

Uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za korištenje Cloud proizvoda pod nazivom: **Localis, DRaaS, BaaS i Upravljanje dokumentima**

Članak 1. Uvod

Odredbe ovih Uvjeta primjenjuju se na proizvode i usluge bazirane na Cloud tehnologiji koje HT nudi svojim poslovnim korisnicima na području Republike Hrvatske pod nazivom *Localis, DRaaS, BaaS i Upravljanje dokumentima* (dalje u tekstu: Proizvodi), čije su osnovne karakteristike dane u prilogu ovih

Uvjeta (dalje u tekstu: Prilog 1).

Detaljna tehnička specifikacija Proizvoda izrađuje se po iskazanom interesu poslovnog korisnika, u skladu s njegovim specifičnim potrebama i tehničkim mogućnostima, u obliku pisane ponude s cijenama Proizvoda, dane na temelju odredaba ovih Uvjeta i u skladu s opisom osnovnih karakteristika Proizvoda iz Priloga 1. ovih Uvjeta (dalje u tekstu: Ponuda).

Ugovorne strane Ugovora o korištenju Proizvoda koji se sklapa na temelju ovih Uvjeta, njegovog Priloga 1. i prihvaćene Ponude HT-a su: Hrvatski Telekom d.d., OIB: 81 793146560, Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (dalje u tekstu: HT ili Pružatelj Usluge) i poslovni korisnik, pravna ili fizička osoba koja ne spada pod pojam privatnog korisnika iz Općih uvjeta HT-a za pružanje fiksnih odnosno mobilnih usluga

(dalje u tekstu: Poslovni korisnik).

Zahtjev za korištenje Proizvoda, zajedno s ovim Uvjetima, Prilogom 1. Uvjeta i prihvaćenom Ponudom s detaljnom tehničkom specifikacijom Proizvoda za pojedinog Korisnika i utvrđenim cijenama, čine sastavni dio Ugovora o korištenju Proizvoda sklopljenog između HT-a i poslovnog korisnika (dalje u tekstu: Ugovor).

5. Na sva pitanja koja nisu izrijekom uređena ovim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18; dalje u tekstu: ZOO) za trgovačke ugovore.

Članak 2. Predmet Uvjeta

Predmet ovih Uvjeta je uređenje međusobnih prava i obveza HT-a i Poslovnog korisnika glede korištenja Proizvoda iz Priloga 1. Uvjeta, detaljno opisanog u Ponudi s tehničkom specifikacijom Proizvoda za svakog pojedinog Poslovnog korisnika, na način i pod uvjetima korištenja (licenciranja) računalnih programa koji čine sastavni dio Proizvoda određenih od strane autora, proizvođača odnosno nositelja intelektualnog prava vlasništva nad računalnim programima koji čine sastavni dio Proizvoda odnosno nad Proizvodom u cijelosti, uz plaćanje naknade za korištenje Proizvoda utvrđene Ponudom HT-a, koja čini sastavni dio Ugovora o korištenju Proizvoda.

2. Svako odstupanje od odredaba ovih Uvjeta prilikom pojedinačnog pružanja usluge korištenja Proizvoda mora biti usuglašeno od obiju ugovornih strana te utvrđeno u pisanom obliku.

Bilo kakvi uvjeti nabave usluga korištenja Proizvoda postavljeni od strane Poslovnog korisnika, upiti, narudžbe, izjave, usmeni ili pisani dogovori koji prethode potpisu Zahtjeva za korištenje određenog Proizvoda od strane Poslovnog korisnika, čak i kada sadržajno nisu u suprotnosti s odredbama ovih Uvjeta, nemaju nikakvog pravnog učinka na Ugovor o korištenju Proizvoda sklopljen na temelju odredaba ovih Uvjeta niti čine njegov sastavni dio.

4. Poslovni korisnik potpisivanjem Zahtjeva za aktivaciju određenog Proizvoda (dalje u tekstu: Zahtjev), koji se podnosi na obrascu HT-a, odnosno podnošenjem Zahtjeva na drugi način koji omogući HT, prihvaća ove Uvjete za korištenje pojedinačnog Cloud proizvoda, opis Proizvoda iz Priloga 1. Uvjeta, pisanu Ponudu HT-a s detaljnom tehničkom specifikacijom zahtijevanog Proizvoda prilagođenom potrebama odnosno Poslovnog korisnika i cijenama korištenja Proizvoda. Po primitku Zahtjeva za određeni Proizvod HT će, nakon provjere boniteta odnosno solventnosti Poslovnog korisnika, u pisanom obliku odnosno na drugi odgovarajući način obavijestiti Poslovnog korisnika o prihvaćanju/odbijanju

Zahtjeva.

Ugovor o korištenju Proizvoda smatra se sklopljenim u trenutku kada HT prihvati Zahtjev Korisnika. Ovi

Uvjeti korištenja, zajedno s Prilogom 1., Ponudom, Zahtjevom i Obavijesti o prihvaćanju Zahtjeva čine Ugovor o korištenju Usluge.

