

KRATKE UPUTE ZA SPAJANJE MODEMA

Huawei HA35-11, 2019.

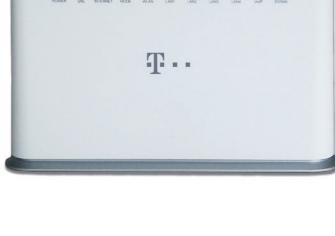


ŽIVJETI ZAJEDNO

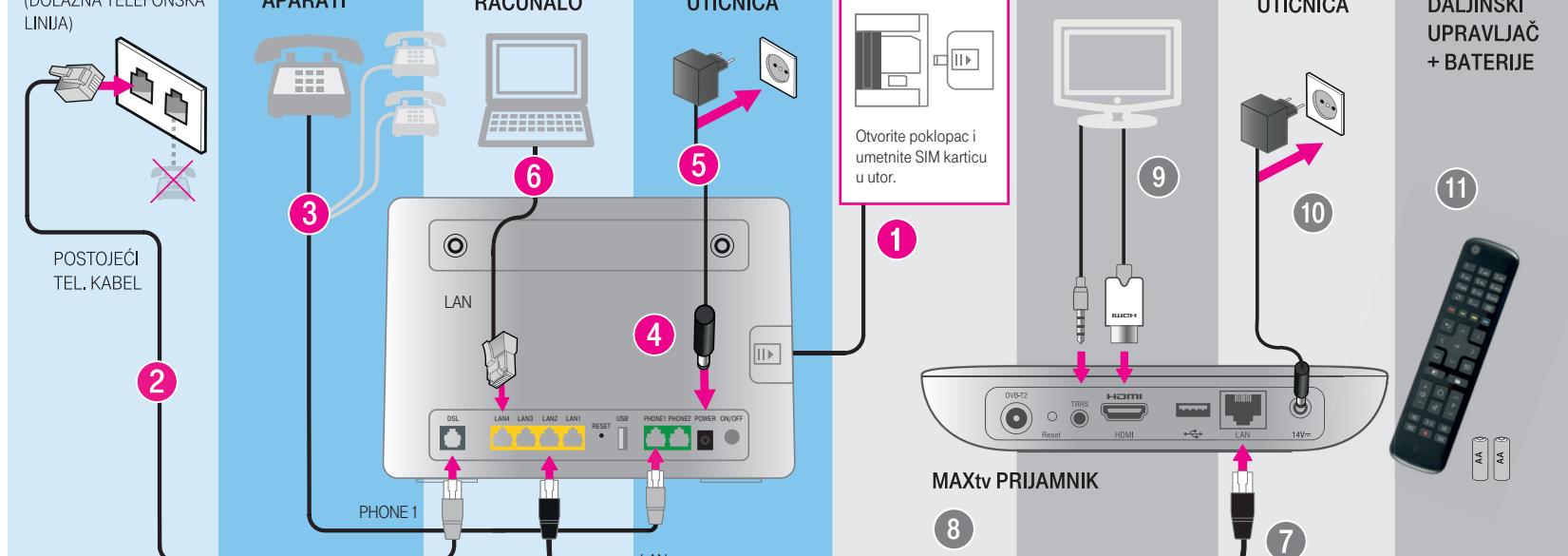
Instalacija usluga je vrlo jednostavna i provest ćeće je u nekoliko koraka pomoću ovih kratkih uputa. Sa spajanjem nove opreme iz paketa možete početi nakon što na kontakt broj dobijete poruku da je Opcija Turbo Mix aktivirana (Tekst poruke: Opcija Turbo Mix je aktivirana. Opcija uključuje 100 GB po brzini do 30 Mbps/5 Mbps. Potrošnju svih svojih HT usluga pratite na MojTelekom portalu).

1. OPREMA U PAKETU

Provjerite jeste li u paketu dobili sljedeću opremu:

- | | | |
|---|--|---|
| ■ Internet modem, 1 kom | ■ Strujni adapter, 1 kom | ■ SIM kartica, 1 kom |
|  |  |  |
| ■ Mrežni kabel, 1 kom | ■ Telefonski kabel, 1 kom | |
|  |  | |

2. KORACI PRILIKOM SPAJANJA MODEMA



A	Umetnite SIM karticu, kako je prikazano pod točkom 1	B	Spojite telefonski aparat s modemom	C	Uključite internet modem	D	Spojite osobno računalo	E	Spojite MAXtv prijamnik	F	Spojite televizor i MAXtv prijamnik	G	Uključite MAXtv prijamnik	H	MAXtv daljinski upravljač
U slučaju da je kartica već umetнутa u modem korak 1 možete preskočiti. Obraćati pozornost na natpis na modemu . Svoj postojeći telefonski kabel koji je spojen u telefonsku utičnicu sada više ne spajate u telefon ili dječitelj, nego u DSL priključak modema.	Koristeći kabel 3 iz ovog paketa spojite telefonski uređaj s priključkom Internet modema označen s PHONE 1. Ukoliko koristite više tel. aparata na istom tel. broju, svи aparati moraju biti spojeni na taj priključak Internet modema. Uključite tel. aparate u struju, ako ste ih prethodno isključili iz struje.	Spojite modem u strujnu utičnicu 6. Počinje automatska konfiguracija Internet modema. Prčekajte 10-ak minuta da lapice ispod kojih piše Power, DSL, Internet, WLAN, VoIP postanu zelene.	Računalo 6 spojite na jedan od četiri mrežna priključka označena LAN ili konfigurirajte računalo parametrima za bežični pristup modemu.	Spojite MAXtv prijamnik 8 mrežnim kablom na jedan od četiri mrežna priključka označena LAN 7.	Preporučujemo spojiti MAXtv prijamnik HDMI priključak televizora 9 (važno za aktivaciju usluge).	Spojite MAXtv prijamnik u strujnu utičnicu i uključite ga prekidačem. Spojite televizor u strujnu utičnicu 10 i uključite ga. Prčekajte dok LED lampica ne posvjetli.	U daljinski upravljač 11 umetnite AA baterije. Koristit ćete ga za postupak aktivacije MAXtv usluge.								

3. TELEFONIRAJTE I SURFAJTE

Nakon što te povezali kablove, uključite modem pritiskom na dugme ON / OFF koje se nalazi na pozadini uređaja. Nakon što modem dobije napajanje, indikator na modemu se uključuje.

Automatska konfiguracija modema omogućila vam je brzu instalaciju kako bi nesmetano započeli korištenje vaše usluge. Ako ste pozorno pratili korake na prikazu instalacije, internetski modem je spremjan za korištenje.

Važno: podatke bežične mreže iz obavijesti (desno) upišite i u postavkama bežičnog adaptora vašeg računala, tableta i/ili mobilnog uređaja.

Ako automatska konfiguracija nije uspjela, rješenje potražite u poglavljiju „Pronalaženje i otklanjanje poteškoća“.

Potražite podatke za uslugu i bežičnu mrežu na obavijesti koju ste dobili u paketu.

Ako ste ovaj paket dobili radi prelaska na neku drugu uslugu te se već koristite internet uslugom, ovu ste obavijest dobili pri prvoj instalaciji internet usluge.

Za konfiguriranje postavki e-mail računa potrebno je unutar e-mail klijenta: postaviti dolazni poslužitelj na pop.ht.hr, odlazni poslužitelj (SMTP) na smtp.ht.hr, unijeti korisničke podatke (username/password) za uslugu e-pošte Hrvatskog Telekoma, uključiti opciju korištenja enkripcije (SSL/TLS) i u kraju upisati port za Outgoing Server 465. Ukoliko na mreži HT-a koristite e-mail adresu drugog providera, potrebno je unijeti njihov dolazni server.



MOJ TELEKOM PORTAL

Moj Telekom Portal – brzo i jednostavno administriranje svih usluga Hrvatskog Telekoma na jednome mjestu, 24 sata dnevno!

MOJ TELEKOM PORTAL ZA PRIVATNE KORISNIKE

Sada kada je internet modem spremjan za rad, otvorite svoj internetski preglednik i upišite mrežnu adresu moj.hrvatskitelekom.hr

Na Moj Telekom Portalu možete pregledavati svoje mjesecne račune i detaljan ispis poziva i spajanja te administrirati korisničke račune za telefon, internet, televiziju i mobilne usluge, te ažurirati postavke bežične mreže modema.

MOJ TELEKOM POSLOVNI ZA POSLOVNE KORISNIKE

Hrvatski Telekom poslovnim korisnicima omogućuje da preko poslovног portala upravljaju poslovanjem, dok na korisničkim stranicama Hrvatskog Telekoma (mrežna adresa: poslovni.hrvatskitelekom.hr) mogu prilagođavati svoje internet usluge.

