

KRATKE UPUTE ZA INSTALACIJU MAXTV USLUGE

Izdanje: ZTE ZXDSL 931 VII - IMS, DSL, 2019.



ŽIVJETI ZAJEDNO

DOBRODOŠLI U SVIJET ŠIROKOPOJASNOG INTERNETA: HALO USLUGA I MAXADSL!

Instalacija usluga je vrlo jednostavna - učinit ćete ju u nekoliko koraka uz pomoć ovih kratkih uputa za instalaciju.

1. OPREMA POTREBNA ZA USPJEŠNO FUNKCIONIRANJE USLUGA

Sljedeću opremu ili već imate kod kuće (ako već koristite MAXadsl uslugu), ili ste ju dobili u ovom paketu ili ju vam je donio tehničar prilikom instalacije. Oznake uz opremu će vam pomoći pri lakšem snalaženju na shemi koja prikazuje ispravno spajanje opreme.

- Djelitelj, 1 kom (br. 1) 
- Telefonski kabel, 2 kom (br. 2 i 3) 
- Strujni adapter, 1 kom (br. 5) 
- Mrežni kabel, 1 kom (br. 6) 
- MAXadsl modem, 1 kom (br. 4) 

Ukoliko želite instalirati usluge...

...a Halo uslugu koristite putem određene tehnologije...

...oprema mora biti spojena kako je opisano u koracima:

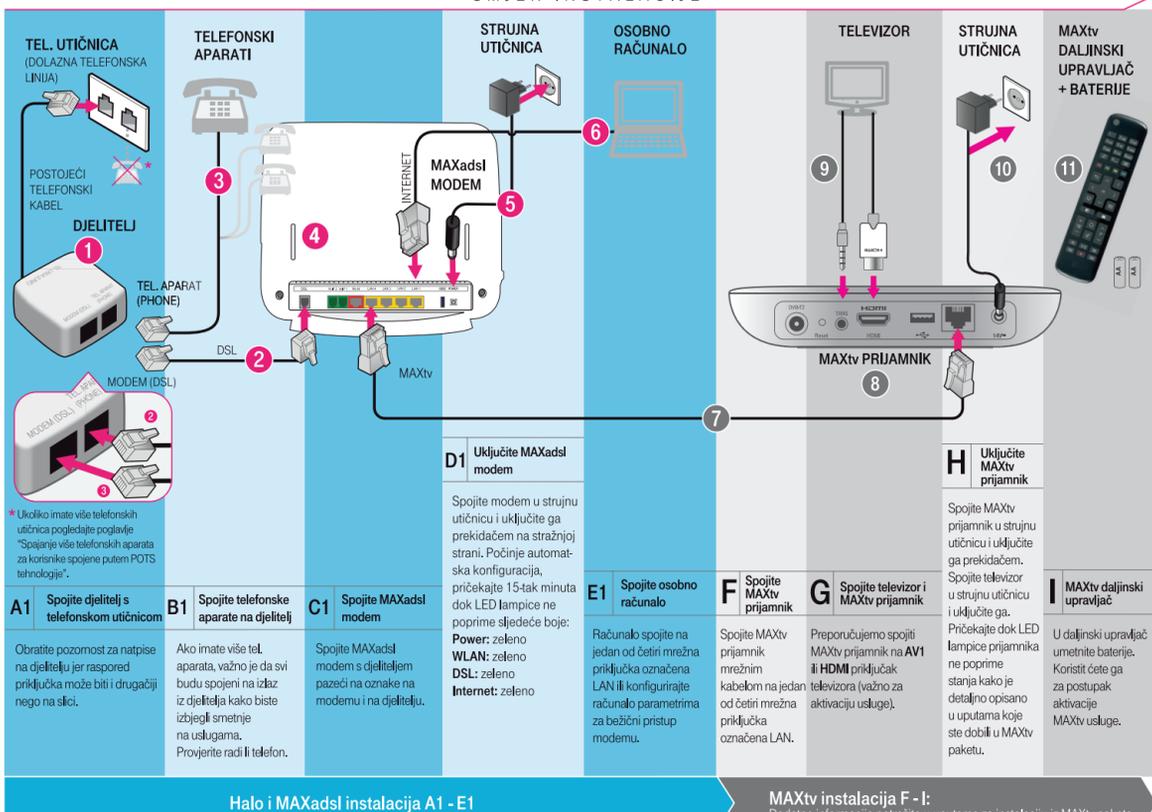
a) radi prelaska na Halo digitalnu tehnologiju (IMS)	prelazite s POTS tehnologije na IMS	A2⇒D2 (svoj postojeći modem zamijenite novim modemom iz ovog paketa)
b) samo MAXadsl	uz Halo uslugu putem POTS tehnologije nakon što ste prešli na Halo uslugu putem digitalne tehnologije (IMS)	A1⇒E1 E2
c) MAXtv uz telefonsku liniju	uz Halo uslugu putem POTS tehnologije nakon što ste prešli na Halo uslugu putem digitalne tehnologije (IMS)	A1⇒D1 F⇒I
d) MAXadsl i MAXtv	uz Halo uslugu putem POTS tehnologije nakon što ste prešli na Halo uslugu putem digitalne tehnologije (IMS)	A1⇒I E2⇒I
e) MAXtv, a već imate MAXadsl modem stariji od 6. mjeseca 2007	uz Halo uslugu putem POTS tehnologije	A1⇒I (svoj postojeći modem zamijenite novim modemom iz ovog paketa)

