveze za Uslugu pruženu do dana prestanka Ugovora. Podrazumijeva se da je Korisnik primio obavijest u roku od 3 (tri) kalendarska dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio HT-u sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja.
26. Ugovorne strane imaju pravo otkazati Ugovor pisanim putem (uključujući e-mail, u kojem slučaju se primjenjuju pravila i rokovi obavješćavanja iz prethodne točke ovih Uvjeta korištenja) s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana koji teče od dana primitka pisane obavijesti o otkazu. Ako predmetni Ugovor otkazuje Korisnik, obvezan je na zahtjev HT-u pružiti sve informacije i dokumente potrebne za prestanak Ugovora.
27. Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom u slučaju ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obveza iz Ugovora i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 7 (sedam) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.
28. O raskidu ovog Ugovora potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću upućenom poštanskom pošiljkom s povratnicom.
29. Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.
30. Članak 30 Zaštita osobnih podataka
  - 30.1. Ukoliko je za potrebe pružanja Usluga nužno da HT obrađuje osobne podatke Korisnika, HT će se smatrati izvršiteljem, a Korisnik voditeljem obrade osobnih podataka te se u tom slučaju primjenjuju odredbe ovog članka od stavka 1-15.
  - 30.2. HT je dužan obrađivati osobne podatke isključivo u skladu s uputama Korisnika i primjenjivim propisima. Korisnik je isključivo odgovoran za ocjenu mogu li se osobni podaci zakonito obrađivati, za zaštitu prava ispitanika te je dužan osigurati ispunjenje svih nužnih pravnih zahtjeva u skladu s primjenjivim propisima.
  - 30.3. Predmet obrade osobnih podataka jest pružanje ugovorene Usluge, a prestankom pružanja Usluge prestaje i obrada osobnih podataka. U tom slučaju HT će vratiti i/ili trajno ukloniti podatke, osim ako je važećim propisima ili pisanim dogovorom HT-a i Korisnika određeno drugačije.
  - 30.4. Priroda obrade osobnih podataka sastoji se isključivo u kontekstu sklopljenog Ugovora i samo u svrhu omogućavanja pristupa Self Service Portalu te korištenja odabranog paketa usluge, odnosno provjeru je

li osoba navedena kao kontakt može konzumirati navedenu uslugu ili pristupiti opremi koja je smještena u tehničkom prostoru HT-a.

- 30.5. Korisnik sam definira i nadzire sadržaj podataka koje HT obrađuje u svrhu izvršenja Ugovora. Kategorije podataka odnose se na poslovne podatke Korisnika te bilo koje osobne podatke za čiju je zakonitost obrade odgovoran Korisnik. Vrste osobnih podataka mogu uključivati (bez ograničenja) sljedeće: identifikacijske podatke, kontakt podatke, financijske podatke. Kategorije ispitanika definira i nadzire Korisnik.
- 30.6. Korisnik ima pravo dobiti informacije i provjeriti usklađenost postupanja HT-a u vezi s obradom osobnih podataka, uz prethodni dogovor s HT-om.
- 30.7. HT jamči da osobne podatke neće obrađivati u druge svrhe, uključujući reklamne, te da ih neće otkrivati trećim stranama, osim ovlaštenim (pod)izvršiteljima obrade i ako je propisano zakonom.
- 30.8. HT jamči kako je imenovao službenika za zaštitu podataka s kontakt adresom [osobni.podaci@t.ht.hr](mailto:osobni.podaci@t.ht.hr).
- 30.9. HT pomaže Korisniku u osiguravanju usklađenosti s obvezama zaštite osobnih podataka, u mjeri u kojoj je to moguće.
- 30.10. HT i Korisnik su dužni međusobno se obavještavati, bez odgode, o svakoj sumnji na povredu zaštite osobnih podataka. Korisnik je isključivo odgovoran za izvješćivanje nadzornih tijela, ispitanika i/ili trećih strana.
- 30.11. Uzimajući u obzir prirodu obrade, HT pomaže Korisniku putem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, koliko je to moguće, da ispunji obvezu voditelja obrade u pogledu odgovaranja na zahtjeve ispitanika.
- 30.12. Osobni podaci obrađuju se u Hrvatskoj. Korisnik je suglasan s mogućom obradom u EU/EGP-u i/ili SAD-u uz osiguravanje zaštite u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (npr. Privacy Shield). U slučaju potrebe za obradom u trećim državama, HT će o tome unaprijed obavijestiti Korisnika koji ima pravo na raskid ugovora u roku od 15 dana slanjem pisane obavijesti HT-u u slučaju neslaganja. U protivnom se smatra da je Korisnik suglasan.
- 30.13. Korisnik i HT provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka. HT se obvezuje dostaviti konkretan opis mjera Korisniku na zahtjev. HT osigurava da su se osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezale na povjerljivost ili da podliježu odgovarajućim zakonskim obvezama.
- 30.14. U slučaju potrebe za angažiranjem drugih (pod)izvršitelja, HT se obvezuje, izmjenom ovih Uvjeta ili na drugi odgovarajući način, unaprijed obavijestiti Korisnika o tome. U slučaju neslaganja, Korisnik ima pravo na raskid ugovora uz navođenje značajnog razloga u roku od 15 dana, slanjem pisane obavijesti HT-u. U protivnom se smatra da je Korisnik suglasan. HT je dužan odabrati one (pod)izvršitelje obrade koji pružaju dovoljna jamstva u pogledu zaštite osobnih podataka te ugovoriti s (pod)izvršiteljima barem jednaku razinu zaštite osobnih podataka.
- 30.15. Neovisno o odredbama ovog članka, ukoliko je zaštita osobnih podataka regulirana zasebnim ugovorom o zaštiti osobnih podataka između Korisnika i HT-a, primjenjuju se odredbe tog zasebnog ugovora.
- 30.16. Ako osobne podatke Korisnika obrađuje u svojstvu voditelja obrade, HT je dužan postupati u skladu s važećim propisima i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma.