

**DOBRO DOŠLI U
HOTEL
BUDUĆNOSTI**



ŽIVJETI ZAJEDNO





UVOD	03
HOTEL PMS	05
HOTELSKA APLIKACIJA	07
HOTEL TV	09
TELEFONSKA CENTRALA	11
ICT LAN/WIFI	13
INFORMATIČKA OPREMA	15
FISKALIZACIJA	17
CLOUD FAX	19
CLOUD LJUDSKI RESURSI	21
ICT VIDEO NADZOR	23
E-MOBILNOST	27
PAMETNI PARKING	29

SADRŽAJ

NAJNAPREDNIJE TEHNOLOGIJE UZ SIGURNOG I POUZDANOG PARTNERA ZA JOŠ USPJEŠNIJE HOTELSKO POSLOVANJE



Intenzivno radimo na proširenju ekosustava usluga specijaliziranih za hotelijersku i turističku industriju, kojim želimo osigurati dostupnost vrhunskih tehnologija na jednom mjestu te jednostavnije poslovanje i bolju povezanost implementiranih tehnologija.

Uz najbolje partnere u regiji i najnaprednije tehnologije naša je misija da vaš hotel ponudom stoji ravnopravno uz svjetske igrače.

Navike i potrebe vaših gostiju te njihova očekivanja u stalnoj su sprezi s globalnim trendovima i novostima u informacijsko-komunikacijskim tehnologijama (ICT). Vjerljivo ste odavno prepoznali snagu interneta i modernih tehnologija, odnosno koliko su izmjenili tradicionalni način poslovanja te činjenicu da upravo njihova implementacija čini razliku između dobrog i odličnog hotela.

Hrvatski Telekom u hotelijerskoj industriji do sada uspješno realizirao više od 200 projekata i opremio hotele cijelovitim ICT rješenjima: od bazičnih usluga poput WiFi-ja i IP telefonije pa sve do pametnih rješenja poput hotelskih PMS sustava, Hotel TV-a, Digital signagea, video nadzora, e-punionica, e-bicikala i sl.

S tehnološkim uslugama Hrvatskog Telekoma, posebno dizajniranim i prilagođenim hotelijerskoj industriji, napravite iskorak u svojoj ponudi, zadovoljite potrebe i najzahtjevnijih gostiju i omogućite im vrhunsku uslugu... jer nova generacija gostiju već je tu!

HOTEL PMS



Usluga je organizirana prema modulima koji pokrivaju različite poslovne procese te se na taj način lako prilagođava potrebama različitih tipova hotela.

Hotel PMS (Property Management System) je poslovni sustav koji povezuje različite segmente poslovanja jednog hotela u jedinstveni, centralizirani sustav te omogućuje jednostavan pristup svim informacijama u stvarnom vremenu, za bolju kontrolu poslovanja i kvalitetniju hotelsku uslugu.

Naš Hotel PMS optimalno je rješenje za samostalne hotele od 10 do 300 soba, a odlično funkcioniра integracija s našim uslugama Hotel TV i Hotelska aplikacija.

Među brojnim su mogućnostima točna evidencija potrošnje gostiju, brza i automatizirana prijava i odjava gostiju, automatizirani sustav vođenja unutarnjih i vanjskih rezervacija, mogućnost praćenja potrošnje potrošnog materijala, trenutačni uvid u stanje domaćinstva te izvještaji o poslovanju.

Usluga je razvijena u suradnji s partnerom Remaris d.o.o.

HOTELSKA APLIKACIJA



Preko aplikacije na pametnom telefonu ili tabletu gosti imaju pristup praktičnim sadržajima i mogućnostima, kao što su informacije o hotelskim ponudama, mogućnost rezervacije termina u restoranu ili wellnessu, geolociranje hotela i drugih važnih lokacija, naručivanje posluge u sobu ili čišćenja sobe, a osoblju hotela omogućuje pregledavanje i rješavanje zadatka kreiranih unutar aplikacije.

Hotelska aplikacija usluga je kojom gostima omogućujete jedinstveno iskustvo boravka u svom hotelu, a istovremeno je možete iskoristiti za pojednostavljivanje hotelskih operativnih procesa.

