

# **CJENIK ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOJ MREŽI ZA POSLOVNE KORISNIKE**

V 2023-09  
Datum zadnje promjene: 01.09.2023.

## SADRŽAJ:

<b>1 TEMELJNA NAČELA I ODREDBE .....</b>	<b>4</b>
1.1 NAČELA OBRAČUNA .....	4
1.2 MJESEČNA NAKNADA .....	4
1.3 CIJENE IZVRŠENIH USLUGA.....	4
1.4 TRAJANJE OSTVARENOG POZIVA (OBRAČUNSKA JEDINICA).....	5
1.5 KORISNIČKI PAKETI KOD KOJIH SE OSTVARENI POZIVI OBRAČUNAVAJU U MINUTAMA, 15 ILI 30 SEKUNDnim INTERVALIMA .....	5
1.6 KORISNIČKI PAKETI KOD KOJIH SE OSTVARENI POZIVI OBRAČUNAVAJU U SEKUNDAMA .....	5
1.7 CIJENA OBRAČUNSKE JEDINICE .....	6
1.8 USLUGE S POSEBНОM TARIFOM (060 GOVORNI AUTOMATI, 061 TELEFONSKO GLASOVANJE) I USLUGE INTELIGENTNE MREŽE (0800-BESPLATNI TELEFON, 072 -JEDINSTVENI PRISTUPNI BROJEVI) .....	6
1.9 OPCIJA BUSINESS MINUTE .....	7
1.10 OPCIJA BUSINESS MINUTE FLAT.....	8
1.11 TARIFNE OPCIJE "SUPER SVIJET" I "SUPER SVIJET IZABERI ZEMLJU".....	8
1.12 TARIFNE OPCIJE "BUSINESS SVIJET" I "BUSINESS SVIJET IZABERI ZEMLJU" .....	8
1.13 PONUDA BUSINESS FLEX.....	8
1.14 RAD NA KORISNIČKOJ INSTALACIJI .....	9
1.15 USLUGA DODATNA LINIJA .....	9
1.16 TARIFNA OPCIJA BUSINESS MINUTE MINI.....	9
1.17 PRELAZAK S ISDN-A NA HALO PRIKLJUČAK UZ USLUGU DODATNA LINIJA .....	10
1.18 OSTALO.....	10
1.19 UPUTA O NAČINIMA I MJERAMA ZAŠTITE OD MOGUĆIH ZLOUPORABA I PRIJEVARA U JAVNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI ZAŠTITA MEĐUNARODNIH POZIVA .....	10
1.20 MODEL ZA JAVNE NABAVE ZA FIKSNE GLASOVNE USLUGE HT-A .....	10
<b>2 CJENIK ZA SVE HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE .....</b>	<b>12</b>
2.1 CJENIK ZA HALO START KORISNIČKI PAKET I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI.....	12
2.1.1 Priključenje preplatničke terminalne opreme .....	12
2.1.2 Mjesečna naknada za korisničke pakete .....	13
2.1.3 Cijene poziva za korisničke pakete .....	18
2.1.4 Usluge u poluautomatskom prometu za korisničke pakete .....	29
2.1.5 Skupni priključak (Serijski, BPX, kućne centrale) za korisničke pakete .....	31
2.1.6 Privremeno priključenje preplatničke terminalne opreme, uključujući i FGSM priključak za Halo Start korisnički paket (do 30 dana) .....	33
2.2 CJENIK ZA SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM USPOSTAVE POZIVA.....	34
2.2.1 Cjenik za Super Business UP i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket .....	34
2.2.2 Cjenik usluga i cijena koje su zajedničke za sve Halo Super Business korisničke pakete .....	49
<b>3 CJENIK ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE .....</b>	<b>69</b>
3.1 CJENIK ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI .....	69
3.1.1 Priključenje preplatničke terminalne opreme .....	69
3.1.2 Mjesečna naknada za IP Halo korisničke pakete.....	70
3.1.3 Cijene poziva za IP Halo korisničke pakete .....	70
3.1.4 Usluge u poluautomatskom prometu za IP Halo korisničke pakete .....	71
3.1.5 Cjenik usluga za nadogradnju IP Halo tarifnih paketa .....	71
3.1.6 Opcija Dodatna linija za nadogradnju IP Halo tarifnih paketa .....	72
3.1.7 Dodatne usluge u automatskom telefonskom prometu za IP Halo tarifne pakete .....	72
<b>4 CJENIK ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE .....</b>	<b>72</b>

4.1	CJENIK ZA ISDN START, ISDN START S/B I ISDN PRO KORISNIČKE PAKETE .....	72
4.1.1	Priklučenje pretplatničke terminalne opreme za ISDN Start, ISDN Start a/b i ISDN Pro korisničke .....	72
4.1.2	Mjesečna naknada za ISDN Start i ISDN Start a/b korisničke pakete .....	75
4.1.3	Usluge u poluautomatskom prometu za ISDN Start, ISDN Start a/b i ISDN Pro korisničke pakete .....	82
4.2	CJENIK ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI I PAKETE S NAPLATOM USPOSTAVE POZIVA	85
4.2.1	<i>Cjenik za ISDN korisničke pakete</i> .....	85
4.3	CJENIK USLUGA I CIJENA KOJE SU ZAJEDNIČKE ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE .....	107
4.3.1	Dodatne usluge u automatskom prometu za sve ISDN korisničke pakete .....	107
4.3.2	Ostale dodatne usluge za sve ISDN korisničke pakete .....	110
4.3.3	Usluge s posebnim cijenama za sve ISDN korisničke pakete .....	111
4.3.4	Promjene na zahtjev pretplatnika za sve ISDN korisničke pakete .....	116
4.3.5	Tarifna opcija U mreži Mobilne single .....	117
4.3.6	Ostalo za sve ISDN korisničke pakete .....	117
4.4	USLUGE U PONUDI ZA SVE KORISNIČKE PAKETE .....	118
4.4.1	<i>Cjenik usluga s posebnom tarifom (060, 061) i usluga Inteligentne mreže (072, 0800)</i> .....	118
4.4.2	<i>Usluge Telefonskog imenika RH</i> .....	125
4.4.3	<i>Usluga Tonski studio</i> .....	126
4.4.4	<i>Opcija Business minute za poslovne korisnike</i> .....	127
	<i>Opcija Business flex international za poslovne korisnike</i> .....	128
4.4.5	<i>Tarifna opcija Super Svijet i Super Svijet izabereti zemlju</i> .....	130
4.4.6	<i>Tarifne opcije Business Svijet i Business Svijet Izabereti zemlju</i> .....	131
4.4.7	<i>PONUDA Business FLEX</i> .....	132
4.4.8	<i>Rad na korisničkoj instalaciji</i> .....	133
4.4.9	<i>Aktualne promotivne ponude za poslovne korisnike</i> .....	134
4.4.10	<i>Raskid ugovorne obveze za sve korisnike</i> .....	134

# 1 TEMELJNA NAČELA I ODREDBE

## USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvata da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacji obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvata da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacji, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

### 1.1 NAČELA OBRAČUNA

Obračun temeljem kojeg pretplatnici plaćaju redovni mjesečni račun za korištenje Halo i Super Business korisničkih paketa sastoji se od:

- a) obračuna naknade za priključenje terminalne opreme na infrastrukturu nepokretne mreže
- b) obračuna mjesečne naknade (mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec)
- c) obračuna cijene izvršenih usluga (cijena obračunske jedinice ostvarenoga prometa tj. ostvarenih poziva i/ili cijena ostalih usluga)

Obračun temeljem kojeg pretplatnici plaćaju redovni mjesečni račun za korištenje ISDN korisničkih paketa sastoji se od obračuna naknade za priključenje terminalne opreme za osnovni pristup (BRA) i/ili za primarni pristup (PRA) na infrastrukturu nepokretne mreže,

- a) obračuna mjesečne naknade (mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec)
- b) obračuna cijene izvršenih usluga (cijena obračunske jedinice prometa tj. ostvarenih poziva i/ili cijena ostalih usluga)

### 1.2 MJESEČNA NAKNADA

Naknada za uslužu pristupa fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma plaća se mjesečno i naziva se mjesečna naknada. Cijena mjesečne naknade ovisi o usluži pristupa fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma i korisničkom paketu. Mjesečna naknada za korištenje Halo i Super Business korisničkih paketa određena je kao: Mjesečna naknada za poslovne pretplatnike. Mjesečna naknada za korištenje ISDN korisničkih paketa određena je kao:

- a) mjesečna naknada za osnovni pristup, BRA-(2B+D)
- b) mjesečna naknada za primarni pristup, PRA-(30B+D)

### 1.3 CIJENE IZVRŠENIH USLUGA

Cijene izvršenih usluga utvrđuju se ovim Cjenikom na temelju:

- a) trajanja ostvarenog poziva
- b) vremenu kada je poziv ostvaren
- c) korisničkog paketa
- d) vrste prometa
- e) vrste usluge
- f) vrste mreže
- g) zone zemlje s kojom je veza uspostavljena itd.

#### **1.4 TRAJANJE OSTVARENOG POZIVA (OBRAČUNSKA JEDINICA)**

#### **1.5 KORISNIČKI PAKETI KOD KOJIH SE OSTVARENI POZIVI OBRAČUNAVAJU U MINUTAMA, 15 ILI 30 SEKUNDNIM INTERVALIMA**

Trajanje ostvarenog poziva izražava se u minutama, 15 ili 30 sekundnim intervalima, a cijena se obračunava prema obračunskoj jedinici na sljedeći način:

- a) za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom i poluautomatskom prometu i pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 (jedna) minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta
- b) za ostvarene pozive prema 060 uslugama s posebnom tarifom (osim 060 7,8,9) obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi
- c) za ostvarene pozive prema usluzi automatskog buđenja, 060 7,8,9 i 061 uslugama te uslugama koje počinju sa 1 trajanje takvih poziva obračunava se jediničnom cijenom po pozivu. Svaki poziv bez obzira na njegovu duljinu trajanja se obračunava po jediničnoj cijeni poziva
- d) za ostvarene pozive prema 072, 0800 , i 18166 uslugama trajanje takvih poziva obračunava se u minutama. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta
- e) za ostvarene pozive prema 18981 usluzi obračunska jedinica je 30 (trideset) sekundi. Svakih započetih 30 sekundi obračunava se kao cijelih 30 sekundi
- f) za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi
- g) za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom i poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi

#### **1.6 KORISNIČKI PAKETI KOD KOJIH SE OSTVARENI POZIVI OBRAČUNAVAJU U SEKUNDAMA**

Podijeljeni su u dvije temeljne skupine:

- 1. Korisnički paketi s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi
- 2. Korisnički paketi s naplatom uspostave poziva
  - a) za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda. Kod korisničkih paketa s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi, svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava se kao da je trajao 60 sekundi. Na sve pozive duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Kod korisničkih paketa s naplatom uspostave poziva obračunska jedinica je 1 sekunda. Osim obračuna trajanja poziva u sekundama obračunava se i uspostava svakog poziva prema važećem cjeniku.
  - b) za ostvarene pozive prema 060 uslugama s posebnom tarifom (osim 060 7,8,9) obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi
  - c) za ostvarene pozive prema usluzi automatskog buđenja, 060 7,8,9 i 061 uslugama te uslugama koje počinju sa 1 (osim 18166) trajanje takvih poziva obračunava se jediničnom cijenom po pozivu. Svaki poziv bez obzira na njegovu duljinu trajanja se obračunava po jediničnoj cijeni poziva.
  - d) za ostvarene pozive prema 072, 0800 i 18166 uslugama trajanje takvih poziva obračunava se u minutama. Svaka započeta minuta razgovora obračunava se kao cijela minuta
  - e) za ostvarene pozive prema 18981 usluzi obračunska jedinica je 30 (trideset) sekundi. Svakih započetih 30 sekundi obračunava se kao cijelih 30 sekundi
  - f) za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda
  - g) za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u automatskom prometu obračunska jedinica je 1 sekunda
  - h) za ostvarene pozive prema davateljima Internet usluga obračunska jedinica je 1 minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta
  - i) za ostvarene pozive prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže u poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 1 minuta. Svaka započeta minuta obračunava se kao cijela minuta
  - j) za ostvarene pozive prema nacionalnim pokretnim mrežama poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi

- k) za ostvarene pozive prema međunarodnim nepokretnim i pokretnim mrežama te satelitima u poluautomatskom prometu obračunska jedinica je 15 (petnaest) sekundi. Svakih započetih 15 sekundi obračunava se kao cijelih 15 sekundi

## 1.7 CIJENA OBRAČUNSKE JEDINICE

Ovim Cjenikom je definirana cijena obračunske jedinice ostvarenog poziva u automatskom i poluautomatskom nacionalnom i međunarodnom prometu te pristup Internetu, za Halo i Super Business korisničke pakete, ISDN korisničke pakete i usluge s posebnom tarifom-usluge Intelligentne mreže. Cijena obračunske jedinice ostvarenog poziva u automatskom i poluautomatskom međunarodnom prometu s drugim državama, za Halo i Super Business korisničke pakete, ISDN korisničke pakete i Usluge s posebnom tarifom-usluge Intelligentne mreže, definirana je na temelju SDR-a (specijalno pravo vučenja) tj. definirana je prema troškovima i međunarodnim ugovorima i preporukama. Međunarodni promet s drugim državama svrstan je u četiri zone. Međunarodni promet prema terminalnoj opremi u satelitskim sustavima svrstan je u petu zonu i podijeljen na pet podzona.

## 1.8 USLUGE S POSEBNOM TARIFOM (060 GOVORNI AUTOMATI, 061 TELEFONSKO GLASOVANJE) I USLUGE INTELLIGENTNE MREŽE (0800-BESPLATNI TELEFON, 072 -JEDINSTVENI PRISTUPNI BROJEVI)

Kod usluge s posebnom tarifom 060 - Govorni automati, Hrvatski Telekom i davatelj sadržaja sklapaju ugovor o zajedničkom davanju usluge i načinu podjele prihoda. Iz prihoda obračunata naknada davatelju sadržaja određuje se prema ugovoru i ostvarenom prometu. Ugovor između Hrvatskog Telekoma i davatelja sadržaja sklapa se na temelju:

- a) propisanih uvjeta o poslovanju Hrvatskog Telekoma sa davateljima sadržaja koje je donijela Uprava T-HT-a
- b) definiranog i dogovorenog sponzorstva
- c) posebnih uvjeta za pojedine davatelje sadržaja koje na njihov zahtjev odobri Uprava T-HT-a

Hrvatski Telekom ugovara s davateljem sadržaja, vrstu usluge, vrstu sadržaja, poslove u svezi s proizvodnjom usluge, tarifu i pozivni broj usluge, te naknadu davatelju sadržaja. Za sadržaj usluge odgovoran je Hrvatski Telekom i davatelj sadržaja. U reklamama za uslugu obvezatno se mora navesti cijena usluge. Davatelj sadržaja koristi terminalnu opremu Hrvatskog Telekoma (govorne automate i ostalo) koja je priključena na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma. Hrvatski Telekom omogućuje davanje usluge s pozivnim brojem 060, a usluga je dostupna unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma. Usluga se može davati kao govorna, kao faks na zahtjev ili kao "file" na zahtjev. Hrvatski Telekom i davatelj sadržaja mogu ugovoriti jednu od 8 tarifnih skupina, odnosno cijenu usluge za pozivatelja usluge, ovisno o svojim troškovima, vrsti usluge i uvjetima na tržištu. Prvi sljedeći broj iza pozivnog broja 060 označava ugovorenu tarifnu skupinu, odnosno cijenu usluge za pozivatelja usluge. Pozivi prema usluzi s posebnom tarifom 060 u cijelosti se naplaćuju pozivatelju usluge. Zajedno sa uslugom s posebnom tarifom 060 postoji mogućnost dobivanja i

- a) vremenski ovisnog usmjeravanja pozivom
- b) usmjeravanja pozivom ovisno o ishodištu
- c) funkcija preusmjeravanja poziva na zauzeće
- d) funkcija stavljanja poziva u red za čekanje

Hrvatski Telekom može promijeniti pozivni broj usluge 060 iz tehničkih ili drugih razloga. Hrvatski Telekom određuje jedan ili više čvorova intelligentne mreže unutar svoje nacionalne nepokretne mreže u kojima se po karakterističnom broju, trajanju poziva i cijeni minute poziva prema definiranoj tarifnoj skupini zapisuju i obrađuju svi pozivi upućeni prema uslugama 060. Obračunska osnova za trajanje poziva zbrojeno u kalendarском mjesecu je trajanje poziva u minutama usluge 060 svakog davatelja sadržaja posebno. Započete minute se zaokružuju u mjesечnom rezultatu. Svi zapisani i obrađeni pozivi predstavljaju temelj za obračun i raspodjelu prihoda između Hrvatskog Telekoma i davatelja sadržaja, odnosno temelj za obračun iznosa naknade koju dobiva davatelj sadržaja.

Davatelj sadržaja je dužan:

- a) poštivati odredbe Pravilnika o općim uvjetima za obavljanje telekomunikacijskih usluga koje se odnose na ove usluge;
- b) na početku svake usluge mora biti zvučna poruka koja sadrži cijenu usluge, a u slučaju davanja usluge putem faksimila ili osobnog računala, ova poruka mora biti na prvoj stranici faksa ili "filea", zajedno s podatkom o broju stranica, ili veličini datoteke;
- c) promijeniti sadržaj usluge na zahtjev Hrvatskog Telekoma.

Hrvatski Telekom je dužan:

- a) isplaćivati naknadu davatelju usluga jedanput mjesečno, a najkasnije četiri tjedna nakon završetka obračunskog razdoblja; ispravno održavati telekomunikacijske kapacitete i omogućiti davanje usluga s posebnom tarifom prema ugovoru s davateljem usluga.

Obje ugovorne strane imaju pravo raskinuti ugovorni odnos u slučajevima navedenim u ugovoru i izvijestiti drugu stranu najmanje trideset dana prije raskida ugovora. Kod usluge s posebnom tarifom 061-Telefonsko glasovanje, pretplatnici usluge sklapaju ugovor s Hrvatskim Telekomom na neodređeno vrijeme, a korisnici usluge naručuju uslugu od Hrvatskog Telekoma na određeno vrijeme ili se uslugom koriste preko pretplatnika usluge.

Pretplatnici i korisnici usluge dužni su:

- b) pravodobno i redovito plaćati uslugu Hrvatskom Telekomu sukladno stawkama ovog Cjenika koje govore o usluzi 061-Telefonsko glasovanje
- c) kod ugovora na određeno vrijeme najkasnije 24 sata ranije izvijestiti o svakoj planiranoj primjeni
- d) pri naručivanju usluge 061 dostaviti Hrvatskom Telekomu sve potrebne podatke o vrsti, svrsi, vremenskom okviru i količini primjene (npr. radio ili televizijska emisija, ispitivanje javnog mijenja)
- e) odmah prijaviti uočene smetnje

Hrvatski Telekom može posebno ugovoriti s preplatnikom ili korisnikom usluge podjelu prihoda od ostvarenih poziva za glasovanje u okviru većih medijski atraktivnih akcija, ako je to gospodarski opravdano. U okviru postojećih mogućnosti Hrvatski Telekom osigurava preplatniku ili korisniku, u jednom ili više čvorova inteligentne mreže unutar svoje nacionalne nepokretne mreže, kapacitete za telefonsko glasovanje, koji automatski bilježe i broje pozive radi glasovanja ili nagradne igre. Pozivi prema usluzi sa posebnom tarifom 061-Telefonsko glasovanje u cijelosti se naplaćuju pozivatelju usluge.

U okviru telefonskog glasovanja moguće je na zahtjev preplatnika ili korisnika usluge određene, slučajno izabrane pozive proslijediti na govorne automate ili direktno na telefonski priključak preplatnika ili korisnika. Usluga s posebnom tarifom 061 se može koristiti u tri varijante:

- a) pristup usluzi telefonskog glasovanja s registracijom broja poziva
- b) pristup usluzi telefonskog glasovanja bez registracije broja poziva i s proslijđivanjem poziva
- c) pristup usluzi telefonskog glasovanja s registracijom broja poziva i s proslijđivanjem poziva

Hrvatski Telekom omogućuje davanje usluge s pozivnim brojem 061, a usluga je dostupna unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma. Registriranje se potvrđuje odzivom. Hrvatski Telekom može promijeniti pozivni broj usluge 061 iz tehničkih ili drugih razloga. Preplatnici i korisnici usluge moraju računati a moguće prometno opterećenje kapaciteta, što može onemogućiti telefonsko glasovanje. Kod usluge inteligentne mreže 072 - Jedinstveni pristupni broj, Hrvatski Telekom omogućuje da je usluga dostupna unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma. Pozivi se usmjeravaju, na primjer, prema najbližem odredištu (uredu), prema odredištu koje trenutačno radi ili prema središnjem odredištu. Pozivi prema usluzi sa intelligentne mreže 072 u cijelosti se naplaćuju pozivatelju usluge. Kod usluge intelligentne mreže 0800 - Besplatni telefon, Hrvatski Telekom omogućuje da je usluga dostupna unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma. Pozivi prema usluzi 0800 za pozivatelja usluge su besplatni jer se u cijelosti naplaćuju preplatniku usluge. Usluga 0800 - Besplatni telefon ne može se koristiti za davanje usluge pristupa Internetu. Korisnicima usluga drugih operatora, koji imaju potpisane korisničke ugovore sa drugim operatorima, nije moguć pristup uslugama Hrvatskog Telekoma sa numeracijom 06x, 07x i 08x, te 1x osim hitnih službi, nadalje pristup uslugama 18095, 192, 11888 i 18981 (obveza Hrvatskog Telekoma temeljem standardne ponude i propisa Regulatora). Prema potpisanim ugovorima između Hrvatskog Telekoma i drugih operatora za sada ti korisnici neće moći ostvarivati pozive prema navedenoj numeraciji tj. tim uslugama Hrvatskog Telekoma.

## 1.9 OPCIJA BUSINESS MINUTE

Opcija Business Minute u cijenu mjesecne naknade uključuje minute razgovora i primjenjuje se na sve priključke jednog korisnika. Opcije Business Minute su primjenjive na sve aktivne priključke ugovorene za OIB/MB poslovnog korisnika, osim na

- promet Halo i ISDN priključaka koji imaju SUPER UP tarifne pakete
- promet prema POS destinacijama
- promet prema mobilnim mrežama za usluge Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone pakete koji se obračunava unutar usluge Full VPN
- promet prema mobilnim mrežama za usluge Halo i ISDN koje korisnik ostvaruje odabirom predbroja 2, koji se obračunava unutar usluge VPN DA

Korisnik može istovremeno koristiti navedenu opciju i Super Business pakete koji sadrže besplatne minute i tarifne opcije Mobitel 10, Mobitel 100, Business International 50 i Business International 150 na razini priključka. Prvo se troše minute na razini priključka, a nakon toga minute na razini korisnika definirane navedenom opcijom. U slučaju izbora opcije Business Minute Mix korisnik ne može koristiti ostale opcije Business Minute. Isti korisnik može istovremeno koristiti opcije Business Minute Fix, Business Minute Mobile i Business Minute International. Opcije Business International 50, 150 i Mobitel 10 od 26.10.2012. više nisu u prodaji. Postojeći korisnici mogu ih i dalje koristiti. Opcija se aktivira i deaktivira s 1. u idućem mjesecu u odnosu na datum zahtjeva.

## **1.10 OPCIJA BUSINESS MINUTE FLAT**

Tarifna opcija Business Minute Flat namijenjena je svim novim i postojećim poslovnim korisnicima te omogućuje neograničeni promet prema nacionalnim nepokretnim mrežama (HT i drugi operatori) uz plaćanje mjesecne naknade po pojedinoj usluzi uz uvjet da korisnik ima potrebu za najmanje 2 opcije Business Minute Flat i da se opcija primjenjuje na sve korisnikove usluge po slijedećem kriteriju:

- Halo, Analogni PBX i ISDN BRA koji imaju Start ili Super Business tarifni paket uz plaćanje mjesecne naknade po priključku
- Dodatne linije na Halo priključcima koji imaju Start ili Super Business tarifni paket uz plaćanje mjesecne naknade po liniji
- Digitalni PBX i ISDN PRA, ISDN Pro koji imaju Start ili Super Business tarifni paket uz plaćanje mjesecne naknade po kanalu
- Net Phone, Net Phone Office, Net Phone PBX uz plaćanje mjesecne naknade po korisničkom računu (telefonskom broju)
- Net Phone pakete i samostalne Net Phone pakete (Mini, Start, Plus) uz plaćanje mjesecne naknade po paketu

Neograničeni promet prema nacionalnim nepokretnim mrežama tarifne opcije moguće je iskoristiti za pozive sa svih priključaka jednog korisnika ili pak grupe korisnika. Jedan korisnik ili grupa korisnika u smislu prethodno navedenog može ugovoriti minimalno dvije ili više tarifnih opcija Business Minute Flat.

Tarifnu opciju Business Minute Flat mogu ugovoriti poslovni korisnici korisničkih paketa Start, Super Business te korisnici usluga Net Phone i Net Phone paketi. Business Minute Flat opcija se aktivira s trenutkom unosa u sustave.

## **1.11 TARIFNE OPCIJE "SUPER SVIJET" I "SUPER SVIJET IZABERI ZEMLJU"**

Tarifne opcije „Super Svijet Izaberि zemљу“ i „Super Svijet“ u cijenu mjesecne naknade uključuje popust na minute razgovora u automatskom međunarodnom prometu i primjenjuju se na Halo, ISDN BRA i ISDN PRA uslugama na razini priključka na svim tarifnim paketima. Na uslugama Halo, ISDN BRA korisnik može aktivirati samo 1 opciju, a na usluzi ISDN PRA korisnik mora aktivirati onoliko opcija koliko ima kanala. Niža cijena minute automatskog prometa prema nepokretnim i pokretnim međunarodnim mrežama je važeća za unaprijed definirani broj minuta mjesечно. Nakon isteka tako definiranog broja minuta, svaka sljedeća minuta se obračunava po važećem standardnom Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike.

## **1.12 TARIFNE OPCIJE "BUSINESS SVIJET" I "BUSINESS SVIJET IZABERI ZEMLJU"**

Tarifne opcije „Business Svijet Izaberи zemљу“ i „Business Svijet“ u cijenu mjesecne naknade uključuje popust na minute razgovora u automatskom međunarodnom prometu i primjenjuju se na sve Halo i ISDN priključke jednog korisnika. Korisnik može aktivirati više potpuno istovrsnih opcija na razini korisnika. Niža cijena minute automatskog prometa prema nepokretnim i pokretnim međunarodnim mrežama je važeća za unaprijed definirani broj minuta mjesечно. Nakon isteka tako definiranog broja minuta, svaka sljedeća minuta se obračunava po važećem standardnom Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike.

## **1.13 PONUDA BUSINESS FLEX**

Ponuda Business Flex za poslovne korisnike sastoji se od sljedećih tarifnih opcija:

- Fiksna opcija,
- Mobilna opcija.

U mjesечnu naknadu Fiksne opcije uključeno je 1.000 minuta poziva prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama. U mjesecnu naknadu Mobilne opcije uključeno je 500 minuta poziva prema svim nacionalnim pokretnim mrežama. Fiksnu opciju i Mobilnu opciju moguće je ugovoriti na priključcima svih tehnologija i neovisno o korisničkom paketu koji krajnji korisnik ima na pojedinom priključku. Fiksna opcija i Mobilna opcija primjenjuju se na sve priključke jednog krajnjeg korisnika, neovisno o broju priključaka te je krajnji korisnik u mogućnosti ugovoriti samo jednu od predmetnih opcija ili veći broj opcija. Na minute uključene u mjesecnu naknadu opcije primjenjuje se obračunska jedinica važeća na pojedinom priključku krajnjeg korisnika, ovisno o korisničkom paketu koji je ugovoren za pojedini priključak. Ponuda Business Flex nastaje kombinacijom Fiksne i Mobilne opcije prema trenutnoj potrebi korisnika. Na računu će biti prikazana po cijeni koja se izračunava na sljedeći način: Cijena Business Flex ponude = cijena Fiksne opcije x količina Fiksne opcije + Cijena Mobilne opcije x količina Mobilne opcije. Količina ugovorenih opcija biti će prikazana na specifikaciji računa s oznakom xxxyyy gdje je xxx količina Fiksne opcije, a yyy količina Mobilne opcije. Fiksna opcija i Mobilna opcija bit će dostupne bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora te uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 i 24 mjeseca. Uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca, pored niže mjesecne naknade, krajnji korisnik ostvaruje dodatnu pogodnost u vidu neograničenog broja minuta uključenih u mjesecnu naknadu opcije tijekom prvih 6 mjeseci obveznog trajanja ugovora. U slučaju da krajnji korisnik raskine ugovor za opciju prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obvezan je nadoknaditi HT-u iznos pogodnosti koju je ostvario ili preostali iznos mjesecnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

## **1.14 RAD NA KORISNIČKOJ INSTALACIJI**

Kako bi se unaprijedila podrška korisnicima, odnosno smanjio broj smetnji uvodi se nova usluga „Rad na korisničkoj instalaciji“. Pojam korisnička instalacija podrazumijeva instalaciju unutar stana/kuće, od uvoda u stan/kuću do terminalne opreme (telefon, modem, STB). Ovu uslugu je moguće odraditi kao samostalnu ili kao dodatnu uslugu na bilo kojoj od standardnih usluga.

Usluga se korisniku obračunava po metru instalacije koja se izrađuje ili popravlja, a cijena u sebi sadrži prosječnu vrijednost utrošenog rada i materijala. Radovi koji se podrazumijevaju su rekonstrukcija, izrada ili prespajanje podžbukne ili nadžbukne kućne instalacije, zamjena konektora, utičnica, vrpci, splitera te po potrebi i druge slične radove.

Usluga je ograničena na maksimalno 4 priključne točke i ukupnu dužinu instalacije do 99 m.

Svi kompleksniji zahvati kod poslovnih korisnika kao i strukturno kabliranje nisu predviđeni ovom uslugom. Korisnici imaju dodatnu pogodnost da Rad na korisničkoj instalaciji u sklopu uključenja ili otklanjanja smetnje na nekoj drugoj usluzi te kroz kanal Tehničar prodavač mogu koristiti pod posebnim uvjetima. Pod time se podrazumijeva da se korisniku jednom u 12 mjeseci na pojedinoj usluzi, odnosno priključnoj točci prihvati 5 metara instalacije i dolazak neće naplatiti. Svaki ponovljeni unutar 12 mjeseci Rad na korisničkoj instalaciji kroz uključenje ili smetnju naplatit će se punom cijenom instalacije (dolazak se u tom slučaju ne naplaćuje). Ukoliko se radi o samostalnoj usluzi dolazak kod korisnika se uvijek naplaćuje.

## **1.15 USLUGA DODATNA LINIJA**

Usluga Dodatna linija omogućuje korisniku realizaciju dodatnih linija na HALO priključku i primjenjuje se na MAX2 Biz, Halo Start, Super Business minute, Super Business minute+, Super Business 100, Super Business 500, Dugi razgovori i Super up tarifne pakete za HALO poslovne korisnike. Usluga je dostupna u dva tehnička oblika:

- Dodatna linija 1 (analogna oprema) – omogućava spajanje analognog telefona
- Dodatna linija 2 (IP oprema)

Na jedan HALO priključak korisnik može spojiti maksimalno dva analogna telefona, pod uvjetom da ima ugovorenu HALO uslugu te uslugu Dodatna linija 1.

Na jedan HALO priključak korisnik može spojiti maksimalno dva analogna telefona i 1 IP telefon , pod uvjetom da ima ugovorenu HALO uslugu te usluge Dodatna linija 1 i Dodatna linija 2. Dodatna linija 2 može se ugovoriti samo ako je korisnik prethodno ugovorio uslugu Dodatna linija 1. Svi korisnici usluge Dodatna linija 2 mogu uzeti u najam IP telefona tip 4-Yealink T20P. Korisnicima Dodatnih linija dostupne su sve tarifne opcije te sve dodatne usluge koje se nude u kombinaciji s HALO uslugom. U mjesecnu naknadu za usluge Dodatna linija 1/Dodatna linija 2 uključene su sve dodatne usluge koje su uključene u mjesecnu naknadu za HALO uslugu, ovisno o tarifnom paketu kojeg korisnik koristi. Te dodatne usluge automatski će se primjenjivati i na Dodatne linije koje korisnik ugovori povrh svog HALO priključka.

Osim dodatnih usluga uključenih u HALO osnovnu liniju, u mjesecnu naknadu za uslugu Dodatna linija 1/Dodatna linija 2 za poslovne korisnike uključene su ispod navedene dodatne usluge (ako nisu sadržane u tarifnom paketu kojeg korisnik koristi). Kad korisnik ugovori uslugu Dodatna linija 1/Dodatna linija 2, dolje navedene dodatne usluge aktivirat će se korisniku na svim linijama na dotičnom HALO priključku, uključujući i osnovnu HALO liniju.

- CLIP (Calling-Line Identification Presentation) - Prikaz broja pozivatelja
- CLIR (Calling Line Identification Restriction) - Zabranjena prikaza vlastitog broja
- CFU (Call Forwarding Unconditional) - Bezuvjetno preusmjeravanje poziva
- CFNR (Call Forwarding No Reply) - Preusmjeravanje poziva kad se korisnik ne javlja
- CFB (Call Forwarding Busy) - Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzete linije
- CW (Call Waiting) - Poziv na čekanju
- 3PTY (Three-Party service)
- HOLD (Call HOLD)

Pored dodatnih usluga koje su uključene u tarifni paket kojeg korisnik koristi, korisnik može dodatno aktivirati i neku drugu dodatnu uslugu iz ponude HT-a. Aktivacijom pojedine dodatne usluge, ista će biti aktivirana i na osnovnoj HALO usluzi i na dodatnim linijama. Nije moguće aktivirati pojedinu dodatnu uslugu samo na pojedinoj liniji (bilo osnovnoj HALO liniji ili dodatnoj liniji). Mogućnost realizacije usluga Dodatna linija imaju korisnici kod kojih se može uključiti HALO priključka preko širokopojasnog pristupa.

## **1.16 TARIFNA OPCIJA BUSINESS MINUTE MINI**

Tarifna opcija Business Minute Mini namijenjena je poslovnim korisnicima Dodatnih linija. Predmetna tarifna opcija uključuje 150 minuta nacionalnog prometa unutar mreže Hrvatskog Telekoma. Tarifna opcija Business Minute Mini primjenjuje se na tarifne pakete Halo Start, Super Business 100, Super Business 500 te Business Dugi razgovori, a dostupna je isključivo poslovnim korisnicima Dodatnih linija na HALO priključku. U slučaju kad tarifni paket sadrži minute u pretplati, prvo se troše minute tarifnog paketa, a nakon toga minute iz tarifne opcije Business Minute Mini. Tarifna opcija Business Minute Mini može se kombinirati sa svim opcijama koje su dostupne na HALO usluzi

HT-a. U slučaju kad korisnik uz opciju Business Minute Mini ima aktiviranu opciju Business Minute Mix/Business Minute Fix, prvo se troše minute uključene u tarifnu opciju Business Minute Mini.

## **1.17 PRELAZAK S ISDN-A NA HALO PRIKLJUČAK UZ USLUGU DODATNA LINIJA**

Korisnicima koji se odluče prijeći s ISDN priključka na HALO uslugu u kombinaciji s uslugom Dodatna linija, neće se naplaćivati jednokratna naknada za promjenu načina priključenja preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma iz točke 1.3.6.4. (5) HT-ovog Cjenika za javne gorovne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike. Korisnici ISDN BRA usluge moći će koristiti svoje postojeće ISDN BRA telefonske brojeve na uslugama Dodatna linija 1 i Dodatna linija.

## **1.18 OSTALO**

U automatskom nacionalnom i međunarodnom telefonskom prometu obračunavanje započinje javljanjem B-preplatnika. U poluautomatskom nacionalnom i međunarodnom prometu obračunavanje započinje kad je uspostavljena veze između A i B preplatnika. Pravilnik o dodjeli adresa i brojeva (NN 154/2008) definira

Zemljopisni broj: broj iz Plana numeriranja u kojem neke od znamenaka imaju zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje broja na točno određenu fizičku lokaciju, na kojoj se nalazi završna točka telekomunikacijske mreže na koju je priključen preplatnik kojemu je taj broj dodijeljen.

Pojam zemljopisni broj u uporabi je u stavkama ovog Cjenika koje govore o pozivima unutar nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma, kako bi ih se nedvojbeno razlučilo od poziva prema brojevima u pokretnim mrežama, poziva prema brojevima usluga s niskom vrijednosti i poziva prema brojevima visokovrijednih usluga.

Ne zemljopisni broj: broj iz Plana numeriranja u kojem, za razliku od zemljopisnog broja, ni jedna znamenka nema zemljopisno značenje (npr. brojevi u pokretnim mrežama, brojevi usluga s niskom vrijednosti ili brojevi visokovrijednih usluga).

Cijene s PDV-om zaokružene su na dvije decimale (u nekim slučajevima na tri decimale).

Zemljopisni broj dodijeljen na korištenje, korisnik ne smije koristiti na drugoj lokaciji od one navedene u ugovoru. Hrvatski Telekom ne odgovara za štetu koja bi mogla nastati korisniku uslijed kršenja ove obveze, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje Hrvatskog Telekoma. Hrvatski Telekom kontinuirano ulaže u nadogradnju i optimizaciju svoje mreže primjenjujući suvremene tehnologije, a sve s ciljem pružanja što kvalitetnijih usluga. Međutim, a s obzirom na ograničenja pojedinih tehnologija, prilikom pružanja javno dostupnih telefonskih usluga, koje se pružaju putem tehnologija nove generacije, moguća su određena ograničenja. U tom smislu, a najranije od 01.01.2010., postoji mogućnost da javno dostupna telefonska usluga koja se pruža putem tehnologija nove generacije, a time i pozivi prema hitnim službama, neće biti dostupni u slučaju nestanka električne energije na lokaciji krajnjeg korisnika.

## **1.19 UPUTA O NAČINIMA I MJERAMA ZAŠTITE OD MOGUĆIH ZLOUPORABA I PRIJEVARA U JAVNOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI ZAŠTITA MEĐUNARODNIH POZIVA**

Zaštita međunarodnih poziva omogućuje sigurnije telefoniranje i slanje faksova i automatski je aktivirana. Uvođenjem Zaštite, pozive na određene međunarodne brojeve koji su na »crnoj listi« visokog rizika poput satelitskih operatora ili egzotičnih zemalja, potrebno je dodatno potvrditi prilikom njihove uspostave. Biranjem takvog broja javlja se govorni automat s porukom: »Za broj koji ste birali aktivna je zaštita međunarodnih poziva. Da bi ostvarili ovaj poziv, molimo birajte 5-3-7-9.« Kako bi se uspostavio poziv ili poslao faks treba unijeti četveročlanenkasti broj potvrde koji je drugačiji za svaki poziv. Ako se ispravno unese broj potvrde uspostavlja se birani poziv. Dakle, bit će ostvareni isključivo pozivi za koje korisnik odobri spajanje unosom znamenki potvrde. Hrvatski Telekom održava listu raspona brojeva koji su obuhvaćeni zaštitom i po potrebi se mijenjaju. Zaštita nije dostupna FGSM korisnicima, te korisnicima određenih kućnih centrala (PBX). Ukoliko želi, korisnik može deaktivirati uslugu zaštite međunarodnih poziva. Za one koji su zatražili izuzimanje zaštite međunarodnih poziva, Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu koja je nastala kao posljedica zlouporabe, nepravilne uporabe ili nekorištenja zaštite međunarodnih poziva.