Članak 3. Prava i obveze Poslovnog korisnika

Poslovni korisnik ima sljedeća opća i posebna prava i obveze:

1. Opća prava i obveze glede korištenja Proizvoda:

Poslovni korisnik dužan je bez odgađanja prijaviti HT-u svaki kvar uočen prilikom korištenja Proizvoda;

Poslovni korisnik dužan je koristiti se Proizvodom pažnjom dobrog gospodarstvenika te ne smije:

koristiti Proizvod u svrhu objavljivanja ili prenošenja sadržaja i podataka protivno važećim propisima, kao i sadržaja i podataka koji su netočni, nepotpuni, uvredljivi i/ili zavaravajući ili za koje se zna ili bi se moglo znati da su netočni, nepotpuni, uvredljivi i/ili zavaravajući, kao i na bilo koji drugi način kojim bi se moglo ugroziti HT, druge korisnike ili treće osobe,

koristiti Proizvod na način i u svrhe kojima se vrijeđaju ili mogu vrijeđati tuđa prava, na način i u svrhe koji nisu u skladu s važećim propisima, što između ostaloga uključuje tzv. slanje reklamnih ili promotivnih materijala bez pristanka primatelja, slanje neželjenih elektroničkih poruka, slanje nezakonitog odnosno nezakonito pribavljenog sadržaja kojima se vrijeđaju ili mogu vrijeđati tuđa prava intelektualnog vlasništva, kao i neovlašten pristup tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala, uključujući pokušaj pristupa, davanje na uporabu korisničkog imena i/ili drugih korisničkih identifikacijskih oznaka neovlaštenim trećim osobama ili svako omogućavanje neovlaštenim osobama korištenje korisničkih identifikacijskih oznaka,

poduzimati bilo koje druge radnje koje bi drugim korisnicima onemogućile normalno korištenje Proizvoda ili bile u suprotnosti s važećim propisima.

Poslovni korisnik obavezan je upoznati svoje zaposlenike odnosno druge osobe kojima je omogućio korištenje Proizvoda ugovorenog na temelju ovih Uvjeta (dalje u tekstu: Krajnji korisnici) s

pojednostima ovog Ugovora, osobito s pravima i obvezama Poslovnog korisnika prilikom korištenja pojedinog Proizvoda u skladu s pripadajućom tehničkom specifikacijom. Poslovni korisnik odgovoran je za sve povrede prava i obveza pri korištenju Proizvoda počinjene od strane Krajnjih korisnika.

Poslovni korisnik je u cijelosti odgovoran za sadržaj priopćenja i podataka koje eventualno prenosi i pohranjuje korištenjem Proizvoda te će HT-u nadoknaditi svu nastalu štetu u slučaju nedopuštenoga djelovanja Poslovnog korisnika prilikom korištenja Proizvoda, kao i u slučaju prenošenja ili pohrane nezakonitog sadržaja. HT ne pregledava niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Poslovni korisnik pohranjuje ili prenosi korištenjem Proizvoda.

Poslovni korisnik jamči HT-u da sadržaj koji na temelju ovog Ugovora unosi u aplikaciju za korištenje Proizvoda, kada je unos podataka moguć u skladu s pripadajućom tehničkom specifikacijom Proizvoda, neće sadržavati:

sadržaj koji krši važeće propise Republike Hrvatske;

sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji primjerice širi mržnju i netoleranciju ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.);

sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računalne programe; -sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama;

sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali bez ograničenja patente, autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, programe i upute o hakiranju ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.

U slučaju da Poslovni korisnik postane svjestan kršenja prethodnog stavka ovog članka od strane Krajnjeg korisnika Proizvoda, odmah će o istome obavijestiti HT te na zahtjev HT-a onemogućiti Krajnjem korisniku korištenje Proizvoda, odnosno pristup istome. U slučaju da Poslovni korisnik navedeno ne učini, HT zadržava pravo takav sadržaj Krajnjeg korisnika ukloniti sam te u navedenom slučaju neće biti obvezan naknaditi Poslovnom Korisniku bilo kakvu štetu koja bi mu uslijed toga mogla posredno ili neposredno nastati. HT zadržava pravo ukloniti sav sadržaj Proizvoda unesen od strane Poslovnog korisnika ili njegovih Krajnjih korisnika koji treće osobe ili nadležna tijela prijave nepodobnim, nezakonitim i/ili koji ne odgovara ovim Uvjetima korištenja, u kojem slučaju HT neće biti Poslovnom korisniku ni Krajnjim korisnicima odgovoran za bilo koji oblik eventualno nastale štete.

Poslovni korisnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, pogotovo od neovlaštenog pristupa, svoje identifikacijske oznake za korištenje Proizvoda dodijeljene od strane HT-a. Poslovni korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Poslovnog korisnika kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena/o čijoj se oznaci radi. HT neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Poslovnom korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama, nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Poslovnog korisnika, zlouporabe i/ili uslijed neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Poslovnog korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom. Poslovni korisnik mora promijeniti lozinku odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje korisničkog imena i/ili lozinke.