Sve potrebne informacije i mogućnosti dostupne su gostu u njegovoj aplikaciji u samo nekoliko dodira prstom po zaslonu.

Usluga je razvijena u suradnji s partnerom Combis d.o.o.

HOTEL TV



Omogućite svojim gostima najbolju TV zabavu u hotelu!

Hotel TV je snažan alat za komunikaciju s gostima koji kroz brendirano interaktivno sučelje omogućuje promoviranje hotelskog sadržaja i ponuda, kreiranje personalizirane pozdravne poruke za gosta, pristup brojnim TV kanalima i atraktivnim filmovima iz Videoteke, radijskim postajama, hotelskim promocijama, e-trgovini, turističkim sadržajima i mnogim drugim opcijama.

Imajući na umu trajanje turističke sezone, nudimo mogućnost privremenog isključenja usluge Hotel TV na 3 ili 6 mjeseci.

TELEFONSKA CENTRALA

HOTELSKO RJEŠENJE

Hotelsko rješenje je usluga davanja prava na korištenje opreme privatne telefonske centrale (Private Branch eXchange – PBX) koja je smještena na lokaciji hotela. Hotelsko rješenje omogućuje integraciju s uslugom Hotel PMS te je time prilagođena za poslovanje u hotelskom segmentu. Sastavni je dio ove usluge i Cloud Backup za hotelsko rješenje koji nudi podršku u slučaju pada privatne telefonske centrale (PBX) na vašoj lokaciji.

CLOUD HOTELSKO RJEŠENJE

Cloud hotelsko rješenje je usluga davanja prava na korištenje opreme privatne telefonske centrale (Private Branch eXchange – PBX) koja je smještena u podatkovnom centru Hrvatskog Telekoma. Cloud hotelsko rješenje također omogućuje povezivanje s uslugom Hotel PMS te je time prilagođena poslovanju u hotelskom segmentu.





ICT LAN/WIFI



ICT LAN (Local Area Network – LAN) je skup usluga za kompletno rješenje s ciljem realizacije i upravljanja računalnom mrežom koja međusobno povezuje računala smještena u određenom ograničenom prostoru (istoj zgradi, kao što je npr. hotel).

ICT WiFi (Wireless LAN – WLAN) je nadogradnja postojeće LAN usluge realizacijom i uspostavljanjem bežične mreže, koja omogućuje bežičnu komunikaciju računala i drugih uređaja kao što su pametni telefoni, tableti i sl.

Naša usluga omogućuje realizaciju lokalne LAN i WiFi mreže na vašoj lokaciji. Obratite nam se ako trebate novu lokalnu mrežu ili redizajn, optimizaciju ili nadogradnju svoje postojeće mreže, a ujedno želite optimizirati troškove.

Uz ICT LAN/WIFI uslugu imate pouzdan pristup javnim i privatnim servisima bez obzira na to gdje su ti servisi smješteni (lokalno ili na javnom internetu) te osiguranu komunikaciju između više računala i dodatne opreme (npr. pisači), a sve to uz korištenje najsuvremenije tehnologije i kvalitetne mrežne opreme te redovito ažuriranje i mogućnost zamjene hardvera i softvera od strane Hrvatskog Telekoma.

Usluga je razvijena u suradnji s tvrtkom Cisco Systems.

Besplatan bežični pristup internetu na vrhu je liste zahtjeva gostiju i utječe na njihovu odluku o izboru hotela u kojem će odsjeti, ne samo zbog posla nego i kada su na godišnjem odmoru. Istraživanja govore da čak 43% gostiju neće odsjeti u hotelu koji nema dostupan besplatan WiFi.

INFORMATIČKA OPREMA



Odabirom usluge Informatička oprema izbjegnите rizik kapitalnih ulaganja, buduće troškove održavanja opreme i nesmetano se posvetite svome poslu.

Zašto kupovati vlastitu informatičku opremu i upuštati se u veliko početno ulaganje kada možete koristiti našu opremu. Usluga Informatička oprema omogućuje instalaciju, korištenje i održavanje osobnih računala, monitora, pisača i multifunkcijskih uređaja.

