

## **UVJETI KORIŠTENJA USLUGE AUTOMATSKE NADOPLATE RAČUNA NA BONOVE S PRETPLATNIČKOG RAČUNA MOBILNIH USLUGA HRVATSKOG TELEKOMA D.D.**

1. Usluga automatska nadoplate za korisnike bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Usluga) omogućava privatnom i poslovnom pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Pretplatnik) automatsku nadoplatu željenih računa Simpa ili korisnika bonova Hrvatskog telekoma. Naplata iznosa nadoplate izvršenih na temelju ove Usluge vrši se putem pretplatničkog računa mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT).
2. Nadoplate ovom Uslugom moguće su bonovima sljedećih cijena: 30,00 kn, 40,00 kn, 60,00 kn, 100,00 kn i 200,00 kn. U slučaju poslanog zahtjeva za automatsku nadoplatu koji sadrži bon koji se više ne prodaje, isti će se realizirati s prvom sljedećom dostupnom vrijednosti bona (ako pošalje 27,50 kn, realizirat će se automatska nadoplate bonom cijene 30,00 kn; ako pošalje 55,00 kn, realizirat će se automatska nadoplate bonom cijene 60,00 kn; ako pošalje 110, realizirat će se automatska nadoplate bonom cijene 100 kn; ako pošalje 220, realizirat će se automatska nadoplate bonom cijene 200 kn). Moguće je nadoplaćivati više različitih Simpa ili računa korisnika bonova Hrvatskog Telekoma, do iznosa od maksimalno 200,00 kn kupljenih bonova mjesečno po Pretplatniku.
3. Pomoću ove Usluge može se ugovoriti učestalost nadoplate željenog računa Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga HT-a: jednom mjesečno, jednom u 2 mjeseca ili jednom u 3 mjeseca, s time da će računi na bonove bez obzira o trenutku ugovaranja uvijek biti nadoplaćivani 1. u idućem mjesecu.
4. Nakon što HT izvrši nadoplate Simpa ili korisničkih računa na bonove HT-a iz Zahtjeva, Pretplatnik koji je odabrao opciju obavijesti SMS porukom i korisnički brojevi Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga HT-a za koje je takva opcija odabrana dobiti će SMS poruku koja ih obavještava o uspješnoj nadoplati.
5. Uslugu Pretplatnik aktivira na neodređeno vrijeme podnošenjem Zahtjeva u T-Centru, pozivom Korisničkoj podršci ili putem SMS-a. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora od bilo koje strane, automatski se raskida i ova Usluga. Pretplatnik može raskinuti Uslugu na zahtjev, u bilo kojem trenutku.
6. Zahtjev za aktivaciju Usluge mora biti zaprimljen u tekućem mjesecu, a ugovorena nadoplate računa za korisnike bonova mobilnih usluga HT-a izvršit će se uvijek prvog u idućem mjesecu. Isto vrijedi i za sve eventualne izmjene (dodavanje ili isključivanje broja koji se nadoplaćuje, promjena učestalosti nadoplate, promjena iznosa bona koji se nadoplaćuje).
7. HT ne naplaćuje aktivaciju Usluge, korištenje Usluge kao niti SMS poruke kojima se obavještava Pretplatnika i Simpa i korisnike bonova HT-a o uspješnoj nadoplati.
8. Ako uslijed tehničkih ili drugih poteškoća tokom izvršenja Usluge ne dođe do nadoplate pojedinog ili svih računa Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga HT-a iz Zahtjeva, iz tehnoloških razloga nije moguće ponovo pokušati izvršiti nadoplatu tokom tekućeg mjeseca. Pretplatnik je s tom mogućnošću upoznat i prihvaća je.

9. Ako je Pretplatnik koji ima ugovorenu Uslugu automatske nadoplate računa na bonove privremeno isključen zbog duga ili na zahtjev, tijekom razdoblja isključenosti se ne vrši automatska nadopлата računa na bonove. Po ponovnom uključenju, automatska nadopлата se automatski reaktivira. Isto vrijedi i kada je korisnik suspendiran na način da ne može koristiti usluge HT-a.
10. U slučaju prijelaza nekog od korisničkih brojeva Simpa ili korisnika bonova HT-a koje se nadoplaćuje Uslugom na pretplatnički odnos, zasnivanjem pretplatničkog ugovora s HT-om ili u slučaju prijelaza na mrežu drugog operatera ili u slučaju deaktivacije računa na bonove, korisnički broj Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga HT-a automatski će biti isključen iz Usluge.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti HT-a i/ili specifikacije koje Korisnik koristi.
12. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. lipnja 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.