Poslovni korisnik mora obavijestiti HT odmah čim posumnja u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje svojih identifikacijskih oznaka.

Posebna prava i obveze glede računalne opreme (hardwarea) kojom se Poslovni korisnik služi prilikom korištenja Proizvoda:

Poslovni korisnik dužan je o svom trošku osigurati odgovarajuću računalnu opremu odnosno istu prilagoditi prema pripadajućoj detaljnoj specifikaciji Proizvoda, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje u skladu s važećim propisima, odgovarajuću kućnu instalaciju te odgovarajući računalni program koji omogućuje pristup

Proizvodu.

Poslovni korisnik je, isključivo u svrhu omogućavanja ispravnog funkcioniranja Proizvoda, suglasan i prihvaća da je HT ovlašten pristupiti na lokaciju Poslovnog korisnika na kojoj se nalazi računalna oprema pomoću koje se Poslovni korisnik koristi Proizvodom ili daljinskim putem (uključujući pristup identifikacijskim oznakama) radi pregleda računalne opreme Poslovnog korisnika, i to na način i u opsegu koji je nužan za potrebe ispitivanja ispravnosti funkcioniranja, definiranja postavki te drugih nužnih radnji za spomenutu svrhu omogućavanja ispravnog funkcioniranja usluge korištenja Proizvoda u pitanju.

Članak 4. Pravo korištenja

4.1. Pravo korištenja računalnih programa pohranjenih na serveru (Server Based Software)

4.1.1. Poslovni korisnik i njegovi Krajnji korisnici stječu neisključivo pravo pristupa i korištenja računalnih funkcionalnosti Proizvoda putem Interneta, vremenski ograničeno na trajanje Ugovora o korištenju Proizvoda sklopljenog na temelju ovih Uvjeta. Sva ostala prava su pridržana.

4.1.2. Poslovni korisnik nije ovlašten koristiti Proizvod na način koji bi premašivao prava i obveze Poslovnog korisnika utvrđene ovim Uvjetima niti dozvoliti trećim osobama pristup i/ili korištenje Proizvoda. Poslovnom korisniku osobito je zabranjeno umnožavati ili preprodavati sastavne dijelove Proizvoda ili Proizvod u cijelosti.

4.1.3. Poslovni korisnik dužan je podmiriti troškove korištenja Proizvoda uzrokovane korištenjem od strane Krajnjih korisnika ili neovlaštenih trećih osoba koje su nepažnjom Poslovnog korisnika ili drugim razlozima koji leže na strani Poslovnog korisnika stekle mogućnost pristupa i korištenja Proizvoda.

4.2. Pravo korištenja računalnih programa pohranjenih kod korisnika (Client Based Software)

4.2.2. Poslovni korisnik i njegovi Krajnji korisnici stječu neisključivo pravo pristupa i korištenja računalnih funkcionalnosti Proizvoda putem softverskog klijenta Proizvoda instaliranog na računalu Poslovnog korisnika, vremenski ograničeno na trajanje Ugovora o korištenju Proizvoda sklopljenog na temelju ovih Uvjeta. Sva ostala prava su pridržana.

4.2.3. Poslovni korisnik dužan je po isteku trajanja Ugovora o korištenju Proizvoda sklopljenog na temelju ovih Uvjeta izvršiti trajno brisanje softverskog klijenta sa svog računala.

4.3. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Poslovni korisnik ne stječe pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu računalnih programa na kojima se temelji korištenje Proizvoda. Poslovni korisnik nije ovlašten modificirati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz računalnih programa na kojima se temelji rad Proizvoda od strane HT-a te nije ovlašten isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod tih softvera, razvijati ili raditi nove inačice softvera, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji način.

4.4. HT Poslovnom korisniku daje mogućnost korištenja Proizvoda u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih, pravnih ili drugih nedostataka Proizvoda.

4.5. HT ne može jamčiti: (i) da prilikom korištenja Proizvoda neće doći do pogrešaka u radu Proizvoda i (ii) neprestani rad Proizvoda te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova. U svakom slučaju HT će poduzeti sve korake da pogrešku/kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

Članak 5. Cijene i uvjeti plaćanja

5.1. Mjesečna naknada za uslugu korištenja Proizvoda i sve ostale naknade koje HT obračunava i naplaćuje u skladu s ovim Uvjetima utvrđene su cijenama danima u Ponudi izdanoj Korisniku za pojedini Proizvod u skladu s njegovim specifičnim zahtjevima i potrebama, koji su priloženi ovim Uvjetima.

5.2. Ako zbog propusta Poslovnog korisnika podaci o identitetu Poslovnog korisnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašle iz navedenih razloga sve dok Poslovni korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.

5.3. Na dospjela, a nenaplaćena potraživanja od Poslovnog korisnika HT ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

5.4. Ako s obzirom na platežnu sposobnost Poslovnog korisnika ili njegovo dosadašnje ponovljeno kašnjenje u plaćanju usluga, HT utvrdi da postoji osnovana sumnja da Poslovni korisnik neće biti u mogućnosti ili da nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge, HT može od Poslovnog korisnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankarska garancija i sl.) koje HT bude smatrao potrebnim, a Poslovni korisnik se obvezuje ispuniti takav zahtjev HT-a u razumnom roku ako rok prethodno nije utvrđen u zahtjevu za dostavom sredstva osiguranja plaćanja.