U svakom od ovih slučajeva pratit ćete određene dijelove ovih kratkih uputa.

 Za uspješnu instalaciju preporučujemo odvojiti oko 30 minuta.

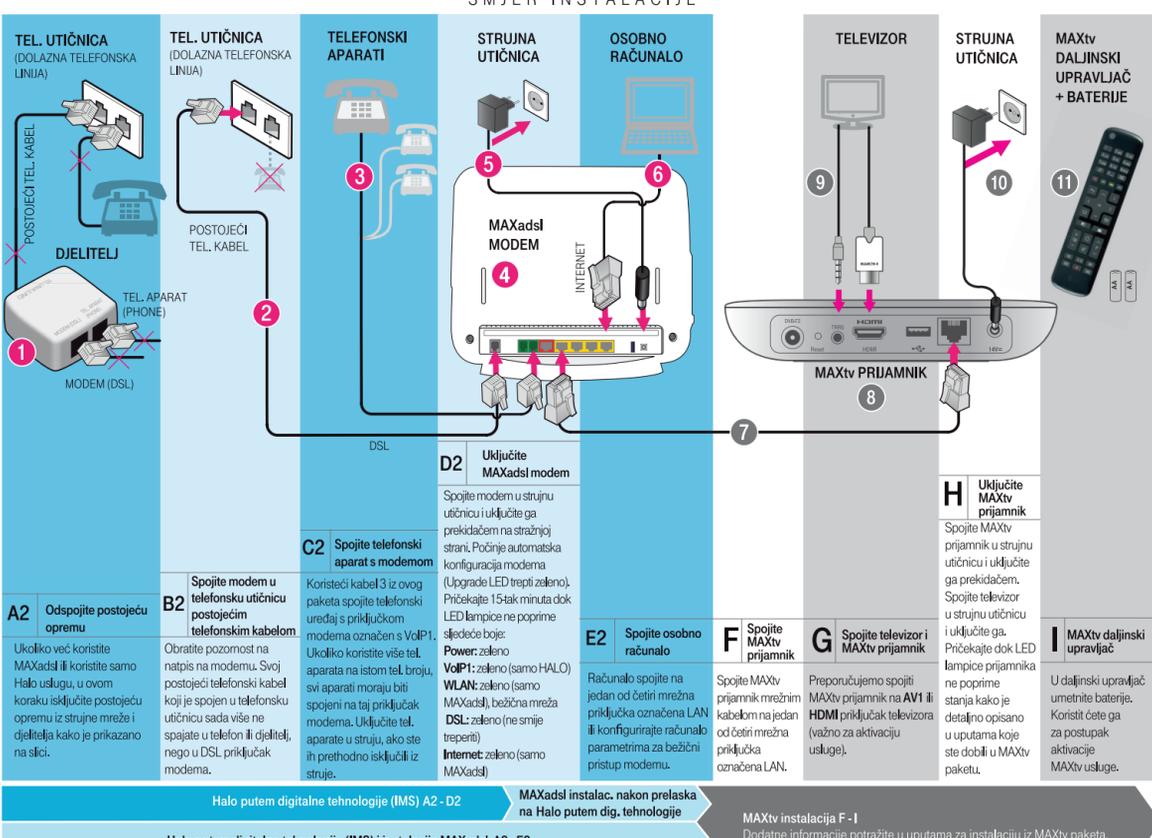
2A. SPAJANJE HALO USLUGE (POTS TEHNOLOGIJA) ILI MAXADSL-A

SMJER INSTALACIJE



2B. SPAJANJE HALO USLUGE (DIGITALNA IMS TEHNOLOGIJA) ILI MAXADSL-A

SMJER INSTALACIJE



3. TELEFONIRAJTE I SURFAJTE...

Automatska konfiguracija MAXadsl modema omogućila vam je brzu instalaciju Halo usluge putem digitalne tehnologije te MAXadsl usluge (ukoliko ste je i zatražili). Ako ste pažljivo pratili korake na shemi instalacije (naročito status LED lampica u koraku D1 ili D2 ovisno o tehnologiji), MAXadsl modem je spreman za korištenje Halo usluge putem digitalne IMS tehnologije i MAXadsl-a.