PRONALAŽENJE I OTKLANJANJE POTEŠKOĆA

Važno: prije nego što počnete tražiti rješenja za poteškoće preko savjeta u ovom poglavju, provjerite je li oprema ispravno spojena na način opisan na prikazima spajanja.

1. Ako lampice ne svijete kako je opisano u poglavljju "3. Telefonirajte i surfajte", automatska konfiguracija nije uspjela. Pokušajte ručno prilagoditi modem.

- a. Otvorite internetski preglednik (npr. Internet explorer), upišite adresu 192.168.1.1 i pritisnite Enter na tipkovnici.
b. U otvorenom prozoru pod Username upišite: admin, a pod Password upišite podatak koji se nalazi na najlepšoj s donje strane modema pod Password (slika a). Kliknite "Log in". Kako bi se zaštitili od neovlaštenog pristupa, promjenite lozinku nakon prve prijave.

Sustav će biti zaključan ukoliko unesete netočan korisnički račun ili lozinku tri puta. Nakon jedne minute sustav će otključava pomoći pokušati ponovo. Ako nakon logiranja nema aktivnosti pet minuta, sustav će vas automatski vrati na početni ekran za logiranje.

Kliknite na gumb "Setup Wizard" za prikaz "I want to... Connect to Internet" stranicu, kako je prikazano na slici c i kliknite na "Next". U polja "Internet account" i "Internet password" upišite podatke koje ste dobili uz ovaj paket ili ako ste već postojeći internet korisnik upišite svoje postojeće podatke za pristup mreži, kako je prikazano na slici d. Kliknite "Next". Ako vam je nakon toga prikazan status Interneta "Internet Connected", uspješno ste podešili parametre za pristup mreži i možete pristupiti Internetu.

c. Ručno prilagođavanje bežične mreže (WLAN).

Za uključivanje bežične mreže pritisnite gumb na desnoj strani uređaja.

Odaberite "Home" karticu. Kliknite na dugme "Set Up WLAN". Otvoriti će vam se prozor prikazan na slici b. Podesite vidljivost bežične mreže kao što je prikazano na slici b. U polje "SSID" i "Password", postavite ime bežične mreže i lozinku i kliknite "Save". Preporučujemo koristiti WPA2 način enkripcije.

Važno: Iste podatke bežične mreže upišite i u postavkama bežičnog adaptora vašeg računala, tableta i/ili mobilnog uređaja. Ako želite da se ove postavke automatski učitavaju pri svakom resetiranju modema, upišite ih preko Moj Telekom Portala.



Slika a



Slika b



Slika c



Slika d

3. Resetiranje

Ako i dalje ne možete riješiti problem, možete resetirati modem na tvorničke postavke. Resetirati možete pritiskom iglom ili spajalicom u utor sa stražnje strane (duže od 5 sekundi) označen natpisom "Reset".

Nakon pritiska na tipku, pričekajte automatsku konfiguraciju modema kao što je opisano u poglavljju "3 Telefonirajte i surfajte". Pri resetiranju modema na početne postavke, podaci bežične mreže bit će postavljeni na one koje ste dobili u obavijesti u ovom paketu (ili pri prvoj instalaciji internet usluge), osim ako ste podatke naknadno mijenjali pozivom Korisničkoj podršci ili preko Moj Telekom Portala.

ZAŠTITA OPREME

Internet modem i MAXtv prijamnik su podložni utjecajima elementarnih nepogoda (primjerice udaru groma). Budući da udar groma može ošteti opremu preko strujne instalacije, ali i putem telefonskog kabela koji dolazi do vašeg doma, u slučajevima vremenskih nepogoda potrebno je opremu iskopčavati iz:

- Telefonske utičnice
- Strujne utičnice (strujni adapteri sa sheme spajanja).

Da biste bili sigurni u svim uvjetima, preporučujemo korištenje prenaponske zaštite te u tom slučaju opremu nije potrebno iskopčavati iz strujne utičnice ili telefonske linije (ovisno o vrsti zaštite kojom se koristite).

2. Nemogućnost spajanja na internet, pucanje internetske veze ili poteškoće pri funkciranju internet modela

a. Provjerite status lampica, usporedite s tablicom niže i učinite sljedeće:

Indikator	Status	Opis
POWER	Zeleno	Modem je uključen.
	Crveno treptanje	Neuspjela samoprovjera uređaja.
	Isključeno	Modem je isključen ili neispravan.
DSL	Zeleno	Modem je aktiviran preko DSL-a.
	Zeleno treptanje	Modem se aktivira preko DSL-a.
	Isključeno	DSL priključak nije aktiviran uspješno. Modem je isključen.
INTERNET	Zeleno	Modem radi u routing modu. Nema prijenosa podataka.
	Zeleno treptanje	Modem je spojen na Internet, a podaci se prenose.
	Isključeno	Modem radi u routing modu, ali konekcija nije uspostavljena. Veza nije uspostavljena sa LAN sučeljem. Modem je isključen.
MODE	Uključen	Cyan: modem je registriran na LTE mrežu. Plava: modem je registriran na WCDMA (3G) mrežu.
	Crveno treptanje	Ne postoji SIM kartica ili je SIM kartica neispravna. SIM kartica je zaključana. SIM kartica je nedostupna.
	Isključeno	Nema konekcije s mobilnom mrežom. Modem je isključen.
WLAN	Zeleno	WLAN veza se uspostavlja, ali se podaci ne prenose.
	Zeleno treptanje	WLAN veza se uspostavlja, i podaci se prenose. VPS je u progresu ili statusu greške.
	Isključeno	WLAN funkcija je onemogućena. Modem je isključen.
LAN1 – LAN4	Zeleno	Modem je pravilno povezan s uređajem.
	Zeleno treptanje	Podaci se prenose između modema i povezanog uređaja.
	Isključeno	Veza nije uspostavljena na portu. Modem je isključen.
VoIP	Zeleno	Modem je registriran sa SIP (Session Initiation Protocol) serverom, ali ne vrši prijenos podataka.
	Zeleno treptanje	Modem se registrira sa SIP serverom. VoIP- veza je uspostavljena, a podaci se prenose.
	Isključeno	Modem nije registriran sa SIP serverom. Modem je isključen.
SIGNAL	Zeleno uključeno	Pokazuje jačinu LTE signala modema.
	Isključeno	Ne postoji LTE signal. Modem je isključen.

* Treptanje označava trenutnu aktivaciju određene funkcionalnosti.

b. Provjerite bežični adapter računala kao i podatke bežične mreže ako je računalo spojeno bežičnim putem na modem. Po potrebi ručno prilagodite postavke bežične mreže (točka 1c ovog poglavљa). Za pojačavanje signala mobilne mreže možete koristiti dodatne vanjske antene, koje se spajaju na modem sa stražnje, ispod pravokutnog poklopca na vrhu uređaja.

SIGURNOST NA INTERNETU

Stop neovlaštenom pristupu na vaše računalo!

Ako upotrebljavate bežičnu mrežu (WLAN) modema i naknadno ste isključili postavke zaštite, nužno trebate što prije samostalno prilagoditi zaštitu bežične mreže prema vašim potrebama. Na našoj stranici <https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja> možete pogledati ispravno namještanje parametara bežične mreže za sprečavanje neželjenih spajanja drugih osoba na vašu mrežu, koje mogu napraviti promet koji će se obraćati na vašem računu ili spajanjem na vaše računalo preuzeti potpunu kontrolu nad njim.

Također je potrebno da na računalu imate instaliran neki antivirusni program i uključenu vatrogidnu zaštitu (firewall), koje je potrebno redovito nadograđivati (update). Detaljnije informacije o instalaciji programa zaštite možete pronaći na gore navedenoj internetskoj stranici.

Napomena: kombinacija gore navedenih postupaka zaštite smanjiće mogućnost neovlaštenog pristupa vašem modemu i zloupornabu vaše internetske usluge.

Nepridržavanjem navedenih preporuka o instalaciji svih potrebnih zaštita preuzimate nepotreban rizik plaćanja računa za ostvareni promet koji niste napravili.

HT KORISNIČKA PODRŠKA 0-24

Privatni korisnici: 0800 9000, e-mail: tehnicka.podrska@t.ht.hr
Poslovni korisnici: 0800 9100, e-mail: helpdesk.poslovni@t.ht.hr



UPUTE ZA SPAJANJE I UPRAVLJANJE OPCIJOM TURBO MIX



ŽIVJETI ZAJEDNO