Članak 6. Naplata potraživanja

6.1. Poslovni korisnik je dužan platiti račun HT-u u cijelosti do dana dospijeca navedenog na računu HT-a.

7.2. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, ako Poslovni korisnik ima primjedbu na zaprimljeni račun, obavezan je u roku dospijeca platiti prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od 3 (tri) mjeseca prije

razdoblja na koje se odnosi prigovor ili nesporni dio te u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornim. U odnosu na sporni dio računa Poslovni korisnik je obavezan u roku od 30 dana od zaprimanja računa uputiti HT-u pisani prigovor te navesti razloge osporavanja predmetnog računa, u protivnom HT zadržava pravo onemogućavanja korištenja Proizvodima navedenima na tom računu. HT će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Poslovnog korisnika u roku od 15 dana od primitka prigovora.

6.3. Ako Poslovni korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospjeća navedenog na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa koja sadrži upozorenje da će HT onemogućiti daljnje korištenje Usluge ako Poslovni korisnik ne podmiri svoje dugovanje. U tom slučaju HT neće odgovarati Poslovnom korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Poslovnom korisniku zbog onemogućavanja korištenja Usluge. Ukoliko se opomena dostavlja poštom, smatra se isporučenom treći dan od dana kada je HT uručio opomenu ovlaštenom davatelju poštanskih odnosno drugih odgovarajućih usluga. Ukoliko se opomena dostavlja u elektroničkom obliku, ista se smatra primljenom u roku od 3 dana od slanja e-mail poruke na e-mail adresu Poslovnog korisnika naznačenu u Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Poslovni korisnik dostavio HT-u.

Članak 7. Aktivacija Proizvoda

7.1. HT će poduzeti najveće napore kako bi osigurao početak korištenja Proizvoda u roku od 45 (četrdeset i pet) kalendarskih dana od prihvaćanja Zahtjeva Poslovnog korisnika za korištenje određenog Proizvoda, osim ukoliko drugačiji rok nije utvrđen u Ponudi HT-a prilagođenoj posebnim potrebama

Poslovnog korisnika.

7.2. Odmah po uspješnom početku korištenja Proizvoda od strane Poslovnog korisnika, HT i Poslovni korisnik dužni su potpisati zapisnik o tehničkom prijemu i puštanju u rad Proizvoda (dalje u tekstu: Zapisnik) koji predstavlja osnovu za izdavanje prvog mjesečnog računa za određeni Proizvod.

7.3. HT će pružiti tehničku podršku u odnosu na Proizvod dan na korištenje Korisniku u skladu s uvjetima definiranim detaljnom tehničkom specifikacijom za svaki pojedini Proizvod.

7.4. Kada je to tehnički potrebno radi korištenja određenog Proizvoda, HT će Poslovnom korisniku ustupiti na korištenje potrebnu tehničku infrastrukturu, detaljno opisanu Ponudom za svaki konkretni slučaj korištenja određenog Proizvoda, koja mora sadržavati specifikaciju procesorske snage, radne memorije te diskovnog prostora potrebnog u svrhu korištenja određenog Proizvoda te druge eventualne tehničke preduvjete na strani Poslovnog korisnika.

Članak 8. Odgovornost za pravne nedostatke

8.1. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima odgovorna je naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivnja te strane.

8.2. U slučaju da je podignut zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje HT-a da će takav postupak biti pokrenut, HT može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem korištenju Proizvoda. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Proizvoda ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koja se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, HT neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

8.3. Poslovni korisnik je odgovoran naknaditi svu eventualno nastalu štetu HT-u u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva temeljenog na korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva HT-a ili trećih, a posebice patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba.

Članak 9. Odgovornost za štetu

9.1. HT ne jamči i ne snosi odgovornost za dostupnost održavanja Usluge u slučajevima kad ona ovisi o pružanju usluga (primjerice elektroničkih komunikacijskih usluga) koje HT ne pruža ili čije pružanje izravno ne kontrolira.

9.2. Ako nije drugačije definirano ovim Uvjetima, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim člankom.

9.3. Za štete koje bi mogle nastati HT-u i/ili Poslovnom korisniku pri izvršenju obveza iz ovih Uvjeta, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost obiju strana bit će neograničena.

9.4. U slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost HT-a za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba. HT neće biti odgovoran za štetu koja je posljedica bilo kakvih radnji glede Proizvoda koje su poduzele neovlaštene treće osobe ili sam Poslovni korisnik. Odgovornost HT-a za običnu (stvarnu) štetu ograničena je na maksimalni iznos od posljednje 3 mjesečne naknade koje je Poslovni korisnik platio za korištenje Proizvoda u skladu s ovim Uvjetima.