U slučaju instalacije MAXadsl usluge, u ovom koraku modem je spreman i za korištenje MAXadsl usluge, te vam je uključena bežična (WLAN) mreža modema i postavljena njezina zaštita.

Važno: Podatke bežične mreže s obavijesti (desno) upišite u postavkama bežičnog adaptera vašeg računala.



Ukoliko automatska konfiguracija nije uspjela (LED lampice ne svijetle zeleno kao na slici), rješenje potražite u „Pronalaženje i otklanjanje poteškoća“.



Napomena: Ukoliko koristite Halo uslugu putem POTS tehnologije, vaš modem nije bilo potrebno konfigurirati. Stoga, VoIP1 LED lampica ne treba svijetliti kako je opisano na gornjoj slici.



Moj Telekom Portal - brzo i jednostavno administriranje svih usluga Hrvatskog Telekom na jednom mjestu, 24 sata dnevno!

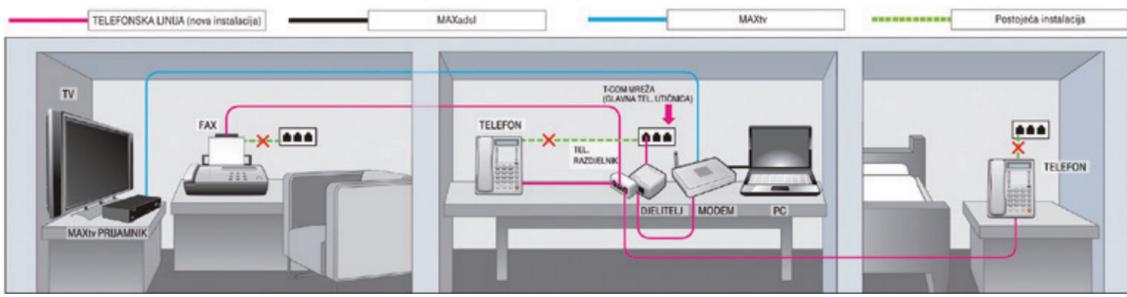
Sada kada je MAXadsl modem spreman za rad, otvorite svoj internet preglednik i upišite web adresu: moj.hrvatskitelekom.hr

Na Moj Telekom Portalu možete pregledavati svoje mjesečne račune i detaljan ispis poziva i spajanja te administrirati svoje korisničke račune za telefon, internet, televiziju i mobilne usluge. Hrvatski Telekom poslovnim korisnicima omogućuje da putem poslovnog portala upravljaju svojim poslovanjem, dok putem korisničkih stranica Hrvatskog Telekom (web adresa: user.ht.hr) mogu podešavati svoje MAXadsl usluge.



SPAJANJE VIŠE TELEFONSKIH APARATA ZA KORISNIKE SPOJENE PUTEV POTS TEHNOLOGIJE

Ukoliko koristite više telefonskih aparata, važno je da svi budu spojeni kako je prikazano na donjoj shemi (TELEFONSKA LINIJA (nova instalacija)). U suprotnom MAXadsl ili MAXtv usluga neće ispravno funkcionirati (pucanje MAXadsl veze kada zazvoni telefon, zastajkivanje slike na MAXtv usluzi itd.).



Napomena: Telefonski razdjelnik ne nalazi se u instalacijskom paketu. Slike opreme su ilustrativne i mogu se razlikovati ovisno o paketu opreme koji ste dobili.

PRONALAZENJE I OTKLANJANJE POTEŠKOĆA

Važno: prije nego krenete u pronalazjenje rješenja za poteškoće kroz savjete u ovom poglavlju, provjerite da je oprema ispravno spojena na način opisan na shemama spajanja "2a Spajanje Halo usluge (POTS tehnologija) ili MAXadsl-a" ili "2b Spajanje Halo usluge (digitalna IMS tehnologija) ili MAXadsl-a", a ovisno o tome koju tehnologiju koristite za Halo uslugu.