Uz uslugu Informatička oprema ne morate se razumjeti u IT jer sve instalacije, nadogradnje i ažuriranja operativnih sustava i softvera na opremi odrađuju HT-ovi tehničari udaljenim putem.

U uslugu su uključeni popravci hardverskih i softverskih kvarova tijekom trajanja ugovora i to na vašoj lokaciji već idući radni dan, a osiguravamo vam i zamjensku opremu te na taj način izbjegavate eventualni trošak popravaka.

FISKALIZACIJA



MINI FISKALNA BLAGAJNA

Usluga Mini fiskalna blagajna nudi mogućnost odabira dva različita uređaja.

Rad uređaja Mini fiskalna blagajna moguć je putem fiksne internetske veze, dok je Mini prijenosna fiskalna blagajna potpuno mobilan uređaj s baterijskim napajanjem i ugrađenim mobilnim internetskim pristupom.

Uz Mini prijenosnu fiskalnu blagajnu, izvrsno rješenje za mobilno poslovanje, račune možete izdavati i izvan ureda.

U okviru usluge Mini fiskalna blagajna, neovisno o odabiru navedenih uređaja, dobivate sve u jednom: blagajnu, pisač, internetsku vezu i aplikaciju.

Stručna tehnička podrška za uređaj i aplikaciju dostupna je 24 sata dnevno, a osigurali smo i podršku na lokaciji te zamjenu uređaja u slučaju kvara sljedeći kalendarski dan.



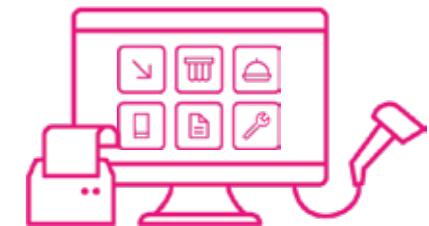
MAXI FISKALNA BLAGAJNA

Maxi fiskalna blagajna je uređaj s touchscreen zaslonom koji sadrži "sve u jednom" – prethodno instaliranu aplikaciju za izdavanje i fiskalizaciju računa, pisač te internetsku vezu. Spajanje na internet omogućeno je putem mobilnog i/ili fiksног priključka.

Maxi fiskalna blagajna uključuje, između ostalog, blagajnu povezanu s robnim poslovanjem, integrirano skladište te evidenciju vrste plaćanja.

Hrvatski Telekom u svojoj ponudi ima rješenja za fiskalizaciju koja pokrivaju potrebe najvećih i najzahtjevnijih, preko srednjih i najfleksibilnijih pa do najmanjih i najmobilnijih korisnika, svi će naći najbolja rješenja u ponudi Hrvatskog Telekoma.

Hrvatski Telekom u mogućnosti je ponuditi cijelokupno rješenje za fiskalizaciju koje uključuje internetsku vezu prema serverima Porezne uprave, blagajne i perifernu opremu renomiranih proizvođača s održavanjem na lokaciji korisnika te blagajničke aplikacije prilagođene potrebama Zakona o fiskalizaciji.