9.5. Poslovni korisnik prihvaća da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uvjetima sličnim koji prevladavaju u praksi moguće pogreške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) radi korištenja Proizvoda, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Poslovni korisnik prihvaća da HT ne odgovara za prekid mogućnosti korištenja Proizvoda, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Poslovnom korisniku kao posljedica pogreške na softveru trećih na koji HT nema utjecaja, odnosno da je odgovornost HT-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema HT-u.

9.6. HT ne preuzima nikakvu odgovornost za potencijalne materijalne i nematerijalne štete nastale u svezi s Proizvodima i uporabom, a koje mogu rezultirati smrću, ozljedama, katastrofalnim štetama ili masovnim razaranjima (primjerice, vezanim uz nuklearnu energiju, masovni prijevoz, medicinske primjene ili neke druge primjene).

Članak 10. Podaci o Korisniku

10.1. Potpisom Zahtjeva Poslovni korisnik potvrđuje da je upoznat s time da se podaci Poslovnog korisnika navedeni u Zahtjevu prikupljaju i dalje obrađuju u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate usluge korištenja Proizvoda, kao i u druge zakonom dopuštene svrhe.

10.2. Poslovni korisnik je dužan obavijestiti HT o svim promjenama podataka koji su navedeni u zahtjevu na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Poslovni korisnik ne obavijesti HT o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Poslovnom korisniku, smatrat će se da je dostava uredno izvršena na temelju postojećih podataka.

[10.4. Kada osobne podatke Poslovnog korisnika obrađuje u svojstvu voditelja obrade, HT je dužan postupati u skladu s važećim propisima i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma.](#)

Članak 11. Trajanje i raskid Ugovora

11.1. Ugovor o korištenju Proizvoda sklapa se na neodređeno vrijeme, uz opciju sklapanja ugovora s minimalnim trajanjem od 12 (dvanaest), 24 (dvadeset i četiri) ili 36 (trideset i šest) mjeseci.

11.2. Svaka strana ugovornog odnosa zasnovanog ovim Uvjetima može raskinuti Ugovor o korištenju Proizvoda pisanom obavijesti s trenutnim učinkom u slučaju da druga strana nastavi s povredom odnosno neizvršavanjem svojih obveza navedenih u ovom Ugovoru o korištenju Proizvoda i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisane obavijesti u kojoj se ta povreda navodi.

11.3. U slučaju da Poslovni korisnik ne podmiri dospjelu novčanu obvezu iz računa HT-a ni u naknadnom roku od 90 (devedeset) kalendarskih dana od izdavanja pisane opomene, HT ima pravo raskinuti Ugovor o korištenju Proizvoda s trenutnim učinkom.

11.4. U slučaju raskida Ugovora o korištenju Proizvoda iz razloga koji leže na strani Poslovnog korisnika, HT neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Poslovnom korisniku uslijed takvog raskida.

11.5. Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati ovaj Ugovor s otkaznim rokom od 30 (trideset) dana. Radi izbjegavanja dvojbe, ukoliko Poslovni korisnik otkáže Ugovor tijekom minimalnog trajanja Ugovora iz stavka 1. ovog članka, primjenjuje se članak 13. ovih Uvjeta.

11.6. Poslovni korisnik Ugovor o korištenju Proizvoda otkazuje/raskida putem pisane obavijesti HT-u poslana na poštansku adresu: Hrvatski Telekom d.d., Sektor prodaje malim i srednjim poslovnim korisnicima, R.F. Mihanovića 9, 10 000 Zagreb. Ukoliko HT otkazuje/raskida Ugovor, pisanu obavijest će

dostaviti Poslovnom korisniku na poštansku adresu navedenu u Zahtjevu, odnosno adresu elektroničke pošte koju mu Poslovni Korisnik dostavi u skladu s ovim Uvjetima.

11.7. Ukoliko HT obavijest o raskidu/otkazu Ugovora o korištenju Proizvoda dostavlja na adresu elektroničke pošte, pravne posljedice dostave takve obavijesti nastupaju treći dan od slanja takve obavijesti. Pojašnjenja radi: Poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran osigurati da adresa elektroničke pošte koju je dao HT-u u Zahtjevu bude valjana i funkcionalna, a HT ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da Korisnik ne ispuni svoju obvezu te će se sva očitovanja volje koja HT pošalje na takvu adresu elektroničke pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovoj točki, neovisno o tome je li Poslovni korisnik ispunio navedenu obvezu.

Članak 12. Ugovorna kazna za neispunjenje

U slučaju Korisnikova jednostranog otkaza ovog korištenja usluge prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz stavka 12.1. članka 12. ovih Uvjeta ili raskida Ugovora o korištenju Usluge prije isteka minimalnog trajanja ugovora o korištenju Usluge iz stavka 12.1. članka 12. ovih Uvjeta iz razloga za koje je odgovoran Korisnik, Korisnik će biti obavezan platiti HT-u ugovornu kaznu za neispunjenje, i to u iznosu ukupnog zbroja svih mjesečnih naknada preostalih do isteka takvog minimalnog trajanja ili u iznosu pogodnosti koju je Korisnik ostvario s obzirom na činjenicu da je potpisao Ugovor s minimalnim trajanjem, što je povoljnije za Korisnika.