## **1.20 MODEL ZA JAVNE NABAVE ZA FIKSNE GLASOVNE USLUGE HT-A**

Za korisnike koji usluge ugovaraju na javnim natječajima, HT će svoje ponude formirati prema koeficijentu maksimalnog popusta na iskazanu cijenu stavki F2F i F2M prometa. Koeficijent maksimalnog popusta ( $k_{fix}$  i  $k_{mob}$ ) na iskazanu cijenu računa se uzimajući u obzir četiri osnovna faktora:

- razlika između naručiteljevih raspisanih i očekivanih (realnih ili prosječnih) količina minuta za poslovne subjekte iste veličine ( $f_1$ ),
- očekivana promjena troška međupovezivanja za promatrano razdoblje trajanja ugovora s naručiteljem ( $f_2$ ),

- veličina poslovnog subjekta određena očekivanom količinom minuta koju korisnik ostvaruje po tehnologiji (f3),
- faktor sigurnosti kontinuiteta poslovnog odnosna s korisnikom (f4).

Faktori f1, f2 i f3 računaju se ovisno o vrsti prometa (posebno za F2F promet, odnosno posebno za F2M promet), dok je faktor f4 određen u fiksnom iznosu te ne ovisi o vrsti prometa. Koeficijent popusta na stavke F2F promet ( $k_{fix}$ ) računa se na temelju sljedeće formule:  $k_{fix} = f1 * f2 * f3 * f4$ . Koeficijent popusta na stavke F2M promet ( $k_{mob}$ ) računa se na temelju sljedeće formule:  $k_{mob} = f1 * f2 * f3 * f4$  gdje su:

$$f1(t) = \begin{cases} 0,70; & \text{za } f1 < 0,70 \\ 1 - \frac{\text{promet (prosj. ili realni*)}}{\text{promet (traženi)}}; & \text{za } f1 \in [0,70..1] \\ 1,15 & \text{za } f1 >= 1 \end{cases}$$

\* Za postojeće korisnike HT-a uzima se u obzir prosjek prometa konkretnog korisnika u zadnjih 12 mjeseci.

$$f2(tt) = 1 - \frac{cost_1}{1 + m_0} \quad \text{gdje je} \quad \frac{cost_1}{cost_0} = \frac{\sum_{i=1}^N cost_i}{N * cost_0} = \frac{(1 - ms_0) * \sum_0^{N-1} I_i + \Delta_{ms} * \sum_0^{N-1} i * I_i + N * z_x}{(1 - ms_0) * N * I_0 + N * z_x}$$

pri čemu su korišteni elementi:

$cost_i$ = cijena troška usluge u i-tom mjesecu

$cost_0$ = inicijalna cijena troška usluge

$\Delta_{ms}$  = mjesečna promjena omjera prometa poslovnih korisnika

$ms_0$ = omjer prometa poslovnih korisnika HT-a na početku promatranog razdoblja

$N$  = broj mjeseci u promatranom razdoblju, najčešće 12 ili 24

$I_i$ = cijena završavanja (terminacije) poziva u mjesecu i (u lipama)

$I_0$ = cijena završavanja (terminacije) poziva u početnom mjesecu

$z_x$ = zaštitni faktor

f3 faktori:

Faktor f3 za F2F i F2M promet predstavlja veličinu poslovnog subjekta određenu očekivanom količinom minuta koju korisnik ostvaruje mjesečno. Projeci se rade na temelju sljedećih tehnologija: POTS, ISDN BRA (zamjenska tehnologija), ISDN PRA, APBX, DPBX, NP, NPP (po priključku, kanalu ili korisničkom računu).

Za naručitelje - postojeće korisnike HT-a uzima se u obzir prosjek prometa naručitelja u zadnjih 12 mjeseci (realni promet), dok se za nove korisnike očekivani promet računa na temelju prosjeka minuta svih HT-ovih poslovnih korisnika u zadnjih 12 mjeseci. Ovisno o očekivanoj mjesечноj količini minuta korisnik će biti svrstan u jedan od 4 razreda za popuste.

Tablica s popustima temeljem F2F prometa ostvarenim tijekom mjeseca za faktor f3:

F2F razredi	popust
1 000 - 25 000	3%
25 001 - 100 000	6%
100 001 - 500 000	9%
500 001 i više	12%

Tablica s popustima temeljem F2M prometa ostvarenim tijekom mjeseca za faktor f3:

F2M razredi	popust
1 000 - 5 000	3%
5 001 - 10 000	6%
10 001 - 15 000	9%
15 001 i više	12%

Faktor f4 je zaključan na 0,95 (5%) kao konstantan.

## 2 CJENIK ZA SVE HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

### 2.1 CJENIK ZA HALO START<sup>1</sup> KORISNIČKI PAKET I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI

(Halo Basic, Super Business<sup>2</sup> korisnički paket, Super Business 100 korisnički paket, Super Business 500 korisnički paket, Super Business 1500 korisnički paket<sup>3</sup>, Super Business minute korisnički paket, Super Business minute+ korisnički paket)

#### 2.1.1 PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME

PRIKLJUČIVANJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME ZA HALO START KORISNIČKE PAKETE I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI			
Br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Naknada za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma (uključujući i FGSM priključak), jednokratno, po novom priključku <sup>4</sup> :		
1.1.	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca <sup>5</sup>	0,10 EUR /0,78 HRK	0,13 EUR/ 0,98 HRK
1.2.	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci <sup>6</sup>	39,81 EUR /299,99 KN	49,77 EUR /374,99 KN
1.3.	Bez ugovorne obveze	66,36 EUR /499,99 KN	82,95 EUR /624,99 KN
2.	Naknada za trajno priključenje kućne pretplatničke centrale na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po novom priključnom vodu ili kanalu <sup>7</sup>	66,36 EUR /499,99 KN	82,95 EUR /624,99 KN

<sup>1</sup> Od 1.12.2016. prestaje prodaja Halo Start paketa za poslovne korisnike. Od 1.1.2017 ukidaju se korisnički paketi Halo Start i Super Business u odnosu na poslovne korisnike koji pored usluge pristupa nepokretnoj mreži u svrhu gorovne telefonije ne koriste još neku širokopojasnu uslugu HT-a (npr. ADSL, MAXtv, Net phone paketi). Prethodno navedene napomene ne odnose se na korisnike predodabira operatora.

<sup>2</sup> Od 1.12.2016. prestaje prodaja Halo Super Business paketa za poslovne korisnike. Od 1.1.2017 ukidaju se korisnički paketi Halo Start i Super Business u odnosu na poslovne korisnike koji pored usluge pristupa nepokretnoj mreži u svrhu gorovne telefonije ne koriste još neku širokopojasnu uslugu HT-a (npr. ADSL, MAXtv, Net phone paketi). Prethodno navedene napomene ne odnose se na korisnike predodabira operatora.

<sup>3</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>4</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket

<sup>5</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostavno raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obvezatnog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

<sup>6</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostavno raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obvezatnog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

<sup>7</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket

<sup>9</sup> Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

## 2.1.2 MJESEČNA NAKNADA ZA KORISNIČKE PAKETE

MJESEČNE NAKNADE		Halo Start korisnički paket	Super Business korisnički paket	Super Business 100 korisnički paket	Super Business minute korisnički paket	Halo Basic korisnički paket				
Br.	USLUGA	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV- a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV- a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)				
1 1.1	Korisnički paket : ▪ za priključak na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma ▪ za FGSM priključak na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma	9,29 EUR/ 69,98 KN	11,61 EUR /87,48 KN	9,29 EUR/ 69,98 KN	11,61 EUR /88,00 KN /	14,60 EUR /110,00 KN /	19,24 EUR 144,9 6 KN /	24,05 EUR /181,2 5 KN /	9,29 EUR/ 69,98 KN	11,61 EUR /87,48 KN
	U mjesecnu naknadu je uključen besplatan paket (a i c) <sup>8</sup> , [za FGSM tehnologiju a) i b)], kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno, na zahtjev:	Točka 2.2.2.1 ovog Cjenika								
2. 3.	U iznos mjesecne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag	Točka 1.1 ove Tabele								
Korisnički paket može se primijeniti na neograničen broj priključaka fiksnih telefonskih linija istog preplatnika, bez obzira na adresu. Mjesecna naknada, po priključku na nacionalnu nepokretnu mrežu , mjesечно										

<sup>8</sup> Od 5.2.2014.prestaje prodaja i aktivacija besplatnih dodatnih usluga Paket A i Paket C

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	Pretplatnici ne mogu kumulirati popuste iz različitih korisničkih paketa. Pristupom korisničkom paketu prihvata se i obveza da se isti kontinuirano koristi u trajanju od 45 dana, od prvog dana primjene. Pretplatnik može besplatno zatražiti promjenu, korisničkog paketa, dva puta u istoj kalendarskoj godini	2,65 EUR/ 20,01 KN												
	Naknada za treću i svaku sljedeću promjenu paketa	2,65 EUR/ 20,01 KN	3,32 EUR/ 25,01 KN	3,32 EUR/ 25,01 KN	2,65 EUR/ 20,01 KN	3,32 EUR/ 25,01 KN	2,65 EUR/ 20,01 KN	3,32 EUR/ 25,01 KN	2,65 EUR/ 20,01 KN	3,32 EUR/ 25,01 KN	2,65 EUR/ 20,01 KN	3,32 EUR/ 25,01 KN	2,65 EUR/ 20,01 KN	3,32 EUR/ 25,01 KN

2.1.2.1 MJESEČNA NAKNADA ZA SUPER BUSINESS MINUTE + KORISNIČKI PAKE/

MJESEČNA NAKNADA ZA SUPER BUSINESS MINUTE + KORISNIČKI PAKET			
Br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada, po priključku, mjesечно:		
1.1.	Super Business minute+ korisnički paket :		
	▪ za HALO/FGSM	17,92 EUR /135,02 KN /	22,40 EUR/ 168,77 KN /
	▪ za HALO/FGSM uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	15,79 EUR /118,98 KN /	19,74 EUR /148,73 KN /
	▪ za HALO/FGSM uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	12,47 EUR/93,96 KN	15,59 EUR/ 75,17 KN
	▪ za HALO Dodatna linija 1	21,77 EUR/ 164,01 KN /	27,21 EUR /205,01 KN /
	▪ za HALO Dodatna linija 1 uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	19,64 EUR/ 147,98 KN /	24,55 EUR /184,97 KN /
	▪ za HALO Dodatna linija 1 uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	16,33 EUR 123,02 KN /	20,41 EUR 153,78 KN /
	▪ za HALO Dodatna linija 2	24,29 EUR 183,00 KN /	30,36 EUR 228,75 KN /
	▪ za HALO Dodatna linija 2 uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	22,17 EUR 167,08 KN /	27,71 EUR 208,78 KN /

▪ za HALO Dodatna linija 2 uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	18,85 EUR 142,02 KN /	23,56 EUR 177,51KN /	
▪ za ISDN BRA	20,44 EUR 154,01 KN /	25,55 EUR 192,51 KN /	
▪ za ISDN BRA uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	18,31 EUR 137,97 KN /	22,89 EUR 172,46 KN /	
▪ za ISDN BRA uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	15,00 EUR 113,02 KN /	18,75 EUR 141,27 KN /	
▪ za ISDN BRA a/b	23,09 EUR 174,02 KN /	28,87 EUR 217,52 KN /	
▪ za ISDN BRA a/b uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	20,97 EUR 157,98 KN /	26,21 EUR 197,48 KN /	
▪ za ISDN BRA a/b uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	17,65 EUR 133,03 KN /	22,07 EUR 166,29 KN /	
▪ za ISDN Pro	31,05 EUR 233,99 KN /	38,82 EUR 292,49 KN /	
▪ za ISDN Pro uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	28,93 EUR 218,02 KN /	36,17 EUR 272,52 KN /	
▪ za ISDN Pro uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	25,61 EUR 193,00 KN /	32,02 EUR 241,25 KN /	
▪ za ISDN PRA po kanalu	17,92 EUR	22,40 EUR	

			135,02 KN /	168,77 KN /
		▪ za ISDN PRA po kanalu uz ugovornu obvezu 12 mjeseci	15,79 EUR	19,74 EUR
			118,98 KN /	148,75 KN /
		▪ za ISDN PRA po kanalu uz ugovornu obvezu 24 mjeseca	12,47 EUR/93,96 KN	15,59 EUR / 75,17 KN
		Korisnički paket Super Business minute+ u iznos mjesecne naknade uključuje neograničen broj minuta prema nepokretnoj mreži i pokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma (uključujući i Simpu) u vremenu od 00:00 do 24:00 sata, svih sedam dana u tjednu (24/7) i državnim blagdanom. Super Business minute+ korisnički paket dostupan je bez ugavarjanja obveznog trajanja ugovora. U mjesecnu naknadu je uključena besplatna uporaba dodatnih usluga: Poziv na čekanju (CW) Preusmjeravanje poziva(CF) Konferencijska veza troje sudionika (3PTY) Prikaz broja pozivatelja (CLIP)		
1.2		Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesecnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde		
1.3		Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061), pozive prema uslugama intelligentne mreže (072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet		

### 2.1.2. MJESEČNA NAKNADA ZA PREMIUM MINUTE KORISNIČKI PAKET

MJESEČNA NAKNADA ZA PREMIUM MINUTE KORISNIČKI PAKET				
Br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn )	Cijena s PDV-om (€/kn )	
1.	Mjesečna naknada, po priklučku, mjesечно:	25,21 EUR /189,99 KN	31,52 EUR /237,49KN	
1.1.	Premium minute korisnički paket : ▪ za HALO/FGSM	34,50 EUR	43,13 EUR	

▪ za HALO Dodatna linija 1			259,97 KN /	324,96 KN /	
▪ za HALO Dodatna linija 2			38,36 EUR 289,02 KN /	47,95 EUR 361,28 KN /	
Korisnički paket uključuje			40,88 EUR 308,01 KN /	51,10 EUR 385,01 KN /	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• minute prema nacionalnoj neprekretnoj i pokretnoj mreži HT-a (T-Com i T-Mobile – uključujući i Simpu) u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom.</li> <li>• uključuje 10000 minuta prema nacionalnoj neprekretnoj mreži i 10000 minuta prema nacionalnoj pokretnoj mreži u vremenu od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom</li> <li>• 100 minuta prema međunarodnim mrežama</li> <li>• Internacionalne minute koje su potrošene povrh 100 minuta koje su uključene u sadržaj Halo Premium Full tarifnog paketa, obračunavaju se sukladno cjeniku za međunarodna pozive u javnoj govornoj usluzi „Super Svijet“. Sav promet koji se generiran povrh 100 minuta biti će nakon potrošenih internacionalnih minuta koje su uključene u paket, obračunate prema pravilima za tarifni paket Super svijet, i kao tave biti će iskazane kao dodatna stavka na računu korisnika.</li> <li>• naplaćuje se mjeseca naknada 190,00 KN / 25,21 EUR (bez PDV-a) bez ugovorne obaveze</li> <li>• nema obračuna prve minute poziva/uspostave poziva</li> <li>• primjenjuje se na sve postojeće i nove HALO, FGSM,priklučke kao i HALO Dodatna linija 1/2 poslovne priključke.</li> <li>• može se primijeniti na neograničen broj priključaka fiksnih telefonskih linija istog poslovnog pretplatnika, bez obzira na adresu</li> <li>• nema prekida poziva nakon određenog vremena</li> <li>• obračunska jedinica od 1 sekunda;</li> <li>• <b>Pakete ne uključuje pozivi prema VAS destinacijama</b></li> </ul>					

## 2.1.3 CIJENE POZIVA ZA KORISNIČKE PAKETE

### 2.1.3.1 AUTOMATSKI NACIONALNI TELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE

AUTOMATSKI NACIONALNI TELEFONSKI PROMET	Halo Start korisnički paket	Super Business	Halo Basic	Super Business 100 korisnički	Super Bussines 500 <sup>9</sup>	Super Business 1500	Super Business minute korisnički

<sup>9</sup> u slučajevima kada pretplatnici FGSM tehnologije ispred odabranog pozivnog broja odabiru i međunarodni predbroj RH (385), takav se poziv naplaćuje kao poziv ostvaren u nacionalnom telefonskom prometu

Broj	USLUGA			korisnički paket			paket	korisnički paket <sup>10</sup>	korisnički paket <sup>10</sup>	paket
				Cijena s PDV-om (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	s PDV-om (€/kn/min)
1.1 Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma:										
	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,03 EURO/ 0,24 HRK)	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO/ 0,24 HRK)	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO/0, 24 HRK)	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO/ 0,24 HRK)	0,04 EUR/ 0,30 HRK	
	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	
	od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	0,014 EUR / 0,12 kn	0,02 EUR / 0,15 KN	0,03 EUR 0/0, 24 HRK )
1.2	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretnе mreže drugog operatora									
	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,03 EURO/ 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO/ 0,24 HRK)	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO /0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO /0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	

<sup>10</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<sup>11</sup> u slučajevima kada pretpolatnici FGSM tehnologije ispred odabranog pozivnog broja odabiru i međunarodni predbroj RH (385), takav se poziv naplaćuje kao poziv ostvaren u nacionalnom telefonskom prometu

<sup>12</sup> svaki ostvareni poziv koji započne prije 19:00h i završi poslije 19:00h, tretira se kao jedan poziv koji u sebi sadrži dva dijela, prvi dio po cijeni poziva do 19:00h i drugi dio po cijeni poziva nakon 19:00h.

		0,24 HRK	0,30 HRK	0,24 HRK	0,30 HRK			0,24 HRK	0,30 HRK	24 HRK	0,30 HRK	0,24 HRK	0,30 HRK	0,24 HRK	0,30 HRK														
		<sup>13</sup> Svi ostali pozivi, osim poziva prema POS odredištima, obračunavaju se prema istim cijenama i pravilima obračuna koji vrijede za korisnički paket koji poslovni korisnik koristi																											
1.5	Govorna pošta za Net Phone uslugu <sup>14</sup> , numeracija 16623: cijena poziva																												
2.1	prema točki 1.1 ove Tabele																												
	Pozivi prema pokretnim mrežama:																												
	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,21 EUR/ 1,62	0,27 EUR/ 2,03	0,19 EUR/ 1,45	0,24 EUR/ /1,81	0,19 EUR/ 1,45	0,24 EUR/ /1,81																						
		KN /	KN	KN	KN	KN	KN																						
	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom i od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,10 EUR/ 0,78	0,13 EUR/ 0,98	0,09 EUR / 0,72	0,12 EUR / 0,90	0,12 EUR / 0,90	0,22 EUR / 1,66 KN	0,17 EUR / 1,33 KN	0,17 EUR / 1,26 KN	0,17 EUR / 1,26 KN	0,21 EUR / 1,58 KN /	0,21 EUR / 1,58 KN /	0,17 EUR / 1,26 KN	0,17 EUR / 1,58 KN /	0,21 EUR / 1,58 KN /	0,21 EUR / 1,58 KN /													
		KN	KN	KN /	KN	KN	KN	1,66 KN	1,33 KN	1,26 KN	1,58 KN /	1,58 KN /	1,26 KN	1,58 KN /	1,58 KN /														
2.2	Tarifna opcija "Mobitel 10"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti po nepromjenjenim uvjetima.																												
	Pozivi prema pokretnim mrežama,(za prvih 10 min):																												
	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,11 EUR/ 0,84	0,14 EUR/ 1,05	0,11 EUR/ 0,84	0,14 EUR/ 1,05	0,11 EUR/ 0,84	0,14 EUR/ 1,05	0,11 EUR/ 0,84	0,14 EUR/ 1,05	0,11 EUR/ 0,84	0,14 EUR/ 1,05	0,11 EUR/ 0,84	0,14 EUR/ 1,05	0,11 EUR/ 0,84	0,14 EUR/ 1,05														
		KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN	KN														

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<sup>13</sup> svaki ostvaren poziv koji započne prije 07:00h i završi poslije 07:00h, tretira se kao jedan poziv koji u sebi sadrži dva dijela, prvi dio po cijeni poziva do 07:00h i drugi dio po cijeni poziva nakon 07:00h

<sup>14</sup> Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net Phone uslugu

	Nakon isteka 10 minute, pozivi se obračunavaju		prema točki 2.1 ove Tabele											
Pozivi prema pokretnim mrežama:														
▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom i od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom			prema točki 2.1 ove Tabele											
Dodatna mjesecna naknada, po priključku, mjesечно:	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 1,62 KN	0,21 EUR/ 2,03 KN	0,27 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN	0,27 EUR/ 1,62 KN
Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Tarifna opcija "Mobitel 100": Pozivi prema pokretnim mrežama: od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom														
Dodatna mjesecna naknada, po priključku, mjesечно:	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU 125,00 KN	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU 125,00 KN	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU 125,00 KN	13,27 EUR/ 100,0 0 KN	16,59 EU 125,0 0 KN						
U mjesecnu naknadu je uključeno prvi 100 min odlaznih poziva prema pokretnim mrežama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.														
Nakon isteka 100. minute, pozivi se obračunavaju			prema točki 2.1 ove Tabele											

#### 2.1.3.1.1 Automatski nacionalni telefonski promet za Super Business minute+ korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn /min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,00	0,00
1.1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EURO /0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
2.	Pozivi prema nacionalnoj pokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,00	0,00
2.1	Pozivi prema ostalim nacionalnim pokretnim mrežama: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,16 EUR 1,26 KN /	0,21 EUR/ 1,62 KN
3.	Sve ostale cijene prometa kao što su pozivi prema brojevima usluga s posebnom tarifom, poluautomatski promet prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim te međunarodnim pokretnim i nepokretnim mrežama, prema terminalnoj opremi u satelitskim sustavima obračunavat će sukladno pravilima obračuna definiranim za Super Business minute korisnički paket, uključujući obračunske jedinice i cijene prometa.		

#### 2.1.3.2 POLUAUTOMATSKI NACIONALNI TELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE

POLUAUTOMATSKI NACIONALNI TELEFONSKI PROMET (POZIVI OSTVARENİ PREKO OPERATORSKOG SUSTAVA)		Halo Start, Halo Basic, Super Business, Super Business 100, Super Bussines 500, Super Business 1500, <sup>15</sup> Super Business minute+ korisnički paket	
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn /min)	Cijena bez PDV-a (€/kn /min)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EUR/0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.1.		0,03 EUR/0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
2.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ Od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom Posredovanje operatera, po razgovoru	0,26 EUR/ 1,99 KN	0,33 EUR / 2,49 KN

<sup>15</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

### 2.1.3.3 AUTOMATSKI MEĐUNARODNI TELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE

AUTOMATSKI MEĐUNARODNI TELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE		Halo Start, Halo Basic, Super Business, Super Business 100, Super Bussines 500, Super Business 1500, <sup>16</sup> Super Business minute+ korisnički paket	
Broj	NAZIV (ZONA I DRŽAVA)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Europa 1 Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan</li> <li>▪ Europa 2 Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, UK</li> <li>▪ Svijet 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD</li> <li>▪ Svijet 2<sup>17</sup></li> </ul>	0,25 EUR / 1,87 KN	0,31 EUR/ 2,34 KN
2.	Pozivi prema satelitima (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podzona 1 Thuraya (88216), France-Globstar (003363800; 003364000, 003364001, 003364002, 003364003, 003364004), Germany International Network (88228)</li> <li>▪ Podzona 2 Ellipso (8813) Iridium (8816, 8817) Inmarsat Mini M (87076, 87176, 87276, 87376, 87476) Inmarsat BGAN SNAC (87077) MMT Global Networks (883140)</li> <li>▪ Podzona 3 EMSAT (88213)</li> </ul>	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
		2,39 EUR / 18,02 KN	2,99 EUR / 22,53 KN
		3,32 EUR/	4,15 EUR

<sup>16</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>17</sup> Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigua i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadelupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanijska, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragua, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Sierra Leone, Singapur, Sint Maarten, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonovi Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, South Sudan, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabwe

	Inmarsat B (87030-38, 87130-38, 87230-38, 87330-38, 87430-38) Inmarsat M (87061-69, 87161-69, 87261-69, 87361-69, 7461-69) Telenor Connexion (883120) Aeromobile (88299)	25,02 KN	/31,27 KN
	▪ Podzona 4 Globalstar (8818)	4,37 EUR / 32,97 KN	5,47 EUR /41,21 KN
	▪ Podzona 5	5,84 EUR /44,00 KN	7,30 EUR / 55,00 KN
BTI Geo Verse (882 10), Inmarsat A (8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481) Inmarsat AERO (8705, 8715, 8725 ,8735, 8745) Inmarsat B HSD (high speed data) (87039, 87139, 87239, 87339, 87439) Inmarsat M4 (87060, 87160, 87260, 87360, 87460) Inmarsat BGAN HSD SNAC (87078) MPC Satellite (88232) OnAir (88298), SeaNet maritime Communications (88242)			
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>18</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)		
	▪ Europa 1: Austrija	0,36 EUR/2,71 KN	0,45 EUR/ 3,39KN
	▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija	/ 0,28 EUR /2,11 KN	0,35 EUR /2,64 KN
	▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal	0,33 EUR / 2,53 KN	0,42 EUR / 3,16 KN
	▪ Europa 4:Francuska	0,46 EUR /3,50 KN	0,58 EUR /4,37KN
4.	Tarifna opcija "Business International 50"-od 26.10.2012. paket više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu ga i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom): Dodatna mjeseca naknada, po priključku, mjesečno: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema državama	3,32 EUR/ 25,02 KN	4,15 EUR /31,27 KN
4.1	Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 50. minute, pozivi se obračunavaju Tarifna opcija "Business International 150"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)		

<sup>18</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijene poziva prema nepokretnim mrežama Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

Dodatna mješevna naknada, po priključku, mješevno:	9,95 EUR / 74,98 KN	12,44 EUR / 93,73 KN
U mješevnu naknadu je uključeno prvi 150 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 150. minute, pozivi se obračunavaju		

### 2.1.3.4 POLUAUTOMATSKI MEĐUNARODNI TELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE

POLUAUTOMATSKI MEĐUNARODNI TELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE (POZIVI OSTVARENI PREKO OPERATORSKOG SUSTAVA)		Halo Start korisnički paket, Halo Basic korisnički paket, Super Business korisnički paket, Super Business 100 korisnički paket, Super Business 500 korisnički paket, Super Business minute korisnički paket, Super Business 1500 korisnički paket <sup>19</sup>			
Broj	NAZIV	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	- Europa 1		0,25 EUR / 1,87 KN		0,31 EUR / 2,34 KN
	- Europa 2		0,29 EUR / 2,23 KN		0,37 EUR / 2,79 KN
	- Svet 1		0,46 EUR / 3,50 KN		0,58 EUR / 4,37 KN
	- Svet 2		0,93 EUR / 6,99 KN		1,16 EUR / 8,74 KN
2.	Pozivi prema satelitima: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	Podzona 1		1,59 EUR / 11,99 KN		1,99 EUR / 14,99 KN
	Podzona 2		2,39 EUR / 18,02 KN		2,99 EUR / 22,53 KN
	Podzona 3		3,32 EUR / 25,02 KN		4,15 EUR / 31,27 KN
	Podzona 4		4,37 EUR / 32,97 KN		5,47 EUR / 41,21 KN
	Podzona 5		5,84 EUR / 44,00 KN		7,30 EUR / 55,00 KN
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>20</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	Europa 1: Austrija		0,36 EUR / 2,71 KN		0,45 EUR / 3,39 KN
	Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija		0,28 EUR / 2,11 KN		0,35 EUR / 2,64 KN
	Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal		0,33 EUR / 2,53 KN		0,42 EUR / 3,16 KN
	Europa 4: Francuska		0,46 EUR / 3,50 KN		0,58 EUR / 4,37 KN
4.	Posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN		1,74 EUR / 13,11 KN	

<sup>19</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>20</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

#### 2.1.3.4.1 Poluautomatski nacionalni pomorski radiotelefonski promet za korisničke pakete

POLUAUTOMATSKI NACIONALNI RADIOTELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE		Halo Start, Halo Basic, Super Business, Super Business, Super Business 500, Super Business minute, Super Business 1500 korisnički paket <sup>21</sup>			
Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
	Pomorski radiotelefonski razgovori između korisnika u Hrvatskoj i korisnika na domaćem brodu, i obrnuto (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
1.	Linijska (telefonska) cijena, VHF (ultrakratkovalno područje), žurni razgovori (linijska cijena)		0,03 EUR0/0,24 HRK  0,12 EUR / 0,90 KN		0,04 EUR/ 0,30 HRK  0,12 EUR / 0,90 KN
2.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF <sup>22</sup> (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 min)		1,03 EUR / 7,78 KN		1,29 EUR / 9,72 KN
3.	Telefonska pozivnica i izvjesnica	besplatno		besplatno	
4.	Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	1,85 EUR / 13,98 KN		2,32 EUR / 17,48 KN	

#### 2.1.3.4.2 Poluautomatski međunarodni pomorski radiotelefonski promet za korisničke pakete

POLUAUTOMATSKI MEĐUNARODNI POMORSKI	Halo Start, Halo Basic, Super Business, Super Business 100, Super Business 500, Super Business minute,
-------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

<sup>21</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>22</sup> Obalne cijene određuje „Plovput“ Split

RADIOTELEFONSKI PROMET ZA KORISNIČKE PAKETE		Super Business 1500 korisnički paket <sup>23</sup>			
Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	(00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Linijska (telefonska) cijena, VHF <sup>24</sup>		0,38 EUR / 2,90 KN		0,48 EUR / 3,62 KN
2.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 minuta)		7,75 KN / 1,05 EUR		9,96 KN / 1,32 EUR
3.	Telefonska pozivnica i izvjesnica	besplatno		besplatno	
4.	Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	1,85 EUR / 13,98 KN		2,32 EUR / 17,48 KN	

## 2.1.4 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM PROMETU ZA KORISNIČKE PAKETE

### 2.1.4.1 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM NACIONALNOM TELEFONSKOM PROMETU ZA KORISNIČKE PAKETE

USLUGE U POLUAUTOMATSKOM NACIONALNOM TELEFONSKOM PROMETU ZA KORISNIČKE PAKETE		Halo Start, Halo Basic, Super Business, Super Business 100, Super Business 1500 korisnički paket <sup>25</sup>	Super Business 500 korisnički paket, Super Business minute korisnički paket			
Broj	USLUGA		Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)
1.	Slanje telefaksa i telefoto prijenosi:					

<sup>23</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<sup>24</sup> Obalne cijene određuje „Plovput“ Split

<sup>25</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

2.	▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji ▪ posredovanje operatera	0,26 EUR/ 1,99 KN	isto kao i 2.1.3.2 ovog cjenika	0,33 EUR / 2,49 KN	isto kao i 2.1.3.2 ovog cjenika	1,39 EUR / 10,49 KN	isto kao i 2.1.3.2 ovog cjenika	1,74 EUR/ 13,11KN	isto kao i 2.1.3.2 ovog cjenika
	Slanje telefaksa iz Press Centra ▪ cijena po stranici ista kao i cijena minute telefonskog razgovora na istoj relaciji								

#### 2.1.4.2 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM MEĐUNARODNOM TELEFONSKOM PROMETU ZA KORISNIČKE PAKETE

USLUGE U POLUAUTOMATSKOM MEĐUNARODNOM TELEFONSKOM PROMETU ZA KORISNIČKE PAKETE		Halo Start, Halo Basic, Super Business, Super Business 100, Super Business 500, Super Business minute, Super Business 1500 korisnički paket <sup>26</sup>				
Br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	
1.	Razgovori plativi u dolazu: ▪ cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje dolazi poziv po minutu ▪ posredovanje operatera, po razgovoru  Usluga CRO-direct: ▪ cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje dolazi poziv, po minutu ▪ posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN	isto kao i 2.1.3.4 ovog cjenika	1,74 EUR/ 13,11KN	isto kao i 2.1.3.4 ovog cjenika	

<sup>26</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Super Business 1500 korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

2.	Međunarodne informacije (informacije o tel. brojevima u inozemstvu Naknada za uspostavu poziva ▪ posredovanje operatera, po realizaciji prve informacije ▪ posredovanje operatera, po realizaciji druge i svake sljedeće informacije. Prvi upit prema međunarodnim informacijama se obračunava uspostavom poziva (automatski), dok se drugi i svaki sljedeći upit obračunavaju prilikom realizacije međunarodne informacije	0,60 EUR / 4,52 KN  1,06 EUR / 8,02 KN  1,65 EUR / 12,48 KN po upitu	0,75 EUR / 5,65 KN  1,33 EUR / 10,02 KN  2,07 EUR / 15,60 KN po upitu	
3.	Slanje telefaksa i telefoto prijenosi: ▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji ▪ posredovanje operatera	1,39 EUR / 10,49 KN	isto kao 2.1.3.4 ovog cjenika	1,74 EUR/ 13,11KN isto kao 2.1.3.4 ovog cjenika
4.	Slanje telefaksa iz Press Centra: ▪ cijena po stranici ista kao i cijena minute telefonskog razgovora na istoj relaciji	isto kao i 2.1.3.4 ovog cjenika		isto kao i 2.1.3.4 ovog cjenika

## 2.1.5 SKUPNI PRIKLJUČAK (SERIJSKI, BPX, KUĆNE CENTRALE) ZA KORISNIČKE PAKETE

SKUPNI PRIKLJUČAK (SERIJSKI, PBX, KUĆNE CENTRALE) ZA KORISNIČKE PAKETE)		Halo Start korisnički paket		Super Business korisnički paket	
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada: ▪ za Halo Start korisnički paket sa skupnim priključkom (serijski, PBX) i prijenos realiziran po vodu, po priključku	9,29 EUR / 69,98 KN 9,29 EUR / 69,98	11,61 EUR/ 87,48 KN 11,61 EUR/ 87,48 KN	9,29 EUR / 69,98 KN 9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN 11,61 EUR /

2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ za Halo Start korisnički paket sa skupnim priključkom (PBX, kućna centrala) i prijenos realiziran po 2 Mbit/s prijenosnoj grupi (CAS), po kanalu<sup>27</sup></li> </ul>	KN			87,48 KN
Brojilo na strani preplatnika (slanje informacije o tarifi) Uporaba pomoćnog brojila (slanje informacije o tarifi) na strani preplatnika:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje usluge od strane Hrvatskog Telekoma po skupnom priključku (pozivnom broju)</li> <li>▪ mjesečna naknada, po vodu, po kanalu</li> </ul>					
	33,18 EUR / 250,02 KN	41,48 EUR / 312,53 KN	33,18 EUR / 250,02 KN	41,48 EUR / 312,53 KN	
	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	
Radi promjene tarifnog sustava od 01.08. 2001. i novog načina tarifiranja, pri slanju impulsa pomoćnom brojilu na strani preplatnika, impulsi će se temeljiti na cijeni od 0,03 EUR / 0,24 HRK /impulsu. Prelaskom na minutni način obračuna usluga, povećava se postotak odstupanja između ispostavljenog računa i pomoćnog brojila na strani preplatnika. Zbog toga stvarna cijena razgovora može odstupati od cijene prikazane na brojilu.					
3.	<p>Prolazno biranje-DDI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po kanalu, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjesečna naknada, po kanalu</li> </ul>	2,65 EUR / 20,01 KN  2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN  3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN  2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN  3,32 EUR / 25,01 KN
▪ Pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva:					
a) aktiviranje b) mjesečna naknada					
· do 10 DDI brojeva  · od 11 do 100 DDI brojeva  · od 101 do 1000 DDI brojeva		a) 2,65 EUR / 20,01 KN  b) 2,65 EUR / 20,01 KN  a)	a) 3,32 EUR / 25,01 KN  b) 3,32 EUR / 25,01 KN  a)	a) 2,65 EUR / 20,01 Kn  b) 2,65 EUR / 20,01 KN  a)	a) 3,32 EUR / 25,01 KN  b) 3,32 EUR / 25,01 KN  a)

<sup>27</sup> Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesecnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minuta. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde, sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061), pozive prema uslugama inteligentne mreže (072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet, u iznos mjesecne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	više od 1000 DDI brojeva	13,27 EUR/ 100,00 KN  b) 13,27 EUR/ 100,00 KN  a) 66,36 EUR / 499,99 KN  b) 66,36 EUR / 499,99 KN  a) 79,63 EUR / 599,98 KN  b) 79,63 EUR / 599,98 KN	b) 16,59 EU /125,00 KN  a) 82,95 EUR / 624,99 KN  b) 82,95 EUR / 624,99 KN  b) 99,54 EUR / 749,98 KN  b) 99,54 EUR / 749,98 KN	13,27 EUR/ 100,00 KN  b) 13,27 EUR/ 100,00 KN  a) 66,36 EUR / 499,99 KN  b) 66,36 EUR / 499,99 KN  a) 79,63 EUR / 599,98 KN  b) 79,63 EUR / 599,98 KN	16,59 EU /125,00 KN  b) 16,59 EU /125,00 KN  a) 82,95 EUR / 624,99 KN  b) 82,95 EUR / 624,99 KN  a) 99,54 EUR / 749,98 KN  b) 99,54 EUR / 749,98 KN
4.	Dodatne usluge, po vodu ili kanalu:  Odbijanje prikaza broja pozivatelja,NoCLIP <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Konferencijska veza do 22 sudionika</li><li>▪ Prikaz broja pozivatelja-CLIP</li><li>▪ Zabrana slanja vlastitog broja-CLIR</li><li>▪ Zabrana odlaznih poziva<sup>28</sup></li></ul>		isto kao točka 2. ovog cjenika  isto kao 2.5.1 točka ovog cjenika		

## 2.1.6 PRIVREMENO PRIKLJUČENJE PREPLATNIČKE TERMINALNE OPREME, UKLJUČUJUĆI I FGSM PRIKLJUČAK ZA HALO START KORISNIČKI PAKET (DO 30 DANA)