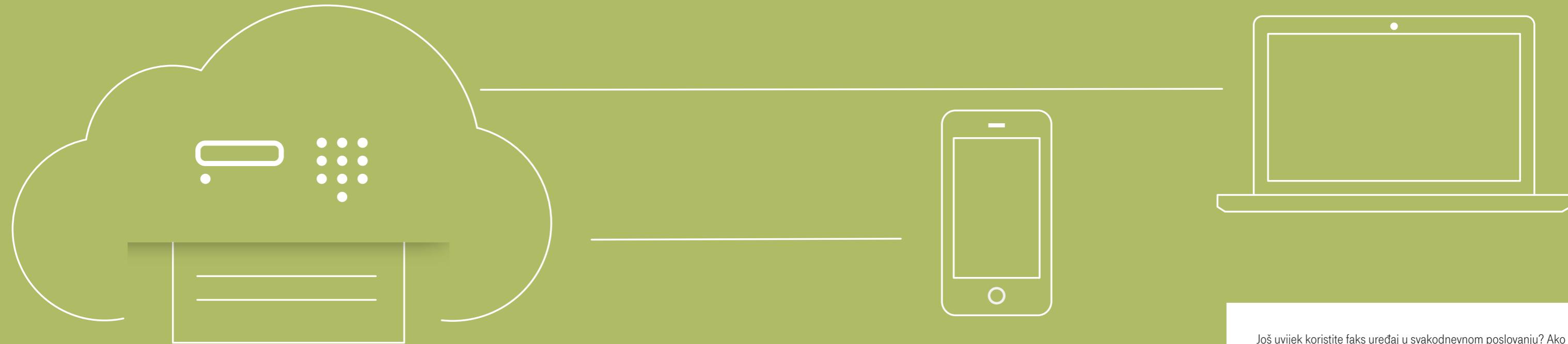


BLAGAJNIČKA OPREMA I APLIKACIJE

U ponudi usluge Blagajnička oprema su blagajne i periferna oprema te monitori sa zaslonom osjetljivim na dodir i održavanjem na lokaciji. Usluga dopušta mogućnost odabira opreme prema konkretnim potrebama u smislu količine i performansi opreme.

Usluga Blagajničke aplikacije u ponudi ima više vrsta aplikacija koje odabirete prema svojim potrebama.

Blagajničke aplikacije razvijene su u suradnji s partnerima Tomsoft d.o.o. za programska rješenja Luceed te Gastrobit d.o.o. za rješenja Smart.



CLOUD FAX

Ova usluga omogućuje vam fleksibilno i efikasno primanje, slanje i obradu faks poruka, pružajući vam mogućnost jednostavnog korištenja infrastrukture bez kapitalnih ulaganja, jednostavnog upravljanja resursima i parametrima usluge te detaljnog izvještavanja vezanog za korištenje i kapacitete.

Uz uslugu Cloud Fax možete slati i primati faks poruke preko interneta na svoj e-mail, slati i primati veće količine faks poruka istovremeno, arhivirati faks poruke, nadograđivati arhivski prostor prema stvarnim trenutnim potrebama te usmjeravati faks poruke prema postavkama koje ste sami definirali.

CLOUD LJUDSKI RESURSI



Ako želite unaprijediti svoje poslovne procese, smanjiti troškove i uštedjeti vrijeme pri upravljanju ljudskim potencijalima, Cloud Ljudski resursi je usluga namijenjena vama. Aplikacija sadrži prvo cijelovito online rješenje za upravljanje procesima u ljudskim resursima, potpuno usklađeno s hrvatskim zakonima i pravilnicima.

Zahvaljujući ovoj usluzi, koju koriste svi zaposlenici, automatiziraju se procesi i baze u odjelu ljudskih resursa, čime štedite vrijeme i povećavate transparentnost troškova.

Ovom uslugom osiguravate ažurne, potpune i točne podatke o zaposlenicima, plaćama, mjestima troška, organizaciji, evidenciji radnog vremena, zaduženoj opremi, službenim putovanjima, školovanju i učinku uz mogućnost kontrole u svakom trenutku i od različitih osoba (poslovode, voditelji, direktori, kontroling...). Uslugu je moguće prilagoditi svim veličinama poslovnih subjekata.

Za turističke djelatnike posebno smo kreirali dva paketa usluge, osnovni i napredni, koji nude različite funkcionalnosti posebno prilagođene turističkom sektoru.

Usluga je razvijena u suradnji s partnerom HRPro d.o.o.

ICT VIDEO NADZOR



Primjena video nadzora u smještajnim objektima svih veličina bitno utječe na sigurnost gostiju, jer omogućuje nadzor hodnika, stubišta, prostora s većom fluktuacijom gostiju (i osoba koje nisu gosti hotela), kao što su npr. restoran i recepcija, pa i okoliša hotela, pri čemu je posebno važan nadzor parkirališta, na kojem prijeti opasnost od oštećenja vozila gostiju, te nadzor ulaza i izlaza.

Uz uslugu ICT Video nadzor vaše će nekretnine i okolica biti zaštićeni, a vaši gosti i osoblje osjećat će se sigurno. ICT Video nadzor cijelovito je rješenje po načelu "ključ u ruke" koje omogućuje nadzor posjeda i procesa na posjedu 24 sata dnevno, a možete mu pristupiti preko računala spojenog na internet u bilo koje vrijeme. U sklopu usluge nudimo i praćenje vašeg video nadzora čime ne morate zapošljavati vlastite djelatnike za tu zadaću. Uz navedeno, usluga ICT Video nadzor jednostavna je za održavanje i uporabu te ne zahtijeva prisutnost stalno zaposlenih IT stručnjaka.