Članak 13. Ustupanje

Ugovor o korištenju Proizvoda obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne sljednike. Nijedna strana nije ovlaštena bez prethodnoga pisanog odobrenja druge strane ustupiti sklopljeni Ugovor o korištenju Proizvoda na bilo koju treću osobu. HT i Poslovni korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 14. Djelomična ništavost

14.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu u skladu s važećim propisima, to ni na koji način neće utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.

14.2. HT i Poslovni korisnik suglasni su da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovim međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom, odnosno izvršivom odredbom koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri HT-a i Poslovnog korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 15. Viša sila

15.1. HT i Korisnik neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obveza navedenih u ovim Uvjetima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definiranim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne

Formatted: Left, Right: 0 cm, Line spacing: single

Formatted: Line spacing: single

Formatted: Left, Right: 0 cm, Line spacing: single

može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji izravno utječe na izvršenje njihovih obveza, u skladu s ovim Uvjetima.

15.2. Događaji više sile uključit će, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

15.3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obveze u skladu s ovim Uvjetima.

15.4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela Uvjeta i da taj dio ne utječe na ostvarenje mogućnosti korištenja Proizvoda u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obveze u dijelu u kojem nije pogođena događajem više sile.

15.5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tijekom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obveze.

15.6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obveza iz ovih Uvjeta zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od 3 (tri) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile pridržava pravo raskinuti Ugovor o korištenju Proizvoda s trenutnim učinkom, bez obveze naknade štete nastale na temelju takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu.

Članak 16. Povjerljivost

16.1. Sve informacije i podaci koje će jedna strana učiniti dostupnima drugoj u svrhu izvršavanja obveza iz ovih Uvjeta smatraju se povjerljivim podacima. Povjerljivi podaci ne mogu se koristiti, osim u svrhe određene ovim Uvjetima, bez izričitog pristanka druge strane.

16.2. Nijedna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji u skladu s ovim Uvjetima predstavljaju povjerljive podatke, a koji već jesu ili će postati poznati javnosti, osim zbog povrede Ugovora o korištenju Usluge ili se moraju otkriti na temelju zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnog tijela.

16.3. Strana koja prekrši obvezu čuvanja povjerljivosti podataka iz ovog članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez ikakvih ograničenja, koja je nastala za drugu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja povjerljivosti podataka.

16.4. HT i Poslovni korisnik obvezni su djelovati u skladu sa svim važećim propisima vezanim uz zaštitu podataka i u tu svrhu ugovorom o radu, internim propisima ili na bilo koji drugi pravno prihvatljiv način obvezati svoje zaposlenike, suradnike i pomoćnike na povjerljivost podataka i informacija koje druga ugovorna strana smatra povjerljivim.

Članak 17. Zaštita osobnih podataka

17.1. Ukoliko je za potrebe pružanja Usluga nužno da HT obrađuje osobne podatke Korisnika, HT će se smatrati izvršiteljem, a Korisnik voditeljem obrade osobnih podataka te se u tom slučaju primjenjuju odredbe ovog članka od stavka 1-15.

17.2. HT je dužan obrađivati osobne podatke isključivo u skladu s uputama Korisnika i primjenjivim propisima. Korisnik je isključivo odgovoran za ocjenu mogu li se osobni podaci zakonito obrađivati, za zaštitu prava ispitanika te je dužan osigurati ispunjenje svih nužnih pravnih zahtjeva u skladu s primjenjivim propisima.

17.3. Predmet obrade osobnih podataka jest pružanje ugovorene Usluge, a prestankom pružanja Usluge prestaje i obrada osobnih podataka. U tom slučaju HT će vratiti i/ili trajno ukloniti podatke, osim ako je važećim propisima ili pisanim dogovorom HT-a i Korisnika određeno drugačije.

17.4. Priroda obrade osobnih podataka sastoji se u prijenosu i pohrani osobnih podataka te u obavljanju uvida u osobne podatke tijekom pružanja ugovorene Usluge i korisničke podrške. Osobni podaci obrađuju se isključivo u kontekstu sklopljenog Ugovora o korištenju Proizvoda i, ovisno o pojedinom Proizvodu, samo u svrhu opisanu u Prilogu 1. ovih Uvjeta.

17.5. Korisnik sam definira i nadzire sadržaj podataka koje HT obrađuje u svrhu izvršenja Ugovora. Kategorije podataka odnose se na poslovne podatke Korisnika te bilo koje osobne podatke za čiju je zakonitost obrade odgovoran Korisnik. Vrste osobnih podataka mogu uključivati (bez ograničenja) sljedeće: identifikacijske podatke, kontakt podatke, financijske podatke. Kategorije ispitanika definira i nadzire Korisnik.

17.6. Korisnik ima pravo dobiti informacije i provjeriti usklađenost postupanja HT-a u vezi s obradom osobnih podataka, uz prethodni dogovor s HT-om.