<sup>28</sup> U slučaju skupnih priključaka (PBX) sastavljenih od kanala koji omogućavaju promet samo u jednom smjeru (samo odlazni ili samo dolazni kanali) mjeseca naknada i aktiviranje usluge se naplaćuju samo po odlaznim kanalima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Naknada za privremeno priključenje preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma (uključujući i FGSM priključak), jednokratno, po novom priključku <sup>29</sup> Naknada za privremeno priključenje kućne preplatničke centrale na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po novom priključnom vodu ili kanalu <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uključen besplatan paket (a i c)<sup>30</sup>, (za FGSM priključak a) i b)) kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno, na zahtjev,</li> <li>▪ Usluga detaljnog ispisa poziva (ITB) - na zahtjev, bez obzira na medij</li> </ul> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi privremeni priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg privremenog priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti	66,36 EUR / 499,99 KN 66,36 EUR / 499,99 KN	82,95 EUR / 624,99 KN 82,95 EUR / 624,99 KN
2.	Cijena poziva	prema točki 2.5.1 ovog cjenika uključeno u naknadu za priključenje	isto kao 2.1.3 ovog cjenika
3.	Dodatne usluge, po priključku, samo aktiviranje dodatne usluge		isto kao 2.2.2.1 ovog cjenika
4.	Usluge s posebnim cijenama		isto kao 2.2.2.5 ovog cjenika
5.	Skupni priključak (serijski, PBX, kućne centrale)	isto kao 2.1.5 ovog cjenika isto kao 2.2.2.1 ovog cjenika isto kao 2.2.2.2 ovog cjenika isto kao 2.1.5 ovog cjenika isto kao 2.2.2.4 ovog cjenika isto kao 2.2.2.6 ovog cjenika	isto kao 2.1.5 ovog cjenika
6.	Utvrđivanje zlonamjernih poziva		isto kao 2.2.2.1 ovog cjenika
7.	Provjera odlaznih poziva		isto kao 2.2.2.2 ovog cjenika
8.	Brojilo na strani preplatnika		isto kao 2.1.5 ovog cjenika
9.	Pozivanje preplatnika u određeno vrijeme		isto kao 2.2.2.4 ovog cjenika
10.	Promjene na zahtjev preplatnika		isto kao 2.2.2.6 ovog cjenika
11.	Ostalo		isto kao 2.2.2.7 ovog cjenika
12.	Prijelaz iz statusa privremenog u status trajnog priključenja preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, po priključku:(za kućnu preplatničku telefonsku centralu po priključnom vodu ili kanalu) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Na zahtjev preplatnika tijekom trajanja statusa privremenog priključenja:</li> </ul>	naknada za priključenje mjeseca naknada počevši od prvog dana statusa trajnog priključenja na zahtjev preplatnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja: naknada za priključenje mjeseca naknada	Besplatno isto kao 2.1.2 ovog cjenika

## 2.2 CJENIK ZA SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM USPOSTAVE POZIVA

### 2.2.1 CJENIK ZA SUPER BUSINESS UP I HALO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKI PAKET

#### 2.2.1.1 PRIKLJUČENJE PREPLATNIČKE TERMINALNE OPREME ZA SUPER BUSINESS UP I HALO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKI PAKET

<sup>29</sup> Tijekom privremenog priključenja preplatničke terminalne opreme (do 30 dana) ne naplaćuje se mjeseca naknada

<sup>30</sup> Od 5.2.2014. prestaje prodaja i aktivacija besplatnih usluga Paket A i Paket C

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Naknada za trajno priključenje preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma (uključujući i FGSM priključak), jednokratno, po novom priključku <sup>31</sup>		
1.1	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca <sup>32</sup>	0,10 EUR/ 0,78 KN	0,13 EUR/ 0,98 KN
1.2	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci <sup>33</sup>	39,81 EUR/ 299,99 KN	49,77 EUR/ 374,99 KN
1.3	Bez ugovorne obveze	66,36 EUR / 499,99 KN	82,95 EUR / 624,99
2.	Naknada za trajno priključenje kućne preplatničke centrale na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po novom priključnom vodu ili kanalu <sup>34</sup>	66,36 EUR / 499,99 KN	K82,95 EUR / 624,99 K

<sup>31</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket

<sup>32</sup> Ako tijekom razdoblja obvezatnog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dode do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezatan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obvezatnog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obvezatnog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>33</sup> Ako tijekom razdoblja obvezatnog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dode do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezatan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obvezatnog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obvezatnog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>34</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket

## 2.2.1.2 MJESĘČNA NAKNADA ZA HALO BUSINESS UP<sup>35</sup> I HALO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKI PAKET

MJESĘČNA NAKNADA		Super Business UP korisnički paket <sup>36</sup>		Halo Business Dugi razgovori korisnički paket	
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada, po priključku, mjesечно: Super Business UP korisnički paket <sup>37</sup> za poslovne preplatnike: ▪ za priključak na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma ▪ za PBX priključak na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma po vodu ili kanalu	9,29 EUR / 69,98 KN 9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN 11,61 EUR / 87,48 KN	79,98 KN / 10,61 EUR 79,98 KN / 10,61 EUR	99,98 KN / 13,27 EUR 99,98 KN / 13,27 EUR
1.2	U mjesечnu naknadu je uključen besplatan paket (a i c) <sup>38</sup> , kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno, na zahtjev			isto kao 2.2.2.1 ovog cjenika	
1.3	Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061) pozive prema uslugama intelligentne mreže (072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet				
2.	Korisnički paket Super Business UP <sup>39</sup> može se primijeniti na neograničen broj priključaka fiksnih telefonskih linija istog poslovnog preplatnika, bez obzira na adresu. Mjesečna naknada, po priključku na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, mjesечно. Preplatnici ne mogu kumulirati popuste iz različitih korisničkih paketa Preplatnik može besplatno zatražiti promjenu korisničkog paketa dva puta u istoj kalendarskoj godini. Naknada za treću i svaku sljedeću promjenu korisničkog paketa u istoj kalendarskoj godini			prema točki 1.1 ove tabele	
3.	Preplatnik može besplatno zatražiti promjenu POS ili Super POS usluge, dva puta u istoj kalendarskoj godini Naknada za treću i svaku sljedeću promjenu POS ili Super POS usluge, u istoj kalendarskoj godini	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN

<sup>35</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>36</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>37</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<sup>38</sup> Od 5.2.2014. prestaje prodaja i aktivacija besplatnih usluga Paket A i Paket C

<sup>39</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

## 2.2.1.3 CIJENE POZIVA ZA SUPER BUSINESS UP<sup>40</sup> I HALO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKI PAKET

### 2.2.1.3.1 Automatski nacionalni telefonski promet za Super Business UP korisnički paket<sup>41</sup>

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma: ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom  ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom  ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom Naknada za uspostavu poziva	0,03 EUR / 0,24 HRK  0,01 EUR/ 0,12KN  0,14 KN / 0,01 EUR 0,0106 EUR /0,08 KN / /pozivu	0,33 KN / 0,04 EUR 0,02 EUR /0,15 KN 0,20 KN / 0,02 EUR 0,0133 EUR /0,10 KN / /pozivu
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom  ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom  ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom Naknada za uspostavu poziva	0,03 EUR / 0,24 HRK  0,01 EUR/ 0,12KN  0,01 EUR/ 0,12KN 0,0106EUR 0,08 KN / /pozivu	0,33 KN / 0,04 EUR 0,02 EUR /0,15 KN 0,02 EUR /0,15 KN 0,0133 EUR /0,10 KN / /pozivu
1.2	Podatkovni promet prema POS odredištima-POS tarifa,(dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu) obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 40 sekundi ▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>42</sup>	0,03 EUR / 0,24 HR	0,04 EUR/ 0,30 HRK

<sup>40</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>41</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>42</sup> u slučajevima kada pretplatnici FGSM tehnologije ispred odabranog pozivnog broja odbiru i međunarodni predbroj RH (385), takav se poziv naplaćuje kao poziv ostvaren u nacionalnom telefonskom prometu

1.3	Bez naknade za uspostavu poziva. Podatkovni promet prema POS odredištima-Super POS tarifa, (dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu i više od 200 prodajnih mjesta). Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 1 sekunda ▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>43</sup> Bez naknade za uspostavu poziva	0,03 EUR / 0,24 HR	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.4	Svi ostali pozivi, osim poziva prema POS odredištima, obračunavaju se prema istim cijenama i pravilima obračuna koji vrijede za korisnički paket koji poslovni korisnik trenutno koristi <sup>44</sup> Govorna pošta za Net Phone uslugu <sup>45</sup> , numeracija 1662, cijena poziva	prema točki 1.1 ove tabele	
	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN
	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,10 EUR/ 0,78 KN	0,13 EUR/ 0,98 KN
	▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,10 EUR/ 0,78 KN 0,08 KN / 0,0106 EUR pozivu	0,13 EUR/ 0,98 KN 0,10 KN / 0,0133 EUR /pozivu
	Naknada za uspostavu poziva		

#### 2.2.1.3.2 Automatski nacionalni telefonski promet za Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,10 EUR/ 0,78 KN	0,13 EUR/ 0,98 KN
	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,10 EUR/ 0,78 KN	0,13 EUR/ 0,98 KN
	Naknada za uspostavu poziva	0,03 EUR / 0,24	0,04 EUR / 0,30

<sup>43</sup> svaki ostvareni poziv koji započne prije 07:00h i završi poslije 07:00h, tretira se kao jedan poziv koji u sebi sadrži dva dijela, prvi dio po cijeni poziva do 07:00h i drugi dio po cijeni poziva nakon 07:00h

<sup>44</sup> svaki ostvareni poziv koji započne prije 19:00h i završi poslije 19:00h, tretira se kao jedan poziv koji u sebi sadrži dva dijela, prvi dio po cijeni poziva do 19:00h i drugi dio po cijeni poziva nakon 19:00h

<sup>45</sup> Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net Phone uslugu

		HRK /pozivu	HRK /pozivu
1.1	Podatkovni promet prema POS odredištima-POS tarifa,(dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu) Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 40 sekundi  ▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>46</sup> Bez naknade za uspostavu poziva	0,03 EUR / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.2	Podatkovni promet prema POS odredištima-Super POS tarifa, (dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu i više od 200 prodajnih mjesta). Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 1 sekunda  ▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>47</sup> Bez naknade za uspostavu poziva	0,03 EUR / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.3	* Svi ostali pozivi, osim poziva prema POS odredištima, obračunavaju se prema istim cijenama i pravilima obračuna koji vrijede za korisnički paket koji poslovni korisnik trenutno koristi Govorna pošta za Net Phone uslugu <sup>48</sup> , numeracija 16623 ▪ cijena poziva		
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom,subotom, nedjeljom i državnim blagdanom Naknada za uspostavu poziva	0,16 EUR /1,26 KN / 0,03 EUR / 0,24 HRK /pozivu	0,21 EUR / 1,58KN / 0,04 EUR/ 0,30 HRK /pozivu
2.1	Tarifna opcija "Mobil 100": Pozivi prema pokretnim mrežama, ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>49</sup>  Dodatna mjesечna naknada, po priključku, mjesечно: U mjesecu naknadu je uključeno prvi 100 min odlaznih poziva prema pokretnim mrežama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 100. minute, pozivi se obračunavaju	100,00 prema točki 2.1 ove tabele	125,00 prema točki 2.1 ove tabele

#### 2.2.1.3.3 Poluautomatski nacionalni telefonski promet za Super Business UP<sup>50</sup> i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)/min)	Cijena s PDV-om (€/kn)/min)
------	--------	---------------------------------	--------------------------------

<sup>46</sup> u slučajevima kada preplatnici FGSM tehnologije ispred odabranog pozivnog broja odbiru i međunarodni predbroj RH (385), takav se poziv naplaćuje kao poziv ostvaren u nacionalnom telefonskom prometu

<sup>47</sup> u slučajevima kada preplatnici FGSM tehnologije ispred odabranog pozivnog broja odbiru i međunarodni predbroj RH (385), takav se poziv naplaćuje kao poziv ostvaren u nacionalnom telefonskom prometu

<sup>48</sup> Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net Phone uslugu

<sup>49</sup> u slučajevima kada preplatnici FGSM tehnologije ispred odabranog pozivnog broja odbiru i međunarodni predbroj RH (385), takav se poziv naplaćuje kao poziv ostvaren u nacionalnom telefonskom prometu

<sup>50</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma:		
	▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EUR/0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretnе mreže drugog operatora		
	▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EUR/0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama:		
	▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN
3.	Posredovanje operatera, po razgovoru	0,26 EUR/ 1,99 KN	0,33 EUR/ 2,49 KN

#### 2.2.1.3.4 Automatski međunarodni telefonski promet za Super Business UP i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	NAZIV (ZONA I DRŽAVA)	Super Business UP korisnički paket <sup>51</sup>		Halo Business Dugi razgovori korisnički paket	
		Cijena bez PDV-a (/kn/min)	Cijena s PDV-om (/kn/min)	Cijena bez PDV-a (/kn/min)	Cijena s PDV-om (/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Europa 1</li> <li>▪ Europa 2</li> <li>▪ Svet 1</li> <li>▪ Svet 2</li> </ul> Naknada za uspostavu poziva	0,25 EUR / 1,87 KN  2,25 KN / 0,29 EUR  0,46 EUR / 3,50 KN  0,93 EUR / 6,99 KN  0,0106 EUR / 0,08 KN /pozivu	0,31 EUR / 2,34 KN  0,29 EUR / 2,23 KN  0,58 EUR / 4,37 KN  1,16 EUR / 8,74 KN  0,0133 EUR / 0,10 KN /pozivu	0,25 EUR / 1,87 KN  0,29 EUR / 2,23 KN  0,46 EUR / 3,50 KN  0,93 EUR / 6,99 KN  1,16 EUR / 8,74 KN  0,03 EUR / 0,24 HRK /pozivu	0,31 EUR / 2,34 KN  0,37 EUR / 2,79 KN /  0,58 EUR / 4,37 KN  1,16 EUR / 8,74 KN  0,04 EUR / 0,24 KN /pozivu

<sup>51</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

2.	<p>Pozivi prema satelitima: popis satelita po podzonama u ovom Cjeniku: točka 2.1.3.4 (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podzona 1</li> <li>▪ Podzona 2</li> <li>▪ Podzona 3</li> <li>▪ Podzona 4</li> <li>▪ Podzona 5</li> </ul> <p>Naknada za uspostavu poziva</p>	1,59 EUR / 11,99 KN  2,39 EUR / 18,02 KN  3,32 EUR/ 25,02 KN  4,37 EUR / 32,97 KN  5,84 EUR /44,00 KN  0,08 KN / 0,0106 EUR /pozivu	1,99 EUR /14,99 KN  2,99 EUR/ 22,53 KN  4,15 EUR /31,27 KN  5,47 EUR /41,21 KN  7,30 EUR / 55,00 KN  0,10 KN / 0,0133 EUR /pozivu	1,59 EUR / 11,99 KN  2,39 EUR / 22,53 KN  18,02 KN /31,27 KN  4,15 EUR /31,27 KN  25,02 KN /41,21 KN  3,32 EUR / 5,47 EUR  32,97 KN /41,21 KN  4,37 EUR / 32,97 KN  7,30 EUR / 5,84 EUR  5,84 EUR /44,00 KN  0,10 KN / 0,0133 EUR /pozivu	1,99 EUR / 11,99 KN  2,99 EUR/ 22,53 KN  4,15 EUR /31,27 KN  5,47 EUR /41,21 KN  7,30 EUR / 5,84 EUR  5,84 EUR /44,00 KN  0,10 KN / 0,0133 EUR /pozivu
3.	<p>Pozivi prema pokretnim mrežama.<sup>52</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Europa 1: Austrija</li> <li>▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija</li> <li>▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal</li> <li>▪ Europa 4: Francuska</li> </ul>	0,36 EUR / 2,71 KN  0,28 EUR / 2,11 KN  0,33 EUR / 2,53 KN  0,46 EUR /3,50 KN  0,08 KN /	0,45 EUR / 3,39KN  0,35 EUR / 2,64 KN  0,42 EUR / 3,16 KN  0,58 EUR / 0,08 KN /	0,36 EUR / 2,71 KN  0,28 EUR / 2,11 KN  0,33 EUR / 2,53 KN  0,46 EUR /3,50 KN  0,14 KN / 0,01	

<sup>52</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	Naknada za uspostavu poziva	0,0106 EUR /pozivu 0,20 KN / 0,02 EUR/pozivu	4,37KN EUR/pozivu	4,37KN 0,31 KN / 0,04 EUR /pozivu
4.	Tarifna opcija "Business International 50"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Česka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Dodatna mjesecna naknada, po priklučku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 50. minute, pozivi se obračunavaju		3,32 EUR/ 25,02 KN	4,15 EUR /31,27 KN
4.1	Tarifna opcija "Business International 150"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Česka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Dodatna mjesecna naknada, po priklučku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 150 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.Nakon isteka 150. minute, pozivi se obračunavaju		9,95 EUR / 74,98 KN	12,44 EUR / 93,73 KN

#### 2.2.1.3.5 Poluautomatski međunarodni telefonski promet za Super Business UP<sup>53</sup> i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	NAZIV (ZONA)	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (€//kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (€//kn/min)

<sup>53</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
	▪ Europa 1  ▪ Europa 2  ▪ Svijet 1  ▪ Svijet 2		0,25 EUR / 1,87 KN 0,29 EUR / 2,23 KN 0,58 EUR / 4,37KN 0,93 EUR/ 6,99 KN	0,31 EUR/ 2,34 KN 0,37 EUR/ 2,79 KN 0,46 EUR /3,50 KN 1,16 EUR/ 8,74 KN
2.	Pozivi prema satelitima: popis satelita po podzonama u ovom Cjeniku: 3.1.2.3.2 točka (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
	▪ Podzona 1  ▪ Podzona 2  ▪ Podzona 3 ▪ Podzona 4  ▪ Podzona 5		1,59 EUR / 11,99 KN 2,39 EUR / 18,02 KN 3,32 EUR/ 25,02 KN 4,37 EUR / 32,97 KN 5,84 EUR /44,00 KN	1,99 EUR/14,99 KN 2,99 EUR/ 22,53 KN 4,15 EUR /31,27 KN 5,47 EUR /41,21 KN 7,30 EUR / 55,00 KN
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>54</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
	▪ Europa 1: Austrija  ▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija  ▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal  ▪ Europa 4:Francuska		0,36 EUR / 2,71 KN 0,28 EUR / 2,11 KN 0,33 EUR / 2,53 KN  0,46 EUR /3,50 KN	0,45 EUR / 3,39KN 0,35 EUR / 2,64 KN 0,42 EUR / 3,16 KN  0,58 EUR / 4,37KN
4.	Posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN		1,74 EUR/ 13,11KN

<sup>54</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

#### 2.2.1.3.6 Poluautomatski nacionalni pomorski radiotelefonski promet za Super Business UP<sup>55</sup> i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pomorski radiotelefonski razgovori između korisnika u Hrvatskoj i korisnika na domaćem brodu, i obrnuto (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Linijska (telefonska) cijena, VHF (ultrakratkovalno područje)</li> </ul>		0,03 EURO / 0,24 HRK		0,04 EUR/ 0,30 HRK
2.	▪ Žurni razgovori (linijska cijena)	Besplatno	0,09 EUR / 0,72 KN	Besplatno	0,12 EUR / 0,90 KN
3.					
4.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF <sup>56</sup>  (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 minuta) Telefonska pozivnica i izvjesnica Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	1,85 EUR / 13,98 KN	1,03 EUR / 7,78 KN	2,32 EUR / 17,48 KN	1,29 EUR / 9,72 KN

#### 2.2.1.3.7 Poluautomatski međunarodni pomorski radiotelefonski promet za Super Business UP<sup>57</sup> i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	(00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Linijska (telefonska) cijena, VHF		0,38 EUR / 2,90 KN		0,48 EUR / 3,62 KN
2.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF <sup>58</sup>  (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 minuta)		1,03 EUR / 7,78 KN		1,29 EUR / 9,72 KN
3.	Telefonska pozivnica i izvjesnica	Besplatno		besplatno	

<sup>55</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>56</sup> Obalne cijene određuje "Plovput" Split

<sup>57</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>58</sup> Obalne cijene određuje "Plovput" Split

4.	Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	1,85 EUR / 13,98 KN	2,32 EUR / 17,48 KN
----	----------------------------------------------------------------	---------------------	---------------------

#### 2.2.1.4 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM PROMETU ZA SUPER BUSINESS UP<sup>59</sup> I HALO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKI PAKET

##### 2.2.1.4.1 Usluge u poluautomatskom nacionalnom telefonskom prometu za Super Business UP<sup>60</sup> i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Slanje telefaksa i telefoto prijenosi: ▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji ▪ posredovanje operatera	0,26 EUR/ 1,99 KN	isto kao 2.2.1.3.3 ovog cjenika	0,33 EUR / 2,49 KN	isto kao 2.2.1.3.3 ovog cjenika
2.	Slanje telefaksa iz Press Centra ▪ cijena po stranici ista kao i cijena minute telefonskog razgovora na istoj relaciji		isto kao 2.2.1.3.3 ovog cjenika		isto kao 2.2.1.3.3 ovog cjenika

##### 2.2.1.4.2 Usluge u poluautomatskom međunarodnom telefonskom prometu za Super Business UP<sup>61</sup> i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Razgovori plativi u dolazu: ▪ cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje poziv dolazi, po minuti ▪ posredovanje operatera, po razgovoru  Usluga CRO-direct: ▪ cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje poziv dolazi, po minuti ▪ posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN 1,39 EUR / 10,49 KN 0,60 EUR / 4,52 KN 1,06 EUR / 8,02 KN	isto kao 2.2.1.3.5 ovog cjenika	1,74 EUR/ 13,11 KN 1,74 EUR/ 13,11 KN 0,75 EUR/5,65 KN 1,33 EUR / 10,02 KN	isto kao 2.2.1.3.5 ovog cjenika
2.	Međunarodne informacije (informacije o tel. brojevima u inozemstvu). Naknada za uspostavu poziva ▪ posredovanje operatera, po realizaciji prve informacije ▪ posredovanje operatera, po realizaciji druge i svake sljedeće informacije	1,65 EUR / 12,48 KN /po upitu		2,07 EUR / 15,60KN /po upitu	

<sup>59</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>60</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>61</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi razgovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	Prvi upit prema Međunarodnim informacijama se obračunava uspostavom poziva (automatski), dok se drugi i svaki sljedeći upit obračunavaju prilikom realizacije međunarodne informacije				
3.	Slanje telefaksa i telefoto prijenosi: ▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji ▪ posredovanje operatera	1,39 EUR / 10,49 KN	isto kao 2.2.1.3.5 ovog cjenika	1,74 EUR / 13,11 KN	isto kao 2.2.1.3.5 ovog cjenika
4.	Slanje telefaksa iz Press Centra: ▪ cijena po stranici ista kao i cijena minute telefonskog razgovora na istoj relaciji				

#### 2.2.1.4.3 Skupni priključak za Super Business UP<sup>62</sup> i Halo Business Dugi razgovori korisnički paket

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1. 1.1	Mjesečna naknada: za Super Business UP korisnički paket sa skupnim priključkom (serijski, PBX) i prijenos realiziran po vodu, po priključku	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	80,00 KN / 10,61 EUR	100,00 KN / 13,27 EUR
1.2	za Super Business UP korisnički paket sa skupnim priključkom (PBX, kućna centrala) i prijenos realiziran po 2 Mbit/s prijenosnoj grupi (CAS), po kanalu	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	80,00 KN / 10,61 EUR	100,00 KN / 13,27 EUR
1.3	Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061), pozive prema uslugama intelligentne mreže (072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet				
1.4	U iznos mjesecne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag				
2.	Brojilo na strani pretplatnika (slanje informacije o tarifi) Uporaba pomoćnog brojila (slanje informacije o tarifi) na strani pretplatnika: ▪ aktiviranje usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po skupnom priključku (pozivnom broju)	33,18 EUR / 250,02 KN	41,48 EUR / 312,53 KN	33,18 EUR / 250,02 KN	41,48 EUR / 312,53 KN
3.	▪ mjesecna naknada, po vodu, po kanalu	3,32 EUR / 2,65 EUR / 20,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN

<sup>62</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja HALO Business UP korisničkog paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500, Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	Radi promjene tarifnog sustava od 01.08. 2001. i novog načina tarifiranja, pri slanju impulsa pomoćnom brojilu na strani preplatnika, impulsi će se temeljiti na cijeni od 0,25 kn/U,33 EUR/impulu. Prelaskom na minutni način obračuna usluga, povećava se postotak odstupanja između ispostavljenog računa i pomoćnog brojila na strani preplatnika. Zbog toga stvarna cijena razgovora može odstupati od cijene prikazane na brojilu.	KN			
	<p>Prolazno biranje-DDI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po kanalu, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjeseca naknada, po kanalu</li> </ul> <p>Pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) aktiviranje</li> <li>b) mjeseca naknada <ul style="list-style-type: none"> <li>· do 10 DDI brojeva</li> <li>· od 11 do 100 DDI brojeva</li> <li>· od 101 do 1000 DDI brojeva</li> <li>· više od 1000 DDI brojeva</li> </ul> </li> </ul>	2,65 EUR / 20,01 KN  2,65 EUR / 20,01 KN  a) 2,65 EUR / 20,01 KN  b) 2,65 EUR / 20,01 KN  a) 13,27 EUR/ 100,00 KN b) 13,27 EUR/ 100,00 KN a) 66,36 EUR / 499,99  a)	3,32 EUR / 25,01 KN 3,32 EUR / 25,01 KN  a) 3,32 EUR / 25,01 KN  b) 3,32 EUR / 25,01 KN  a) 16,59 EUR /125,00 KN b) 16,59 EUR /125,00 KN a) 82,95 EUR / 624,99 KN  a)	2,65 EUR / 20,01 KN 2,65 EUR / 20,01 KN  a) 2,65 EUR / 20,01 KN  b) 2,65 EUR / 20,01 KN  a) 13,27 EUR/ 100,00 KN b) 13,27 EUR/ 100,00 KN  a) 66,36 EUR / 499,99 KN  a)	3,32 EUR / 25,01 KN 3,32 EUR / 25,01 KN  a) 3,32 EUR / 25,01 KN  b) 3,32 EUR / 25,01 KN  a) 16,59 EUR /125,00 KN b) 16,59 EUR /125,00 KN  a) 82,95 EUR / 624,99 KN  a)

	KN b) 66,36 EUR / 499,99 KN a) 79,63 EUR / 599,98 KN b) 79,63 EUR / 599,98 KN	b) 82,95 EUR / 624,99 KN a) 99,54 EUR / 749,98 KN b) 99,54 EUR / 749,98 KN b) 79,63 EUR / 599,98 KN b) 79,63 EUR / 599,98 KN	KN b) 66,36 EUR / 499,99 KN a) 99,54 EUR / 749,98 KN b) 99,54 EUR / 749,98 KN b) 79,63 EUR / 599,98 KN b) 79,63 EUR / 599,98 KN
4.	Dodatne usluge, po vodu ili kanalu: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Odbijanje prikaza broja pozivatelja,NoCLIP</li> <li>▪ Konferencijska veza do 22 sudionika</li> <li>▪ Prikaz broja pozivatelja-CLIP</li> <li>▪ Zabrana slanja vlastitog broja-CLIR</li> <li>▪ Zabrana odlaznih poziva kontrolirana od strane operatera<sup>63</sup></li> </ul>	isto kao 2.2.2.1 točka ovog cjenika isto kao 2.2.2.1 točka ovog cjenika	

<sup>63</sup> U slučaju skupnih priključaka (PBX) sastavljenih od kanala koji omogućavaju promet samo u jednom smjeru (samo odlazni ili samo dolazni kanali) mjeseca naknada i aktiviranje usluge se naplaćuju samo po odlaznim kanalima Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

## 2.2.2 CJENIK USLUGA I CIJENA KOJE SU ZAJEDNIČKE ZA SVE HALO SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

### 2.2.2.1 TARIFNA OPCIJA ZA NADOGRADNJU HALO SUPER, HALO BASIC I HALO SUPER BUSINESS TARIFNIH PAKETA

Broj	USLUGA	Cijena (€/kn) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Mjesečna naknada , dodatna linija, mjesечно po liniji  Mobilni HR  Opcija uključuje 10 000 minuta prema svim mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket.  Nije moguće aktivirati na paket Premium minute	6,50 EUR / 48,97 KN (5,20 EUR / 39,18 KN)
1.2	EU minute  Opcija uključuje ukupno 1 000 minuta prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket.  EU/EEA zemlje u odnosu na koje se primjenjuje opcija EU minute su: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luxemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.	10,49 EUR / 79,04 KN (8,39 EUR / 63,23 KN )
1.3	EU minute uz Basic  Opcija uključuje ukupno 1 000 minuta prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket.  EU/EEA zemlje u odnosu na koje se primjenjuje opcija EU minute uz Basic su: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luxemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo. Opcija se može aktivirati na Basic i M1 Basic paketima.	9,29 EUR / 70,00 KN (7,43 EUR / 56,00 KN)
1.4	EU minute Business  Opcija uključuje ukupno 1 000 minuta prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket.  EU/EEA zemlje u odnosu na koje se primjenjuje opcija EU minute Business su: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luxemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo. Opcija se može aktivirati na paketima Business, M1 Business, Business Plus, M1 Business Plus, Mini Business, M1 Mini Business.	6,64 EUR / 50,03 KN (5,31 EUR / 40,02 KN )
1.5	Svijet 100 <sup>64</sup>  Opcija uključuje 100 min prema fiksnim i mobilnim međunarodnim mrežama (zone: Europa 1, Europa 2, Svijet 1, Svijet 2). Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Obračunska jedinica opcije je 60/1. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema službenom cjeniku HT-a za trenutno aktivan tarifni paket.	6,50 EUR / 48,97 KN (5,20 EUR / 39,18 KN)
1.6	Opcija Fiksna  Opcija uključuje 5 000 minuta prema svim nepokretnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. Opcija se može aktivirati na Halo tarifnim paketima: Super, Business, Super Business 100, HALO Basic, Halo Start, postojećim Business paketima, postojećim Smat office i ONE paketima: Start4, Start10 i Superfast 100, M ini Surf, M ini Balance+, ONE Start, ONE Start+, ONE Surf, ONE Surf+	1,33 EUR / 10,02 KN / (1,06 EUR / 8,02 KN)
1.7	Opcija Fiksna+  	2,65 EUR / 19,97 KN

64 Od 01.08.2023.Opcija Svijet 100 više nije dostupna za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	Opcija uključuje 10 000 minuta prema svim nepokretnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. Opcija se može aktivirati na Halo tarifnim paketima: Super, Business, Super Business 100, HALO Basic, Halo Start, postojećim Business paketima, postojećim Smat office i ONE paketima: Start4, Start10 i Superfast 100, M ini Surf, M ini Balance+, ONE Start, ONE Start+, ONE Surf, ONE Surf+	(2,12 EUR / 15,98 KN )
1.8	Opcija HR 10.000 <sup>65</sup> Opcija uključuje 10 000 minuta prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. Opcija se može aktivirati na Halo tarifnim paketima: Super, Business, Super Business 100, HALO Basic, Halo Start, postojećim Business paketima, postojećim Smat office i ONE paketima: Start4, Start10 i Superfast 100, M ini Surf, M ini Balance+, ONE Start, ONE Start+, ONE Surf, ONE Surf+	3,98 EUR / 29,99 KN (3,18 EUR / 23,99 KN)
1.9	Opcija HR 10.000 uz Basic Opcija uključuje 10 000 minuta prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. Opcija se može aktivirati na Basic i M1 Basic paketima.	6,64 EUR / 50,03 KN (5,31 EUR / 40,02 KN)
1.10.	HR minute <sup>66</sup> Opcija uključuje 8000 minuta prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. Opcija se može aktivirati na Business i M1 Business paketu te na samostalnom fiksnom paketu Digital Office S dok je unutar Magente 1 u Digital Office S opcija HR minute uključena u mjesecnu naknadu.	0,66 EUR / 4,97 HRK (0,53 EUR / 3,98 HRK)
1.11.	Opcija EU minute Opcija uključuje ukupno 1 200 minuta prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. EU/EEA zemlje u odnosu na koje se primjenjuje opcija EU minute su: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luxemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo	6,64 EUR / 50,03 KN (5,31 EUR / 40,02 KN)
1.12.	Opcija HR 10.000 Opcija uključuje 10 000 minuta prema svim nepokretnim i pokretnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. Opcija se može aktivirati na Halo tarifnim paketima: IP Halo Basic na paketima: Digital Office XS, Digital Office S, Digital Office M i Digital Office L	1,33 EUR / 10,02 KN / (1,06 EUR / 8,02 KN /)
1.13.	Opcija Svijet 120 Opcija uključuje 120 minuta prema fiksnim i mobilnim međunarodnim mrežama (zone: Europa 1, Europa 2, Svijet 1, Svijet 2). Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Obračunska jedinica opcije je 60/1. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema službenom cjeniku HT-a za trenutno aktivan tarifni paket.	6,50 EUR / 48,97 KN (5,20 EUR / 39,18 KN)

<sup>65</sup> Od 23.6.2017.-30.9.2018. dostupna je promotivna ponuda za opciju Opcija HR 10.000 po cijeni od 1616,80 KN / 2,23 EUR bez PDV-a odnosno 21,00 KN / 2,79 EUR s PDV-om. Popust će se primjenjivat u trajanju od 24 mjeseca računajući od aktivacije opcije. Navedena promotivna ponuda od 1.10.2018. postaje trajna ponuda.