Odabirom ICT Video nadzora dobivate potpunu uslugu – za vas izrađujemo projekt, implementiramo sustav, kalibriramo kamere i stavljam ih u pogon, a naša rješenja zadovoljavaju potrebe korisnika svih veličina. Usluga osigurava vrhunsku opremu i kompatibilnost opreme te superiornu kvalitetu slike.

Usluga je razvijena u suradnji s partnerom Skylink Security Solutions.



ŠTO KAŽU NAŠI KORISNICI

HOTEL NJIVICE

Projekt je realiziran u suradnji s našim partnerom Vizura d.o.o., odgovornim za implementaciju video nadzora (izrada projekta, implementacija i kalibriranje kamera, stavljanje kamera u pogon), koji je zadužen za usluge migracije i održavanja na sistemskoj razini.

“U kontinuiranim nastojanjima za dostizanjem što veće kvalitete usluge koju pružamo svojim gostima, uprava hotela odlučila je implementirati sustav HD video nadzora s ciljem povećanja sigurnosti”, tvrde iz Hotela Njivice.

“Instalirano rješenje omogućuje nam praćenje događaja u krugu od 3 km, kvalitetnije uočavanje potreba i navika gostiju te pružanje pomoći gostima i prilagodbu naše usluge na njihovo zadovoljstvo. Uz pomoć novog sustava video nadzora, možemo odasvud pratiti događaje na terenu te uočavati sigurnosne probleme i trenutno preventivno reagirati na bilo kakvu ugrozu.”

Osim navedenog, Hotelima Njivice uveli smo interne resurse potrebne za održavanje sustava. Klijent je dobio sustav koji je dokumentiran i na kojem se sve promjene prate.

E-MOBILNOST

E-PUNIONICE

Više od 3.000 električnih i hibridnih vozila u Hrvatskoj te oko 1,35 milijuna takvih vozila u cijeloj Europi predstavljaju značajnu bazu korisnika.

Odabirom punionice za vozila na električni pogon dobivate mogućnost punjenja gotovo svih vrsta serijski proizvedenih hibridnih i potpuno električnih vozila (automobila, skutera, bicikala), povećanja atraktivnosti turističkih smještajnih jedinica, besplatno korištenje punionica za krajnje korisnike te, naposljetku ali ne manje važno, pridonosite očuvanju okoliša i čišćem zraku.

E-BICIKLI

Znate li da se u EU godišnje proda oko 2 milijuna električnih bicikala te da su očekivanja da taj broj poraste na 5 milijuna godišnje u sljedećih nekoliko godina? Taj podatak potvrđuje rastuću popularnost e-bicikala u EU i svijetu. Priklučite se i vi svjetskim trendovima i obogatite svoju ponudu.

U suradnji sa svojim partnerima Hrvatski Telekom može vam ponuditi uslugu iznajmljivanja električnih bicikala kojom gostima nudite rekreaciju i zabavu, a vi ostvarujete dodatni prihod.

Uslugom dobivate električne bicikle, postolja za prihvat i punjenje bicikala te program za upravljanje sustavom za iznajmljivanje. Usluga pruža mogućnost plaćanja najma bicikla kreditnim karticama, a uz mobilnu aplikaciju za korisnike, dobivate i GPS praćenje bicikala.

Znate li da Europa svjedoči intenzivnom rastu tržišta električnih vozila i pripadajuće infrastrukture?

Europa trenutno broji više od milijun električnih vozila (EV) i priključnih hibridnih električnih vozila (PHEV) na svojim cestama. Do 2020. godine očekuje se 6 milijuna električnih vozila na području EU.

Budite u korak s vremenom i tehnologijom!

Električna vozila sve se više koriste, a najveću poteškoću prilikom njihove uporabe predstavlja nedostatak infrastrukture za njihovo punjenje. Pridonesite zaštitu okoliša, ponudite dodatni sadržaj i povećajte zadovoljstvo svojih klijenata, građana i gostiju!