1. Ako LED lampice ne svijetle kako je opisano u poglavlju "3.

Telefonirajte i surfajte", automatska konfiguracija nije uspjela. Pokušajte ručno podesiti modem:

a. Ako ne svijetli samo VoIP1 lampica, a korisnik ste Halo usluge putem digitalne IMS tehnologije, obratite se za pomoć Korisničkoj podršci putem kontakata s kraja ovih uputa.

b. Otvorite web preglednik (npr. Internet Explorer), upišite adresu 192.168.1.1 i pritisnite Enter na tipkovnici.

c. U otvorenom prozoru pod Username upišite: user, a pod Password upišite podatak D-SN koji se nalazi na naljepnici sa stražnje strane modema.



d. Ručno podešavanje **MAXadsl usluge:** u otvorenom prozoru odaberite **Network** ⇒ **WAN** ⇒ **DSL WAN Connection**. U polju **Connection Name** odaberite internet_ADSL, pričekajte par sekundi i u prazna polja za Username i Password upišite MAXadsl podatke s obavijesti koje ste dobili u ovom paketu ili u paketu kod prve instalacije MAXadsl usluge, i pritisnite **Apply**.

e. Ručno podešavanje **bežične mreže (WLAN):**

u otvorenom prozoru odaberite **Network** ⇒ **WLAN** ⇒ **Basic** i u otvorenom prozoru u polju **Wireless RF Mode** odaberite **Enabled**, a zatim pritisnite **Submit**.

Nakon toga odaberite **Network** ⇒ **WLAN** ⇒ **SSID Settings** i u polju **SSID Name** upišite željeni naziv bežične mreže, a zatim pritisnite **Submit**.

Da biste zaštitili bežičnu mrežu, obavezno odaberite **Network** ⇒ **WLAN** ⇒ **Security** i u polju **Authentication Type** preporučujemo odabrati WPA/WPA2-PSK. Nakon toga u polju **WPA Passphrase** upišite lozinku. Na kraju pritisnite **Submit**.

Važno: Iste podatke bežične mreže upišite i u postavkama bežičnog adaptera vašeg računala. Ako želite da se ove postavke automatski učitavaju kod svakog resetiranja modema, upišite ih putem Moj Telekom Portala.



2. Nemogućnost spajanja na internet, pucanje internetske veze ili poteškoće u funkcioniranju Halo usluge

a. Provjerite status LED lampica, usporedite s tablicom niže i učinite sljedeće:

naziv	ispravno	opis
Power	zeleno	Modem je uključen i spreman za rad. U suprotnom, provjerite je li modem uključen u struju i upaljen prekidačem na stražnjoj strani, pričekajte nekoliko minuta dok se lampica upali.
DSL	zeleno	DSL linija je sinkronizirana ili je sinkronizacija u tijeku (treptanje, pričekajte 10-ak minuta). U suprotnom, provjerite da li je oprema ispravno spojena ovisno o tehnologiji koju koristite, a kako je opisano na shemama "2a Spajanje Halo usluge (POTS tehnologija) ili MAXadsl-a" ili "2b Spajanje Halo usluge (digitalna IMS tehnologija) ili MAXadsl-a", te ukoliko koristite više telefonskih aparata provjerite jeste li ih ispravno spojili kako je opisano u poglavlju "Spajanje više telefonskih aparata za korisnike spojene putem POTS tehnologije".
Internet	zeleno *	MAXadsl veza je uspostavljena. U suprotnom provjerite postavke u koraku Ručno podešavanje MAXadsl usluge kako je opisano u točki 1 d ovog poglavlja.
LAN 1-4	zeleno *	Na jedan od mrežnih ulaza modema spojen je uređaj (npr. osobno računalo). U suprotnom provjerite spajanje računala ili MAXtv prijamnika kako je opisano na shemama "2a Spajanje Halo usluge (POTS tehnologija) ili MAXadsl-a" ili "2b Spajanje Halo usluge (digitalna IMS tehnologija) ili MAXadsl-a".
WLAN	zeleno *	Bežična mreža je uključena. Ukoliko lampica ne svijetli, prođite Ručno podešavanje bežične mreže (WLAN) kako je opisano u točki 1 e ovog poglavlja.
WPS	Ne koristi se u MAXadsl ili MAXtv usluzi.	
VoIP 1-2	zeleno *	Ove LED lampice se koriste samo za Halo uslugu putem digitalne IMS tehnologije. Označavaju aktivnost vaše digitalne IMS telefonske linije. Ukoliko lampice ne svijetle zeleno za pomoć se obratite Službi za korisnike putem kontakata s kraja ovih uputa.
USB	Ne koristi se u Halo, MAXadsl, niti MAXtv usluzi.	
WAN	Ne koristi se u Halo, MAXadsl, niti MAXtv usluzi.	