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500, Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<sup>66</sup> Od 21.02.2021. – 21.05.2021.. dostupan je popust na opciju HT minute u iznosu od 0,66 EUR 5,00 KN / (s PDV-om)

## 2.2.2.2 DODATNE USLUGE U AUTOMATSKOM TELEFONSKOM PROMETU

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, – po pozivu: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
1.1	Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, – trajno: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
1.2	Odbijanje preusmjerenih poziva: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno
1.3	Konferencijska veza i povratni upit (do tri sudionika): ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN
1.4	▪ mjesečna naknada, po priključku Konferencijska veza do 22 sudionika: (aktivira pretplatnik pozivanjem usluge inteligentne mreže - Jedinstveni pristupni broj 072 200 200)	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
1.5	▪ aktiviranje dodatne usluge, po priključku ▪ mjesečna naknada, po priključku ▪ pozivi iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma	besplatno isto kao 3.4.1.4 točka ovog cjenika	besplatno isto kao 3.4.1.4 točka ovog cjenika
1.6	▪ pozivi iz pokretnih mreža Poziv na čekanju - CW: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku Preusmjeravanje poziva - CF, ("slijedi me", "slijedi me kad sam zauzet", "slijedi me kad se ne javljam"): ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno besplatno	besplatno besplatno

1.7	Aktiviranje i deaktiviranje dodatne usluge, provjera dodatne usluge i drugo, od strane preplatnika: ▪ aktiviranje dodatne usluge ▪ deaktiviranje dodatne usluge ▪ provjera dodatne usluge ▪ korekcija liste brojeva		besplatno	besplatno
1.8	Prikaz broja pozivatelja, CLIP, - trajno: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	
1.9	▪ mjesecna naknada, po priključku  Zabрана slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno: ▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku jednokratno, na zahtjev,	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN	
1.10	▪ mjesecna naknada, po priključku  Paketi dodatnih usluga za poslovne preplatnike priključene na analogne ili digitalne centrale: ▪ aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku za analogne centrale, po kanalu za digitalne centrale, jednokratno, na zahtjev, ▪ mjesecna naknada, po priključku za analogne centrale, po kanalu za digitalne centrale, mjesечно, na zahtjev : · paket a) konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju ; <sup>67</sup>  · paket c) konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju, "ne smetaj", "skraćeno biranje, poziv bez biranja (uvjetni), ponavljanje posljednjeg biranog broja, prikaz broja koji zove <sup>68</sup>  Paketi (a i c) <sup>69</sup> kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno su besplatni, na zahtjev <sup>70</sup>	besplatno  2,65 EUR / 20,01 KN	besplatno  3,32 EUR / 25,01 KN	
1.11	Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljava od strane korisnika: (preplatnici skupnih priključaka-PBX ne mogu koristiti ovaj tip usluge) ▪ aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev ▪ deaktiviranje usluge, po priključku ▪ mjesecna naknada, po priključku ▪ promjena zaporce (PIN-a) ▪ aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama  Popis mogućih kombinacija programa zabrane odlaznih poziva: 1. Zabrana međunarodnih poziva (00) 2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama (091,092,095,098,099) 3. Zabrana poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (060,061) 4. Zabrana svih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076,077)	besplatno  besplatno  besplatno  besplatno  besplatno  besplatno	besplatno  besplatno  besplatno  besplatno  besplatno	

<sup>67</sup> Od 5.2.2014. prestaje prodaja i aktivacija dodatne usluge Paket A za poslovne korisnike

<sup>68</sup> Od 5.2.2014. prestaje prodaja i aktivacija dodatne usluge Paket C za poslovne korisnike

<sup>69</sup> Od 5.2.2014. prestaje prodaja i aktivacija dodatne usluge Paket A i Paket C za poslovne korisnike

<sup>70</sup> Počevši od 16.9.2010., sadržaj paketa c) se mijenja te će nakon tog datuma paket c) biti u ponudi sa sljedećim sadržajem: konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju i prikaz broja koji zove. Preplatnicima koji na taj datum imaju aktiviran paket c), isti će se nastaviti pružati i naplaćivati u neizmijenjenom obliku do prestanka preplatničkog ugovora u dijelu tog paketa ili do trenutka migracije dotičnog preplatnika na javne gospodarske usluge koje se pružaju putem IP tehnologije

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	5. Zabranu svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (00,060,061) 6. Zabranu svih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (091,092,095,098,099,060,061) 7. Zabranu svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Interneti (00,060,061,091,092,095,098,099,076,077) 8. Zabranu svih odlaznih poziva, osim prema servisnim brojevima (0800,92,192, 93, 94, 18155,112) 9. Zabranu svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama (00,060,061,091,092,095,098,099)		
1.12	Zabranu odlaznih poziva, upravljava od strane operatera: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aktiviranje usluge, po priklučku, jednokratno, na zahtjev</li><li>▪ deaktiviranje usluge, po priklučku</li><li>▪ mjeseca naknada, po priklučku</li><li>▪ promjena programa sa zabranama (po priklučku)</li></ul>	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
1.13	Zabranu odlaznih poziva prema određenom, (samo jednom), broju, upravljava od strane operatora: Odabrani tel. broj može biti: iz bilo koje nacionalne ili međunarodne nepokretne mreže, iz bilo koje nacionalne ili međunarodne pokretne mreže, broj usluge sa posebnom tarifom, broj davaljnika pristupa Internetu <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aktiviranje usluge, po priklučku, jednokratno, na zahtjev</li><li>▪ deaktiviranje usluge, po priklučku</li><li>▪ mjeseca naknada, po priklučku</li><li>▪ promjena broja, (po priklučku)</li></ul> <p>Ova usluga nije dostupna preplatnicima koji koriste: FGSM priklučak, analogni ili digitalni PBX, uslugu Limit iznosa mjesecnog računa, uslugu Zabrane odlaznih poziva upravljive od strane korisnika, uslugu odabir (CS) ili predodabir operatora (CPS)</p>		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno
1.14	Povratni poziv (uspostava poziva prema zauzetom preplatniku) <sup>71</sup> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aktiviranje/deaktiviranje dodatne usluge od strane preplatnika, po pozivu, uključeno u mjesecnu naknadu korisničkog paketa</li></ul> <p>Usluga se ne može aktivirati prema (Pozvani (B) brojevi ne mogu biti brojevi) brojevima drugih fiksnih operatora, 060, 0800, 061, 072 uslugama s posebnim cijenama 9xxx, 112, .., brojevima Internet providera (077, 076,..), brojevima javnih telefonskih govornica i kabinskih posrednika, brojevima sa međunarodnim prefiksom, brojevima mobilnih operatora, FGSM brojevima, brojevima za koje je A Preplatnik već stavio zabranu (Call Barring), brojevima koji imaju aktiviranu uslugu «Ne Smetaj»<sup>72</sup></p> <p>Govorna pošta<sup>73</sup></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priklučku, jednokratno, na zahtjev:</li><li>- za Osnovni tip govorne pošte: uključeno u mjesecnu naknadu korisničkog paketa</li></ul> <p>Preslušavanje poruka sa vlastitog telefona, uključeno u mjesecnu naknadu odabranog korisničkog paketa</p> <p>Pozivom sa drugog telefona, (unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma), preslušavanje poruka sa vlastitog telefona, po cijeni poziva unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma ovisno o odabranom korisničkom paketu</p> <p>Snimanje pozdravne poruke, uključeno u mjesecnu naknadu odabranog korisničkog paketa</p> <p>Snimanje glasovnog potpisa i promjena lozinke, numeracija 1514, uključeno u mjesecnu naknadu odabranog korisničkog paketa</p>	besplatno	besplatno
1.15		besplatno besplatno ovisno o odabranom korisničkom paketu besplatno besplatno	besplatno besplatno ovisno o odabranom korisničkom paketu besplatno

<sup>71</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja i aktivacija dodatne besplatne usluge Povratni poziv za poslovne korisnike

<sup>72</sup> Od 23.12.2013. prestaje aktivacija dodatne besplatne usluge Ne smetaj za poslovne korisnike

<sup>73</sup> Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

2.	Dodatne usluge na raspolaganju preplatnicima FGSM tehnologije:			
2.1	Konferencijska veza i povratni upit, (do tri sudionika):			
	▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	
	▪ mjesečna naknada, po priključku	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR /14,99 KN	
2.2	Poziv na čekanju - CW:			
	▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev	besplatno	besplatno	
	▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno	
2.3	Preusmjeravanje poziva - CF, ("slijedi me", "slijedi me kad sam zauzet", "slijedi me kad se ne javljam"):			
	▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev	besplatno	besplatno	
	▪ mjesečna naknada, po priključku	besplatno	besplatno	
2.4	Prikaz broja pozivatelja, CLIP, - trajno:			
	▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	
	▪ mjesečna naknada, po priključku	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR /14,99 KN	
2.5	Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno :			
	▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno,na zahtjev	besplatno	besplatno	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mjeseca naknada, po priključku</li> </ul> <p>Paketi dodatnih usluga za preplatnike priključene na analogne i digitalne centrale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje paketa dodatnih usluga od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku za analogne centrale, po kanalu za digitalne centrale , jednokratno, na zahtjev</li> </ul>	besplatno 2,65 EUR / 20,01 KN	besplatno 3,32 EUR / 25,01 KN
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mjeseca naknada, po priključku za analogne centrale, po kanalu za digitalne centrale , mjesечно, na zahtjev: paket a) ** konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju;<sup>74</sup></li> <li>▪ paket b) ** konferencijska veza i povratni upit, poziv na čekanju, prikaz broja koji zove Paketi a)<sup>75</sup> i b) kao i svaka dodatna usluga iz paketa posebno su besplatni za poslovne preplatnike, na zahtjev Limit iznosa mjesecnog računa (zabrana svih odlaznih poziva, osim poziva prema Službi za korisnike i hitnim službama, limitiranjem mjesecnog iznosa korisničkog računa), na zahtjev, sukladno Uvjetima Hrvatskog Telekoma za dodatnu uslugu Limit iznosa računa</li> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ deaktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev</li> <li>▪ mjeseca naknada, po priključku</li> <li>▪</li> <li>▪ aktiviranje/promjene/deaktiviranje limita tj. zabrane, od strane preplatnika, po priključku (mogućnost aktiviranja limita tj. zabrane samo jednom u tekućem mjesecu) Ukoliko korisnik dosegne limitiranu vrijednost i zabrani odlazne pozive, neiskorištene besplatne minute, kao i besplatni pozivi unutar pojedinih paketa, opcija ili dodatnih usluga također su onemogućeni. Usluga je dostupna korisnicima predodabira operatora, korisnicima FGSM tehnologije, korisnicima analognog ili digitalnog PBX-a, korisnicima Net Phone usluge i Net Phone paketa.</li> </ul>	1,59 EUR / 11,99 KN 2,65 EUR / 20,01 KN besplatno besplatno besplatno besplatno	1,99 EUR /14,99 KN 3,32 EUR / 25,01 KN besplatno besplatno besplatno besplatno

## 2.2.2.3 OSTALE DODATNE USLUGE ZA SVE HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

### 2.2.2.3.1 Utvrđivanje zlonamjernih poziva za sve Halo i Super Business korisničke pakete

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Registriranje zlonamjernih poziva u trajanju od 10 dana (Usluga se daje samo na zahtjev mjerodavnog suda po prijavi preplatnika)	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU / 125,00 KN
2.	Bilježenje zlonamjernih ili uznemirujućih poziva sukladno obvezi iz članka 105. ZEK (isključivo na pisani zahtjev korisnika)	besplatno	besplatno

<sup>74</sup> Od 5.2.2014. prestaje prodaja i aktivacija dodatne usluge Paket A za poslovne korisnike

<sup>75</sup> Od 5.2.2014. prestaje prodaja i aktivacija dodatne usluge Paket A za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

#### 2.2.2.3.2 Provjera odlaznih poziva za sve Halo i Super Business korisničke pakete

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica: ▪ za prvi dan  ▪ za drugi i svaki daljnji dan, dnevno	3,98 EUR / 30,02 KN  1,33 EUR / 10,01 HRK	4,98 EUR /37,52 KN 1,66 EUR /12,51 HRK

#### 2.2.2.4 BROJLO NA STRANI PRETPLATNIKA ZA SVE HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Uporaba pomoćnog brojila na strani preplatnika <sup>76</sup> : (u cijenu je uračunata potrebna oprema u centrali) ▪ aktiviranje usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku (pozivnom broju)  ▪ mjesečna naknada, po priključku	33,18 EUR / 250,02 KN  2,65 EUR / 20,01 KN	41,48 EUR / 312,53 KN  3,32 EUR / 25,01 KN

#### 2.2.2.5 POVEZIVANJE PRETPLATNIKA U ODREĐENO VRIJEME (BUĐENJE I SL.) ZA SVE HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)
1.	Automatska usluga: ▪ aktiviranje usluge #55*HHMM# ili prema proceduri s aparatom za tonsko biranje  ▪ provjera upisanog automatskog buđenja *#55*HHMM ili *#55*	0,08 EUR/ 0,60 HRK  0,03 EUR /	0,08 EUR/ 0,60 HRK  0,04 EUR/ 0,30

<sup>76</sup> Radi promjene tarifnog sustava od 01.08. 2001. i novog načina tarifiranja, pri slanju impulsa pomoćnom brojilu na strani preplatnika, impulsi će se temeljiti na cijeni od 0,25 kn/impulu. Prelaskom na minutni način obračuna usluga, povećava se postotak odstupanja između ispostavljenog računa i pomoćnog brojila na strani preplatnika. Zbog toga stvarna cijena razgovora može odstupati od cijene prikazane na brojilu.

			0,24 HRK	HRK
	▪ poništanje naloga pozivni broj#55*HHM#		0,03 EUR / 0,24 HRK	0,03 EUR / 0,24 HRK
	▪ poništanje više naloga za budjenje #55#		0,03 EUR / 0,24 HRK	0,03 EUR / 0,24 HRK
2.	Služba budjenja:			
	▪ poziv operateru (pozivni broj 18100)		0,13 EUR /1,02 KN	0,17 EUR/ 1,28 KN
	▪ izvršenje usluge po pojedinačnom nalogu		0,26 EUR/ 1,99 KN	0,33 EUR / 2,49 KN
	▪ jedno izvršenje po višekratnom nalogu		0,13 EUR /1,02 KN	0,17 EUR/ 1,28 KN

#### 2.2.2.6 USLUGE SA POSEBNIM CIJENAMA ZA SVE HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi za žurnu pomoć: <sup>77</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 112 Pozivi za opasnost</li> <li>▪ 192 Policija</li> <li>▪ 193 Vatrogasci</li> <li>▪ 194 Hitna medicinska pomoć</li> <li>▪ 1987 HAK-pomoć na cesti</li> <li>▪ 195 Nacionalna središnjica za spašavanje na moru</li> </ul>	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno Besplatno	

<sup>77</sup> Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije (izuzev pretplatnika FGSM tehnologije)

2.	<p>Službe Hrvatskog Telekoma:<sup>78</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 11802 Služba davanja obavijesti o međunarodnim informacijama preplatnika (posredovanje operatera se obračunava po realizaciji informacije)</li> <li>▪ 13122 Nadzor službe davanja obavijesti o međunarodnim informacijama Preplatnika</li> <li>▪ 0800 9100 Korisnička podrška za korisnike fiksnih i mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ▪ 0800 5050 informacije Hrvatskog Telekoma o 0800 i 072</li> <li>▪ 0800 9000 -informacije o računu za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma</li> </ul>	<p>0,60 EUR / 4,52 KN 1,06 EUR / 8,02 KN 0,06 EUR / 0,48 HRK</p>	<p>0,75 EUR / 5,65 KN 1,33 EUR / 10,02 KN 0,08 EUR / 0,60 HRK</p>	<p>besplatno besplatno besplatno</p>	<p>besplatno besplatno besplatno</p>
2.1	<p>Službe informacija:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18981 Opće i sportske informacije<sup>79</sup></li> <li>▪ 11888 Služba davanja obavijesti o informacijama preplatnika</li> <li>▪ Prespajanje poziva-dodatna usluga za 11888 (Obavijest o brojevima telefona) prespajanje poziva moguće na mobilnu i fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma (osim 060,0800,1...) brojeve</li> </ul>	<p>0,33 EUR / 2,53 KN/30s 0,40 EUR / 3,02 KN<sup>82</sup> 0,13 EUR / 1,02 KN 0,16 EUR</p>	<p>0,50 EUR / 3,77 KN<sup>83</sup> 0,17 EUR / 1,28 KN</p>		<p>0,42 EUR / 3,16 KN /30s</p>

<sup>78</sup> Naknade se naplaćuju kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

<sup>79</sup> Samo unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom s 15 B kanala, broj kanala se može povećati za 5 ili 15 B kanala ( odnosi se na postojeće preplatnike).

<sup>82</sup> Navedena cijena primjenjuje se od 15.11.2017. godine. Do 15.11.2017. godine primjenjivala se stara cijena od 0,33 EUR / 2,49 KN (bez PDV-a).

<sup>83</sup> Navedena cijena primjenjuje se od 15.11.2017. godine. Do 15.11.2017. godine primjenjivala se stara cijena od 0,42 EUR / 3,16 KN (bez PDV-a).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18095 Točno vrijeme<sup>80</sup></li> <li>▪ 13121 Nadzor službe davanja obavijesti o informacijama preplatnika<sup>81</sup></li> </ul>	/1,26 KN  0,13 EUR /1,02 KN		0,17 EUR/ 1,28 KN KN	
2.2	Ostalo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1296 Hrvatska pošta-predaja brzojava telefonom</li> <li>▪ 12976 Hrvatska pošta-predaja brzojava telefaksom</li> <li>▪ 18981 Opće i sportske informacije<sup>84</sup></li> </ul>	0,06 EUR /0,48 HRK   0,13 EUR /1,02 KN	0,33 EUR / 2,53 KN /30 s	0,08 EUR/ 0,60 HRK   0,17 EUR/ 1,28 KN	0,42 EUR / 3,16 KN /30s

<sup>80</sup> Samo unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom s 15 B kanala, broj kanala se može povećati za 5 ili 15 B kanala ( odnosi se na postojeće preplatnike).

<sup>81</sup> Samo unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom s 15 B kanala, broj kanala se može povećati za 5 ili 15 B kanala ( odnosi se na postojeće preplatnike).

<sup>84</sup> Samo unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom s 15 B kanala, broj kanala se može povećati za 5 ili 15 B kanala ( odnosi se na postojeće preplatnike).

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<sup>85</sup> Samo unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa s primarnim pristupom s 15 B kanala, broj kanala se može povećati za 5 ili 15 B kanala (odnosi se na postojeće pretplatnike).

\*Cijene vrijede do 07.11.2022

\*\* Cijene vrijede od 07.11.2022.

				0,16 EUR / 1,21 KN	
				0,16 EUR / 1,21 KN	
				0,50 EUR / 3,77 KN	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 065 brojevi – usluge nagradnih igara 65x (065 XXX XXX) - 10. tarifna skupina T10</li> <li>▪ 069 brojevi – usluge namijenjene djeci 691 (069 1XX XXX) - 1. tarifna skupina T1 692 (069 2XX XXX) - 2. tarifna skupina T2 693 (069 3XX XXX) - 3. tarifna skupina T3 694 (069 4XX XXX) - 4. tarifna skupina T4 695 (069 5XX XXX) - 5. tarifna skupina T5 696 (069 6XX XXX) - 6. tarifna skupina T6 697 (069 7XX XXX) - 7. tarifna skupina T7 698 (069 8XX XXX) - 8. tarifna skupina T8</li> <li>▪ 072 Jedinstveni pristupni brojevi</li> </ul>	0,13 EUR / 0,97 KN  0,13 EUR / 0,97 KN 0,15 EUR / 1,14 KN / 0,18 EUR / 1,38KN / 0,25 EUR / 1,87 KN 0,37 EUR/ 2,78 KN / 0,74 EUR/ 5,61KN  0,03 EUR0/0,24 HRK	0,16 EUR /1,21 KN  0,19 EUR / 1,43 KN / 0,23 EUR / 1,73 KN / 0,31 EUR/ 2,34 KN 0,46 EUR /3,47 KN / 0,93 EUR / 6,99 KN  0,04 EUR/ 0,30 HRK		
4.	Pozivi prema posebnim brojevima poslovnih preplatnika <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1777 Taxi</li> <li>▪ 1212 Cammeo Taxi - za pozivatelje iz HT-ove nepokretnе mreže</li> <li>▪ 1212 Cammeo Taxi - za pozivatelje iz kabinskih posrednika</li> </ul>	0,06 EUR /0,48 HRK  0,10 EUR / 0,78 KN  0,16 EUR /1,26 KN		0,08 EUR/ 0,60 HRK  1,25 KN / 0,17 EUR  0,16 EUR /1,26 KN	



5.	Pristup Internetu: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 077 10x xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00:00h do 24 :00h</li> <li>▪ 077 2xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00:00h do 24 :00h</li> </ul>		0,02 EUR 0,15 KN / 0,0106 EUR 0,08 KN /		0,24 HRK 0,03 EUR / 0,0133 EUR 0,10 KN /
			0,08 EUR 0,60 KN /, 0,04 EUR 0,30 KN /		0,10 EUR 0,075 KN / / 0,05 EUR 0,38 KN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 077 11x xxx i 077 3xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00:00h do 24 :00h</li> <li>▪ 077 5xx xxx</li> <li>▪ 077 6xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00:00h do 24 :00h</li> </ul>		0,04 EUR / 0,30 KN 0,02 EUR 0,15 KN /  besplatan poziv  0,0066 EUR 0,05 KN / 0,24 HRK 0,03 EUR /		0,05 EUR 0,38 KN 0,03 EUR 0,19KN /  besplatan poziv  0,0092 EUR 0,07 KN / 0,0053 EUR 0,04 KN /
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 077 7xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00:00h do 24 :00h</li> <li>▪ 076 1xx xxx</li> </ul>		0,01 EUR 0,14 KN / 0,0066 EUR 0,05 KN /  besplatan poziv		0,02 EU 0,20 KN / 0,0092 EUR 0,07 KN /  besplatan poziv
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 076 2xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata</li> <li>▪ 076 3xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata</li> <li>▪ 076 4xx xxx</li> </ul>		0,01 EUR / 0,12 KN 0,0066 EUR / 0,06 KN  0,02 EUR / 0,18 KN 0,0106 EUR / 0,06 KN		0,02 EU / 0,15 KN 0,0092 EUR / 0,07 KN  0,03 EUR / 0,23HRK 0,0106 EUR / 0,08 KN

	<ul style="list-style-type: none"> <li>od 07:00h do 19:00h radnim danom</li> <li>od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata</li> <li>▪ 076 5xx xxx <ul style="list-style-type: none"> <li>od 07:00h do 19:00h radnim danom</li> <li>od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata</li> </ul> </li> <li>▪ 076 6xx xxx <ul style="list-style-type: none"> <li>od 07:00h do 19:00h radnim danom</li> <li>od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata</li> </ul> </li> <li>▪ 076 7xx xxx <ul style="list-style-type: none"> <li>od 07:00h do 19:00h radnim danom</li> <li>od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata</li> </ul> </li> <li>▪ 076 8xx xxx <ul style="list-style-type: none"> <li>od 07:00h do 19:00h radnim danom</li> <li>od 19:00h do 07:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata</li> </ul> </li> </ul>	0,02 EUR/ 0,18 KN 0,01 EUR /0,12 KN  0,04 EUR / 0,30 KN 0,02 EUR /0,18 KN  0,02 EUR /0,18 KN 0,0106 EUR/ 0,08 KN  0,0066 EUR /0,06 KN 0,0048 EUR/ 0,03 KN  0,08 EUR/ 0,60 KN 0,04 EUR / 0,30 KN		0,03 EUR / 0,23 HRK 0,02 EU /0,15 KN  0,05 EUR 0,38 KN 0,03 EUR / 0,23HRK  0,03 EUR / 0,23HRK 0,0133 EUR/ 0,10 KN  0,0092 EURO/0,07 KN 0,0053 EUR /0,04 KN  0,10 EUR/ 0,75 KN 0,05 EUR 0,38 KN
6.	Pristup VoIP usluzi: (pristup iz nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 075 xxxx <ul style="list-style-type: none"> <li>od 00:00h do 24:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima</li> </ul> </li> </ul>		besplatno	besplatno
7.	Usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću 116111 „Pozivni centar za djecu“ besplatni pozivi		besplatno	besplatno
8.	Usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću 116006 „Pozivni centar za žrtve zločina“ besplatni pozivi		besplatno	besplatno
9.				

#### 2.2.2.7 PROMJENE NA ZAHTJEV PRETPLATNIKA ZA SVE HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma (uključujući i FGSM priključak), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku	10,77 EUR /81,13 KN /	13,46 EUR/ 101,41 KN /

	U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je preplatnik imao na staroj lokaciji.		
2.	Naknada za preseljenje priključenja kućne preplatničke centrale (priključka) na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključnom vodu ili kanalu. U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je preplatnik imao na staroj lokaciji.	66,36 EUR / 499,99 KN	82,95 EUR / 624,99 KN
3.	Prijenos broja od drugog telekom operatora u Hrvatski Telekom, na zahtjev korisnika (zahtjeva za prijenos broja i zahtjev za zasnivanje preplatničkog odnosa)  Naknada za prijenos broja: Naknada za trajno priključenje, na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, preplatničke terminalne opreme na kojoj će se koristiti preneseni broj, jednokratno: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U slučaju da korisnik želi ponovno postati korisnik Hrvatskog Telekoma, bez obzira na vrstu i tehnologiju priključka:</li> <li>▪ U slučaju da korisnik želi postati korisnik Hrvatskog Telekoma, ovisno o vrsti i tehnologiji priključka:</li> </ul>	besplatno  besplatno  besplatno	besplatno  besplatno  besplatno
4.	Premještaj i zamjena preplatničke terminalne opreme na zahtjev preplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma preplatničke terminalne opreme plaća preplatnik		naknada za priključenje prema ovom Cjeniku  prema troškovniku monterskih radova
5.	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev		
5.1	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene preplatničke terminalne opreme na zahtjev preplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu) *	7,96 EUR 59,98 KN /	9,95 EUR 74,97 KN /
5.2	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene preplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca na zahtjev preplatnika ukoliko su aktivne i dodatne usluge koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži (MAXadsl i/ili MAXtv), jednokratno, po priključku*	7,96 EUR 59,98 KN	9,95 EUR 74,97 KN
5.3	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene preplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci na zahtjev preplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)	7,96 EUR 59,98 KN	9,95 EUR 74,97 KN
5.4	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene preplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci na zahtjev preplatnika ukoliko su aktivne i dodatne usluge koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži (MAXadsl i/ili MAXtv), jednokratno, po priključku*	7,96 EUR 59,98 KN	9,95 EUR 74,97 KN
5.5	*Uslugu privremenog isključenja na zahtjev preplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Preplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključenja telekomunikacijske priključne linije koja je prethodno bila privremeno isključena na zahtjev preplatnika. Jedina iznimka od gore navedenog pravila jest slučaj kada preplatnik privremeno isključi ADSL te nakon toga zatraži privremeno isključenje terminalne opreme. U tom slučaju, mora mu se omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme ali najviše do 3 mjeseca. Ukoliko preplatnik podnese zahtjev za privremenim isključenjem terminalne opreme u nepokretnoj mreži i ima aktivne dodatne usluge koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži, istovremeno će se deaktivirati pristup širokopojasnoj mreži (ADSL), IPTV usluzi (MAXtv), Net Phone usluzi, odnosno svim uslugama koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži. Tijekom privremenog isključenja korisniku se neće naplaćivati mjesecna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga bez prethodnog odobrenja preplatnika. U slučaju da preplatnik nije izričito naveo datum ponovnog uključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga po isteku razdoblja privremenog isključenja.		
6.	Naknada za prijenos preplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu preplatnika	besplatno	besplatno
7.	Naknada za promjena pozivnog broja na zahtjev preplatnika, po broju	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU / 125,00 KN
8.	Naknada za promjena adrese za dostavu računa	6,64 EUR /50,03 KN	8,30 EUR / 62,54 KN

9.	Naknada za promjenu osobnih podataka pretplatnika (Titula, adresa, prezime ili ime nakon udaje i tome slično)	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN
10.	<b>TAJNI BROJ, AKTIVIRANJE UTAJENJA:</b>  <b>PO PRIKLJUČKU ILI PO BROJU KOJI SE UTAJUJE</b>  <b>PRESTANAK UTAJENJA ZA OBJE KATEGORIJE PRETPLATNIKA:</b>	6,64 EUR /50,03  KNbesplatno	8,30 EUR / 62,54 KN besplatno

## 2.2.2.8 OSTALO ZA HALO I SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja odjednom <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ po priključku</li> <li>▪ za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu</li> </ul> Prijepis računa	7,96 EUR / 59,98 KN 7,96 EUR / 59,98 KN 0,54 EUR / 4,10 KN	9,95 EUR / 74,97 KN 9,95 EUR / 74,97 KN 0,68 EUR / 5,12 KN
3.	Naknada za trošak opomene <sup>86</sup> (neoporezivo) <ul style="list-style-type: none"> <li>- za poslanu pisano opomenu o dugovanju za korisnike usluga nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a ( fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).</li> </ul>	3,32 EUR /25,01 KN	
4.	Ponuda uređaja za Halo/ FGSM korisnike <p>Novi<sup>87</sup> i postojeći<sup>88</sup> poslovni korisnici uz potpisivanje ugovorne obveze ostvaruju pogodnost kupnje određenog uređaja, prema aktualnoj ponudi uređaja dostupnih u ovoj ponudi</p>		
4.1.	Cijena uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze od 12 mjeseci <sup>89</sup>	0,10 EUR / 0,78 KN	0,13 EUR/ 0,98 KN

<sup>86</sup> Korisniku kojemu u razdoblju od 12 mjeseci prije izdavanja opomene nije izdana niti jedna pisana opomena, naknada za trošak opomene neće se obračunavati. Naknada za trošak opomene obračunava se na prvom sljedećem računu. Sve sukladno čl.9.st.7. Općih uvjeta fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma

<sup>87</sup> Ponuda je dostupna svim novim HALO/FGSM poslovnim korisnicima koji nisu uzeli neku drugu ponudu koja uključuje pogodnost za javno dostupnu telefonsku uslugu uz obvezno trajanje ugovora.

<sup>88</sup> Ponuda je dostupna svim postojećim HALO/FGSM poslovnim korisnicima koji nemaju obvezno trajanje ugovora ili im isto ističe najduže za 30 dana

<sup>89</sup> Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefona na adresu korisnika od strane distributera

4.2.	Cijena uređaja uz potpisivanje ugovorne obveze od 24 mjeseca <sup>90</sup>	0,97 EUR / 7,30 KN	1,21 EUR / 9,12 KN
4.3.	Raskid ugovora prije isteka ugovorne obveze Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu u nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.		

#### 2.2.2.9 CIJENE USLUGE DODATNA LINIJA

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada za uslugu Dodatna linija 1 (analogna oprema)	3,85 EUR / 28,99 KN	4,81 EUR / 36,24 KN
2.	Mjesečna naknada za uslugu Dodatna linija 2 (IP oprema)	2,52 EUR / 18,98 KN	3,15 EUR / 23,73 KN
3.	Tarifna opcija Business Minute Mini	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN
4.	Kupnja analognog telefona Vtech Sinus 33 <sup>91</sup> - ponuda nije dostupna za aktivaciju	14,76 EUR / 111,21 KN	18,45 EUR / 139,01 KN
5.	Kupnja analognog telefona Vtech Sinus 33 uz ugovor s obveznim trajanjem od 12 mjeseci <sup>92</sup> - ponuda nije dostupna za aktivaciju	5,20 EUR / 39,18 KN	6,50 EUR / 48,97 KN

<sup>90</sup> Obvezno trajanje ugovora započinje od datuma dostave telefona na adresu korisnika od strane distributera

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<sup>91</sup> Namijenjeno korisnicima koji prelaze s ISDN priključka na HALO uslugu te koji istovremeno ugovore uslugu Dodatna linija

<sup>92</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

6.	Kupnja analognog telefona Vtech Sinus 33, uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca <sup>93</sup> - ponuda nije dostupna za aktivaciju	0,10 EUR / 0,78 KN	0,13 EUR/ 0,98 KN
7.	IP telefon TIP 4,mjesečno, po komadu	2,32 EUR / 17,48 KN	/ 2,90 EUR /21,85 KN
8.	Za IP telefon Tip4, model Yealink T20P, mjesečno, uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci <sup>94</sup>	1,62 EUR / 12,24 KN	2,03 EUR / 15,30 KN
9.	Za IP telefon Tip4, model Yealink T20P, mjesečno, uz potpisivane ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca <sup>95</sup>	0,93 EUR/ 6,99 KN	1,16 EUR/ 8,74 KN

#### 2.2.2.10 TARIFNA OPCIJA U MREŽI MOBILNE SINGLE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem:		
1.1.	U mreži Mobile single <sup>96</sup>	3,32 EUR/ 25,02 KN	4,15 EUR /31,27 KN

<sup>93</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dode do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>94</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dode do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>95</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dode do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>96</sup> Tarifna opcija „U mreži mobilne single“ primjenjiva je na sljedeće tarifne pakete: Start, Super Business, Super Business 100/500/1500/minute i Business Dugi razgovori

### 3 CJENIK ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE

#### 3.1 CJENIK ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI

(IP Halo Basic korisnički paket, IP Halo 100 korisnički paket, IP Halo minute korisnički paket, IP Halo Premium minute korisnički paket)

##### 3.1.1 PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME

PRIKLJUČIVANJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI			
PRIKLJUČIVANJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME		Cjenik za IP Halo Basic korisnički paket, IP Halo 100 korisnički paket, IP Halo minute korisnički paket, IP Halo Premium minute korisnički paket	
Br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Naknada za trajno priključenje preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma (uključujući i FGSM priključak), jednokratno, po novom priključku <sup>97</sup> :		
1.1.	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca <sup>98</sup>	0,10 EUR / 0,78 KN	0,13 EUR/ 0,98 KN
1.2.	Uz ugovornu obvezu u trajanju od 12 mjeseci <sup>99</sup>	39,81 EUR /299,99 KN /	49,77 EUR /374,99 KN
1.3.	Bez ugovorne obveze	66,36 EUR /499,99 KN	82,95 EUR /624,99 KN
2.	Naknada za trajno priključenje kućne preplatničke centrale na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po novom priključnom vodu ili kanalu <sup>100</sup>	66,36 EUR /499,99 KN	82,95 EUR /624,99 KN

<sup>97</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket

<sup>98</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostavno raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obvezatnog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>99</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostavno raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obvezatnog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>100</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

### 3.1.2 MJESEČNA NAKNADA ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE

MJESEČNE NAKNADE		IP Halo Basic korisnički paket	IP Halo 100 korisnički paket	IP Halo minute korisnički paket		IP HaloPremium minute korisnički paket	
Br.	USLUGA	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)
1 1.1	Mjesečna naknada, po priključku, mjesечно:  Korisnički paket : ▪ za priključak na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma ▪ za FGSM priključak na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma	9,29 EUR/ 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	11,68 EUR / 88,00 KN	14,60 EUR / 110,00 KN	19,25 EUR /145,02 KN	24,06 EUR /181,28 KN
2.	U iznos mjesечne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag						
3.	Korisnički paket može se primijeniti na neograničen broj priključaka fiksnih telefonskih linija istog preplatnika, bez obzira na adresu. Mjesečna naknada, po priključku na nacionalnu nepokretnu mrežu , mjesечно  Preplatnici ne mogu kumulirati popuste iz različitih korisničkih paketa. Pristupom korisničkom paketu prihvata se i obveza da se isti kontinuirano koristi u trajanju od 45 dana, od prvog dana primjene. Preplatnik može besplatno zatražiti promjenu, korisničkog paketa, dva puta u istoj kalendarskoj godini					Točka 1.1 ove Tabele	
	Naknada za treću i svaku sljedeću promjenu paketa	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN
							3,32 EUR / 25,01 KN

### 3.1.3 CIJENE POZIVA ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE

Cijene svih poziva za korisnički paket IP Halo Basic jednake su cijenama poziva za HALO Basic korisnički paket naveden u točki 2.1.3. ovog Cjenika

Cijene svih poziva za korisnički paket IP Halo 100 jednake su cijenama poziva za HALO Super Business 100 korisnički paket naveden u točki 2.1.3. ovog Cjenika

Cijene svih poziva za korisnički paket IP Halo minute jednake su cijenama poziva za HALO Super Business minute korisnički paket naveden u točki 2.1.3. ovog Cjenika

Cijene svih poziva za korisnički paket IP Halo Premium minute jednake su cijenama poziva za HALO Premium minute korisnički paket naveden u točki 2.1.2.2. ovog Cjenika

### 3.1.4 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM PROMETU ZA IP HALO KORISNIČKE PAKETE

Cijene usluga za korisnički paket IP Halo Basic jednake su cijenama usluga za HALO Basic korisnički paket naveden u točki 2.1.4. ovog Cjenika

Cijene usluga za korisnički paket IP Halo 100 jednake su cijenama usluga za HALO Super Business 100 korisnički paket naveden u točki 2.1.4. ovog Cjenika

Cijene usluga za korisnički paket IP Halo minute jednake su cijenama usluga za HALO Super Business minute korisnički paket naveden u točki 2.1.4. ovog Cjenika

### 3.1.5 CJENIK USLUGA ZA NADOGRADNU IP HALO TARIFNIH PAKETA

Broj	USLUGA	Cijena (€/kn) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1	Mjesečna naknada , dodatna linija, mjesечно po liniji	
1.1	Mobilni HR  Opcija uključuje 10 000 minuta prema svim mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. Nije moguće aktivirati na paket Premium minute	6,50 EUR / 48,97 KN (5,20 EUR / 39,18 KN)
1.2	EU minute  Opcija uključuje ukupno 1 000 minute prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA. Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema fiksnim i mobilnim mrežama zemalja koje su članice EU/EEA prema cjeniku za trenutno aktivan tarifni paket. EU/EEA zemlje u odnosu na koje se primjenjuje opcija EU minute su: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luxemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo.	10,49 EUR / 79,00 KN (8,39 EUR / 63,20 KN)
1.3	Svijet 100 <sup>101</sup>  Opcija uključuje 100 min prema fiksnim i mobilnim međunarodnim mrežama (zone: Europa 1, Europa 2, Svijet 1, Svijet 2). Promet prema satelitima i VAS brojevima nije uključen u opciju. Obračunska jedinica opcije je 60/1. Nakon što se potroše minute uključene u opciju naplaćuje se redovna cijena minute prema službenom cjeniku HT-a za trenutno aktivan tarifni paket.	6,50 EUR / 48,97 KN (5,20 EUR / 39,18 KN)

101 Od 01.08.2023.Opcija Svijet 100 više nije dostupna za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

### 3.1.6 OPCIJA DODATNA LINIJA ZA NADOGRADNJU IP HALO TARIFNIH PAKETA

IP Halo tarifne pakete moguće je nadograditi s maksimalno trideset i jednom (31) opcijom Dodatna linija.

Dodatna linija dostupna je bez ugovorne obaveze i troši minute sadržane u tarifnom paketu za koji je ugovorena.

U mjesecnu naknadu za Dodatne linije uključena je tehnička oprema potrebna za realizaciju usluge (Voicegateway ili Switch).

Broj	USLUGA	Cijena (€/kn) (u zagradama su cijene bez PDV-a)
1 1.1	Mjesečna naknada , dodatna linija, mjesечно po liniji  Dodatna linija S  moguće je aktivirati na tarifnim paketima: IP Halo Basic, IP Halo 100	3,32 EUR / 25,01 KN (2,65 EUR / 20,01 KN)
1.3	Dodatna linija M  u iznos mjesecne naknade uključena je i HT BusinessConnect* usluga moguće je aktivirati na tarifnim paketima: IP Halo minute	6,64 EUR / 50,03 KN (5,31 EUR / 40,02 KN)
1.4	Dodatna linija L  u iznos mjesecne naknade uključena je i HT BusinessConnect* usluga moguće je aktivirati na paketima: IP Halo Premium minute	9,95 EUR/74,97 KN (7,96 EUR / 59,98 KN)

\*Od 9.1.2023.g. HT BusinessConnect usluga neće biti dostupna za aktivaciju novim poslovnim korisnicima. Usluga se gasi 1.4.2023. za sve postojeće korisnike osim korisnika javne nabave.