17.7. HT jamči da osobne podatke neće obrađivati u druge svrhe, uključujući reklamne, te da ih neće otkrivati trećim stranama, osim ovlaštenim (pod)izvršiteljima obrade i ako je propisano zakonom.

17.8. HT jamči kako je imenovao službenika za zaštitu podataka s kontakt adresom osobni.podaci@t.ht.hr.

17.9. HT pomaže Korisniku u osiguravanju usklađenosti s obvezama zaštite osobnih podataka, u mjeri u kojoj je to moguće.

17.10. HT i Korisnik su dužni međusobno se obavještavati, bez odgode, o svakoj sumnji na povredu zaštite osobnih podataka. Korisnik je isključivo odgovoran za izvješćivanje nadzornih tijela, ispitanika i/ili trećih strana.

17.11. Uzimajući u obzir prirodu obrade, HT pomaže Korisniku putem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, koliko je to moguće, da ispunji obvezu voditelja obrade u pogledu odgovaranja na zahtjeve ispitanika.

17.12. Osobni podaci obrađuju se u Hrvatskoj ([navesti državu/e](#)). Korisnik je suglasan s mogućom obradom u EU/EGP-u i/ili SAD-u uz osiguravanje zaštite u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (npr. Privacy Shield). U slučaju potrebe za obradom u trećim državama, HT će o tome unaprijed obavijestiti Korisnika koji ima pravo na raskid ugovora u roku od 15 dana slanjem pisane obavijesti HT-u u slučaju neslaganja. U protivnom se smatra da je Korisnik suglasan.

17.13. Korisnik i HT provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka. HT se obvezuje dostaviti konkretan opis mjera Korisniku na zahtjev. HT osigurava da su se osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezale na povjerljivost ili da podliježu odgovarajućim zakonskim obvezama.

17.14. ~~Podizvršitelji obrade trenutno nisu angažirani za pružanje Usluga. Za BaaS i Draas trenutno ne postoji (pod)izvršitelj obrade.~~ U slučaju potrebe za angažiranjem drugih (pod)izvršitelja, HT se obvezuje, izmjenom ovih Uvjeta ili na drugi odgovarajući način, unaprijed obavijestiti Korisnika o tome. U slučaju neslaganja, Korisnik ima pravo na raskid ugovora uz navođenje značajnog razloga u roku od 15 dana, slanjem pisane obavijesti HT-u. U protivnom se smatra da je Korisnik suglasan. HT je dužan odabrati one (pod)izvršitelje obrade koji pružaju dovoljna jamstva u pogledu zaštite osobnih podataka te ugovoriti s (pod)izvršiteljima barem jednaku razinu zaštite osobnih podataka.

17.15. Neovisno o odredbama ovog članka, ukoliko je zaštita osobnih podataka regulirana zasebnim ugovorom o zaštiti osobnih podataka između Korisnika i HT-a, primjenjuju se odredbe tog zasebnog ugovora.

17.16. Ako osobne podatke Korisnika obrađuje u svojstvu voditelja obrade, HT je dužan postupati u skladu s važećim propisima i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom.

Commented [AV1]: A za Localis? Ako (pod)izvršitelja obrade uopće nema, lijepo molimo da se umjesto ove rečenice stavi sljedeća: (Pod)izvršitelji obrade trenutno nisu angažirani za pružanje Usluga.

Članak 18. Rješavanje sporova

18.1. HT i Poslovni korisnik suglasni su sporazumnim putem rješavati sve sporove proizišle iz ovih Uvjeta ili s njima u vezi. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 19. Završne odredbe

19.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge izravne ili neizravne dogovore između HT-a i Poslovnog korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.

19.2. Ovi Uvjeti dostavit će se Poslovnom korisniku prilikom zasnivanja ugovornog odnosa u skladu s člankom 1. ovih Uvjeta. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Poslovni korisnik biti pravovremeno obaviješten na službenim internetskim stranicama ili na drugi primjeren način.

19.3. Na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

PRILOG 1. OPIS USLUGA LOCALIS, BaaS, DRaaS i Upravljanje dokumentima

1. PROIZVOD LOCALIS

Proizvod Localis je razvijen na osnovu dugogodišnjeg iskustva u radu s korisnicima u lokalnoj i regionalnoj upravi. Usluga sadrži niz modula za lokalnu i regionalnu upravu koji potiču učinkovitost i transparentnost upravnih procesa. Localis proizvodi pokrivaju izdavanje lokacijskih i građevinskih dozvola, upravljanje prostornom regulativom, nekretninama, infrastrukturom, javnom rasvjetom, zelenilom, komunalnim prihodima te web portale za interakciju uprave i građana. Portfelj modula se stalno razvija prema tržišnim zahtjevima.

Localis moduli integriraju različite upravne procese i unaprjeđuju komunikaciju između pojedinih odjela uprave. Na taj način omogućuju pregled svih upravnih procesa i njihove međuzavisnosti na jednom mjestu. Localis proizvodi, na temelju prostornih relacija i obilježja, pomažu nacionalnoj, lokalnoj i regionalnoj upravi u kvalitetnijem upravljanju i donošenju odluka.

