



UVJETI KORIŠTENJA MJESEČNE OPCIJE INTERNET S/M/L/XL

1. Aktivacijom opcije Internet S/M/L/XL (u daljnjem tekstu: opcije Internet) korisnik Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: HT) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Iznos mjesečne naknade za korištenje opcije Internet te iznos uključenih MB u opciju Internet određen je službenim Cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži za Simpa i korisnike bonova Hrvatskog Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: Cjenik).
3. Naknada za korištenje opcije Internet iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet.
4. Korisnik ne može kombinirati nekoliko Internet opcija odjednom (opcije Internet S/M/L/XL), tj. ne može imati istovremeno aktiviranih nekoliko različitih opcija Internet.
5. Korisnik prije isteka valjanosti opcije Internet može aktivirati novu, pri čemu se nepotrošeni podatkovni promet briše, a korisniku se iznova dodjeljuje novi sukladno kvoti opcije koju je korisnik odabrao.
6. Ako korisnik prije isteka opcije Internet aktivira opciju različite veličine (opcije Internet S/M/L/ XL), rok valjanosti nove opcije postavlja se na datum od 30 dana od aktivacije nove opcije Internet, a postojeća opcija će se automatski deaktivirati, nepotrošeni MB se ne zbrajaju s MB iz nove opcije Internet S/M/L/XL sukladno točki 5. ovih Uvjeta
7. Opcije iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja su reaktivirajuće - reaktivacija Opcije događa se nakon isteka roka valjanosti Opcije ako korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju Opcije. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako Opcija nije ponovno aktivirana jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ako korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije Opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade Opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 7. ovih Uvjeta korištenja. Neiskorišteni iznos uključenih MB iz aktivirane Opcije prenosi se u novu Opciju iste veličine i kategorije, u slučaju automatske reaktivacije nakon isteka trajanja, a bez prekida korištenja opcije. Ako se opcija automatski ne reaktivira nakon isteka trajanja opcije, korisnik gubi neiskorištene MB iz opcije. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica uključenih u opciju koja se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži opcija koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini opcije koja se reaktivira. Korisnik aktivira opciju Internet pozivom korisničkoj podršci, na ovlaštenom prodajnom mjestu, slanjem SMS poruke sadržaja „A“ ili ključne riječi na broj 13636 ili na Moj Telekom aplikaciji. Moguće je i slanje ključne riječi po opciji za bržu aktivaciju:

OPCIJA	KLJUČNA RIJEČ	BROJ ZA SLANJE
Internet S	Internet S	13636
Internet M	Internet M	13636
Internet L	Internet L	13636
Internet XL	Internet XL	13636

8. Opcije Internet aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon poziva korisnika korisničkoj podršci, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanja SMS poruke sadržaja „A“ ili ključne riječi na broj 13636. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijest o trenutku kada mu je opcija Internet aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije Internet nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija Internet neće biti aktivirana. Opcija Internet bit će ponovno aktivirana kad korisnik bude imao dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade za opciju, pod uvjetom da je korisnik prethodno nije deaktivirao.

9. Korisnik može deaktivirati opciju Internet pozivom korisničkoj podršci, na ovlaštenom prodajnom mjestu, Moj Telekom aplikaciji ili slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13636. Deaktivacija opcije Internet stupa na snagu istekom zadnjeg dana perioda od 30 dana obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije Internet ili s danom potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet koji je preostao korisniku u trenutku zaprimanja zahtjeva korisnika za deaktivaciju, koja god od navedenih okolnosti nastupi ranije.
10. Nakon što korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u naknadu za korištenje opcije Internet ili je isteklo 30 dana od dana zadnje aktivacije opcije Internet od strane korisnika, a korisnik nema aktiviranu neku drugu opciju Internet S/M/L/XL, dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma.
11. Podatkovni promet ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu za korištenje opcije Internet nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim cjenikom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
12. Sve ostale usluge HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Simpa usluge) koje nisu obuhvaćene ovim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa Cjenikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 4. travnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.