### 3.1.7 DODATNE USLUGE U AUTOMATSKOM TELEFONSKOM PROMETU ZA IP HALO TARIFNE PAKETE

Cijene dodatnih usluga za IP Halo tarifne pakete jednake su cijenama dodatnih usluga za HALO korisničke pakete navedene u točkama 2.2.2.2- 2.2.2.8. ovog Cjenika

## 4 CJENIK ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE<sup>102</sup>

### 4.1 CJENIK ZA ISDN START, ISDN START S/B I ISDN PRO KORISNIČKE PAKETE

#### 4.1.1 PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME ZA ISDN START, ISDN START A/B I ISDN PRO KORISNIČKE

PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME ZA KORISNIČKE PAKETE		ISDN Start i ISDN Start a/b korisničke pakete		ISDN Pro korisničke pakete	
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)

<sup>102</sup> 23.7.2012., uvodenjem usluga Dodatna linija 1 i Dodatna linija 2, prestaje prodaja usluge ISDN BRA za poslovne korisnike

1.	ISDN korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D) i ISDN Start a/b korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D):					
1.1	<b>NAKNADA ZA TRAJNO PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME NA NACIONALNU NEPOKRETNU MREŽU HRVATSKOG TELEKOMA JEDNOKRATNO, PO NOVOM PRIKLJUČKU (U CIJENU UKJUČENO MREŽNI TERMINAL NT (NETWORK TERMINAL), SVA MJERENJA, BALANSIRANJE I SVI RADOVI VEZANI ZA SOFTVERSKO I HARDVERSKO PRIKLJUČENJE ODREĐENE TERMINALNE OPREME)<sup>103</sup></b>	106,17 EUR/ 799,98 KN	132,72 EUR/ 999,98 KN	106,17 EUR/ 799,98 KN	132,72 EUR/ 999,98 KN	
1.2	<b>NAKNADA ZA TRAJNO PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME NA NACIONALNU NEPOKRETNU MREŽU HRVATSKOG TELEKOMA, UZ VRAĆANJE POSTOJEĆE TELEFONSKE LINIJE, (ODNOSNO POSTOJEĆEG KORISNIČKOG PAKETA) HRVATSKOM TELEKOMU, NA ISTOJ ADRESI, JEDNOKRATNO, PO NOVOM PRIKLJUČKU (U CIJENU UKJUČENO MREŽNI TERMINAL NT (NETWORK TERMINAL), SVA MJERENJA, BALANSIRANJE I SVI RADOVI VEZANI ZA SOFTVERSKO I HARDVERSKO PRIKLJUČENJE ODREĐENE TERMINALNE OPREME)<sup>104</sup></b>	53,08 EUR /399,99 KN	66,36 EUR/ 499,99 KN	53,08 EUR /399,99 KN	66,36 EUR/ 499,99 KN	
1.3	Dodatni MSN broj, po broju od četvrtog do osmog	6,64 EUR /50,03 KN	8,30 EUR / 62,54 KN			
2.	ISDN korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D):					
2.1	<b>NAKNADA ZA TRAJNO PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME NA NOVI 2MBIT/S SUSTAV UNUTAR NACIONALNE NEPOKRETNE MREŽE HRVATSKOG TELEKOMA, JEDNOKRATNO, (U CIJENU UKJUČENO SVA MJERENJA, BALANSIRANJE I SVI RADOVI VEZANI ZA SOFTVERSKO I HARDVERSKO PRIKLJUČENJE ODREĐENE TERMINALNE OPREME)<sup>105</sup>:</b>					
	▪ za 10 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	663,61 EUR 5.000,02 KN	829,52 EUR 6.250,02 KN			
	▪ za 20 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	1.061,78 EUR 8.000,01 KN	1.327,23 EUR 10.000,01 KN			
	▪ za 30 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	1.327,23 EUR 10.000,03 KN	1.659,04 EUR 12.500,04 KN			
	Naknada za preuzimanje i trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na postojeći 2Mbit/s sustav unutar nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma, na istoj adresi, jednokratno, (u cijenu uključeno sva mjerenja, balansiranje i svи radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme) <sup>106</sup> :					
	▪ za 10 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	1.061,78 EUR 8.000,01 KN	1.327,23 EUR 10.000,01 KN			
	▪ za 20 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	1.327,23 EUR 10.000,03 KN	1.659,04 EUR 12.500,04 KN			
	▪ za 30 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki					

<sup>103</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

<sup>104</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

<sup>105</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

<sup>106</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

2.2		331,80 EUR 2.500,01 KN 530,88 EUR 3.999,99 KN 663,61 EUR 5.000,02 KN	414,76 EUR 3.125,01 KN 663,61 EUR 4.999,99 KN 829,52 EUR 6.250,02 KN		
2.3	<p>NAKNADA ZA PREUZIMANJE I TRAJNO PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME NA NACIONALNU NEPOKRETNU MREŽU HRVATSKOG TELEKOMA UZ OTKAZIVANJE I VRAĆANJE POSTOJEĆE TELEFONSKE LINIJE, (ODNOSNO POSTOJEĆEG KORISNIČKOG PAKETA) HRVATSKOM TELEKOMU NA ISTOJ ADRESI, JEDNOKRATNO, (U CIJENU UKJUČENO SVA MJERENJA, BALANSIRANJE I SVI RADOVI VEZANI ZA SOFTVERSKO I HARDVERSKO PRIKLJUČENJE ODREĐENE TERMINALNE OPREME):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NAKNADA ZA PRIKLJUČENJE OVSI O BROJU ZATRAŽENIH B KANALA UNUTAR TRAŽENOG PRIMARNOG PRISTUPA A UMANJUJE SE SA SVAKOM VRAĆENOM TELEFONSKOM LINIJOM (KORISNIČKIM PAKETOM) ZA:</li> <li>▪ NAKNADA ZA PRIKLJUČENJE MOŽE SE UMANJITI NAJVİŞE DO 50% IZNOSA NAKNADE ZA PRIKLJUČENJE</li> <li>▪ naknada za priključenje ovisi o broju zatraženih B kanala unutar traženog primarnog pristupa a umanjuje se sa svakim vraćenim ISDN Start korisničkim paketom sa osnovnim pristupom za iznos</li> </ul>	53,08 EUR /399,99 KN  iz točke 2.1. ove tabele	66,36 EUR/ 499,99 KN  iz točke 2.1. ove tabele		
2.4	<p>Naknada za povećanje broja B kanala na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa sa primarnim pristupom, na istoj adresi, jednokratno, za<sup>107</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 B kanala* na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ 10 B kanala na istoj priključnoj točki</li> </ul>	199,08 EUR/ 1.500,03 KN 398,17 EUR	248,86 EUR 1.875,04K N 497,71 EUR		

107 Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 15 B kanala* na istoj priključnoj točki</li>   <li>▪ 20 B kanala na istoj priključnoj točki</li> </ul>	3.000,00 KN 597,25 EUR 4.500,03 KN / 796,33 EUR 5.999,99 KN	3.750,00 KN 746,57 EUR 5.625,02 KN / 995,42 EUR 7.499,99 KN		
2.5	Naknada za povećanje broja B kanala na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa sa primarnim pristupom na drugu adresu ili unutar iste adrese, jednokratno, za <sup>108</sup> :				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 B kanala<sup>109</sup> na istoj priključnoj točki</li>   <li>▪ 10 B kanala na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ 15 B kanala<sup>110</sup> na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ 20 B kanala na istoj priključnoj točki</li> </ul>	358,35 EUR 2.700,00 KN	447,94 EUR 3.375,00 KN		

#### 4.1.2 MJESEČNA NAKNADA ZA ISDN START I ISDN START A/B KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za ISDN Start i ISDN Start a/b korisničke pakete s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D):		
1.1	ISDN Start korisnički paket (točka-više točaka) s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>111</sup>	11,81 EUR	14,77 EUR

108 Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

109 Samo unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa sa primarnim pristupom s 15 B kanala se može povećati s 5 ili 15 kanala (odnosi se na postojeće pretplatnike)

110 Samo unutar postojećeg ISDN Start korisničkog paketa sa primarnim pristupom s 15 B kanala se može povećati s 5 ili 15 kanala (odnosi se na postojeće pretplatnike)

111 dodatne usluge: CLIP, MSN (3), TP, HOLD, CFB, CFNR, CFU, CW, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

			89,02 KN /	111,28 KN /
1.2	ISDN Start korisnički paket (točka-točka) s NT i uključenim dodatnim uslugama		11,81 EUR	14,77 EUR
1.3			89,02 KN	111,28 KN
	ISDN Start a/b korisnički paket (točka-više točaka) s NT+2a/b i uključenim dodatnim uslugama <sup>112, 113</sup>		14,46 EUR	136,22 KN /
2.	Mjesečna naknada, po B kanalu, mjesečno, za ISDN Start korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D):		108,98 KN /	18,08 EUR
2.1	ISDN Start korisnički paket za pretplatnike sa 10, 20, 30 B kanala na istoj priključnoj točki i uključenim dodatnim uslugama <sup>114</sup>		9,29 EUR /	11,61 EUR /
			69,98 KN	87,48 KN
3.	ISDN Start i ISDN Start a/b korisnički paketi mogu se primijeniti na neograničen broj priključaka istog pretplatnika, bez obzira na adresu. Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za ISDN Start i ISDN Start a/b korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D) :			
	Mjesečna naknada, po B kanalu, mjesečno, za ISDN Start korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D):			
4.	Preplatnik može besplatno zatražiti promjenu POS ili Super POS usluge, dva puta u istoj kalendarskoj godini Naknada za treću i svaku sljedeću promjenu POS ili Super POS usluge, u istoj kalendarskoj godini		2,65 EUR /	3,32 EUR /
			20,01 KN	25,01 KN
5.	U iznos mjesečne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag			

<sup>112</sup> Mjesečna naknada samo za postojeće pretplatnike na ISDN Comfort+. ISDN Comfort+ nije u ponudi novim preplatnicima ISDN Start korisničkih paketa

<sup>113</sup> dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

<sup>114</sup> dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

#### 4.1.2.1 MJESEČNA NAKNADA ZA ISDN PRO KORISNIČKI PAKET

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada, po priključku, mjesечно za ISDN Pro korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D):		
1.1	ISDN Pro korisnički paket za poslovne preplatnike (točka-točka) s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>(1)</sup>	22,43 EUR /169,02 KN	28,04 EUR /211,27 KN
2.	ISDN Pro korisnički paket može se primijeniti na neograničen broj priključaka istog poslovog preplatnika, bez obzira na adresu.		
	Mjesečna naknada, po priključku, mjesечно za ISDN Pro korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D)		
3.	Preplatnik može besplatno zatražiti promjenu POS ili Super POS usluge, dva puta u istoj kalendarskoj godini Naknada za treću i svaku sljedeću promjenu POS ili Super POS usluge, u istoj kalendarskoj godini	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN
4.	U iznos mjesecne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag		

#### 4.1.2.2 CIJENE POZIVA ZA ISDN START, ISDN START A/B, ISDN PRO KORISNIČKE PAKETE

##### 4.1.2.3 AUTOMATSKI NACIONALNI PROMET ZA ISDN START, ISDN START A/B I PRO KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma:		
	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,03 EURO / 0,24 HRK	0,04 EUR / 0,30 HRK
	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
	▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora		
	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,03 EURO / 0,24 HRK	0,04 EUR / 0,30 HRK
	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
	▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
1.2	Podatkovni promet prema POS odredištima-POS tarifa, (dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu). Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 40 sekundi.		
	▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>115</sup>	0,03 EURO / 0,24 HRK	0,33 KN / 0,04 EUR
1.3	Podatkovni promet prema POS odredištima-Super POS tarifa, (dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu i više od 200 prodajnih mjesta). Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 1 sekunda.		
	▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>116</sup>	0,03 EURO / 0,24 HRK	0,04 EUR / 0,30 HRK
	* Svi ostali pozivi, osim poziva prema POS odredištima, obračunavaju se prema istim cijenama i		

<sup>115</sup> svaki ostvareni poziv koji započne prije 07:00h i završi poslije 07:00h, tretira se kao jedan poziv koji u sebi sadrži dva dijela, prvi dio po cijeni poziva do 07:00h i drugi dio po cijeni poziva nakon 07:00h

<sup>116</sup> svaki ostvareni poziv koji započne prije 19:00h i završi poslije 19:00h, tretira se kao jedan poziv koji u sebi sadrži dva dijela, prvi dio po cijeni poziva do 19:00h i drugi dio po cijeni poziva nakon 19:00h

1.4	pravilima obračuna koji vrijede za korisnički paket koji poslovni korisnik trenutno koristi Govorna pošta za Net Phone uslugu <sup>117</sup> , numeracija 16623 ▪ cijena poziva prema točki 1.1 ove tabele		
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,23 EURO / 0,10 EUR / 0,10 EUR / 0,11 EUR/ 0,84 KN	0,29 EUR/ 2,19 KN 0,13 EUR/ 0,98 KN 0,13 EUR/ 0,98 KN 0,14 EUR/ 1,05 KN
2.1	Tarifna opcija "Mobitel 10"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti po nepromjenjenim uvjetima. Pozivi prema pokretnim mrežama,(za prvih 10 min): ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom Nakon isteka 10. minute, pozivi se obračunavaju: Pozivi prema pokretnim mrežama : ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom Dodatna mjesecna naknada, po priključku, mjesечно: Ukupni iznos mjesecne naknade u zavisnosti od broja priključaka, (npr. ako korisnik ima 10 priključaka ukupni iznos mjesecne naknade je $10 * 2,06 \text{ KN} / 0,27 \text{ EUR}$ ). Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.	prema točki 2.1 ove tabele 0,21 EUR/ 1,62 KN	prema točki 2.1 ove tabe 0,27 EUR/ 2,03 KN
2.2	Tarifna opcija "Mobitel 100": Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom Dodatna mjesecna naknada, po priključku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 100 min odlaznih poziva prema pokretnim mrežama Ukupni iznos mjesecne naknade u zavisnosti od broja priključaka, (npr. ako korisnik ima 10 priključaka ukupni iznos mjesecne naknade je $10 * 123,00 \text{ kn} / 16,32 \text{ EUR}$ ). Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.	13,27 EUR/ 100,00 KN prema točki 2.1 ove tabele	16,59 EU / 125,00 KN prema točki 2.1 ove tabele

#### 4.1.2.3.1 Poluautomatski nacionalni promet za ISDN Start, ISDN Start a/b i ISDN Pro korisničke pakete

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EURO / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.2	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EURO / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN
3.	Posredovanje operatera, po razgovoru	2,00 KN / 0,26 EUR	2, 6 KN / 0,27 EUR

#### 4.1.2.3.2 Automatski međunarodni promet za ISDN Start, ISDN Start a/b i ISDN Pro korisničke pakete

Broj	NAZIV (ZONA I DRŽAVA)	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
------	-----------------------	------------------	-----------------

<sup>117</sup> Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net Phone uslugu

		(€/kn/min)	(€/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)		
	▪ Europa 1 Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan	0,25 EUR / 1,87 KN	0,31 EUR/ 2,34 KN
	▪ Europa 2 Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, UK	0,29 EUR / 2,23 KN /	0,37 EUR/ 2,79 KN /
	▪ Svijet 1 Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otoče (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	0,46 EUR / 3,50 KN	0,58 EUR / 4,37KN
	▪ Svijet 2 <sup>118</sup>	0,93 EUR/ 6,99 KN	1,16 EUR/ 8,74 KN
2.	Pozivi prema satelitima: popis satelita po podzonama u ovom Cjeniku: 3.1.2.3.2 točka (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)		
	▪ Podzona 1	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
	▪ Podzona 2	2,39 EUR / 18,02 KN	2,99 EUR/ 22,53 KN
	▪ Podzona 3	3,32 EUR/ 25,02 KN	4,15 EUR / 31,27 KN
	▪ Podzona 4	4,37 EUR / 32,97 KN	5,47 EUR / 41,21 KN
	▪ Podzona 5	5,84 EUR / 44,00 KN	7,30 EUR / 55,00 KN
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>119</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)		
	▪ Europa 1: Austrija	0,36 EUR / 2,71 KN	0,45 EUR / 3,39KN
	▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija	0,28 EUR / 2,11 KN	0,35 EUR / 2,64 KN
	▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal	2,50 KN / 0,33 EUR	3,13 KN / 0,42 EUR
	▪ Europa 4:Francuska	0,46 EUR / 3,50 KN	0,58 EUR / 4,37KN

<sup>118</sup> Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigua i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bovvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otoče (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadelupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Martinik, Mauricijus, Mauritanijska, Mayotte i Komori, Mjekronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragua, Niue Otoci, Nizozemske Antile, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sint Maarten, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, South Sudan, Sudan, Surinam, Sveti Helena, Sveti Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Mikelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

<sup>119</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

4.1	Tarifna opcija "Business International 50"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	Dodatna mjesecna naknada, po priklučku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 50 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama. Ukupni iznos mjesecne naknade u zavisnosti od broja priklučaka, (npr.ako korisnik ima 10 priklučaka ukupni iznos mjesecne naknade je 10*30,50 kn) Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 50. minute, pozivi se obračunavaju	3,32 EUR/ 25,02 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele	4,15 EUR /31,27 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele
4.2	Tarifna opcija "Business International 150"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	Dodatna mjesecna naknada, po priklučku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 150 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama. Ukupni iznos mjesecne naknade u zavisnosti od broja priklučaka, (npr..ako korisnik ima 10 priklučaka ukupni iznos mjesecne naknade je 10*91,50 kn) Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.Nakon isteka 150. minute, pozivi se obračunavaju	9,95 EUR / 74,98 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele	12,44 EUR / 93,73 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele

#### 4.1.2.3.3 Poluautomatski međunarodni promet za ISDN Start, ISDN Start a/b i

ISDN Pro korisničke pakete

(Pozivi ostvareni preko operaterskog sustava)

Broj	NAZIV (ZONA)	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV- om (€/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Europa 1</li> <li>▪ Europa 2</li> <li>▪ Svijet 1</li> <li>▪ Svijet 2</li> </ul>				
		0,25 EUR / 1,87 KN	0,29 EUR / 2,23 KN / 0,46 EUR / 3,50 KN	0,31 EUR/ 2,34 KN	0,37 EUR/ 2,79 KN /
			0,93 EUR/ 6,99 KN		0,58 EUR / 4,37KN
					1,16 EUR/ 8,74 KN
2.	Pozivi prema satelitima: popis satelita po podzonama u ovom Cjeniku: 3.1.2.3.2 točka (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podzona 1</li> <li>▪ Podzona 2</li> <li>▪ Podzona 3</li> <li>▪ Podzona 4</li> </ul>				
		1,59 EUR / 11,99 KN	2,39 EUR / 18,02 KN	1,99 EUR /14,99 KN	2,99 EUR/ 22,53 KN
		3,32 EUR/ 25,02 KN	4,37 EUR	4,15 EUR /31,27 KN	5,47 EUR

	▪ Podzona 5	/ 32,97 KN 5,84 EUR /44,00 KN	/41,21 KN 7,30 EUR / 55,00 KN
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>120</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)		
	▪ Europa 1: Austrija	0,36 EUR / 2,71 KN	0,45 EUR / 3,39 KN
	▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija	0,28 EUR / 2,11 KN	0,35 EUR / 2,64 KN
	▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal	0,33 EUR / 2,53 KN	0,42 EUR/ 3,16 KN
	▪ Europa 4: Francuska	0,46 EUR / 3,50 KN	0,58 EUR / 4,37 KN
4.	Posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN	1,74 EUR/ 13,11 KN

#### 4.1.2.3.4 Poluautomatski nacionalni radiotelefonski promet za ISDN Start, ISDN Start a/b i ISDN Pro korisničke pakete

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV- om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pomorski radiotelefonski razgovori između korisnika u Hrvatskoj i korisnika na domaćem brodu i obrnuto (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Linijska (telefonska) cijena, VHF (ultrakratkovalno područje) Žurni razgovori (linijska cijena)		0,03 EURO / 0,24 HR 0,09 EUR / 0,72 KN		0,04 EUR/ 0,30 HRK 0,12 EUR / 0,90 KN
2.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF <sup>121</sup> (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 minuta)		1,03 EUR / 7,78 KN		1,29 EUR / 9,72 KN
3.	Telefonska pozivnica i izvjesnica				
4.	Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	besplatno 1,85 EUR / 13,98 KN		besplatno 2,32 EUR / 17,48 KN	

#### 4.1.2.3.5 Poluautomatski međunarodni pomorski radiotelefonski promet za ISDN Start, ISDN Start a/b i Pro korisničke pakete

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV- om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	(00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Linijska (telefonska) cijena, VHF		0,38 EUR / 2,90 KN		0,48 EUR / 3,62 KN

<sup>120</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

<sup>121</sup> Obalne cijene određuje Plovput „Split“

2.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF <sup>122</sup> (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 minuta)		1,03 EUR / 7,78 KN		1,29 EUR / 9,72 KN
3.	Telefonska pozivnica i izvjesnica	Besplatno		besplatno	
4.	Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	1,85 EUR / 13,98 KN		2,32 EUR / 17,48 KN	

#### 4.1.3 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM PROMETU ZA ISDN START, ISDN START A/B I ISDN PRO KORISNIČKE PAKETE

##### 4.1.3.1 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM NACIONALNOM TELEFONSKOM PROMETU ZA ISDN START, ISDN START A/B I ISDN PRO KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Slanje telefaksa i telefona prijenosi: ▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji ▪ posredovanje operatera	0,26 EUR / 1,99 KN	isto kao 3.2.1.3.3 ovog cjenika	0,33 EUR / 2,49 KN	isto kao 3.2.1.3.3 ovog cjenika
2.	Slanje telefaksa iz Press Centra ▪ cijena po stranici ista kao i cijena minute telefonskog razgovora na istoj relaciji		isto kao 3.2.1.3.3 ovog cjenika		

##### 4.1.3.2 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM MEĐUNARODNOM TELEFONSKOM PROMETU ZA ISDN START, ISDN START A/B I ISDN PRO KORISNIČKI PAKET

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Telefonska pozivnica i izvjesnica	besplatno		besplatno	
2.	Razgovori platići u dolazu: cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje poziv dolazi, po minuti ▪ posredovanje operatera, po razgovoru Usluga CRO-direct: ▪ cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje poziv dolazi, po minuti ▪ posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN	isto kao 3.1.2.3.3 ovog cjenika	1,74 EUR / 13,11 KN 1,74 EUR / 13,11 KN	isto kao 3.1.2.3.3 ovog cjenika
3.	Međunarodne informacije (informacije o tel. brojevima u inozemstvu) Naknada za uspostavu poziva ▪ posredovanje operatera, po realizaciji prve informacije ▪ posredovanje operatera, po realizaciji druge i svake sljedeće	0,60 EUR / 4,52 KN 1,06 EUR / 8,02 KN		0,75 EUR / 5,65 KN 1,33 EUR / 10,02 KN	

<sup>122</sup> Obalne cijene određuje Plovput „Split“

	informacije	1,65 EUR / 12,48 KN /po upitu	2,07 EUR / 15,60KN po upitu	
4.	Prvi upit prema Međunarodnim informacijama se obračunava uspostavom poziva (automatski), dok se drugi i svaki sljedeći upit obračunavaju prilikom realizacije međunarodne informacije			
5.	Slanje telefaksa i telefona prijenosi: ▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji ▪ posredovanje operatera	1,39 EUR / 10,49 KN	isto kao 3.1.2.3.3 ovog cjenika	1,74 EUR/ 13,11 KN ovog cjenika

#### 4.1.3.3 SKUPNI PRIKLJUČAK ZA KUĆNE CENTRALE, PBX ZA ISDN START KORISNIČKE PAKETE SA PRIMARNIM PRISTUPOM, PRA-(30B+D)

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada za skupni priključak kućne centrale, po B kanalu, mjesečno, za ISDN Start korisnički paket sa primarnim pristupom, PRA (30B+D):		
1.1	ISDN Start korisnički paket za preplatnike sa 10, 20, 30 B kanala na istoj priključnoj točki i uključenim dodatnim uslugama <sup>123</sup>	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN
2.	Dodatne usluge, na zahtjev		isto kao 3.3.1.2 ovog cjenika

#### 4.1.3.4 SKUPNI PRIKLJUČAK ZA KUĆNE CENTRALE, PBX ZA ISDN PRO KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada za skupni priključak kućne centrale, po priključku, mjesečno, za ISDN Pro korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D):		
1.1	ISDN Pro korisnički paket za poslovne preplatnike (točka-točka) s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>124</sup>	22,43 EUR 169,02 KN /	28,04 EUR 211,27KN /
2.	Dodatne usluge, na zahtjev		isto kao 3.3.1.2 ovog cjenika

#### 4.1.3.5 PRIVREMENO PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME (DO 30 DANA)<sup>125</sup> ZA ISDN START, ISDN START A/B I ISDN PRO KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	ISDN Start korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D) i ISDN Start a/b korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D): ISDN Pro korisnički paket		
1.1	Naknada za privremeno priključenje preplatničke terminalne opreme sa uključenim dodatnim uslugama <sup>126-127</sup> , na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po priključku (u cijenu uključeno mrežni terminal NT (Network Terminal), sva mjerena, balansiranje i svi radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme) <sup>128</sup>		

<sup>123</sup> dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

<sup>124</sup> Dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev, prolazno biranje-DDI (10 DDI brojeva po jednom priključku sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D))

<sup>125</sup> Tijekom privremenog priključenja preplatničke terminalne opreme (do 30 dana) ne naplaćuje se mjesečna naknada

<sup>126</sup> dodatne usluge: CLIP, MSN (3), TP, HOLD, CFB, CFNR, CFU, CW, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev.

<sup>127</sup> dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev.

Za konfiguraciju točka - točka maksimalan broj osnovnih pristupa je 10

<sup>128</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

2.	ISDN Start korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D) <sup>129</sup> :	106,17 EUR / 799,98 KN	132,72 EUR / 999,98 KN
2.1.	Naknada za privremeno priključenje preplatničke terminalne opreme sa uključenim dodatnim uslugama <sup>130</sup> , na novi ili postojeći 2Mbit/s sustav unutar nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma, jednokratno, (u cijenu uključeno sva mjerjenja, balansiranje i svi radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme) <sup>131</sup>		
	▪ za 10, 20, 30 B kanala unutar primarnog pristupa na istoj priključnoj točki	663,61 EUR/5.000,02 KN	829,52 EUR / 6.250,02 KN
3.	Usluga detaljnog ispisa poziva (ITB) - na zahtjev, bez obzira na medij	uključeno u naknadu za privremeno priključenje	
4.	Cijena poziva		ISTO KAO 1.3.1.3 OVOG CJENIKA
5.	Dodatne usluge koje se preplatnicima nude pojedinačno - samo aktiviranje dodatne usluge, bez mjesecne naknade		ISTO KAO 3.3.1.2 OVOG CJENIKA
6.	Usluge s posebnim cijenama		ISTO KAO 3.3.3 OVOG CJENIKA
7.	Skupni priključak za kućne centrale (PBX)		ISTO KAO 1.3.1.5 OVOG CJENIKA
8.	Utvrđivanje zlonamjernih poziva		ISTO KAO 3.3.2.1 OVOG CJENIKA
9.	Provjera odlaznih poziva		ISTO KAO 3.3.2.2 OVOG CJENIKA
10.	Pozivanje preplatnika u određeno vrijeme		ISTO KAO 3.3.2.3 OVOG CJENIKA
11.	Promjene na zahtjev preplatnika		ISTO KAO 3.3.4 OVOG CJENIKA
12.	Ostalo		ISTO KAO 3.3.6 OVOG CJENIKA
13.	Prijelaz iz statusa privremenog u status trajnog priključenja preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma za ISDN Start i ISDN Start a/b korisničke pakete:  Na zahtjev preplatnika tijekom trajanja statusa privremenog priključenja: ·naknada za priključenje ·mjeseca naknada počevši od prvog dana statusa trajnog priključenja Na zahtjev preplatnika poslije isteka trajanja statusa privremenog priključenja: · naknada za priključenje · mjesecna naknada	Besplatno  Isto kao 3.2.1.2.1 ovog cjenika  Isto kao 3.2.1.1 ovog cjenika	

<sup>129</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

<sup>130</sup> dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

<sup>131</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

## 4.2 CJENIK ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI I PAKETE S NAPLATOM USPOSTAVE POZIVA

### 4.2.1 CJENIK ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE

ISDN SUPER I ISDN A/B, ISDN PRO, ISDN 100 I ISDN 100 A/B, ISDN 500 I ISDN 500 A/B, ISDN 1500 I 1500 A/B,<sup>132</sup> ISDN PRO 100, ISDN 500, ISDN PRO 1500 SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE, ISDN UP I ISDN UP A/B<sup>133</sup>, ISDN PRO UP, ISDN FLAT SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE, ISDN DUGI RAZGOVORI I ISDN DUGI RAZGOVORI A/B, ISDN PRO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKE PAKETE

#### 4.2.1.1 PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE

PRIKLJUČENJE PRETPLATNIČKE TERMINALNE OPREME ZA KORISNIČKE PAKETE		Cjenik za ISDN korisničke pakete s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi			Cjenik za ISDN korisničke pakete s naplatom uspostave poziva		
		ISDN i ISDN a/b, ISDN 100 i ISDN 100 a/b, ISDN 500 i ISDN 500 a/b, ISDN Flat i ISDN Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN 1500 a/b Super Business korisničke pakete <sup>134</sup>	ISDN Pro, ISDN Pro 100, ISDN Pro 500, ISDN Pro 1500, ISDN Pro Flat <sup>135</sup> Super Business korisničke pakete	ISDN UP i ISDN UP a/b <sup>136</sup> , ISDN Pro UP, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisničke pakete	ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Business Dugi razgovori a/korisničke pakete		
Br.	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/km)	Cijena bez PDV-a (€/km)	Cijena bez PDV-a (€/km)	Cijena bez PDV-a (€/km)	Cijena s PDV-om (€/km)	Cijena s PDV-om (€/km)
1.	Naknada za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po novom priključku (u cijenu uključeno mrežni terminal NT (Network Terminal), sva mjerena, balansiranje i svi radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme). Naknada za trajno priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, uz vraćanje postojeće telefonske linije, (odnosno postojećeg korisničkog paketa) Hrvatskom Telekomu, na istoj adresi, jednokratno, po novom priključku (u cijenu uključeno mrežni terminal NT (Network Terminal), sva mjerena, balansiranje i svi radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme) <sup>137</sup> Dodatni MSN broj, po broju od četvrtog	106,17 EUR / 799,98 KN	132,72 EUR / 999,98 KN	106,17 EUR / 799,98 KN	132,72 EUR / 999,98 KN	106,17 EUR / 999,98 KN	132,72 EUR / 999,98 KN
1.1		53,08 EUR / 399,99	66,36 EUR / 499,99 KN	53,08 EUR / 399,9	66,36 EUR / 499,99	53,08 EUR / 399,9	66,36 EUR / 499,99

<sup>132</sup>Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN 1500 i 1500 a/b korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>133</sup>Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN UP i UP a/b korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>134</sup>Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat, ISDN Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN 1500 a/b Super Business korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>135</sup>Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Flat Super Business korisničkog paketa za poslovne korisnike

<sup>136</sup>Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN UP i ISDN UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>137</sup>Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

	do osmog ISDN korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D):	KN		9 KN	KN	9 KN	KN	
1.2		6,64 EUR /50,03 KN	8,30 EUR / 62,54 KN				6,64 EUR /50,03 KN	8,30 EUR / 62,54 KN
1.3								
2.	Naknada za trajno priključenje preplatničke terminalne opreme na novi 2Mbit/s sustav unutar nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma, jednokratno, (u cijenu uključeno sva mjerena, balansiranje i svi radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme):							
2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ za 10 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ za 20 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ za 30 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki</li> </ul> <p>Naknada za preuzimanje i trajno priključenje preplatničke terminalne opreme na postojeći 2Mbit/s sustav unutar nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma , na istoj adresi, jednokratno, (u cijenu uključeno sva mjerena, balansiranje i svi radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme)<sup>138</sup>:</p>	663,61 EUR 5.000,02 KN  1.061,78 EUR 8.000,01 KN  1.327,23 EUR 10.000,01 KN  1.327,23 EUR 10.000,0 3 KN /	829,52 EUR 6.250,02 KN  1.327,23 EUR 10.000,01 KN  1.659,04 EUR 12.500,04 KN /				663,61 EUR 5.000,02 KN  1.061,78 EUR 8.000,01 KN  1.327,23 EUR 10.000,03 KN /	829,52 EUR 6.250,02 KN  1.327,23 EUR 8.000,01 KN  1.659,04 EUR 12.500,04 KN /
2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ za 10 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ za 20 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki</li> </ul>	331,80 EUR 2.500,01 KN  530,88 EUR	414,76 EUR 3.125,01 KN  663,61 EUR 4.999,97 KN				331,80 EUR 2.500,01 KN  530,88 EUR	414,76 EUR 3.125,01 KN  663,61 EUR

<sup>138</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovor i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

		3.999,97 KN					3.999,97 KN	4.999,97 KN
	▪ za 30 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki	663,61 EUR 5.000,02 KN	829,52 EUR 6.250,02 KN				663,61 EUR 5.000,02 KN	829,52 EUR 6.250,02 KN
2.3	Naknada za preuzimanje i trajno priključenje preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma uz otkazivanje i vraćanje postojeće telefonske linije, (odnosno postojećeg korisničkog paketa) Hrvatskom Telekomu na istoj adresi, jednokratno, (u cijenu uključeno sva mjerena, balansiranje i svi radovi vezani za softversko i hardversko priključenje određene terminalne opreme) <sup>139</sup> .							
2.4	▪ naknada za priključenje ovisi o broju zatraženih B kanala unutar traženog primarnog pristupa a umanjuje se sa svakom vraćenom telefonskom linijom (korisničkim paketom) za: ▪ naknada za priključenje može se umanjiti najviše do 50% iznosa naknade za priključenje	53,08 EUR /399,99 KN iz točke 2.1. ove tabele	66,36 EUR/ 499,99 KN iz točke 2.1. ove tabele				53,08 EUR /399,99 KN iz točke 2.1. ove tabele	66,36 EUR/ 499,99 KN iz točke 2.1. ove tabele
	Naknada za povećanje broja B kanala na istoj priključnoj točki, unutar postojećeg ISDN Start paketa sa primarnim pristupom, na istoj adresi, jednokratno, za <sup>140</sup> :							
	▪ 5 B kanala* na istoj priključnoj točki	199,08 EUR/ 1.500,03 KN 398,17 EUR 3.000,00 KN 597,25 EUR 4.500,03 KN 796,33 EUR	248,86 EUR 1.875,04KN 497,71 EUR 3.750,00 KN / 5.625,00 KN / 746,57 EUR 995,42 EUR 7.499,99 KN				199,08 EUR/ 1.500,03 KN 3398,17 EUR 3.000,00 KN / 597,25 EUR 4.500,03 KN / 796,33 EUR	248,86 EUR 1.875,04K N 497,71 EUR 3.750,00 KN / 5.625,00 EUR 3.750,00 KN / 597,25 EUR 746,57 EUR
	▪ 10 B kanala na istoj priključnoj točki							
	▪ 15 B kanala* na istoj priključnoj točki							

<sup>139</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

<sup>140</sup> Naknada se naplaćuje kada se zajedno s novim korisničkim paketom zatraži i novi priključak za taj korisnički paket ili preseljenje onog postojećeg priključka na koji se novi korisnički paket želi priključiti

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 20 B kanala na istoj priključnoj točki</li> </ul> <p>Naknada za povećanje broja B kanala na istoj priključnoj točki, pri preseljenju ISDN Start korisničkog paketa sa primarnim pristupom na drugu adresu ili unutar iste adrese, jednokratno</p>	5,999,99 KN					5,999,99 KN
2.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 B kanala* na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ 10 B kanala na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ 15 B kanala* na istoj priključnoj točki</li> <li>▪ 20 B kanala na istoj priključnoj točki</li> </ul>	358,35 EUR 2.700,00 KN 955,61 EUR 7.200,03 KN	447,94 EUR 3.375,00 KN 1.194,51 EUR 9.000,04 KN				358,35 EUR 2.700,00 KN 955,61 EUR 7.200,03 KN

#### 4.2.1.2 MJESEČNA NAKNADA ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE S NAPLATOM MINIMALNOG TRAJANJA POZIVA OD 60 SEKUNDI

4.2.1.2.1 Mjesečna naknada za ISDN Super, ISDN a/b, ISDN Pro, ISDN 100 a/b, ISDN 500, ISDN 500 a/b,( ISDN Flat, ISDN Flat a/b, ISDN 1500, ISDN 1500 a/b)<sup>141</sup> Super Business korisničke pakete

MJESEČNA NAKNADA ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE	ISDN Super Business i ISDN Super Business a/b korisničke pakete	ISDN Pro Super Business	ISDN Super Business 100 i ISDN Super Business 100 a/b	Super Business 500 i ISDN Super Business 500 a/b	ISDN Super Business Flat i ISDN Super Business Flat a/b korisnički paket <sup>142</sup>	ISDN Super Business 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b korisničke pakete <sup>143</sup>

<sup>141</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business Flat, ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>142</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business Flat i ISDN Super Business Flat a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>143</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)
1.	ISDN s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>144</sup>	11,81 EUR 89,02 KN	14,77 EUR 111,28 KN	22,43 /169,0 2 KN	28,04 EUR 211,27 KN	14,20 EUR 106,99 KN	17,75 EUR 133,74 KN	22,43 /169,02 KN	28,04 EUR 211,27 KN	22,43 /169,02 KN	28,04 EUR 211,27 KN
1.2	ISDN Super Business 500 korisnički paket za poslovne preplatnike (točka-točka) s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>145</sup>	11,81 EUR 89,02 KN	14,77 EUR 111,28 KN			14,20 EUR 106,99 KN		22,43 /169,02 KN	28,04 EUR 211,27 KN	22,43 /169,02 KN	28,04 EUR 211,27 KN
1.3	ISDN korisnički paket za poslovne preplatnike (točka-više točaka) s NT+2a/b i uključenim dodatnim uslugama <sup>146</sup>	14,46 EUR 108,98 KN	18,08 EUR 136,22 KN			14,46 EUR 108,98 KN		25,09 EUR 189,02 KN	31,36 EUR 236,28 KN	25,09 EUR 189,02 KN	31,36 EUR 236,28 KN
2.	Mjesečna naknada, po B kanalu, mjesečno, za ISDN korisničke pakete PRA-(30B+D):										
2.1	ISDN Super Business korisnički paketi za poslovne preplatnike sa 10, 20, 30 B kanala na istoj priključnoj točki i uključenim dodatnim uslugama <sup>147</sup>	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	točka 1. ove tabele	točka 1. ove tabele	9,49 EUR/ 71,54 KN	11,87 EUR 89,43 KN	19,91 EUR 150,02 KN	24,89 EUR 187,53 KN	19,91 EUR 150,02 KN	24,89 EUR 187,53 KN
Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde											
Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesečnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde											

<sup>144</sup> Dodatne usluge: CLIP, MSN, TP, HOLD, CFB, CFNR, CFU, CW, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev, za konfiguraciju točka-točka maksimalan broj osnovnih pristupa je 10

<sup>145</sup> Dodatne usluge: CLIP, MSN, TP, HOLD, CFB, CFNR, CFU,CW, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev.

<sup>146</sup> Dodatne usluge: CLIP, MSN, TP, HOLD, CFB, CFNR, CFU,CW, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev.

<sup>147</sup> Dodatne usluge: VLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

U iznos mjesечne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag.

#### 4.2.1.2.2 Mjesečna naknada za ISDN korisničke pakete s naplatom uspostave poziva

MJESEČNA NAKNADA ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE		ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničke pakete <sup>148</sup>	ISDN Pro Super Business UP korisnički paket	ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Business Dugi razgovori a/b korisničke pakete	ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paket				
Broj	USLUGA	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)				
1.	Mjesečna naknada, po priključku, mjesečno za ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničke pakete s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D):								
1.1	ISDN korisnički paketi za poslovne preplatnike (točka-više točaka) s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>149</sup>	11,81 EUR 89,02 KN	14,77 EUR 111,28 KN	22,43 EUR /169,0 2 KN	28,04 EUR 211,27 KN	13,13 EUR 98,98 KN	16,42 EUR 123,72 KN	23,76 EUR 179,02 KN	29,70 EUR 223,77 KN
1.2	ISDN korisnički paket za poslovne preplatnike (točka-točka) s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>150</sup>	11,81 EUR 89,02 KN	14,77 EUR 111,28 KN			13,13 EUR 98,98 KN	16,42 EUR 123,72 KN		

<sup>148</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business UP i ISDN SUper Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike.

<sup>149</sup> Dodatne usluge: CLIP, MSN (84), TP, HOLD, SFB, CFNR, CFU, CW, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

<sup>150</sup> Dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev. Za konfiguraciju točka - točka maksimalan broj osnovnog pristupa je 10.