PAMETNI PARKING

Pametni parking usluga je koja omogućuje detekciju motornih vozila u mirovanju ili pokretu putem senzora za mjerjenje promjena magnetnog polja Zemlje uzrokovanih dolaskom automobila u blizinu senzora. Sustav detekcije omogućuje povećanu točnost te pouzdano detektiranje parkiranja vozila, smjera i brzine kretanja vozila ili detektiranje kolone vozila. S obzirom na to da se prati stacionarni i pokretni promet, omogućeno je brojenje kao i praćenje zauzetosti pojedinačnih parkirnih mesta.

Ako vaš hotel posjeduje vlastito parkiralište na kojem želite sprječiti stvaranje gužvi te pružiti gostima kvalitetniju uslugu i parkiranje bez živciranja, Pametni parking je usluga za vas.

Pametni parking pruža vam pouzdane informacije s bilo kojeg parkirnog mesta u bilo koje vrijeme, za vrijeme svih vremenskih prilika i u svim stanjima cestovne površine.

Pametni parking za vas prepoznaće i broji slobodna mjesta, prepoznaće prijestupnike koji blokiraju važna parkirna mjesta u vašim objektima, navodi vozila na parkiralištu izravno do slobodnog mesta, minimizira promet traženja parkirnih mesta, poboljšava iskorištenost kapaciteta te može pratiti neograničen broj parkirnih mesta.

Usluga je razvijena u suradnji s partnerom Mobilisis d.o.o. i temelji se na sustavu detekcije MagSense koji je tvrtka Mobilisis i patentirala.

ŠTO KAŽU NAŠI KORISNICI



Odlučili smo se za Hrvatski Telekom, koji je ponudio respektabilne reference iz hospitality sektora, savjetovao nas u izboru rješenja, preuzeo odgovornost za kontrolu isporuke te ponudio modele financiranja o kojima nismo ni razmišljali, a pokazali su se interesantnima.

"Tražili smo kvalitetnog partnera koji će biti u mogućnosti isporučiti više ICT rješenja potrebnih za efikasnije poslovanje te ujedno preuzeti i odgovornost za njihovu isporuku."

Želja nam je bila napraviti čim veću integraciju među rješenjima, pribaviti kvalitetna i provjerena rješenja za hotele te u konačnici uštedjeti vrijeme koje bismo potrošili na kontrolu većeg broja izvođača.

Cijeli projekt realiziran je u dogovorenom roku uz konstantnu kontrolu izvođenja. Iznimno smo zadovoljni implementiranim rješenjima i podrškom koju dobivamo od ICT odjela Hrvatskog Telekoma."