Localis Aplikacije uključuju tri osnovne skupine aplikacija i to su:

Aplikacije za operativni rad i održavanje podataka (npr. Katastar vodova ili Upravljanje adresama)

Aplikacije za integraciju i povezivanje podataka prema upravi ili građanima (npr. Visios ili Forum)

Proizvoljne aplikacije (npr. prilagođene aplikacije za bilo koju upravnu funkciju uprave)

Aplikacije za operativni rad služe kao podrška specifičnim upravnim procesima i potpuno su fokusirane na svakodnevne zadatke koji se provode u odjelima zaduženim za te upravne procese. Aplikacije za integraciju i povezivanje služe za centralni i zajednički pregled podataka svih aplikacija iz Localis okoliša (Visios), ali i prikupljanje podataka od građana ili iniciranje upravnih procesa putem Interneta (npr. Forum). Localis Platform omogućava i brzi razvoj vlastitih aplikacija kroz provjereni i određeni proces modeliranja podatkovnog sloja i razvoja korisničkog sučelja za takve aplikacije.

2. PROIZVOD DISASTER RECOVERY AS A SERVICE (DRaaS)

DRaaS (Disaster Recovery As A Service) je Cloud usluga koja omogućuje tvrtkama da u Cloudu repliciraju ključno važne servere, podatke i aplikacije te ih tako zaštite u slučaju prirodne ili ljudski izazvane katastrofe. DRaaS potencijalno štedi ogromne količine novca, omogućavajući tvrtkama poslovanje bez prekida i gubitka podataka.

Veeam Backup & Replication Cloud DraaS omogućuje repliciranje ključnih servera, podataka i aplikacija u Cloud te vraćanje istih prema potrebi (u slučaju nesreće) kako bi se poslovanje moglo nastaviti bez prekida.

Usluga sprječava gubitak ključnih podataka do kojih može doći zbog ljudske pogreške, kvara servera ili prirodnih nepogoda. Također omogućuje kontinuitet u poslovanju smanjujući vrijeme potrebno za ponovnu uspostavu poslovanja.

Funkcionalnosti:

REPLIKACIJA SUSTAVA

-Automatska replikacija korisnikovih aplikacija i podataka.

DOSTUPNOST U SLUČAJU KATASTROFE

-Poslovanje se odvija neprekidno jer aplikacije nastavljaju s radom u podatkovnom centru, gdje se nalaze i sigurno pohranjeni podaci.

OPORAVAK OD KATASTROFE

-Vraćanje produkcije iz HT Data Centra na primarnu korisničku lokaciju.

TESTIRANJE PLANA ZA DATA RECOVERY

-Eliminiranje planiranog vremena zastoja. Korisnik usluge može izvršiti održavanje svojih servera bez zastoja u radu.

TESTIRANJE APLIKACIJA U PODATKOVNOM CENTRU (DEV SANDBOX)

-Korisnik može testirati nove aplikacije u podatkovnom centru bez ometanja poslovanja tvrtke.

3. PROIZVOD BaaS - ~~Veeam Backup & Replication~~ Cloud Backup

Veeam Backup & Replication Cloud Backup usluga omogućuje jednostavnu i automatiziranu pohranu sigurnosnih kopija podataka (backup) koje se nalaze na različitim uređajima (stolno/prijenosno računalo, virtualna računala, virtualni serveri...).

Formatted: Font: Not Bold

BaaS platforma je sustav visoke raspoloživosti raspodijeljen na dvije fizičke lokacije. Primarna lokacija se nalazi u Varaždinu dok će sekundarna lokacija biti smještena u Selskoj. U slučaju havarije na primarnoj lokaciji platforma na sekundarnoj lokaciji bit će u mogućnosti preuzeti cjelokupnu funkcionalnost BaaS platforme. Svi podaci na primarnoj i sekundarnoj lokaciji biti će u replikaciji na nivou platforme koja će se brinuti za konzistentnost podataka.

4. PROIZVOD UPRAVLJANJE DOKUMENTIMA

Opis i sadržaj rješenja

Funkcionalnosti rješenja

Funkcionalnosti
Jednostavno pretraživanje predmeta i dokumenata

Predefinirani set metapodataka za unos dokumenata i predmeta (Ulazna pošta, Računi, Ostalo)
Upravljanje zadacima i slanje pojedinih predmeta i dokumenata drugim korisnicima u sustavu na daljnju obradu (engl. Task management)
Ciklus odobravanja i nadzor zadataka
Digitalno arhiviranje
Administracija Plana klasifikacijskih oznaka
Nadzor tijeka elektroničkih dokumenata (IDK – interna dostavna knjiga)
Nadzor tijeka fizičkih dokumenata (FIDK – fizička interna dostavna knjiga)
Automatsko generiranje izvještaja i statusa dodijeljenih zadataka
Upravljanje pravima pristupa i definiranje organizacijske sheme
Praćenje promjena (verzioniranje i revizija)
Pisarnica