1.3	ISDN korisnički paket za poslovne preplatnike (točka-više točaka) s NT+2a/b i uključenim dodatnim uslugama <sup>151</sup>	14,46 EUR 108,98 KN	18,08 EUR 136,22 KN			15,79 EUR 118,73 KN	19,74 EUR 148,73 KN		
2.	Mjesečna naknada, po B kanalu, mjesечно, za ISDN korisničke pakete s primarnim pristupom, PRA-(30B+D):								
2.1	ISDN korisničke pakete za poslovne preplatnike sa 10, 20, 30 B kanala na istoj priključnoj točki i uključenim dodatnim uslugama <sup>152</sup>	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	10,61 EUR 79,98 KN	13,27 EUR 99,98 KN	10,61 EUR 79,98 KN	13,27 EUR 99,98 KN
3.	Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061) pozivi prema uslugama inteligentne mreže (072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet								
4.	ISDN korisničke pakete mogu se primijeniti na neograničen broj priključaka istog poslovnog preplatnika, bez obzira na adresu.								
5.	Preplatnik može besplatno zatražiti promjenu POS ili Super POS usluge, dva puta u istoj kalendarskoj godini	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN
6.	U iznos mjesecne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag								

#### 4.2.1.3 CIJENE POZIVA ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE

##### 4.2.1.3.1 Automatski nacionalni promet za ISDN korisničke pakete

ISDN SUPER I ISDN A/B, ISDN PRO, ISDN 100 I ISDN 100 A/B, ISDN 500 I ISDN 500 A/B, (ISDN 1500 I 1500 A/B)<sup>153</sup>, ISDN PRO 100, ISDN 500, ISDN PRO 1500 SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE, (ISDN UP I ISDN UP A/B)<sup>154</sup>, ISDN PRO UP, ISDN FLAT SUPER BUSINESS KORISNIČKE PAKETE, ISDN DUGI RAZGOVORI I ISDN DUGI RAZGOVORI A/B, ISDN PRO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKE PAKETE

<sup>151</sup> Dodatne usluge: CLIP, MSN (84), TP, HOLD, SFB, CFNR, CFU, CW, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

<sup>152</sup> Dodatne usluge: CLIP, CFB, CFNR, CFU, HOLD, SUB, 3PTY, CLIR na zahtjev

<sup>153</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN 1500 i ISDN 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>154</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business UP i ISDN SUper Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

4.2.1.3.1.1 Automatski nacionalni promet za ISDN korisničke pakete s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi

AUTOMATSKI NACIONALNI PROMET		ISDN Super, ISDN a/b, ISDN Pro, ISDN Super Business 100 i ISDN Super Business 100 a/b korisničke pakete		ISDN 100 i ISDN S 100 a/b, ISDN 500 i ISDN 500 a/b korisničke pakete		ISDN Flat i ISDN Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN 1500 a/b, <sup>155</sup> ISDN Pro Super Business 500, Pro Super Business 1500 korisničke pakete		ISDN Pro Super Business 100 korisničke pakete	
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma:								
1.1	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 0,02	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.2	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR / 0,12 kn	EUR / 0,15 KN0,02	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	00,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
	▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR / 0,12 kn	EUR / 0,15 KN	0,03 EUR / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EUR / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EUR / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora	0,03 EUR / 0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 0,02						
	▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR / 0,12 kn	EUR / 0,15 KN0,02						
	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,014 EUR / 0,12 kn	EUR / 0,15 KN0,02						
	▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,014 EUR / 0,12 kn	EUR / 0,15 KN						
	Podatkovni promet prema POS odredištima-POS tarifa, dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu)								
	Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 40 sekundi								
	▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK						
1.3	Podatkovni promet prema POS odredištima-Super POS tarifa, (dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu i više od 200 prodajnih mjesta)								

<sup>155</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat, ISDN Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom</li> </ul> <p>* Svi ostali pozivi, osim poziva prema POS odredištima, obračunavaju se prema istim cijenama i pravilima obračuna koji vrijede za korisnički paket koji poslovni korisnik trenutno koristi</p>	0,03 EURO /24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO /0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO /0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO /0,24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.4	Govorna pošta za Net Phone uslugu <sup>156</sup> , numeracija 16623 ▪ cijena poziva	Prema točki 1.1 ove tabele	Prema točki 1.1 ove tabele						
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,19 EUR/ 1,45 KN	0,24 EUR /1,81 KN						
	▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom	0,09 EUR / 0,72 KN	0,12 EUR / 0,90 KN						
	▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,09 EUR / 0,72 KN	0,12 EUR / 0,90 KN	0,17 EUR/ 1,33 KN	0,22 EUR/ 1,66 KN	0,16 EUR /1,26 KN	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,17 EUR/ 1,33 KN	0,22 EUR/ 1,66 KN
2.1	Tarifna opcija "Mobitel 10"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti po nepromjenjenim uvjetima. ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom  Nakon isteka 10. minute, pozivi se obračunavaju Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom Dodatna mjesecna naknada, po priključku, mjesечно:  Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.	0,11 EUR/ 0,84 KN  0,21 EUR/ 1,62 KN	0,14 EUR/ 1,05 KN  0,27 EUR/ 2,03 KN	0,11 EUR/ 0,84 KN  0,21 EUR/ 1,62 KN	0,14 EUR/ 1,05 KN  0,27 EUR/ 2,03 KN	0,11 EUR/ 0,84 KN  0,21 EUR/ 1,62 KN	0,14 EUR/ 0,84 KN  0,27 EUR/ 2,03 KN	0,11 EUR/ 0,84 KN  0,27 EUR/ 2,03 KN	0,14 EUR/ 1,05 KN
2.2	Tarifna opcija "Mobitel 100": Samo za ISDN priključke sa primarnim pristupom (ISDN BRA):  Pozivi prema pokretnim mrežama: od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom. Dodatna mjesecna naknada, po priključku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 100 min odlaznih poziva prema pokretnim mrežama. Neiskorištene minute u tekucem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU / 125,00 KN	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU / 125,00 KN	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU / 125,00 KN	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU / 125,00 KN

<sup>156</sup> Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za Net Phone uslugu

**4.2.1.3.1.2 Automatski nacionalni promet za ISDN korisničke pakete s naplatom uspostave poziva**

AUTOMATSKI NACIONALNI PROMET		(ISDN Super UP i ISDN Super UP a/b korisničke pakete) <sup>157</sup> , ISDN Pro Super Business UP korisničke pakete		ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Business Dugi razgovori a/b korisnički paketi, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paket	
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma :  ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom  ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom  ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom Naknada za uspostavu poziva	0,03 EUR /0,24 HRK 0,01 EUR /0,14 KN 0,01 EUR /0,14 KN 0,0106 EUR 0,08 KN / /pozivu	0,04 EUR /0,30 HRK 0,02 EUR/0,20 KN 0,02 EUR/0,20 KN 0,0132 EUR 0,10 KN / /pozivu	0,01 EUR /0,14 KN 0,03 EUR / 0,24 HRK /pozivu	0,02 EUR/0,20 KN 0,04 EUR/ 0,30 HRK/pozivu
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora  ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom Naknada za uspostavu poziva	0,03 EURO /24 HRK 0,01 EUR /0,14 KN 0,01 EUR /0,14	0,04 EUR/ 0,30 HRKEUR 0,02 EUR/0,20 KN 0,02 EUR/0,20	0,03 EURO /24 HRK 0,01 EUR /0,14 KN 0,01 EUR /0,14	0,04 EUR/ 0,30 HRK 0,02 EUR/0,20 KN 0,02 EUR/0,20 KN

<sup>157</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi razgovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

		KN 0,0106 EUR 0,08 KN /	KN 0,0132 EUR 0,10 KN / /pozivu	KN 0,0106 EUR 0,08 KN /	0,0132 EUR 0,10 KN / /pozivu
1.2	Podatkovni promet prema POS odredištima-POS tarifa  Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 40 sekundi ▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>158</sup>  Bez naknade za uspostavu poziva	0,03 EURO /24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO /24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.3	Podatkovni promet prema POS odredištima-Super POS tarifa, (dostupno samo za poslovne korisnike koji imaju aktiviranu POS uslugu i više od 200 prodajnih mesta) Obračunska jedinica za podatkovni promet prema POS odredištima je 1 sekunda ▪ od 00:00h do 24:00h, radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom <sup>159</sup>	0,03 EURO /24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,03 EURO /24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom ▪ od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom ▪ od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom  Naknada za uspostavu poziva Tarifna opcija "Mobitel 100": Pozivi prema pokretnim mrežama: od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom. Dodatna mjeseca naknada, po priklučku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvih 00 min odlaznih poziva prema pokretnim mrežama. Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju.	1,60 0,10 EUR / 0,78 KN 0,10 EUR / 0,78 KN 0,0106 EUR 0,08 KN /	1,97 0,13 EUR/ 0,98 KN 0,13 EUR/ 0,98 KN 0,0132 EUR 0,10 KN / /pozivu 13,27 EUR/ 100,00 KN	0,16 EUR /1,26 KN 0,03 EURO /24 HRK /pozivu 16,59 EU / 125,00 KN	0,21 EUR/ 1,62 KN 0,04 EUR/ 0,30 HRK /pozivu 16,59 EU / 125,00 KN
2.1.					

<sup>158</sup> Svi ostali pozivi, osim poziva prema POS odredištima, obračunavaju se prema istim cijenama i pravilima obračuna koji vrijede za korisnički paket koji poslovni korisnik trenutno koristi

<sup>159</sup> Svi ostali pozivi, osim poziva prema POS odredištima, obračunavaju se prema istim cijenama i pravilima obračuna koji vrijede za korisnički paket koji poslovni korisnik trenutno koristi

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovor i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

**4.2.1.3.2 Poluautomatski nacionalni promet za ISDN korisničke pakete s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi i za korisničke pakete s naplatom uspostave poziva**

ISDN SUPER, ISDN SUPER BUSINESS A/B, ISDN PRO SUPER, ISDN SUPER 100, ISDN SUPER 100 A/B, ISDN SUPER 500 I ISDN SUPER 500 A/B, (ISDN FLAT I ISDN SUPER BUSINESS FLAT A/B, ISDN 1500 I ISDN SUPER BUSINESS 1500 A/B)<sup>160</sup>, ISDN PRO SUPER BUSINESS 100, ISDN PRO SUPER BUSINESS 500, ISDN PRO SUPER BUSINESS 1500, (ISDN PRO SUPER BUSINESS FLAT, ISDN SUPER BUSINESS UP A/B)<sup>161</sup>, ISDN PRO SUPER BUSINESS UP, ISDN BUSINESS DUGI RAZGOVORI I ISDN BUSINESS DUGI RAZGOVORI A/B, ISDN PRO BUSINESS DUGI RAZGOVORI KORISNIČKI PAKET

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema zemljopisnim brojevima unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EURO /24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
1.1	Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operadora ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,03 EURO /24 HRK	0,04 EUR/ 0,30 HRK
2.	Pozivi prema pokretnim mrežama: ▪ od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom	0,21 EUR/ 1,62 KN	0,27 EUR/ 2,03 KN
3.	Posredovanje operatera, po razgovoru	0,26 EUR/ 1,99 KN	0,33 EUR / 2,49 KN

**4.2.1.3.3 Automatski međunarodni promet za ISDN korisničke pakete**

ISDN SUPER I ISDN SUPER A/B, ISDN PRO SUPER, ISDN SUPER 100 I ISDN SUPER 100 A/B, ISDN SUPER 500 I ISDN SUPER 500 A/B, (ISDN FLAT I ISDN SUPER FLAT A/B, ISDN 1500 I ISDN SUPER BUSINESS 1500 A/B)<sup>162</sup>, ISDN PRO SUPER BUSINESS 100, ISDN PRO SUPER BUSINESS 500, ISDN PRO SUPER BUSINESS 1500, ISDN PRO SUPER BUSINESS FLAT<sup>163</sup>

**4.2.1.3.3.1 Automatski međunarodni promet za ISDN korisničke pakete s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi**

AUTOMATSKI MEĐUNARODNI PROMET		ISDN Super i ISDN Super a/b, ISDN Pro Super, ISDN Super 100 i ISDN Super 100 a/b, ISDN Super 500 i ISDN Super 500 a/b, (ISDN Flat i ISDN Super Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b) <sup>164</sup> , ISDN Pro Super Business 100, ISDN Pro Super Business 500, ISDN Pro Super Business 1500, ISDN Pro Super Business Flat <sup>165</sup>	
Broj	NAZIV (ZONA I DRŽAVA)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) ▪ Europa 1	0,25 EUR / 1,87 KN	0,31 EUR / 2,34 KN

<sup>160</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat, ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500, ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>161</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Super Business Flat i ISDN Super Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>162</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat, ISDN Super Flat a/b ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500, ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>163</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Super Business Flat korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>164</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat, ISDN Super Flat a/b ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500, ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnik

<sup>165</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Super Business Flat korisničkih paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500, Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Europa 2</li> <li>▪ Svijet 1</li> <li>▪ Svijet 2</li> </ul>	0,29 EUR /2,23 KN / 0,46 EUR /3,50 KN  0,93 EUR/ 6,99 KN	0,37 EUR/ 2,79 KN / 0,58 EUR / 4,37KN  1,16 EUR/ 8,74 KN	
2.	Pozivi prema satelitima: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podzona 1</li> <li>▪ Podzona 2</li> <li>▪ Podzona 3</li> <li>▪ Podzona 4</li> <li>▪ Podzona 5</li> </ul>	1,59 EUR / 11,99 KN 2,39 EUR / 18,02 KN  3,32 EUR/ 25,02 KN  4,37 EUR / 32,97 KN 5,84 EUR /44,00 KN	1,99 EUR/14,99 KN 2,99 EUR/ 22,53 KN 4,15 EUR /31,27 KN  5,47 EUR /41,21 KN 7,30 EUR / 55,00 KN	
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>166</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Europa 1: Austrija</li> <li>▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija</li> <li>▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal</li> <li>▪ Europa 4:Francuska</li> </ul>	0,36 EUR / 2,71 KN 0,28 EUR / 2,11 KN 0,33 EUR /2,53KN 0,46 EUR /3,50 KN	0,45 EUR / 3,39KN 0,35 EUR / 2,64 KN 0,42 EUR / 3,16 KN 0,58 EUR / 4,37KN	
4.	Tarifna opcija "Business International 50"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Samo za ISDN priključke sa primarnim pristupom (ISDN BRA). Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	Dodata na mjesecnu naknadu, po priključku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvi 50 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 50. minute, pozivi se obračunavaju	3,32 EUR/ 25,02 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele	4,15 EUR /31,27 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele
4.1	Tarifna opcija "Business International 150"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Samo za ISDN priključke sa primarnim pristupom (ISDN BRA). Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	Dodata na mjesecnu naknadu, po priključku, mjesечно: U mjesecnu naknadu je uključeno prvi 150 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 150. minute, pozivi se obračunavaju	9,95 EUR / 74,98 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele	12,44 EUR / 93,73 KN  prema točki 1. i 3. ove tabele

**4.2.1.3.3.2 Automatski nacionalni promet za ISDN korisničke pakete s naplatom uspostave poziva**

<sup>166</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

AUTOMATSKI MEĐUNARODNI PROMET		ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b <sup>167</sup> , ISDN Super Business UP korisnički paketi	ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Dugi razgovori a/b, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paketi		
Broj	NAZIV (ZONA I DRŽAVA)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Europa 1	0,25 EUR / 1,87 KN	0,31 EUR / 2,34 KN	0,25 EUR / 1,87 KN	0,31 EUR / 2,34 KN
	▪ Europa 2	0,29 EUR / 2,23 KN /	0,37 EUR / 2,79 KN /	0,29 EUR / 2,23 KN /	0,37 EUR / 2,79 KN /
	▪ Svijet 1	0,46 EUR / 3,50 KN	0,58 EUR / 4,37KN	0,46 EUR / 3,50 KN	0,58 EUR / 4,37KN
	▪ Svijet 2	0,93 EUR / 6,99 KN	1,16 EUR / 8,74 KN	0,93 EUR / 6,99 KN	1,16 EUR / 8,74 KN
	Naknada za uspostavu poziva	0,0106 0,08 KNEUR/pozivu	0,0133 0,10 KN	0,03 EUR / 0,24 HRK kn/pozivu	0,04 EUR / 0,30 HRKkn/pozivu
2.	Pozivi prema satelitima: popis satelita po podzonama u ovom Cjeniku: 3.1.2.3.2 točka (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Podzona 1	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN	1,59 EUR / 11,99 KN	1,99 EUR / 14,99 KN
	▪ Podzona 2	2,39 EUR / 18,02 KN	2,99 EUR / 22,53 KN	2,39 EUR / 18,02 KN	2,99 EUR / 22,53 KN
	▪ Podzona 3	3,32 EUR / 25,02 KN	4,15 EUR / 31,27 KN	3,32 EUR / 25,02 KN	4,15 EUR / 31,27 KN
	▪ Podzona 4	4,37 EUR / 32,97 KN	5,47 EUR / 41,21 KN	4,37 EUR / 32,97 KN	5,47 EUR / 41,21 KN
	▪ Podzona 5	5,84 EUR / 44,00 KN	7,30 EUR / 55,00 KN	5,84 EUR / 44,00 KN	7,30 EUR / 55,00 KN
3.	Naknada za uspostavu poziva	0,0106 0,08 KN / EUR/pozivu	0,0133 0,10 KN / EUR/pozivu	0,03 EURO / 24 HRK /pozivu	0,30 HRK 0,04 EUR / /pozivu
	Pozivi prema pokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Europa 1: Austrija	0,36 EUR / 2,71 KN	0,45 EUR / 3,39KN	0,36 EUR / 2,71 KN	0,45 EUR / 3,39KN
	▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija	0,28 EUR / 2,11 KN	0,35 EUR / 2,64 KN	0,28 EUR / 2,11 KN	0,35 EUR / 2,64 KN
	▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal	0,33 EUR / 2,53KN	0,42 EUR / 3,16 KN	0,33 EUR / 2,53KN	0,42 EUR / 3,16 KN
	▪ Europa 4:Francuska	0,46 EUR	0,58 EUR /	0,46 EUR	0,58 EUR /

<sup>167</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

		/3,50 KN	4,37KN	/3,50 KN	4,37KN
	Naknada za uspostavu poziva	0,0106 EUR/ 0,08 KN / /pozivu	0,0133 EUR/ 0,10 KN / /pozivu	0,0133 EUR 0,10 KN / /pozivu	0,04 EUR/ 0,30 HRK /pozivu
4.	Tarifna opcija "Business International 50"-od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	Dodatna mjeseca naknada, po priklučku, mjesечно: U mjesecu naknadu je uključeno prvi 50 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 50. minute, pozivi se obračunavaju	0,42 EUR/ 3,16 KN	3,32 EUR/ 25,02 KN prema točki 1. i 3. ove tabele	4,15 EUR /31,27 KN prema točki 1. i 3. ove tabele
4.1	Tarifna opcija "Business International 150" - od 26.10.2012. opcija više nije u prodaji. Postojeći korisnici mogu je i dalje koristiti. Pozivi prema nepokretnim i pokretnim mrežama sljedećih država: Austrija, Bosna i Hercegovina, Italija, Njemačka, Slovenija, Srbija, San Marino, Republika Češka, Crna Gora, Mađarska, Republika Slovačka i Vatikan (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)	Dodatna mjeseca naknada, po priklučku, mjesечно: U mjesecu naknadu je uključeno prvi 150 minuta odlaznih poziva u međunarodnom prometu prema navedenim državama Neiskorištene minute u tekućem kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Korisnici usluge Predodabir operatora (CPS) ne mogu zatražiti ovu tarifnu opciju. Nakon isteka 150. minute, pozivi se obračunavaju		9,95 EUR / 74,98 KN prema točki 1. i 3. ove tabele	12,44 EUR / 93,73 KN prema točki 1. i 3. ove tabele

#### 4.2.1.3.4 Poluautomatski međunarodni promet za ISDN korisničke pakete

ISDN SUPER I ISDN SUPER A/B, ISDN PRO SUPER, ISDN SUPER 100 I ISDN SUPER 100 A/B, ISDN SUPER 500 I ISDN SUPER 500 A/B, (ISDN FLAT I ISDN SUPER FLAT A/B,ISDN 1500 I ISDN SUPER BUSINESS 1500 A/B)<sup>168</sup>, ISDN PRO SUPER BUSINESS 100, ISDN PRO SUPER BUSINESS 500, ISDN PRO SUPER BUSINESS 1500, ISDN PRO SUPER BUSINESS FLAT<sup>169</sup>

##### 4.2.1.3.4.1 Poluautomatski međunarodni promet za ISDN korisničke pakete s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi

POLUAUTOMATSKI MEĐUNARODNI PROMET		ISDN Super i ISDN Super a/b, ISDN Pro Super, ISDN Super 100 i ISDN Super 100 a/b, ISDN Super 500 i ISDN Super 500 a/b, ISDN Flat i ISDN Super Flat a/b,ISDN 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b, ISDN Pro Super Business 100, ISDN Pro Super Business 500, ISDN Pro Super Business 1500, ISDN Pro Super Business Flat			
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/poz)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/poz)	Cijena s PDV-om (€/kn/m)

<sup>168</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat,ISDN Super Flat a/b ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500, ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnik

<sup>169</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Super Business Flat korisničkih paketa za poslovne korisnik

		vu)	)	vu)	in)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Europa 1		0,25 EUR/ 1,87 KN		0,31 EUR/ 2,34 KN
	▪ Europa 2		0,29 EUR /2,23 KN / 0,46 EUR /3,50 KN		0,37 EUR/ 2,79 KN / 0,58 EUR / 4,37KN
	▪ Svet 1				
	▪ Svet 2		0,93 EUR/ 6,99 KN		1,16 EUR/ 8,74 KN
2.	Pozivi prema satelitima: Popis satelita po podzonomama u ovom Cjeniku: 3.1.2.3.2 (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Podzona 1		1,59 EUR / 11,99 KN		1,99 EUR /14,99 KN
	▪ Podzona 2		2,39 EUR / 18,02 KN		2,99 EUR/ 22,53 KN
	▪ Podzona 3		3,32 EUR/ 25,02 KN		4,15 EUR /31,27 KN
	▪ Podzona 4		4,37 EUR / 32,97 KN		5,47 EUR /41,21 KN
	▪ Podzona 5		5,84 EUR /44,00 KN		7,30 EUR / 55,00 KN
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>170</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Europa 1: Austrija		0,36 EUR / 2,71 KN		0,45 EUR / 3,39KN
	▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija		0,28 EUR / 2,11 KN		0,35 EUR / 2,64 KN
	▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal		0,33 EUR /2,53KN		0,42 EUR / 3,16 KN
	▪ Europa 4: Francuska		0,46 EUR /3,50 KN		0,58 EUR / 4,37KN
4.	Posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN		1,74 EUR/ 13,11 KN	

<sup>170</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

**4.2.1.3.4.2 Poluautomatski međunarodni promet za ISDN korisničke pakete s naplatom uspostave poziva**

POLUAUTOMATSKI MEĐUNARODNI PROMET		(ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b , ISDN Super Business UP) <sup>171</sup> , ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Dugi razgovori a/b, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paketi			
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (/kn/min)	Cijena s PDV-om (/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (/kn/min)
1.	Pozivi prema nepokretnim mrežama: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Europa 1		0,25 EUR / 1,87 KN		0,31 EUR/ 2,34 KN
	▪ Europa 2		0,29 EUR / 2,23 KN /		0,37 EUR/ 2,79 KN /
	▪ Svijet 1		0,46 EUR / 3,50 KN		0,58 EUR / 4,37KN
	▪ Svijet 2		0,93 EUR/ 6,99 KN		1,16 EUR/ 8,74 KN
2.	Pozivi prema satelitima: Popis satelita po podzonama u ovom Cjeniku: 3.1.2.3.2 točka (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Podzona 1		1,59 EUR / 11,99 KN		1,99 EUR / 14,99 KN
	▪ Podzona 2		2,39 EUR / 18,02 KN		2,99 EUR/ 22,53 KN
	▪ Podzona 3		3,32 EUR/ 25,02 KN		4,15 EUR / 31,27 KN
	▪ Podzona 4		4,37 EUR / 32,97 KN		5,47 EUR / 41,21 KN
	▪ Podzona 5		5,84 EUR / 44,00 KN		7,30 EUR / 55,00 KN
3.	Pozivi prema pokretnim mrežama: <sup>172</sup> (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
	▪ Europa 1: Austrija		0,36 EUR / 2,71 KN		0,45 EUR / 3,39KN
	▪ Europa 2: Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka Republika, Slovenija		0,28 EUR / 2,11 KN		0,35 EUR / 2,64 KN
	▪ Europa 3: Grčka, Poljska, Portugal		0,33 EUR / 2,53KN		0,42 EUR / 3,16 KN
	▪ Europa 4: Francuska		0,46 EUR /3,50 KN		0,58 EUR / 4,37KN
4.	Posredovanje operatera, po razgovoru	1,39 EUR / 10,49 KN		1,74 EUR/ 13,11 KN	

**4.2.1.3.5 Poluautomatski nacionalni pomorski radio telefonski promet za ISDN korisničke pakete s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi i s naplatom uspostave poziva**

<sup>171</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>172</sup> Navedene su samo one zemlje čije se cijene poziva prema pokretnim mrežama razlikuju od cijena poziva prema nepokretnim mrežama

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

<b>POLAUTOMATSKI NACIONALNI POMORSKI RADIOTELEFONSKI PROMET</b>		ISDN Super i ISDN Super a/b, ISDN Pro Super, ISDN Super 100 i ISDN Super 100 a/b, ISDN Super 500 i ISDN Super 500 a/b,( ISDN Flat i ISDN Super Flat a/b,ISDN 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b) <sup>173</sup> , ISDN Pro Super Business 100, ISDN Pro Super Business 500, ISDN Pro Super Business 1500, (ISDN Pro Super Business Flat, ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b) <sup>174</sup> , ISDN Super Business UP, ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Dugi razgovori a/b, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paketi			
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/poziv)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pomorski radiotelefonski razgovori između korisnika u Hrvatskoj i korisnika na domaćem brodu, i obrnuto (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Linijska (telefonska) cijena, VHF (ultrakratkovačno područje)</li> <li>▪ Žurni razgovori (linijska cijena)</li> </ul>		0,03 EUR0 /24 HRK 0,09 EUR / 0,72 KN		0,04 EUR/ 0,30 KN 0,12 EUR / 0,90 KN
2.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF <sup>175</sup> (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 minuta)		1,03 EUR / 7,78 KN		1,29 EUR / 9,72 KN
3.	Telefonska pozivnica i izvjesnica	besplatno		besplatno	
4.	Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	1,85 EUR / 13,98 KN		2,32 EUR / 17,48 KN	

#### 4.2.1.3.6 Polautomatski međunarodni pomorski radiotelefonski promet za ISDN

korisničke pakete s minimalnim trajanjem poziva od 60 sekundi

i s naplatom uspostave poziva

<b>POLAUTOMATSKI MEĐUNARODNI POMORSKI RADIOTELEFONSKI</b>	ISDN Super i ISDN Super a/b, ISDN Pro Super, ISDN Super 100 i ISDN Super 100 a/b, ISDN Super 500 i ISDN Super 500 a/b,( ISDN Flat i ISDN Super Flat a/b,ISDN 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b) <sup>176</sup> , ISDN Pro Super Business 100, ISDN Pro Super Business 500, ISDN Pro Super Business 1500, ISDN Pro Super Business Flat, ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b , ISDN Super Business UP, ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Dugi razgovori a/b, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paketi
-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<sup>173</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat,ISDN Super Flat a/b ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500, ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnik

<sup>174</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Super Business Flat, ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

<sup>175</sup> Obalne cijene određuje "Plovput" Split

<sup>176</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat,ISDN Super Flat a/b ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500, ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnik

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi razgovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

PROMET					
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	(00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Linijska (telefonska) cijena, VHF		0,38 EUR / 2,90 KN		0,48 EUR / 3,62 KN
2.	Obalna cijena posredovanja hrvatskih obalnih radiopostaja, VHF <sup>177</sup> (Najkraći vremenski interval u pomorskom radiotelefonskom prometu je 1 minuta)		1,03 EUR / 7,78 KN		1,29 EUR / 9,72 KN
3. 4.	Telefonska pozivnica i izvjesnica Cijena posredovanja za svaki naručeni radiotelefonski razgovor	besplatno 1,85 EUR / 13,98 KN		besplatno 2,32 EUR / 17,48 KN	

#### 4.2.1.4 USLUGE U POLUAUTOMATSKOM PROMETU ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE

4.2.1.4.1 Usluge u poluautomatskom međunarodnom telefonskom prometu za ISDN korisničke pakete s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi i s naplatom uspostave poziva

USLUGE U POLUAUTOMATSKOM NACIONALNOM TELEFONSKOM PROMETU		ISDN Super i ISDN Super a/b, ISDN Pro Super, ISDN Super 100 i ISDN Super 100 a/b, ISDN Super 500 i ISDN Super 500 a/b, (ISDN Flat i ISDN Super Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b) <sup>178</sup> , ISDN Pro Super Business 100, ISDN Pro Super Business 500, ISDN Pro Super Business 1500, (ISDN Pro Super Business Flat, ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b) <sup>179</sup> , ISDN Super Business UP, ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Dugi razgovori a/b, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paketi			
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Slanje telefaksa i telefoto prijenosi: ▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji ▪ posredovanje operatera	0,26 EUR/ 1,99 KN	isto kao 3.2.1.3.3 ovog cjenika	0,33 EUR / 2,49 KN	isto kao 3.2.1.3.3 ovog cjenika
2.	Slanje telefaksa iz Press Centra ▪ cijena po stranici ista kao i cijena minute				

<sup>177</sup> Obalne cijene određuje "Plovput" Split

<sup>178</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Flat, ISDN Super Flat a/b ISDN Super Business Flat a/b, ISDN 1500, ISDN Super Business 1500 a/b korisničkih paketa za poslovne korisnik

<sup>179</sup> d od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Super Business Flat, ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500, Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

**4.2.1.4.2 Usluge u poluautomatskom međunarodnom telefonskom prometu za ISDN**  
**korisničke pakete s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi**  
**i s naplatom uspostave poziva**

USLUGE U POLUAUTOMATSKOM MEĐUNARODNOM TELEFONSKOM PROMETU		ISDN Super i ISDN Super a/b, ISDN Pro Super, ISDN Super 100 i ISDN Super 100 a/b, ISDN Super 500 i ISDN Super 500 a/b, ISDN Flat i ISDN Super Flat a/b, ISDN 1500 i ISDN Super Business 1500 a/b, ISDN Pro Super Business 100, ISDN Pro Super Business 500, ISDN Pro Super Business 1500, (ISDN Pro Super Business Flat, ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b) <sup>180</sup> , ISDN Super Business UP, ISDN Business Dugi razgovori i ISDN Dugi razgovori a/b, ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paketi			
Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Razgovori plativi u dolazu: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje poziv dolazi, po minutu</li> <li>▪ posredovanje operatera, po razgovoru</li> </ul> Usluga CRO - direct: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cijena razgovora ovisi o tome iz koje zemlje poziv dolazi, po minutu</li> <li>▪ posredovanje operatera, po razgovoru</li> </ul>	1,39 EUR / 10,49 KN		1,74 EUR / 13,11 KN	
2.	Međunarodne informacije (informacije o tel. brojevima u inozemstvu) Naknada za uspostavu poziva <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ posredovanje operatera, po realizaciji prve informacije</li> <li>▪ posredovanje operatera, po realizaciji druge i svake sljedeće informacije</li> </ul>	0,60 EUR / 4,52 KN		0,75 EUR / 5,65 KN	
	Prvi upit prema Međunarodnim informacijama se obračunava uspostavom poziva (automatski), dok se drugi i svaki sljedeći upit obračunavaju prilikom realizacije međunarodne informacije				
3.	Slanje telefaksa i telefoto prijenosi: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cijena kao i cijena obavljenog telefonskog razgovora na istoj relaciji</li> <li>▪ posredovanje operatera</li> </ul>	1,39 EUR / 10,49 KN	isto kao 3.1.2.3.3 ovog cjenika	1,74 EUR / 13,11 KN	isto kao 3.1.2.3.3 ovog cjenika
4.	Slanje telefaksa iz Press Centra <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cijena po stranici ista kao i cijena minute telefonskog razgovora na istoj relaciji</li> </ul>				

<sup>180</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Pro Super Business Flat, ISDN Super Business UP i ISDN Super Business UP a/b korisničkih paketa za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500, Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

#### 4.2.1.5 SKUPNI PRIKLJUČAK ZA KUĆNE CENTRALE, PBX ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE S PRIMARNIM PRISTUPOM, PTA-(30B+D)

##### 4.2.1.5.1 Skupni priključak za kućne centrale, PBX za ISDN korisničke pakete s primarnim pristupom, PTA-(30B+D)

i s naplatom minimalnog trajanja poziva od 60 sekundi

Skupni priključak za kućne centrale, PBX za ISDN korisničke pakete		ISDN Super Business korisnički paket s primarnim pristupom		ISDN Pro Super Business korisnički paket		ISDN Super Business 100 korisnički paket s primarnim pristupom		ISDN Super Business 500 korisnički paket s primarnim pristupom		ISDN Super Business Flat korisnički paket s primarnim pristupom <sup>181</sup>		ISDN Super Business 1500 korisnički paket s primarnim pristupom <sup>182</sup>		ISDN Pro Super Business 500 korisnički paket		ISDN Pro Super Business 1500 korisnički paket		ISDN Pro Super Business Flat korisnički paket	
Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)		

1.	Mjesečna naknada za skupni priključak kućne centrale, po priključku, mjesечно, za ISDN Pro Super Business korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D):																	
1.1	ISDN korisnički paket* 9,29 EUR / 69,98 KN 11,61 EUR / 87,48 KN 22,43 EUR /169,0 2 KN 28,04 EUR 211,27 KN 11,68 EUR 88,00 KN / 14,60 EUR 110,00 KN / 19,91 EUR 150,02 KN / 24,89 EUR 187,53 KN 19,25 EUR 145,02 KN / 24,06 EUR 181,28 KN / 25,21 EUR 189,99 KN / 31,52 EUR /237,4 9 KN 31,52 EUR /237,4 9 KN / 41,31 EUR 311,25 KN / 38,36 EUR 289,02 KN 47,95 EUR 361,28 KN 32,38 EUR 244,00 KN 40,48 EUR 305,00 KN /																	
1.2	- Svaki ostvareni poziv, bez obzira bio on uključen u mjesecnu naknadu ili ne, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde																	
1.3	- Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061) pozivi prema uslugama intelligentne mreže (072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet																	
1.4	- U iznos mjesecne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag																	
2.	Dodatne usluge, na zahtjev	isto kao 3.3.1.2 ovog cjenika osim točke 1.1																

<sup>181</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business Flat s primarnim pristupom za poslovne korisnike

<sup>182</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja ISDN Super Business 1500 korisničkih paketa s primarnim pristupom za poslovne korisnike

Usluge Pos i Super POS, Super Business 500, Businessa 1500 , Dugi ragovori i Super UP su trajno ugašene i nisu dostupne za nove aktivacije kao niti za korištenje postojećim korisnicima

**4.2.1.5.2 Skupni priključak za kućne centrale, PBX za ISDN korisničke pakete s primarnim pristupom, PTA-(30B+D)  
i s naplatom uspostave poziva**

SKUPNI PRIKLJUČAK ZA KUĆNE CENTRALE, PBX ZA ISDN KORISNIČKE PAKETE		ISDN Pro Super Business UP korisnički paket		ISDN Pro Super Business UP korisnički paket		ISDN Business Dugi razgovori korisnički paket		ISDN Pro Business Dugi razgovori korisnički paket	
Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Mjesečna naknada za skupni priključak kućne centrale, po priključku, mjesечно, za korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D):	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	22,43 EUR /169,02 KN	28,04 EUR 211,27 KN	10,61 EUR 79,98 KN /	13,27 EUR 99,98 /	22,43 EUR /169,02 KN	28,04 EUR 211,27 KN
1.1 1.2	ISDN korisnički paket za poslovne korisnike (točka-točka) s NT i uključenim dodatnim uslugama <sup>(1)</sup> Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061), pozivi prema uslugama intelligentne mreže (072, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet								
1.3 2.	U iznos mjesecne naknade uključen je detaljni ispis poziva (ITB), na zahtjev, bez obzira na medij, do maksimalno 3 (tri) mjeseca unatrag Dodatne usluge, na zahtjev			isto kao 3.3.1.2 ovog cjenika osim točke 1.11					

## 4.3 CJENIK USLUGA I CIJENA KOJE SU ZAJEDNIČKE ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

### 4.3.1 DODATNE USLUGE U AUTOMATSKOM PROMETU ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

#### 4.3.1.1 POPIS DODATNIH USLUGA

Broj	SKRAĆENI NAZIV	NAZIV
1.	CLIP	Prikaz broja pozivatelja, - trajno
2.	CLIR	Jednokratna zabrana slanja vlastitog broja, - po pozivu
3.	COLP	Prikaz broja pozvane linije
4.	COLR	Ograničenje prikaza broja pozvane linije
5.	TP	Prenosivost terminala
6.	SUB	Podadresiranje
7.	CFU	Bezuvjetno preusmjerjenje
8.	CFNR	Preusmjerjenje ukoliko nema odgovora
9.	CFB	Preusmjerjenje u slučaju zauzeća
10.	UUS	Korisnička signalizacija
11.	CW	Poziv na čekanje
12.	3PTY	Konferencijski poziv
13.	DDI	Prolazno biranje
14.	MSN	Višestruki pretplatnički broj
15.	AOC <sup>183</sup>	Obavijest o cijeni poziva
16.	HOLD	Zadržavanje poziva
17.	CUG	Zatvorena skupina korisnika

#### 4.3.1.2 DODATNE USLUGE U AUTOMATSKOM PROMETU ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE (KOJI SE PRETPLATNICIMA NUDE POJEDINAČNO)

Broj	Usluga	Korisnički paketi s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D) Cijena bez PDV-a (€/kn)	Korisnički paketi s primarnim pristupom PRA- (30B+D) Cijena bez PDV-a (€/kn)	Korisnički paketi s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D) Cijena s PDV-om (€/kn)	Korisnički paketi s primarnim pristupom PRA- (30B+D) Cijena s PDV-om (€/kn)
1.1	- aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priklučku, jednokratno, na zahtjev  - mjesečna naknada, po priklučku	2,65 EUR / 20,01 KN <sup>184</sup>  2,65 EUR / 20,01 KN <sup>187</sup>	26,54 EUR / 199,99 HRK <sup>185</sup>  26,54 EUR / 199,99 HRK <sup>188</sup>	3,32 EUR / 25,01 KN <sup>186</sup>  3,32 EUR / 25,01 KN <sup>189</sup>	33,18 EUR / 249,99 HRK  33,18 EUR / 249,99 HRK
1.2	Korisnička signalizacija-UUS za osnovni pristup, BRA-(2B+D):  - do 200 poruka mjesečno se ne naplaćuje - iznad 200 poruka mjesečno UUS se naplaćuje po poruci	0,03 EURO / 0,24 HRK)		0,04 EUR / 0,30 HRK	

<sup>183</sup> Radi promjene tarifnog sustava od 01.08.2001 i novog načina tarifiranja, pri slanju impulsa za dodatnu uslugu AOC (Obavijest o cijeni poziva), impulsi će se temeljiti na cijeni od 0,03 EUR / 0,24 HRK /impulsi. Stvarna cijena razgovora može odstupati od cijene prikazane na AOC-u.

<sup>184</sup> Paket dodatnih usluga za korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D): AOC, UUS, COLP, COLR na zahtjev

<sup>185</sup> Paket dodatnih usluga za korisnički paket sa primarnim pristupom, PRA-(30B+D): AOC, UUS, COLP, COLR na zahtjev.

<sup>186</sup> Nakon 16.9.2010. usluga više nije u ponudi. Preplatnicima koji na taj datum imaju aktivnu uslugu, ista će se nastaviti pružati i naplaćivati do prestanka preplatničkog ugovora o dijelu tih usluga ili od trenutka migracije dotičnog preplatnika na javne govorne usluge koje se pružaju putem IP tehnologije.