Franjo Toljanić, vlasnik

GOSPOJA
HOTEL
VINOTEL
★★★

ŠTO KAŽU NAŠI KORISNICI



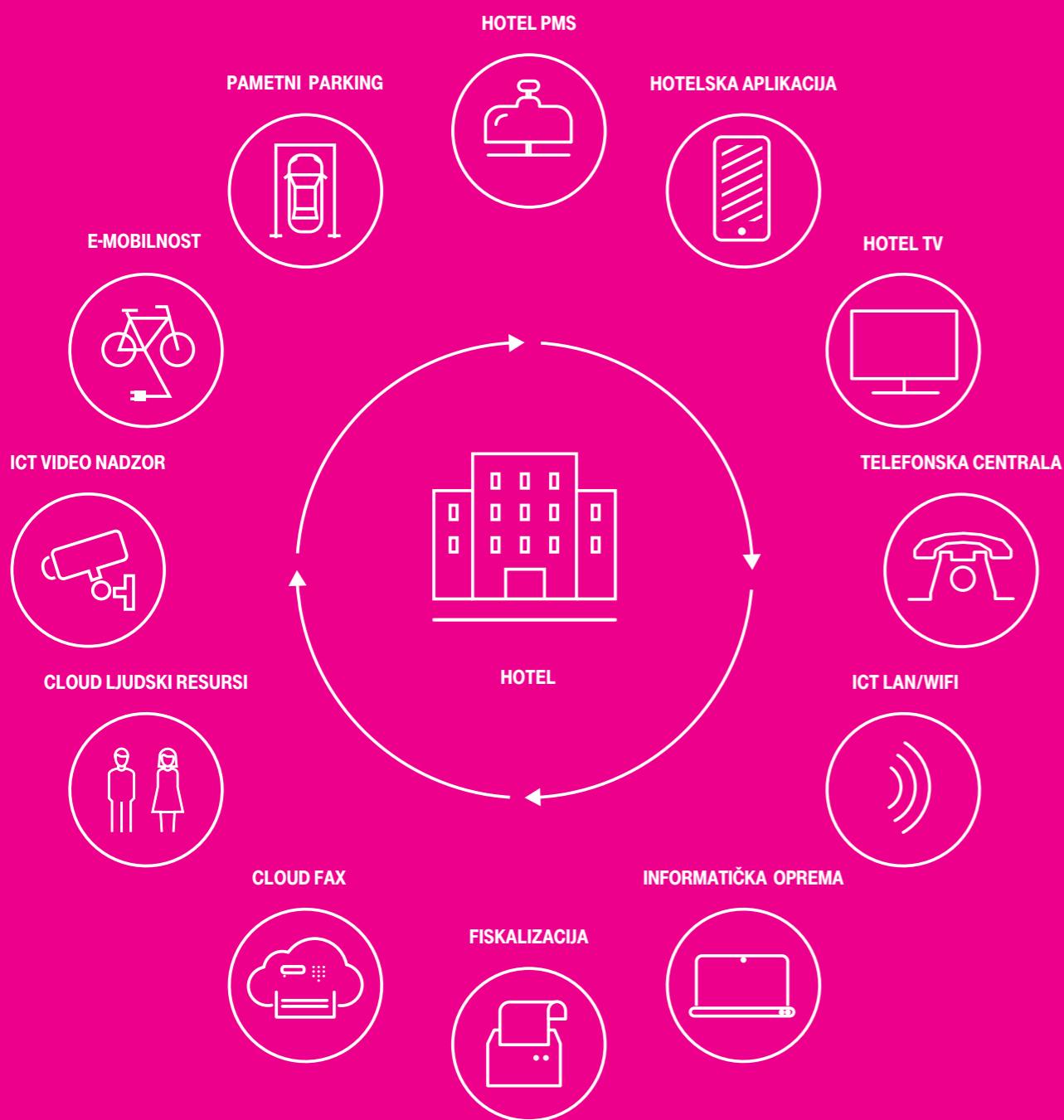
Imajući na umu visoke zahtjeve naših gostiju, implementirana tehnologija morala je biti na zavidnoj razini. Zbog svega navedenoga, Hrvatski Telekom se pokazao kao najbolji izbor za nas zbog svoje stručnosti, tehničke podrške koju dobivamo te ne manje važno, ponuđene finansijske konstrukcije cijelog projekta.

"Romana Beach Resort novoizgrađen je apart hotel u Makarskoj. U posljednjoj fazi izgradnje tražili smo pouzdanog partnera koji će isporučiti ICT usluge koje će nam pojednostaviti posao i zadovoljiti potrebe i očekivanja naših gostiju.

Samo neke od usluga koje je Hrvatski Telekom uspješno realizirao u našem hotelu su TV sustav, IP telefonija te bežična mreža (WiFi) koja se ujedno nalazi pri vrhu zahtjeva naših gostiju.

Naša prva uspješna turistička sezona dokazala nam je da nismo pogriješili u odabiru Hrvatskog Telekoma za isporučitelja telekomunikacijskih i ICT usluga."

Ivan Gujinović, direktor



NAJNAPREDNJA RJEŠENJA ZA HOTELSKO POSLOVANJE STIŽU IZ HRVATSKOG TELEKOMA

Za više informacija o uslugama iz brošure, ali i ostalim poslovnim rješenjima pišite nam na hotel@t.ht.hr, nazovite nas na 0800 0005 ili posjetite našu web stranicu www.hrvatskitelekom.hr/poslovni/hospitality.

Naši stručnjaci su vam na raspolaganju te ćemo sa zadovoljstvom odgovoriti na sve vaše upite.