* Treptanje označava prijenos podataka.

b. Ukoliko koristite više telefonskih aparata putem POTS tehnologije, provjerite jeste li ispravno spojili opremu kako je opisano u poglavlju "Spajanje više telefonskih aparata za korisnike spojene putem POTS tehnologije".

c. Provjerite bežični adapter računala kao i podatke bežične mreže, ako je računalo spojeno bežičnim putem na modem. Po potrebi ručno podesite postavke bežične mreže (točka 1 e ovog poglavlja).

3. Resetiranje

Ukoliko i dalje ne možete riješiti problem, možete resetirati modem na tvorničke postavke. Resetiranje se vrši pritiskom iglom ili spajalicom u utor s bočne lijeve strane (gledajući uređaj s prednje strane) označen natpisom Reset. Nakon pritiska na tipku, pričekajte automatsku konfiguraciju modema kao što je opisano u poglavlju „3 Telefonirajte i surfajte“. Prilikom resetiranja modema na početne postavke, podaci bežične mreže bit će postavljeni na one koje ste dobili na obavijesti u ovom paketu (ili prilikom prve instalacije MAXadsl usluge), osim ako ste podatke naknadno mijenjali pozivom Službi za korisnike ili putem Moj Telekom Portala.

ZAŠTITA OPREME

MAXadsl modem i MAXtv prijamnik su podložni utjecajima elementarnih nepogoda (primjerice, udari groma). Budući da udar groma može oštetiti opremu putem strujne instalacije, ali i putem telefonskog kabela koji dolazi do vašeg doma, u slučajevima vremenskih nepogoda potrebno je opremu iskopčavati iz:

- telefonske utičnice (kabel broj 2 ili postojeći telefonski kabel na shemama spajanja iz poglavlja 2a i 2b). Ako iskopčate postojeći telefonski kabel koji nije označen brojem na shemama, telefonski aparati su također iskopčani iz telefonske linije;
- strujne utičnice (strujni adapteri broj 5 i broj 10 sa sheme spajanja).

Da biste bili sigurni u svim uvjetima, preporučujemo korištenje prenaponske zaštite te u tom slučaju opremu nije potrebno iskopčavati iz strujne utičnice ili početne linije (ovisno o tipu zaštite koju koristite).



SIGURNOST NA INTERNETU

Stop neovlaštenom ulazu na vaše računalo!

Ukoliko koristite bežičnu mrežu (WLAN) modema i naknadno ste isključili postavke zaštite, potrebno je da što prije sami podesite zaštitu bežične mreže prema vašim potrebama. Na našoj stranici <https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja> možete pogledati ispravno namjere/uredaj+oprema/bežična mreža za sprečavanje neželjenih spajanja drugih osoba na vašu mrežu, koje mogu napraviti promet koji ćete vi morati platiti ili spajanjem na vaše računalo preuzeti potpunu kontrolu nad njim. Također je potrebno da na računalo imate instaliran neki antivirusni program i uključenu firewall zaštitu, koje su imate instaliran redovito osvježavati (update). Detaljnije informacije o instalaciji programa zaštite možete pronaći na gore navedenoj internetskoj stranici.

Napomena: Kombinacija gore navedenih postupaka zaštite smanjit će mogućnost neovlaštenog pristupa vašem modemu i zlouporabu vaše internet usluge. Nepridržavanjem navedenih preporuka o instalaciji svih potrebnih zaštita preuzimate nepotreban rizik plaćanja računa za ostvareni promet koji niste napravili.

Više informacija o prvom spajanju opreme putem samoinstalacije potražite:

- Korisnička podrška za privatne korisnike 0800 9000, e-mail: tehnicka.podrska@t.ht.hr
- Korisnička podrška za poslovne korisnike 0800 9100, e-mail: info.poslovni@t.ht.hr

Sve informacije vezane uz dodatnu konfiguraciju, WLAN zaštitu, otklanjanje poteškoća te o samouslužnim servisima potražite na stranicama

1. za privatne korisnike:

- stranicama Pitanja i odgovora: hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori
- Samouslužnim servisima: hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori/samouslužni-servisi/
- Korisničkoj zoni: hrvatskitelekom.hr/podrska

2. za poslovne korisnike:

- stranicama Pitanja i odgovora: hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska-poslovni/pitanja-i-odgovori/
- Samouslužnim servisima: hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja
- Korisničkoj zoni: pošaljite upit e-mailom na gore navedene adrese.