<sup>187</sup> Paket dodatnih usluga za korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D): AOC, UUS, COLP, COLR na zahtjev

<sup>188</sup> Paket dodatnih usluga za korisnički paket sa primarnim pristupom, PRA-(30B+D): AOC, UUS, COLP, COLR na zahtjev

<sup>189</sup> Nakon 16.9.2010. usluga više nije u ponudi. Preplatnicima koji na taj datum imaju aktivnu uslugu, ista će se nastaviti pružati i naplaćivati do prestanka preplatničkog ugovora o dijelu tih usluga ili od trenutka migracije dotičnog preplatnika na javne govorne usluge koje se pružaju putem IP tehnologije

1.3	- do 2000 poruka mjesечно se ne naplaćuje - iznad 2000 poruka mjesечно UUS se naplaćuje po poruci		0,03 EURO / (0,24 HRK)		0,04 EUR/ 0,30 HRK
	Odbijanje prikaza broja pozivatelja, NoCLIP, - trajno: - aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev - mjesечna naknada, po priključku	besplatno	Besplatno	besplatno	besplatno
1.4	Odbijanje preusmjerjenih poziva: - aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev - mjesечna naknada*, po priključku	besplatno	-	besplatno	-
	Zabrana slanja vlastitog broja, CLIR, - trajno: - aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev - mjesечna naknada, po priključku	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
1.5	Zabranjavanje prikaza broja pozvane linije, COLR, - trajno: - aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev - mjesечna naknada, po priključku	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
	Zabranjavanje prikaza broja pozvane linije, COLR, - trajno: - aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev - mjesечna naknada, po priključku	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
1.6	Zatvorena skupina korisnika-CUG				
	- aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priključku, jednokratno, na zahtjev  - mjesечna naknada, po priključku	2,65 EUR / 20,01 KN	26,54 EUR / 199,99 HRK	3,32 EUR / 25,01 KN	33,18 EUR / 249,99 HRK
1.7	Prolazno biranje-DDI: - aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po B kanalu, jednokratno, na zahtjev - mjesечna naknada po B kanalu	2,65 EUR / 20,01 KN	26,54 EUR / 199,99 HRK	3,32 EUR / 25,01 KN	33,18 EUR / 249,99 HRK
	- pozivni brojevi za prolazno biranje, zakupljena zaliha brojeva: a) aktiviranje b) mjesечna naknada · do 10 DDI brojeva  · od 11 do 100 DDI brojeva  · od 101 do 1000 DDI brojeva  · više od 1000 DDI brojeva	Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodata usluga je uključena u mjesecnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku sa osnovnim pristupom BRA- (2B+D))	2,65 EUR / 20,01 KN  a) 2,65 EUR / 20,01 KN b) 2,65 EUR / 20,01 KN a) 13,27 EUR / 100,00 KN b) 13,27 EUR / 100,00 KN a) 66,36 EUR / 499,99 KN b) 66,36 EUR / 499,99 KN a) 79,63 EUR / 599,98 b) 79,63 EUR / 599,98	Kod ISDN Pro korisničkih paketa ova dodata usluga je uključena u mjesecnu naknadu (uključuje 10 DDI po jednom priključku sa osnovnim pristupom BRA- (2B+D))	3,32 EUR / 25,01 KN  a) 3,32 EUR / 25,01 KN b) 3,32 EUR / 25,01 KN a) 16,59 EU / 125,00 KN b) 16,59 EU / 125,00 KN a) 82,95 EUR / 624,99 KN b) 82,95 EUR / 624,99 KN a) 99,54 EUR / 749,98 KN b) 99,54 EUR / 749,98 KN
1.9	Konferencijska veza do 22 sudionika:  (aktivira preplatnik pozivanjem usluge intelligentne mreže - Jedinstveni pristupni broj - 072 200 200)	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
	aktiviranje dodatne usluge, po priključku, jednokratno mjesечna naknada*, po priključku pozivi iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma pozivi iz pokretnih mreža	besplatno isto kao 1.4.1.4 točka 4.1 ovog cjenika	besplatno isto kao 1.4.1.4 točka 4.1 ovog cjenika	besplatno isto kao 1.4.1.4 točka 4.1 ovog cjenika	besplatno isto kao 1.4.1.4 točka 4.1 ovog cjenika
1.10	Kodom kontrolirana zabrana odlaznih poziva, upravljava od strane korisnika:  (usluga je dostupna samo korisničkim paketima s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D). Preplatnici skupnih priključaka (PBX) ne mogu koristiti ovaj tip usluge) - aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev - deaktiviranje usluge, po priključku - mjesечna naknada, po priključku - promjena zaporce (PIN-a) - aktiviranje, deaktiviranje i provjera programa sa zabranama Popis mogućih kombinacija programa zabrane odlaznih poziva: 1. Zabrana međunarodnih poziva (00) 2. Zabrana poziva prema mobilnim mrežama	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	

	(091,092,095,098,099) 3. Zabranja poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (060,061) 4. Zabranja svih poziva prema davateljima pristupa Internetu (076,077) 5. Zabranja svih međunarodnih poziva i poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (00,060,061) 6. Zabranja svih poziva prema mobilnim mrežama i poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (091,092,095,098,099,060, 061) 7. Zabranja svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama, i poziva prema davateljima pristupa Internetu (00,060,06, 091, 092, 095, 098, 099, 076, 077)				
1.11	8. Zabranja svih odlaznih poziva, osim prema servisnim brojevima (0800,192, 193,1 94, 18155,112) 9. Zabranja svih međunarodnih poziva, poziva prema uslugama sa posebnom tarifom, poziva prema mobilnim mrežama (00,060,061,091,092,095,098,099)				
Zabranja odlaznih poziva upravljava od strane operatera:					
	(u slučaju skupnih priključaka (PBX) sastavljenih od kanala koji omogućavaju promet samo u jednom smjeru (samo odlazni i samo dolazni kanali) mjeseca naknada i aktiviranje usluge se naplaćuju samo po odlaznim kanalima) - aktiviranje usluge za korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po priključku - aktiviranje usluge za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D), po kanalu: <ul style="list-style-type: none"><li>- do 10 kanala</li><li>- od 11 do 30 kanala</li><li>- od 31 do 60 kanala</li><li>- od 61 do 120 kanala</li><li>- više od 120 kanala</li></ul> - deaktiviranje usluge za sve korisničke pakete: - mjeseca naknada za korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po priključku: - mjeseca naknada za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D), po kanalu: - promjena programa sa zabranama za korisnički paket s osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po priključku: - promjena programa sa zabranama za korisnički paket s primarnim pristupom, PRA-(30B+D), po kanalu: <ul style="list-style-type: none"><li>- do 10 kanala</li><li>- od 11 do 30 kanala</li><li>- od 31 do 60 kanala</li><li>- od 61 do 120 kanala</li><li>- više od 120 kanala</li></ul> Popis mogućih kombinacija programa zabrane odlaznih poziva nalazi se:	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
1.12	Zabranja odlaznih poziva prema određenom, (samo jednom), broju, upravlja od strane operatora:				
1.13	Odabrani tel. broj može biti: iz bilo koje nacionalne ili međunarodne nepokretnе mreže, iz bilo koje nacionalne ili međunarodne pokretnе mreže, broj usluge sa posebnom tarifom, broj davatelja pristupa Internetu - aktiviranje usluge, po priključku, jednokratno, na zahtjev deaktiviranje usluge, po priključku - mjeseca naknada, po priključku - promjena broja, (po priključku) -Ova usluga nije dostupna pretplatnicima koji koriste: Korisnički paket s primarnim pristupom, ISDN PRA-(30B+D), ISDN Pro korisničke pakete, analogni ili digitalni PBX, uslugu Limit iznosa mjesecnog računa, uslugu Zabrane odlaznih poziva upravljive od strane korisnika, uslugu odabir (CS) ili predodabir operadora (CPS)	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno
Povratni poziv <sup>190</sup> (uspostava poziva prema zauzetom pretplatniku)					
	- aktiviranje/deaktiviranje dodatne usluge od strane pretplatnika, po pozivu, uključeno u mjesecnu naknadu korisničkog paketa	besplatno	besplatno	besplatno	besplatno

<sup>190</sup> Od 23.12.2013. prestaje prodaja i aktivacija dodatne besplatne usluge Povratni poziv za poslovne korisnike

	Usluga se ne može aktivirati prema (Pozivni (B) brojevi ne mogu biti brojevi)			
	brojevima drugih fiksnih operatora, 060, 0800, 061, 072 uslugama s posebnim cijenama 1xxx,112, .., brojevima Internet providera (077, 076,..), brojevima javnih telefonskih govornica i kabinskih posrednika, brojevima sa međunarodnim prefiksom, brojevima mobilnih operatora, FGSM brojevima, brojevima za koje je A Preplatnik već stavio zabranu (Call Barring), brojevima koji imaju aktiviranu uslugu «Ne Smetaj» <sup>191</sup>			
1.14	Govorna pošta <sup>192</sup>			
	-aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priklučku, jednokratno, na zahtjev: -za Osnovni tip gorone pošte: uključeno u mjesecnu naknadu korisničkog paketa	besplatno	-	besplatno
	Preslušavanje poruka sa vlastitog telefona, uključeno u mjesecnu naknadu odabranog korisničkog paketa Pozivom sa drugog telefona, (unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma), preslušavanje poruka sa vlastitog telefona, po cijeni poziva unutar nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma ovisno o odabranom korisničkom paketu Snimanje pozdravne poruke, uključeno u mjesecnu naknadu odabranog korisničkog paketa Snimanje glasovnog potpisa i promjena lozinke, numeracija 1514, uključeno u mjesecnu naknadu odabranog korisničkog paketa	besplatno ovisno o odabranom korisničkom paketu besplatno besplatno	- ovisno o odabranom korisničkom paketu -	- besplatno besplatno
1.15	Limit iznosa mjesecnog računa (zabranu svih odlaznih poziva, osim poziva prema Službi za korisnike i hitnim službama, limitiranjem mjesecnog iznosa korisničkog računa), na zahtjev, sukladno Uvjetima Hrvatskog Telekoma za dodatnu uslugu Limit iznosa računa	- aktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priklučku, jednokratno, na zahtjev - deaktiviranje dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma, po priklučku, jednokratno, na zahtjev - mjesecna naknada, po priklučku  - aktiviranje/promjene/deaktiviranje limita tj. zabrane, od strane preplatnika, po priklučku (mogućnost aktiviranja limita tj. zabrane samo jednom u tekućem mjesecu)	besplatno besplatno besplatno besplatno	besplatno besplatno besplatno besplatno
	Ukoliko korisnik dosegne limitiranu vrijednost i zabrani odlazne pozive, neiskorištene besplatne minute, kao i besplatni pozivi unutar pojedinih paketa, opcija ili dodatnih usluga također su onemogućeni. Usluga je dostupna korisnicima predodabira operatora, korisnicima FGSM tehnologije, korisnicima analognog ili digitalnog PBX-a, korisnicima Net Phone usluge i Net Phone paketa.			

#### 4.3.2 OSTALE DODATNE USLUGE ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

##### 4.3.2.1 UTVRĐIVANJE ZLONAMJERNIH POZIVA ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Registriranje zlonamjernih poziva u trajanju od 10 dana (Usluga se daje samo na zahtjev mjerodavnog suda po prijavi preplatnika)	13,27 EUR/ 100,00 KN	16,59 EU / 125,00 KN
2.	Bilježenje zlonamjernih ili uznemirujućih poziva sukladno obvezi iz članka 105. ZEK (isključivo na pisani zahtjev korisnika)	besplatno	besplatno

##### 4.3.2.2 PROVJERA ODLAZNIH POZIVA ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Registriranje odlaznih poziva i vremenskih mjernih jedinica: ▪ za prvi dan	3,98 EUR / 30,02 KN	4,98 EUR /37,52 KN

<sup>191</sup> Od 23.12.2013. prestaje aktivacija dodatne usluge Ne smetaj za poslovne korisnike

<sup>192</sup> Od 20.1.2014. prestaje prodaja i aktivacija usluge Govorna pošta za poslovne korisnike.

▪ za drugi i svaki daljnji dan, dnevno	1,66 EUR /12,51 HRK	1,33 EUR / 10,01 HRK
----------------------------------------	---------------------	----------------------

#### 4.3.2.3 POVEZIVANJE PRETPLATNIKA U ODREĐENO VRIJEME (BUĐENJE I SL.) ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	<p>Služba buđenja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ poziv operatoru (pozivni broj 18100)</li> <li>▪ izvršenje usluge po pojedinačnom nalogu</li> <li>▪ jedno izvršenje po višekratnom nalogu</li> </ul>	0,13 EUR/ 0,98 KN 0,26 EUR/ 1,99 KN 0,13 EUR/ 1,02 KN	1,25 KN / 0,17 EUR 0,33 EUR / 2,49 KN 0,17 EUR/1,28 KN

#### 4.3.3 USLUGE S POSEBNIM CIJENAMA ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (€/kn/pozivu)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pozivi za žurnu pomoć: <sup>193</sup> - 112 Pozivi za opasnost <sup>194</sup> - 192 Policija - 193 Vatrogasci - 194 Hitna medicinska pomoć - 1987 HAK-pomoć na cesti - 195 Nacionalna središnjica za spašavanje na moru	besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno		besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno besplatno	
2.	Službe Hrvatskog Telekoma: <sup>195</sup> -13900 Najava nacionalnih poziva (posredovanje se obračunava putem kreditnice uz obavljeni razgovor) -13901 Najava međunarodnih poziva ·(posredovanje se obračunava putem kreditnice uz obavljeni razgovor) -11802 Služba davanja obavijesti o međunarodnim informacijama preplatnika ·(posredovanje operatera se obračunava po realizaciji informacije) -13122 Nadzor službe davanja obavijesti o međunarodnim informacijama preplatnika -0800 9100 Korisnička podrška za korisnike fiksnih i mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma -0800 5050 informacije Hrvatskog Telekoma o 0800 i 072 -0800 9000 -informacije o računu za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma	besplatno 0,26 EUR / 1,99 KN besplatno 1,39 EUR / 10,49 KN 0,60 EUR / 4,52 KN 1,06 EUR / 8,02 KN 0,06 EUR / 0,48 HRK)		besplatno 0,33 EUR / 2,49 KN besplatno 1,74 EUR / 13,11 KN 0,75 EUR / 5,65 KN 1,33 EUR / 10,02 KN 0,08 EUR / 0,60 HRK	
2.1	Službe informacija: - 18981 Opće i sportske informacije <sup>196</sup>		0,33 EUR		0,42 EUR /

<sup>193</sup> Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije (izuzev preplatnika FGSM tehnologije)

<sup>194</sup> Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija (uključujući preplatnike FGSM tehnologije)

<sup>195</sup> Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije (izuzev preplatnika FGSM tehnologije)

<sup>196</sup> Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija (uključujući preplatnike FGSM tehnologije)

	- Prespajanje poziva-dodatna usluga za 11888 (Obavijest o brojevima telefona) - Prespajanje poziva moguće na mobilnu i fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma (osim 060,0800,1...) brojeve - 18095 Točno vrijeme <sup>197</sup> - 13121 Nadzor službe davanja obavijesti o informacijama pretplatnika	0,13 EUR/ 1,02 KN  0,16 EUR /1,26 KN  0,13 EUR/1,02 KN	/2,53KN / /30s  0,17 EUR/1,28 KN  0,21 EUR/ 1,62 KN  0,17 EUR/1,28 KN	3,16 KN / /30s
2.2	Ostalo:			
	- 1296 Hrvatska pošta-predaja brzojava telefonom  - 12976 Hrvatska pošta-predaja brzojava telefaksom  - 18166 Trenutne meteorološke informacije <sup>198</sup>	0,06 EUR /0,48 HRK  0,13 EUR /1,02 KN  0,26 EUR/ 1,99 KN		00,08 EUR/ 0,60 HRK  0,17 EUR/1,28 KN  0,33 EUR / 2,49 KN
3.	Služenje uslugama s posebnom tarifom-usluge Intelijentne mreže: - 0800 Besplatni telefon  - 060 Govorni automati: 601 (060 1XX XXX) - 1. tarifna skupina T1 602 (060 2XX XXX) - 2. tarifna skupina T2 603 (060 3XX XXX) - 3. tarifna skupina T3 604 (060 4XX XXX) - 4. tarifna skupina T4 605 (060 5XX XXX) - 5. tarifna skupina T5 606 (060 6XX XXX) - 6. tarifna skupina T6 607 (060 7XX XXX) - 7. tarifna skupina T7 608 (060 8XX XXX) - 8. tarifna skupina T8 609 (060 9XX XXX - za humanitarne akcije <sup>199</sup> ) - 9. tarifna skupina T9 <sup>200</sup>  - 061 brojevi – usluge glasovanja telefonom 610 (061 0XX XXX) - 11. tarifna skupina T11 611 (061 1XX XXX) - 11. tarifna skupina T11 612 (061 2XX XXX) - 11. tarifna skupina T11 613 (061 3XX XXX) - 11. tarifna skupina T11 614 (061 4XX XXX) - 11. tarifna skupina T11	Besplatno 0,12 EUR / 0,90 KN 0,15 EUR 1,14 KN / 0,18 EUR 1,38 KN 0,25 EUR / 1,87 KN 0,37 EUR 2,78 KN / 0,74 EUR 5,61 KN  0,09 EUR/ 0,66 KN 0,09 EUR/ 0,66 KN 0,09 EUR/ 0,66 KN 0,09 EUR/ 0,66 KN 0,09 EUR/ 0,66 KN		Besplatno 0,15 EUR / 1,13 KN / 0,19 EUR 1,43 KN 0,23 EUR 1,73 KN 0,31 EUR/ 2,34 KN 0,46 EUR 3,47 KN 0,93 EUR 7,01 KN  0,12 EUR / 0,90 KN 0,12 EUR / 0,90 KN 0,12 EUR / 0,90 KN 0,12 EUR / 0,90 KN 0,12 EUR / 0,90 KN

<sup>197</sup> Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija (uključujući pretplatnike FGSM tehnologije)

<sup>198</sup> Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija (uključujući pretplatnike FGSM tehnologije)

<sup>199</sup> Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija (uključujući pretplatnike FGSM tehnologije)

<sup>200</sup> Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija (uključujući pretplatnike FGSM tehnologije)

	615 (061 5XX XXX) - 12. tarifna skupina T12  616 (061 6XX XXX) - 11. tarifna skupina T11  617 (061 7XX XXX) - 11. tarifna skupina T11	KN 0,40 EUR / 3,02 KN 0,09 EUR / 0,66 KN 0,09 EUR / 0,66 KN		KN 0,50 EUR / 3,77 KN 0,12 EUR / 0,90 KN 0,12 EUR / 0,90 KN	
	618 (061 8XX XXX) - 11. tarifna skupina T11 619 (061 9XX XXX) - 11. tarifna skupina T11 - 064 brojevi – usluge sa sadržajem neprimjerenum za djecu 641 (064 1XX XXX) - 1. tarifna skupina T1 642 (064 2XX XXX) - 2. tarifna skupina T2 643 (064 3XX XXX) - 3. tarifna skupina T3 644 (064 4XX XXX) - 4. tarifna skupina T4 645 (064 5XX XXX) - 5. tarifna skupina T5 646 (064 6XX XXX) - 6. tarifna skupina T6 647 (064 7XX XXX) - 7. tarifna skupina T7 648 (064 8XX XXX) - 8. tarifna skupina T8	0,09 EUR / 0,66 KN 0,09 EUR / 0,66 KN 0,13 EUR / 0,98 KN 0,40 EUR / 3,02 KN	0,12 EUR / 0,90 KN 0,15 EUR 1,14 KN / 0,18 EUR 1,38 KN 0,25 EUR / 1,87 KN 0,37 EUR 2,78 KN / 0,74 EUR 5,61 KN /	0,11 EUR / 0,83 KN 0,11 EUR / 0,83 KN 0,16 EUR /1,26 KN 0,50 EUR / 3,77 KN	1,17 KN / 0,15 EUR 0,19 EUR 1,43 KN / 0,23 EUR 1,73 KN / 0,31 EUR/ 2,34 KN 0,46 EUR 3,47 KN 0,93 EUR 7,01 KN
	065 brojevi – usluge nagradnih igara 65x (065 XXX XXX) - 10. tarifna skupina T10 069 brojevi – usluge namijenjene djeci 691 (069 1XX XXX) - 1. tarifna skupina T1 692 (069 2XX XXX) - 2. tarifna skupina T2 693 (069 3XX XXX) - 3. tarifna skupina T3 694 (069 4XX XXX) - 4. tarifna skupina T4 695 (069 5XX XXX) - 5. tarifna skupina T5 696 (069 6XX XXX) - 6. tarifna skupina T6 697 (069 7XX XXX) - 7. tarifna skupina T7 698 (069 8XX XXX) - 8. tarifna skupina T8 072 Jedinstveni pristupni brojevi	0,16 EUR /1,21 KN 0,13 EUR / 0,98 KN 0,40 EUR / 3,02 KN	0,12 EUR / 0,90 KN 0,15 EUR 1,14 KN 0,18 EUR 1,38 KN 0,25 EUR 1,87 KN 0,37 EUR 2,78 KN 0,74 EUR 5,61 KN 0,03 EURO /0,24 HRK	0,20 EUR/ 1,51 KN/ 0,16 KN 0,15 EUR 0,19 EUR 1,43 KN 0,23 EUR 1,73 KN 0,31 EUR/ 2,34 KN 0,46 EUR 3,47 KN 0,93 EUR 7,01 KN 0,04 EUR/ 0,30 HRK	
4.	Pozivi prema posebnim brojevima poslovnih pretplatnika <sup>201</sup> 060-800-800 i 060-800-801 Radio Taxi Zagreb 1777 Taxi 1212 Cammeo Taxi (za pozivatelje iz HT-ove nepokretnе mreže); Do 13.8.2012. pozivi prema kratkom kodu 1212 obračunavaju se po cijeni poziva prema nacionalnoj fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. (HT) u skladu s tarifnim paketom i tarifnim opcijama pozivatelja iz fiksne mreže HT-a 1212 Cammeo Taxi (za pozivatelje iz kabinskih	0,40 EUR / 3,02 KN 0,06 EUR /0,48 HRK 0,13 EUR/ 0,98 KN 0,16 EUR /1,26		0,50 EUR / 3,77 KN 0,08 EUR/ 0,60 HRK 0,17 EUR/ 1,33 KN 0,21 EUR/ 1,62 KN	

<sup>201</sup> Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije (izuzev pretplatnika FGSM tehnologije)

<sup>202</sup> Navedene službe moguće je birati s pozivnim brojevima županija (uključujući pretplatnike FGSM tehnologije)

	i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,18 HRK) besplatan poziv		0,23 HRK besplatan poziv
077 5xx xxx		0,0066 EUR/ 0,05 KN /		0,0092 EUR/ 0,07 KN /	
077 6xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,03 EUR / 0,24 HRK		0,04 EUR/ 0,30 HRK	
077 7xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,14 KN / 0,01 EUR 0,05 KN / 0,0066 EUR		0,20 KN / 0,02 EUR 0,07 KN / 0,0092 EUR	
076 1xx xxx 076 2xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		besplatan poziv 0,14 KN / 0,01 EUR 0,0066 EUR /0,05 KN /		besplatan poziv 0,20 KN / 0,02 EUR 0,0092 EUR /0,07 KN /	
076 3xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,02 EUR/ 0,18 HRK 0,0106 EUR 0,08 KN /		0,03 EUR/ 0,23 HRK 0,0133 EUR 0,10 KN /	
076 4xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,02 EUR/ 0,18 HRK 0,01 EUR 0,14 KN /		0,03 EUR/ 0,23 HRK 0,02 EUR 0,20 KN / 0,38 KN /	
076 5xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom, od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,04 EUR/ 0,30 HRK		0,05 EUR 0,03 EUR / 0,23 KN /	
076 6xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom, od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima		0,02 EUR /0,18 KN /		0,03 EUR / 0,23 KN / 0,0133 EUR/ 0,10 KN /	
076 7xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,0106 EUR/ 0,08 KN /		0,0092 EUR/ 0,07 KN / 0,04 EUR/ 0,30 HR	
076 8xx xxx od 07:00h do 19:00h radnim danom od 19:00h do 07:00h, radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima od 00 do 24 sata		0,0066 EUR/ 0,05 KN /  0,03 EUR / 0,24 HR		0,10 EUR /0,75 HRK 0,05 EUR /0,38 HRK	
0,08 EUR/ 0,60 HRK 0,04 EUR /0,30 HRK					
7. Pristup VoIP usluzi:					

	(pristup iz nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma) 075 xxxx od 00:00h do 24:00h radnim danom, te nedjeljom i državnim blagdanima		besplatno	besplatno
8.	Usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću 116111 „Pozivni centar za djecu“ besplatni pozivi Usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću 116000 „Pozivni centar za nestalu djecu“ besplatni pozivi 116006 „Pozivni centar za žrtve zločina“ besplatni pozivi		besplatno besplatno	besplatno besplatno
			besplatno	besplatno
			besplatno	besplatno

#### 4.3.4 PROMJENE NA ZAHTJEV PRETPLATNIKA ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma za korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno, po priključku  U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je preplatnik imao na staroj lokaciji.	10,77 EUR /81,13 KN	13,46 EUR/ 101,41 KN
2.	Naknada za preseljenje priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma za korisnički paket sa primarnim pristupom, PRA-(30B+D), na drugu adresu ili unutar postojeće adrese, jednokratno za:  ▪ 5B, 10 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki ▪ 15B, 20 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki ▪ 30 B kanala unutar primarnog pristupa, na istoj priključnoj točki  U cijenu je uključeno i preseljenje svih dodatnih usluga koje je preplatnik imao na staroj lokaciji	/ 597,25 EUR /4.500,02 KN 955,61 EUR /7.200,03 KN 1.194,50 EUR /8.999,99 KN	746,57 EUR /5.625,03 KN / 1.194,51 EUR /9.000,04 KN 1.493,13 EUR /11.249,99KN
3.	Prijenos broja od drugog telekom operatora u Hrvatski Telekom, na zahtjev korisnika (zahtjeva za prijenos broja i zahtjev za zasnavanje pretplatničkog odnosa)		
	Naknada za prijenos broja: Naknada za trajno priključenje, na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, pretplatničke terminalne opreme na kojoj će se koristiti preneseni broj, jednokratno: ▪ U slučaju da korisnik želi ponovno postati korisnik Hrvatskog Telekoma, bez obzira na vrstu i tehnologiju priključka: ▪ U slučaju da korisnik želi postati korisnik Hrvatskog Telekoma, ovisno o vrsti i tehnologiji priključka:	besplatno	besplatno
4.	Premještaj i zamjena pretplatničke terminalne opreme na zahtjev pretplatnika, na istoj adresi. Troškove nabave ili najma pretplatničke terminalne opreme plaća preplatnik	besplatno Naknada za priključenje prema ovom Cjeniku prema troškovniku monterskih radova	besplatno Naknada za priključenje prema ovom Cjeniku prema troškovniku monterskih radova
5.	Naknada za promjenu načina priključenja pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno	16,59 EUR /125 HRK	13,27 EUR /100 HRK
6.	Promjena dodatnih usluga, na zahtjev	besplatno	besplatno
7.	Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev		
7.1	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)*	7,96 EUR /59,98 KN	9,95 EUR /74,97 KN
7.2	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme do 3 mjeseca na zahtjev pretplatnika ukoliko su aktivne i dodatne usluge koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži (MAXadsl i/ili MAXtv), jednokratno, po priključku*	7,96 EUR /59,98 KN	9,95 EUR /74,97 KN
7.3	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci na zahtjev pretplatnika, jednokratno, po priključku, (za kućne centrale, skupne priključke, po kanalu)*	7,96 EUR /59,98 KN	9,95 EUR /74,97 KN
7.4	Naknada za ponovno uključenje privremeno isključene pretplatničke	7,96 EUR /59,98 KN	9,95 EUR /74,97 KN

	terminalne opreme od 3 do 6 mjeseci na zahtjev preplatnika ukoliko su aktivne i dodatne usluge koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži (MAXadsl i/ili MAXtv), jednokratno, po priključku*		
7.5	*Uslugu privremenog isključenja na zahtjev preplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Preplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključenja telekomunikacijske priključne linije koja je prethodno bila privremeno isključena na zahtjev preplatnika. Jedina iznimka od gore navedenog pravila jest slučaj kada preplatnik privremeno isključi ADSL te nakon toga zatraži privremeno isključenje terminalne opreme. U tom slučaju, mora mu se omogućiti privremeno isključenje terminalne opreme ali najviše do 3 mjeseca. Ukoliko preplatnik podnese zahtjev za privremenim isključenjem terminalne opreme u nepokretnoj mreži i ima aktivne dodatne usluge koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži, istovremeno će se deaktivirati pristup širokopojasnoj mreži (ADSL), IPTV usluzi (MAXtv), Net Phone usluzi, odnosno svim uslugama koje se oslanjaju na terminalnu opremu u nepokretnoj mreži. Tijekom privremenog isključenja korisniku se neće naplaćivati mjesecna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga bez prethodnog odobrenja preplatnika. U slučaju da preplatnik nije izričito naveo datum ponovnog uključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga po isteku razdoblja privremenog isključenja.		
8.	Naknada za prijenos preplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu preplatnika (prijenos preplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu između članova uže obitelji je besplatan)	besplatno	besplatno
9.	Naknada za ponovno priključenje na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma preplatničke terminalne opreme u svrhu ponovnog korištenja telefonske linije (odnosno ponovnog korištenja korisničkog paketa), po priključku/kanalu, uz otkazivanje i vraćanje Hrvatskom Telekomu postojeće ISDN preplatničke terminalne opreme (odnosno postojećeg ISDN korisničkog paketa), po priključku/kanalu, jednokratno, na istoj adresi	16,59 EUR /125 HRK	13,27 EUR /100 HRK
10. 11. 12. 13.	Naknada za promjenu pozivnog broja na zahtjev preplatnika, po MSN-u Naknada za promjena adrese za dostavu računa Naknada za promjenu osobnih podataka preplatnika (Titula, adresa, prezime ili ime nakon udaje i tome slično) Tajni broj, aktiviranje utajenja: (za korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po MSN-u koji se utajuje, za korisnički paket sa primarnim pristupom, PRA-(30B+D), po B kanalu koji se utajuje) Prestanak utajenja za obje kategorije preplatnika:	6,64 EUR /50,03 KN 6,64 EUR /50,03 KN 2,65 EUR / 20,01 KN  6,64 EUR /50,03 KNbesplatno	8,30 EUR / 62,54 KN 8,30 EUR / 62,54 KN 3,32 EUR / 25,01 KN  8,30 EUR / 62,54 KNbesplatno
14.	Iznajmljivanje videokonferencijske opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma: ▪ PictureTel 960: · prvi dan · svaki slijedeći dan ▪ PictureTel 760: · prvi dan · svaki slijedeći dan	1.327,23 EUR/ 10.000,03 KN / 663,61 EUR /5.000,02 KN / 1.128,14 EUR /8.500,00 KN / 530,88 EUR /4.999,97 KN /	1.659,04 EUR /12.500,04KN / 829,52 EUR / 6.250,02 KN / 1.410,18 EUR /10.625,00 KN / 663,61 EUR 5.999,97KN /

#### 4.3.5 TARIFNA OPCIJA U MREŽI MOBILNE SINGLE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1. 1.1.	Mjesečna naknada bez potpisivanja ugovora s obveznim trajanjem: <sup>203</sup> U mreži Mobile single	3,32 EUR/ 25,02 KN	4,15 EUR /31,27 KN

#### 4.3.6 OSTALO ZA SVE ISDN KORISNIČKE PAKETE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)

<sup>203</sup> U mreži Mobile single – tarifna opcija uključuje neograničen broj minuta prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma uz naknadu za uspostavu poziva u iznosu 0,18 kn (bez PDV-a).

Primjenjuje se na usluge: NP, HALO, ISDN PRA, HALO Dodatna linija 1/2

	Ponovno uključenje privremeno isključene preplatničke terminalne opreme zbog neplaćanja, jednokratno:		
1.	▪ korisnički paket sa osnovnim pristupom, BRA-(2B+D), po priklučku	7,83 EUR /60,00 KN /	9,79 EUR 73,80 KN /
	▪ korisnički paket sa primarnim pristupom, PRA-(30B+D), po B kanalu	7,83 EUR /60,00 KN /	9,79 EUR 73,80 KN /
2.	Prijepis računa	0,53 EUR /3,98 KN /	4,97 KN / 0,66 EUR
3.	Naknada za trošak opomene <sup>204</sup> (neoporezivo) - za poslanu pisano opomenu o dugovanju za korisnike usluga nepokretnih javne komunikacijske mreže HT-a (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma)	3,32 EUR /25,01 KN	

#### 4.4 USLUGE U PONUDI ZA SVE KORISNIČKE PAKETE

##### 4.4.1 CJENIK USLUGA S POSEBNOM TARIFOM (060, 061) I USLUGA INTELIGENTNE MREŽE (072, 0800)

###### 4.4.1.1 USLUGA S POSEBNOM TARIFOM 060 – GOVORNI AUTOMATI

Primjenjuju se sljedeće tarifne skupine: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)

TARIFNA SKUPINA	POZIVNI BROJ	Cijena za pozivatelja bez PDV-a (prihod za podjelu) (EUR/min)	Cijena za pozivatelja s PDV-om(prihod za podjelu) (EUR/min)	Cijena za pozivatelja bez PDV-a (prihod za podjelu) (EUR/min)	Cijena za pozivatelja s PDV-om (prihod za podjelu) (EUR/min)
		Pozivi iz nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma		Pozivi iz pokretnih mreža	
T1	0601xxx xxx	0,13 EUR 0,97KN /	/ 0,16 EUR 1,21 KN	0,25 EUR / 1,87 KN	0,31 EUR/ 2,34 KN
T2	0602 xxx xxx	/ 0,15 EUR /1,14 KN	0,19 EUR /1,43 KN /	0,28 EUR / 2,11 KN	0,35 EUR / 2,64 KN
T3	0603 xxx xxx	0,18 EUR /1,38 KN /	0,23 EUR /1,73 KN /	2,35 KN /0,31 EUR	0,39 EUR /2,94 KN /
T4	0604 xxx xxx	0,25 EUR / 1,87 KN	0,31 EUR/ 2,34 KN	0,38 EUR / 2,90 KN	0,48 EUR / 3,62 KN
T5	0605 xxx xxx	0,37 EUR /2,78KN /	0,46 EUR /3,47 KN /	3,80 KN /0,50 EUR	0,63 EUR/ 4,75KN /
T6	0606 xxx xxx	0,74 EUR /5,61KN /	0,93 EUR /7,01 KN /	0,89 EUR/ 6,69 KN	1,11 EUR /8,36 KN /
T7	0607 xxx xxx	0,13 EUR /1,02 KN	0,17 EUR /1,28 KN /	0,26 EUR/ 1,99 KN	0,33 EUR / 2,49 KN
T8	0608 xxx xxx	0,40 EUR / 3,02 KN	0,50 EUR / 3,77 KN	0,53 EUR/3,98 KN	0,66 EUR /4,97 KN /

<sup>204</sup> Korisniku kojemu u razdoblju od 12 mjeseci prije izdavanja opomene nije izdana niti jedna pisana opomena, naknada za trošak opomene neće se obračunavati. Naknada za trošak opomene obračunava se na prvom sljedećem računu. Sve sukladno čl.9.st.7. Općih uvjeta fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma.

T9	0609000-0609019	0,66 EUR /5,00 HRK	0,83 EUR /6,25 HRK	0,66 EUR /5,00 HRK <sup>205</sup>	0,83 EUR /6,25 HRK <sup>206</sup>
----	-----------------	--------------------	--------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

#### 4.4.1.2 USLUGA S POSEBNOM TARIFOM 061 – TELEFONSKO GLASOVANJE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv u)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min )	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu )	Cijena s PDV-om (€/kn/min )
1.	Pristup usluzi za preplatnika ili korisnika:				
1.1	Pristup usluzi telefonskog glasovanja s registracijom broja poziva <sup>207</sup>	13,27 EUR/ 100,00 KN		16,59 EU / 125,00 KN	
1.2	Pristup usluzi telefonskog glasovanja s registracijom broja poziva i s proslijđivanjem poziva*	26,54 EUR / 199,99 HRK		33,18 EUR/ 249,99 HRK	
1.3					
2.	Pristup usluzi telefonskog glasovanja bez registracije broja poziva i s proslijđivanjem poziva <sup>208</sup>	13,27 EUR/ 100,00 KN		16,59 EU / 125,00 KN	
	- Ustupanje kapaciteta govornih automata Hrvatskog Telekoma tijekom pristupa usluzi telefonskog glasovanja sa vrlo velikim brojem poziva u kratkom razdoblju <sup>209</sup> za pojedine događaje:				
	▪ za 1 dan · osnovna cijena, po automatu · doplata po pozivnom broju	13,27 EUR / 100,00 KN		16,59 EU / 125,00 KN	
	▪ za 1 tjedan · osnovna cijena, po automatu · doplata po pozivnom broju	299,99 KN		62,54 KN49,99 KN	
		6,64 EUR / 50,03 KN		8,30 EUR / 62,54 KN	
3.	Ustupanje kapaciteta govornih automata Hrvatskog Telekoma tijekom pristupa usluzi telefonskog glasovanja sa vrlo velikim brojem poziva u kratkom razdoblju 210, na neodređeno vrijeme (preplatnik mora 24 sata ranije obavijestiti Hrvatski Telekom o planiranoj potrebnoj količini govornih automata):				
	▪ osnovna cijena, mjesечно	66,36 EUR / 499,99 KN		82,95 EUR / 624,99 KN	
	▪ doplata po pozivnom broju, mjesечно	6,64 EUR / 50,03 KN		8,30 EUR / 62,54 KN	
4.	Dodatne usluge za telefonska glasovanja sa vrlo velikim brojem poziva u kratkom razdoblju <sup>211</sup> : ▪ očitanje brojača poziva, obrada podataka, slanje rezultata, po izvješću: · e-mailom · faksom	2,65 EUR/ 20,01 KN /		3,32 EUR / 25,01 KN /	
	▪ statistika-analiza poziva, po tranzitnim područjima (Zg, Os, Ri, St), slanje rezultata poštom ili e-milom ili na disketu ili na CD-u, po primjeni	6,64 EUR / 50,03 KN		3,32 EUR / 25,01 KN /	
		5,31 EUR / 40,02 KN		8,30 EUR / 62,54 KN	
	▪ Izvlačenje dobitnika i dostava podataka o dobitniku mailom ili faksom (cijena po izvješću)	2,65 EUR/ 20,01 KN /		6,64 EUR / 50,03 KN	
				3,32 EUR / 25,01 KN	
5.	Dodatne usluge za ostala telefonska glasovanja <sup>(1)</sup> :				
	• očitanje brojača poziva, obrada podataka, slanje rezultata, po izvješću: • e-mailom automatski iz programa • e-mailom ručno • faksom • slanje rezultata poštom ( disketa, CD, DVD ) po pošiljci • pohranu rezultata ( na disketu, CD, DVD) bez slanja poštom, za vlastito preuzimanje, po komadu	besplatno 2,65 EUR/ 20,01 KN /		besplatno 3,32 EUR / 25,01 KN	
		6,64 EUR / 50,03 KN		8,30 EUR / 62,54 KN	

<sup>205</sup> pozivi iz pokretne mreže mogući samo ako operator te mreže sudjeluje u humanitarnoj akciji

<sup>206</sup> pozivi iz pokretne mreže mogući samo ako operator te mreže sudjeluje u humanitarnoj akciji

<sup>207</sup> Kod ugovaranja pojedinačnih usluga ova cijena se zaračunava samo kod prvog ugovora sa jednim preplatnikom ili korisnikom. Kod ugovora na neograničeno vrijeme ova cijena se zaračunava jedanput na početak ugovora.

<sup>208</sup> Kod ugovaranja pojedinačnih usluga ova cijena se zaračunava samo kod prvog ugovora sa jednim preplatnikom ili korisnikom. Kod ugovora na neograničeno vrijeme ova cijena se zaračunava jedanput na početak ugovora.

<sup>209</sup> Hrvatski Telekom zadržava pravo ocjene veličine svakog telefonskog glasovanja i izbora vlastitih telekomunikacijskih sustava i resursa koje će koristiti za pojedino telefonsko glasovanje

<sup>210</sup> Hrvatski Telekom zadržava pravo ocjene veličine svakog telefonskog glasovanja i izbora vlastitih telekomunikacijskih sustava i resursa koje će koristiti za pojedino telefonsko glasovanje

<sup>211</sup> Hrvatski Telekom zadržava pravo ocjene veličine svakog telefonskog glasovanja i izbora vlastitih telekomunikacijskih sustava i resursa koje će koristiti za pojedino telefonsko glasovanje

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izvlačenje dobitnika i dostava podataka o dobitniku mailom ili faksom (cijena po dobitniku)</li> </ul>	5,31 EUR / 40,02 KN /		6,64 EUR / 50,03 KN /	
		1,33 EUR / 10,01 HRK		1,66 EUR / 12,51 HRK	
		2,65 EUR / 20,01 KN		3,32 EUR / 25,01 KN	
6.	Služenje uslugom za pozivatelja: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)				
6.1	Odredište usluge telefonskog glasovanja u nacionalnoj nepokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma: <ul style="list-style-type: none"> <li>pozivi iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma (numeracije 0611xxx - 0614xxx i 0616xx – 0619xx)</li> <li>pozivi iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma (numeracija 0615xxx)</li> <li>pozivi iz pokretnih mreža (numeracija 0611xxx - 0614xxx i 0616xx – 0619xx)</li> <li>pozivi iz pokretnih mreža (numeracija 0615xxx)</li> </ul>	0,09 EUR 0,75 KN / /pozivu  0,40 EUR / 3,02 KN pozivu 0,26 EUR/ 1,99 KN /pozivu 0,53 EUR 4,05 KN /		0,12EUR 0,90 KN / /pozivu  0,50 EUR / 3,77 KN /pozivu 0,33 EUR / 2,49 KN/pozivu 0,67 EUR 5,05 KN /	

#### 4.4.1.3 USLUGE INTELIGENTNE MREŽE 072 – JEDINSTVENI PRISTUPNI BROJ

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn/poziv u)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min)	Cijena s PDV-om (€/kn/pozivu)	Cijena s PDV-om (€/kn/min)
1.	Pristup usluzi za preplatnika:				
1.1	Naknada za priključenje preplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po priključku, za novi priključak kao odredište usluge jedinstvenog pristupnog broja Naknada za priključenje se ne naplaćuje ukoliko se za uslugu jedinstveni pristupni broj kao odredište koriste postojeći priključci	isto kao 1.2.1.1. i 3.2.1.1 ovog cjenika		isto kao 1.2.1.1. i 3.2.1.1 ovog cjenika	
1.2	Korištenje govornih automata Hrvatskog Telekoma kao odredišta, bez vlastitog priključka, po automatu, mjesечно (potreban poseban ugovor s nadležnom službom Hrvatskog Telekoma radi određivanja dozvoljenog volumena prometa. Preplatnik snosi sve troškove pripreme, obrade, snimanja i marketinga)	39,81 EUR/ 299,99 KN		49,77 EUR/ 374,99 KN	
1.3	Poslovni broj za više odredišta s prometnim upravljanjem bez kontrole preplatnika: <ul style="list-style-type: none"> <li>dodjela jedinstvenog pozivnog broja, jednokratno <ul style="list-style-type: none"> <li>do 2 odredišta</li> <li>za 3 do 5 odredišta</li> <li>za 6 do 10 odredišta</li> <li>za više od 10 odredišta</li> </ul> </li> </ul>	66,36 EUR / 499,99  92,90 EUR 699,98 KN  106,17 EUR / 799,98 KN		82,95 EUR / 624,99 KN  116,13 EUR/ 874,98 KN  132,72 EUR /999,98 KN	

		132,72 EUR /999,98 KN		165,90 EUR/ 1.249,97KN	
1.4	Mogućnost izbora pozivnog broja, jednokratno, po broju	66,36 EUR / 499,99 KN		82,95 EUR / 624,99 KN	
1.5	Mjesečna naknada, po jedinstvenom pozivnom broju: ▪ do 2 odredišta, mjesečno	26,54 EUR /199,99 HRK		33,18 EUR/ 249,99 HRK	
	▪ za svako sljedeće odredište, mjesečno	9,29 EUR / 69,98 KN		11,61 EUR / 87,48 KN	
2.	Služenje uslugom za preplatnika: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Odredište usluge jedinstvenog pristupnog broja u nacionalnoj nepokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma:				
2.1	▪ pozivi iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma, pozivi se u cijelosti naplaćuju od pozivatelja, pozivi iz pokretnih mreža, pozivi se u cijelosti naplaćuju od pozivatelja		besplatno besplatno		besplatno besplatno
3.	Dodatne usluge:				
3.1	Izmjena odredišta ili parametara u upravljačkim programima preko operatera	39,81 EUR/ 299,99 KN		49,77 EUR/ 374,99 KN	
3.2	Vremenski ovisno usmjeravanje prometa prema odredištima: ▪ aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju ▪ mjesečna naknada ▪ upotreba dodatnog usmjeravanja za državne blagdane, godišnje ▪ upotreba dodatnog usmjeravanja za osobne neradne dane korisnika, godišnje	7,96 EUR 59,98 KN / 3,98 EUR / 30,02 KN 6,64 EUR /50,03 KN 6,64 EUR /50,03 KN		9,95 EUR 74,97 KN / 4,98 EUR /37,52 KN 8,30 EUR / 62,54 KN 8,30 EUR / 62,54 KN	
3.3	Usmjeravanje na alternativna odredišta, ovisno o ishodištu poziva: ▪ aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju ▪ mjesečna naknada	7,96 EUR 59,98 KN / 3,98 EUR / 30,02 KN		9,95 EUR 74,97 KN / 4,98 EUR /37,52 KN	
3.4	Upotreba usluge govornih poruka: ▪ aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju ▪ mjesečna naknada	13,27 EUR/ 100,00 KN 6,64 EUR /50,03 KN		16,59 EU / 125,00 KN 8,30 EUR / 62,54 KN	
3.5	Preusmjeravanje poziva na zauzeće	besplatno		besplatno	
3.6	Stavljanje poziva u red za čekanje				
3.7	Statistika – analiza pripremljena iz statističkih podataka usluge besplatan telefon, na zahtjev (e-mail ili CD): ▪ mjesečno, svaki mjesec, u tabličnom obliku i/ili obliku grafikona ▪ jednokratno, statistika na zahtjev, u tabličnom obliku i/ili obliku grafikona	1,33 EUR / 10,01 HRK 5,31 EUR /40.02 HRK		1,66 EUR /12,51 HRK 6,64 EUR /50.03 HRK	

3.8	Naknada za trošak opomene <sup>212</sup> (neoporezivo) - za poslanu pisano opomenu o dugovanju za korisnike usluga nepokretnje javne komunikacijske mreže HT-a (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).	3,32 EUR /25,01 KN /			
4.	Služenje uslugom za pozivatelja: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) Odredište usluge jedinstvenog pristupnog broja u nacionalnoj nepokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma:				
4.1	▪ pozivi iz nacionalne nepokretnje mreže Hrvatskog Telekoma		0,03 EURO / 0,24 HRK		0,04 EUR/ 0,30 HRK

#### 4.4.1.4 USLUGE INTELIGENTNE MREŽE 0800 – BESPLATNI TELEFON

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn/min )	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn/mi n)
1. 1.1	Pristup usluzi za pretplatnika: Naknada za priključenje pretplatničke terminalne opreme na nacionalnu nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma, jednokratno, po priključku, za novi priključak kao odredište usluge besplatnog telefona Naknada za priključenje se ne naplaćuje ukoliko se za uslugu besplatni telefon kao odredište koriste postojeći priključci				
1.2	Korištenje govornih automata Hrvatskog Telekoma kao odredišta, bez vlastitog priključka, po automatu, mjesечно  (potreban poseban ugovor s nadležnom službom Hrvatskog Telekoma radi određivanja dozvoljenog volumena prometa. Pretplatnik snosi sve troškove pripreme, obrade, snimanja i marketinga)	39,81 EUR/ 299,99 KN		49,77 EUR/ 374,99 KN	
1.3	Dodjela jednog 4-znamenkastog ili 6-znamenkastog pozivnog broja za jedno ili više odredišta sa prometnim upravljanjem bez kontrole pretplatnika usluge, po broju jednokratno:  ▪ za 1 odredište ▪ za 2 do 5 odredišta ▪ za 6 do 10 odredišta ▪ za više od 10 odredišta	39,81 EUR/ 299,99 KN  53,08 EUR /399,99 KN  79,63 EUR / 599,98 106,17 EUR / 799,98 KN /		49,77 EUR/ 374,99 KN  66,36 EUR/ 499,99 KN  99,54 EUR / 749,98 KN  132,72 EUR /999,98 KN /	
1.4	Mogućnost izbora pozivnog broja, jednokratno, po broju ▪ za 4-znamenkasti broj  ▪ za 6-znamenkasti broj	66,36 EUR / 499,99 KN  39,81 EUR/ 299,99 KN		82,95 EUR / 624,99 KN  49,77 EUR/ 374,99 KN	

<sup>212</sup>Korisniku kojemu u razdoblju od 12 mjeseci prije izdavanja opomene nije izdana niti jedna pisana opomena, naknada za trošak opomene neće se obračunavati. Naknada za trošak opomene obračunava se na prvom sljedećem računu. Sve sukladno čl.9. st.7. Općih uvjeta usluga Hrvatskog Telekoma.

	Mjesečna naknada: ▪ za 4-znamenkasti pozivni broj · za prvo odredište, mjesečno	26,54 EUR /199,99 KN /	33,18 EUR /249,99 KN /	
	· za svako sljedeće odredište, mjesečno	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	
	▪ za 6-znamenkasti pozivni broj			
	· za prvo odredište, mjesečno	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	
	· za svako sljedeće odredište, mjesečno	9,29 EUR / 69,98 KN	11,61 EUR / 87,48 KN	
2.	Služenje uslugom za preplatnika: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom)			
2.1	Odredište usluge besplatnog telefona u nacionalnoj nepokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma: ▪ pozivi iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma		0,03 EUR /0,24 HRK 0,10 EUR / 0,78 KN	0,04 EUR 0,30 HRK 0,13 EUR / 0,98 KN
2.2	▪ pozivi iz pokretnih mreža			
2.2	Odredište usluge besplatnog telefona u pokretnoj mreži: ▪ pozivi iz nacionalne nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma		0,16 EUR /1,26 KN	0,21 EUR / 1,58KN
	▪ pozivi iz pokretnih mreža		0,16 EUR /1,26 KN	0,21 EUR / 1,58KN
3.	Dodatne usluge:			
3.1	Izmjena odredišta ili parametara u upravljačkim programima preko operatora	39,81 EUR/ 299,99 KN	49,77 EUR/ 374,99 KN	
3.2	Vremenski ovisno usmjeravanje prometa prema odredištima: ▪ aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	7,96 EUR /59,98 KN /	9,95 EUR /74,97 KN /	
	▪ mjesečna naknada			
	▪ upotreba dodatnog usmjeravanja za državne blagdane, godišnje	3,98 EUR / 30,02 KN	4,98 EUR /37,52 KN	
	▪ upotreba dodatnog usmjeravanja za osobne neradne dane korisnika, godišnje	6,64 EUR /50,03 KN	8,30 EUR / 62,54 KN	
3.3	Usmjeravanje na alternativna odredišta, ovisno o ishodištu poziva ▪ aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju	7,96 EUR /59,98 KN /	9,95 EUR /74,97 KN /	
	▪ mjesečna naknada			
		3,98 EUR / 30,02 KN	4,98 EUR /37,52 KN	

3.4	Upotreba usluge govornih poruka <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ aktiviranje dodatne usluge, po pozivnom broju</li> <li>▪ mjeseca naknada</li> </ul>	13,27 EUR/ 100,00 KN		16,59 EU / 125,00 KN	
3.5	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća pozivanog besplatnog telefona	6,64 EUR /50,03 KN		8,30 EUR / 62,54 KN	
3.6	Ograničavanje dolaznih poziva	besplatno		besplatno	
3.7	Stavljanje poziva u red za čekanje				
3.8	Popust na količinu generiranog prometa: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ na ostvareni promet od 1000 do 5000 kn popust od 5%</li> <li>▪ na ostvareni promet veći od 5000 kn popust od 10 %</li> </ul>				
3.9	Rezervacija pozivnog broja ili bloka pozivnih brojeva do šest mjeseci, mjesечно	5,31 EUR /40,02 KN		6,64 EUR / 50,03 KN	
3.10	Statistika – analiza pripremljena iz statističkih podataka usluge besplatan telefon, na zahtjev (e-mail ili CD) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mjesечно, svaki mjesec, u tabličnom obliku i/ili obliku grafikona</li> <li>▪ jednokratno, statistika na zahtjev, u tabličnom obliku i/ili obliku grafikona</li> </ul>	1,33 EUR / 10,01 HRK		1,66 EUR /12,51 HRK	
		5,31 EUR /40,02 KN		6,64 EUR / 50,03 KN	
3.11	Naknada za trošak opomene <sup>213</sup> (neoporezivo) <ul style="list-style-type: none"> <li>- za poslanu pisano opomenu o dugovanju za korisnike usluga nepokretnе javne komunikacijske mreže HT-a (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).</li> </ul>	3,32 EUR / 25,01 KN			
4.	Služenje uslugom za pozivatelja: (00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pozivi iz nacionalne nepokretnе mreže Hrvatskog Telekoma</li> </ul>			besplatno	besplatno

#### 4.4.1.4.1 Usluga s posebnom tarifom u mreži Terrakom operatora

Raspon brojeva usluga s posebnom tarifom	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Od 060 519 000 do 060 519 099	2,65 EUR / 20,01 KN (minuti)	3,32 EUR / 25,01 KN (kn/minuti)
Od 064 517 000 do 064 517 099	2,65 EUR / 20,01 KN (minuti)	3,32 EUR / 25,01 KN (kn/minuti)
Od 064 601 200 do 064 601 299	2,65 EUR / 20,01 KN (minuti)	3,32 EUR / 25,01 KN (kn/minuti)
Od 061 221 300 do 061 221 399	2,65 EUR / 20,01 KN (pozivu)	3,32 EUR / 25,01 KN (kn/pozivu)

<sup>213</sup> Korisniku kojemu u razdoblju od 12 mjeseci prije izdavanja opomene nije izdana niti jedna pisana opomena, naknada za trošak opomene neće se obračunavati. Naknada za trošak opomene obračunava se na prvom sljedećem računu. Sve sukladno čl.9.st.7. Općih uvjeta fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma.

#### 4.4.1.5 USLUGA KORIŠTENJA GOVORNIH AUTOMATA NA BROJEVIMA U NEPOKRETNOM ELEKTRONIČKOM KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI SVIH FIKSNIH OPERATORA

Usluga standardnog govornog automata HT-a uključuje funkcionalnosti pozdravne poruke, izbornika, statistike, radnog vremena te poruku izvan radnog vremena

Mjesečna naknada: 16,59 EU / 125,00 KN (13,27 EUR/ 100,00 KN bez PDV-a)

Usluga naprednog govornog automata HT-a uključuje funkcionalnosti usluge Standardnog govornog automata te funkcionalnost prebacivanja teksta u govornu snimku, snimanje razgovora i čuvanje snimki u trajanju od 12 mjeseci, govornu poštu i čuvanje snimki u trajanju od 12 mjeseci

Mjesečna naknada: 24,89 EUR /187,53 KN / (19,91 EUR /150,02 KN / bez PDV-a)

#### 4.4.2 USLUGE TELEFONSKOG IMENIKA RH

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om €/ (kn)
1.	Oglas u Web Imeniku		
1.1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard Web Imenik, mjesečna naknada U modelu Standard WEB Imenik uz naziv, adresu i broj telefona objavljaju se i Standard oglasni elementi. Standard oglasni elementi mogu biti:<ul style="list-style-type: none"><li>• e-mail adresa</li><li>• web adresa</li><li>• logo</li><li>• profil 1 (tekst od maksimalno 50 znakova kojim korisnik opisuje sebe i svoju djelatnost)</li><li>• profil 2 (tekst od maksimalno 240 znakova kojim korisnik opisuje sebe i svoju djelatnost)</li><li>• fotografije (maksimalno 6 komada)</li><li>• video clip</li><li>• kupon za popust - donosiocu se odobrava neku vrstu popusta (vrstu i veličinu popusta određujete korisnik)</li></ul></li></ul>	5,29 EUR /39,90 KN	6,62 EUR /49,88 KN

1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premium WEB Imenik, mjeseca naknada U modelu Premium WEB Imenik uza sve Standard oglasne elemente dobivate i tzv. prioritetni izlist na bazi ključnih riječi koje korisnik definira. Ključnim riječima opisuje svoju djelatnost i lokaciju gdje se nalazi. Ključna riječ može sadržavati do 20 znakova.</li> </ul> <p>Premium ključne riječi obuhvaćaju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 ključnih riječi vezanih za djelatnost</li> <li>• 4 ključne riječi vezane za lokaciju (geografsko područje ciljane skupine korisnikovih kupaca)</li> </ul>	19,89 EUR /149,90 KN	24,87 EUR /187,38 KN
1.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEB Karta, mjeseca naknada - Standard WEB Karta modelu Standard WEB Karta korisnik je pozicioniran na karti s osnovnim podacima:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naziv/ime</li> <li>• adresa</li> <li>• telefonski broj</li> </ul> <p>WEB Karta moguća je samo u kombinaciji s WEB Karta promet i/ili Standard ili Premium WEB Imenikom.</p>	1,31 EUR /9,89KN	1,64 EUR /12,36 KN
1.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEB Karta - promet; bazira se na modelu Pay Per Click Pay Per Click radi na principu prepaiida, korisnik odabere mjeseci budžet (minimalno 30,00 kn bez PDV-a) i kontrolira ga iz mjeseca u mjesec. Kod modela WEB Karta - promet; mjeseci budžet predstavlja iznos maksimalnog mogućeg prometa koji se može ostvariti po lokaciji i grupi/podgrupi djelatnosti, u slučaju ako on bude manji, obračunava se ostvareni iznos. U slučaju da je broj klikova potrošio budžet prije kraja mjeseca, objave WEB Karte - promet oglasnih elemenata pod "Više" više neće biti, već će se dalje objavljivati samo podaci Standard WEB Karte. Objava WEB karte - promet; oglasnih elemenata startat će opet prvog u sljedećem mjesecu. Kada se budžet potroši prije isteka mjeseca, automatski se šalje e-mail s obavijesti kako je budžet potrošen i ako želi, korisnik ga može promjeniti. Novi budžet se aktivira prvog dana sljedećeg mjeseca. U modelu WEB Karta - promet korisnik je pozicioniran sa svojim osnovnim podacima (Standard WEB Karta) te dodatno s oglašnim elementima koji se prikazuju klikom na "Više"</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail adresa, • web adresa, • logo, • profil 1 (tekst od maksimalno 50 znakova kojim korisnik opisuje sebe i svoju djelatnost), • fotografije (maksimalno 6 komada), • video clip, • kupon za popust - donosiocu korisnik odobrava neku vrstu popust (vrstu i veličinu popusta određujete korisnik)</li> <li>• Naknada za otkazivanje WEB oglašavanja po točki interesa, ugovorna obveza oglašavanja je 12 mjeseci</li> </ul>	0,12 EUR / 0,90 KN	0,16 EUR /1,26 KN
1.5		6,64 EUR /50,03 KN	8,30 EUR / 62,54 KN
2.	Ispis podataka o preplatnicima iz baze:		
	- jednokratno po podatku	0,04 EUR/ 0,30 HRK	0,44 KN / 0,06 EUR
	- po podatku na vremenski rok uporabe od 1 godine s tjednim osvježavanjem	0,49 EUR /3,74 KN	0,62 EUR /4,67 KN

#### 4.4.3 USLUGA TONSKI STUDIO

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Cjenik usluga HT tonskog studija		
1.1	Usluga korištenja studija i snimatelja, po satu	79,63 EUR / 599,98	99,54 EUR / 749,98 KN
1.2	Usluga korištenja studija, snimatelja i spikera, po satu	126,08 EUR 950,01 KN	157,61 EUR 1.187,51 KN
1.3	Usluga korištenja studija, snimatelja i spikera po audio zapisu do 100 znakova	7,96 EUR 59,98 KN	9,95 EUR 74,97 KN
2.	Specifikacija usluge po satu snimanja: Studio + Snimatelj + Spiker (1 audio zapis) do 10.000 znakova Studio + Snimatelj + Spiker ( do 20 audio zapisa) do 2.500 znakova		
3	Specifikacija usluge po o audio zapisu: od 101. do 200. znaka računa se kao novi (2.) audio zapis		

	(npr. audio zapis sa 502 znaka računa se kao 6 audio zapisa te se naplaćuje 47,78 EUR / 360,00 kn (bez PDV-a)		
4.	Popust na količinu <sup>214</sup> (snimanje po audio zapisu): odobrava se 10% popusta na količinu od 10 i više audio zapisa.		

#### 4.4.4 OPCIJA BUSINESS MINUTE ZA POSLOVNE KORISNIKE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV- om (€/kn)
1.	Business Minute Mix, mjeseca naknada po opciji <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 opcije</li> <li>• 4-7 opcija</li> <li>• 8-15 opcija</li> <li>• 16 i više opcija</li> </ul>	163,12 EUR 1.229,00 KN 151,17 EUR 1.138,98KN / 139,22 EUR 1.048,98KN / 132,59 EUR 999,02 KN /	203,90 EUR 1.536,28KN / 188,96 EUR 1.423,72KN / 174,03 EUR 1.311,23 KN / 165,74 EUR 1.248,77 KN /
1.2	Jedna opcija Business Minute Mix u cijenu mjesecne naknade uključuje prvih 3.000 minuta nacionalnog prometa u nepokretne i pokretne mreže i međunarodnog prometa u nepokretne i pokretne mreže primjenjivo na zemlje Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan		
2.	Business Minute Fix, mjeseca naknada po opciji <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 opcije</li> <li>• 4-7 opcija</li> <li>• 8-20 opcija</li> <li>• 21 i više opcija</li> </ul>	37,03 EUR 279,02 KN / 33,05 EUR 249,00 KN / 30,39 EUR 228,99 KN / 29,06 EUR 218,98 KN /	46,29 EUR 348,77 KN / 41,31 EUR 311,25 KN / 37,99 EUR 286,24 KN / 36,33 EUR 273,73 KN /
2.1	Jedna opcija Business Minute Fix u cijenu mjesecne naknade uključuje prvih 2.000 minuta nacionalnog prometa u nepokretne		
3.	Business Minute Mobile, mjeseca naknada po opciji <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 opcije</li> <li>• 4-7 opcija</li> <li>• 8-15 opcija</li> <li>• 16 i više opcija</li> </ul>	66,23 EUR 499,02 KN / 63,57 EUR 479,02 KN / 59,59 EUR 448,99 KN / 56,93 EUR 428,98 KN /	82,79 EUR 623,78 KN / 79,47 EUR 598,77 KN / 74,49 EUR 561,24 KN / 71,17 EUR 536,26 KN /
3.1	Jedna opcija Business Minute Mobile u cijenu mjesecne naknade uključuje prvih 500 minuta nacionalnog prometa u pokretne mreže		
4.	Business Minute International, mjeseca naknada po opciji <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-3 opcije</li> <li>• 4-7 opcija</li> <li>• 8-15 opcija</li> <li>• 16 i više opcija</li> </ul>	43,66 EUR 329,98KN / 39,68 EUR 299,03 KN 35,70 EUR 269,01 KN 34,37 EUR	54,58 EUR 411,23 KN / 49,61 EUR 373,79 KN 44,63 EUR 336,26 KN 42,97 EUR

<sup>214</sup> Popust se odnosi samo na snimanje po audio zapisu

		259,01 KN	323,76 KN
Jedna opcija Business Minute International u cijenu mjesecne naknade uključuje prvih 300 minuta međunarodnog prometa u nepokretni i pokretne mreže primjenjivo na zemlje Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan			
Uvjeti korištenja usluge:			
• Opcija Business Minute se primjenjuje na priključke s tarifnim paketima Start, Super Business, Super Business 100, Super Business 500 i Super Business 1500, neovisno o tehnologiji, na Net phone paket uslugu, te na sve brojove usluga Net Phone i Net Phone PBX.			
Navedene opcije se ne primjenjuje na Halo i ISDN priključke koji imaju SUPER UP i POS tarifne pakete; promet prema mobilnim mrežama za usluge Net Phone, Net Phone PBX i Net Phone pakete koji se obračunava unutar usluge Full VPN , a koji se naplaćuje na računu za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma; promet prema mobilnim mrežama za usluge Halo i ISDN koje korisnik ostvaruje odabirom predbroja 2, koji se obračunava unutar usluge VPN DA, a naplaćuje se na računu za • Korisnik može istovremeno koristiti navedenu opciju na razini grupe korisnika, i Super Business pakete koji sadrže besplatne minute i tarifne opcije Mobitel 10, Mobitel 100, Business International 50 i Business International 150 na razini priključka. Pro se troše minute na razini priključka, a nakon toga minute na razini korisnika (grupe korisnika) definirane navedenom opcijom. Opcije Business International 50,150 i Mobitel 10 od 26.10.2012. više nisu u prodaji. Postojeći korisnici mogu ih i dalje koristiti.			
Opcija Business minute Flat bez sklapanja ugovorne obveze (mjesecna naknada)			
• BM Flat S	2,65 EUR / 20,01 KN	3,32 EUR / 25,01 KN	
Opcija se primjenjuje na NP, NP PBX, NP Office, Dodatna linija 1, Dodatna linija 2			
• BM Flat M	5,31 EUR /40,02 KN	6,64 EUR / 50,03 KN	
Opcija se primjenjuje na Halo, APBX			
• BM Flat L	7,96 EUR 59,98 KN	9,95 EUR 74,97 KN	
Opcija se primjenjuje na NPP Mini, Samostalni NPP Mini, NPP Start, Samostalni NPP Start			
• BM Flat XL	11,28 EUR 84,99 KN /	14,10 EUR 106,24 KN /	
Opcija se primjenjuje na ISDN BRA, DPBX, ISDN PRA			
• BM Flat XXL	19,91 EUR 150,02 KN	24,89 EUR 187,53 KN	
Opcija se primjenjuje na NPP Plus, Samostalni NPP Plus			
Uz potpisivanje ugovora za korištenje Business Minute Flat opcije s ugovornom obvezom od 12 mjeseci korisnik ostvaruje pravo na popust ovisno o ukupnom mjesecnom iznosu kojeg plaća za mjesecne naknade opcije Business Minute Flat kako slijedi: Popust će se korisniku računati na mjesecnoj bazi i primjenjivat će se na računu za tekući mjesec.			

## OPCIJA BUSINESS FLEX INTERNATIONAL ZA POSLOVNE KORISNIKE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	EU minute, mjesecna naknada po opciji <ul style="list-style-type: none"> <li>• bez ugovorne obveze</li> <li>• uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci</li> <li>• uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca</li> </ul>	66,36 EUR / 499,99 KN 53,08 EUR 399,99 KN / 46,45 EUR 350,02 KN /	82,95 EUR / 624,99 KN 66,36 EUR 499,99 KN / 58,07 EUR 437,53 KN /
1.2	Jedna opcija EU minute u cijenu mjesecne naknade uključuje prvih 500 minuta prema EU odredištima.		
2.	Svijet minute, mjesecna naknada po opciji <ul style="list-style-type: none"> <li>• bez ugovorne obveze</li> <li>• uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci</li> <li>• uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca</li> </ul>	26,54 EUR 199,99 KN / 19,91 EUR	33,18 EUR 249,99 KN / 24,89 EUR

		150,02KN / 16,59 EUR 125,02 KN /	187,53 KN / 20,74 EUR 156,27 KN /
2.2	Jedna opcija Svijet minute u cijenu mjesecne naknade uključuje prvih 100 minuta prema svim odredištimu svijeta.		

## 4.4.5 TARIFNA OPCIJA SUPER SVIJET I SUPER SVIJET IZABERI ZEMLJU

### 4.4.5.1 TARIFNA OPCIJA SUPER SVIJET

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)										
1.	<p>Tarifna opcija "Super Svijet" uz plaćanje dodatne mjesecne naknade omogućuje 50% popusta na cijenu minute automatskog prometa prema svim nepokretnim i pokretnim međunarodnim mrežama (Europa 1, Europa 2, Svijet 1, Svijet 2 za nepokretnе mreže, odnosno Europa 1, Europa 2, Europa 3 i Europa 4 za pokretnе međunarodne mreže) od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom. Predmetni popust je važeći za ukupno 500 minuta mjesечно.</p> <p>Nakon isteka limita minuta, svaka sljedeća minuta se obračunava po važećem standardnom Cjeniku za javne gorovne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike.</p> <p>Neiskorišteni limit iz jednog mjeseca nije prenosiv u sljedeći mjesec.</p> <p>Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, po priključku/kanalu, bez potpisivanja ugovora</p>												
1.1.		3,98 EUR / 30,02 KN	4,98 EUR /37,52 KN										
1.2.	<p>Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, po priključku/kanalu<sup>215</sup>,<sup>216</sup> uz potpisivane ugovore s obveznim trajanjem od 12 mjeseci<sup>217</sup></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ukupni iznos mjesecne naknade za sve Business Flat opcije</th> <th>Popusti na mjesecnu naknadu Ugovorna obveza 12m</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.000 - 9.999,99</td> <td><b>5,00%</b></td> </tr> <tr> <td>10.000 - 49.999,99</td> <td><b>10,00%</b></td> </tr> <tr> <td>50.000 - 199.999,99</td> <td><b>15,00%</b></td> </tr> <tr> <td>&gt;200.000</td> <td><b>20,00%</b></td> </tr> </tbody> </table>	Ukupni iznos mjesecne naknade za sve Business Flat opcije	Popusti na mjesecnu naknadu Ugovorna obveza 12m	1.000 - 9.999,99	<b>5,00%</b>	10.000 - 49.999,99	<b>10,00%</b>	50.000 - 199.999,99	<b>15,00%</b>	>200.000	<b>20,00%</b>	2,78 EUR 20,98 KN /	3,48 EUR 26,22 KN /
Ukupni iznos mjesecne naknade za sve Business Flat opcije	Popusti na mjesecnu naknadu Ugovorna obveza 12m												
1.000 - 9.999,99	<b>5,00%</b>												
10.000 - 49.999,99	<b>10,00%</b>												
50.000 - 199.999,99	<b>15,00%</b>												
>200.000	<b>20,00%</b>												

<sup>215</sup> Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, po priključku/kanalu

<sup>216</sup> uz potpisivane ugovore s obveznim trajanjem od 24 mjeseca

<sup>217</sup> Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, po priključku/kanalu

#### 4.4.5.2 TARIFNA OPCIJA SUPER SVIJET IZABERI ZEMLJU

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Tarifna opcija "Super Svijet Izaber zemlj" uz plaćanje dodatne mjesecne naknade omoguće 50 % popusta na cijenu minute automatskog prometa prema svim nepokretnim i pokretnim međunarodnim mrežama za jednu izabranu zemlju (Europa 1, Europa 2, Svijet 1, Svijet 2 za nepokretne mreže, odnosno Europa 1, Europa 2, Europa 3 i Europa 4 za pokretnе međunarodne mreže) od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom. Predmetni popust je važeći za ukupno 500 minuta mjesечно. Nakon isteka limita minuta, svaka sljedeća minuta se obračunava po važećem standardnom Cjeniku za javne gorovne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike. Neiskorišteni limit iz jednog mjeseca nije prenosiv u sljedeći mjesec.		
1.1.	Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, po priključku/kanalu, <sup>218</sup> bez potpisivanja ugovora	3,58 EUR / 27,00 KN /	4,48 EUR / 33,75 KN /
1.2.	Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, po priključku/kanalu, uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci <sup>219</sup>	2,51 EUR / 18,93 KN /	3,14 EUR / 23,66 KN /
1.3.	Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, po priključku/kanalu <sup>220</sup> uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca <sup>221</sup>	1,79 EUR / 13,50 KN /	2,24 EUR / 16,88 KN /

#### 4.4.6 TARIFNE OPCIJE BUSINESS SVIJET I BUSINESS SVIJET IZABERI ZEMLJU

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)

<sup>218</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>219</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

<sup>220</sup> kod ISDN PRA

<sup>221</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.

1.	Tarifna opcija "Business Svijet" uz plaćanje dodatne mjesecne naknade omogućuje 50 % popusta na cijenu minute automatskog prometa prema svim nepokretnim i pokretnim međunarodnim mrežama (Europa 1, Europa 2, Svijet 1, Svijet 2 za nepokretnu mrežu, odnosno Europa 1, Europa 2, Europa 3 i Europa 4 za pokretnu međunarodnu mrežu) od 00:00h do 24:00h radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom. Predmetni popust je važeći za ukupno 3.000 minuta mjesечно. Nakon isteka limita minuta, svaka sljedeća minuta se obračunava po važećem standardnom Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike. Neiskorišteni limit iz jednog mjeseca nije prenosiv u sljedeći mjesec.				
1.1.	Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, bez potpisivanja ugovora	79,63 EUR / 599,98	99,54 EUR / 749,98 KN	71,67 EUR 540,02 KN /	89,59 EUR 675,02 KN /
1.2.	Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci <sup>222</sup>	420,00 KN / 55,74 EUR	525,00 KN / 69,68 EUR	50,17 EUR / 377,99 KN /	62,71 EUR / 472,49 KN /
1.3.	Dodatna mjesecna naknada, mjesечно, uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca <sup>223</sup>	39,81 EUR/ 299,99 KN	49,77 EUR/ 374,99 KN	35,83 EUR 269,98 KN /	44,79 EUR 337,47 KN /

#### 4.4.7 PONUDA BUSINESS FLEX

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
1.	Ponuda Business Flex za poslovne korisnike sastoji se od sljedećih tarifnih opcija: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiksna opcija,</li> <li>• Mobilna opcija.</li> </ul> U mjesечnu naknadu Fiksne opcije uključeno je 1.000 minuta poziva prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama. U mjesечnu naknadu Mobilne opcije uključeno je 500 minuta poziva prema svim nacionalnim pokretnim mrežama. Fiksnu opciju i Mobilnu opciju moguće je ugovoriti na priključcima svih tehnologija i neovisno o korisničkom paketu koji krajnji korisnik ima na pojedinom priključku. Fiksna opcija i Mobilna opcija primjenjuju se na sve priključke jednog krajnjeg korisnika, neovisno o broju priključaka te je krajnji korisnik u mogućnosti ugovoriti samo jednu od predmetnih opcija ili veći broj opcija. Na minute uključene u mjesечnu naknadu opcije primjenjuje se obračunska jedinica važeća na pojedinom priključku krajnjeg korisnika, ovisno o korisničkom paketu koji je ugovoren za pojedini priključak.		
2.1.	Fiksna opcija		
2.1.	Mjesecna naknada, mjesечно, bez potpisivanja ugovora	14,60 EUR /110,00 KN /	18,25 EUR /137,50 KN /

<sup>222</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknadići određeni iznos ostvarene pogodnosti. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika

<sup>223</sup> Cijene usluga promotivnih ponuda za poslovne korisnike koje više nisu dostupne, mogu se naći na linku: <http://www.ht.hr/poslovni/kzona/cjenici/index.asp>

2.2.	Mjesečna naknada, mjesečno, uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci <sup>224</sup>	10,95 EUR / 82,52 KN /	13,69 EUR / 103,15 KN /
2.3.	Mjesečna naknada, mjesečno, uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca <sup>224</sup>	7,29 EUR/ 54,97 KN /	9,12 EUR / 68,71 KN /
3.	<b>Mobilna opcija</b>		
3.1.	Mjesečna naknada, mjesečno, bez potpisivanja ugovora	57,07 EUR / 430,01 KN /	71,34 EUR / 537,51 KN /
3.2.	Mjesečna naknada, mjesečno, uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci <sup>224</sup>	42,80 EUR /322,48 KN /	53,50 EUR /403,10 KN /
3.3.	Mjesečna naknada, mjesečno, uz potpisivanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca <sup>224</sup>	28,53 EUR /215,01 KN	35,67 EUR /268,76 KN /

#### 4.4.8 RAD NA KORISNIČKOJ INSTALACIJI

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
1	Na zahtjev korisnika kao samostalna usluga (fiksna jednokratna naknada)	11,94 EUR /89,99 KN /	14,93 EUR /112,49 KN /
1.1	Dodatna naknada po metru	2,12 EUR /15,98 KN	2,65 EUR /19,97 KN
2	Dodatni radovi na uključenju neke od usluga nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma ili uz otklon smetnji /preventivni otklon smetnji		
2.1		16,45 EUR /124,00 KN /	20,57 EUR /155,00 KN /
2.2	Naknada za prvih 5 m instalacije Naknada za prvih 5 m instalacije iz točke 2.1, te preko 5 m dodatna naknada po metru.	2,12 EUR /15,98 KN /	2,65 EUR /19,97 KN /

<sup>224</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi određeni iznos ostvarene pogodnosti. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesecnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika

#### 4.4.9 AKTUALNE PROMOTIVNE PONUDE ZA POSLOVNE KORISNIKE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (€/kn)	Cijena s PDV-om (€/kn)
	Trenutno nema promotivnih ponuda <sup>225</sup>		

#### 4.4.10 RASKID UGOVORNE OBVEZE ZA SVE KORISNIKE

VRIJEDI ZA SVE KORISNIKE STANDARDNIH I PROMOTIVNIH PONUDA UZ UGOVORNU OBVEZU U TRAJANJU OD 12 ILI 24 MJESECA
Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Preplatničkog ugovora Preplatnik jednostrano raskine Preplatnički ugovor ili ako krivnjom Preplatnika dođe do raskida Preplatničkog ugovora Preplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika