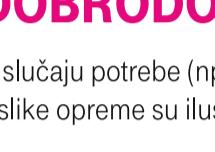


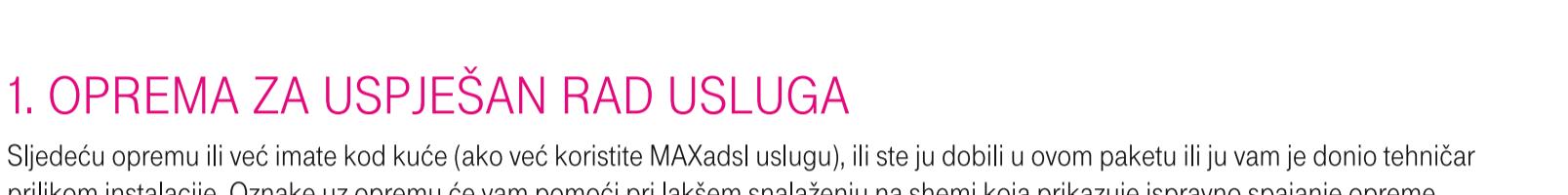


KRATKE UPUTE ZA INSTALACIJU HALO I INTERNET USLUGE

Izdanje: ZTE ZXDSL 931VII - FTTH, 2019.



ŽIVJETI ZAJEDNO



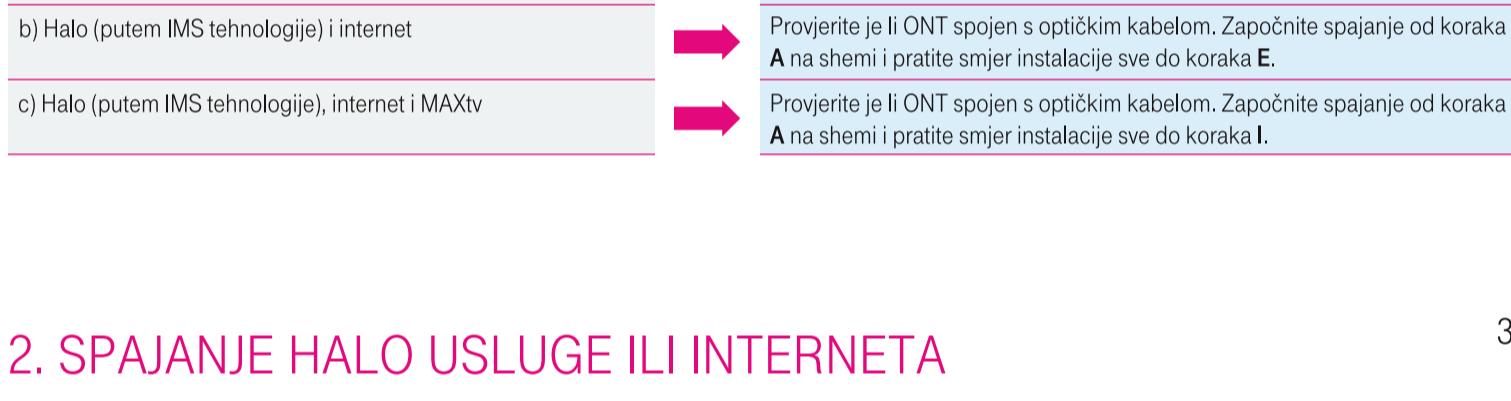
DOBRODOŠLI U SVIJET ŠIROKOPOJASNOG INTERNETA!

2.

U slučaju potrebe (npr. premeštanje opreme kod kuće) putem ovih uputa možete vidjeti / provjeriti svu opremu i načine spajanja * slike opreme su ilustrativne i mogu se razlikovati ovisno o paketu opreme koji ste dobili

1. OPREMA ZA USPJEŠAN RAD USLUGA

Sljedeću opremu ili već imate kod kuće (ako već koristite MAXadsl uslugu), ili ste ju dobili u ovom paketu ili ju vam je donio tehničar prilikom instalacije. Oznake uz opremu će vam pomoći pri lakšem snalaženju na shemi koja prikazuju ispravno spajanje opreme.



Provjerite spajate li:

- a) Internet
- b) Halo (putem IMS tehnologije) i internet
- c) Halo (putem IMS tehnologije), internet i MAXtv

Što trebate instalirati i prema kojim koracima?

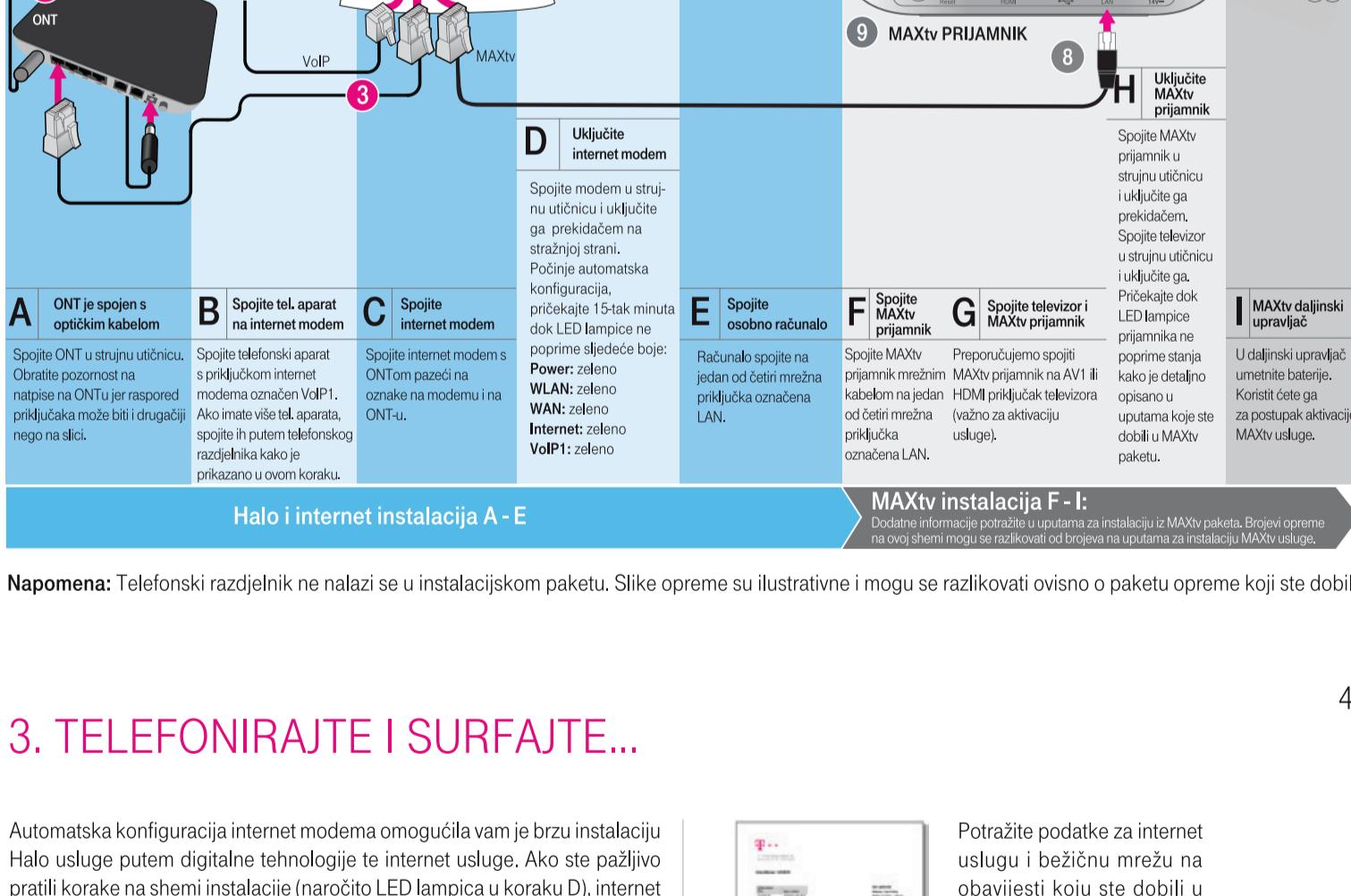
Provjerite je li ONT spojen s optičkim kablom. Započnite spajanje od koraka A na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka E.

Važno: trebate preskočiti korak B.

Provjerite je li ONT spojen s optičkim kablom. Započnite spajanje od koraka A na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka E.

Provjerite je li ONT spojen s optičkim kablom. Započnite spajanje od koraka A na shemi i pratite smjer instalacije sve do koraka I.

3.

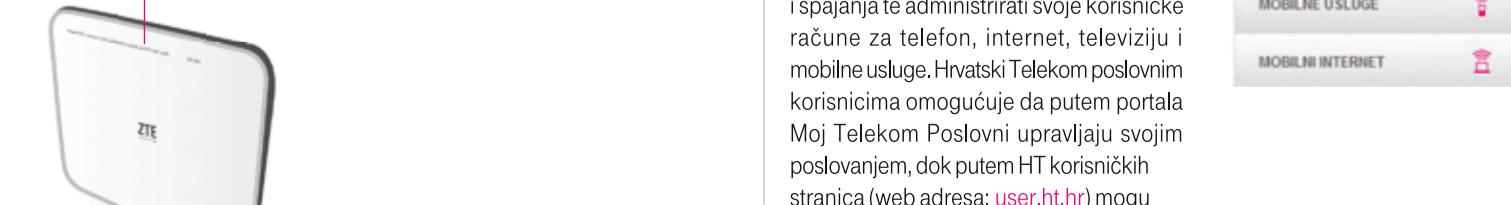


Napomena: Telefonski razdjelnik ne nalazi se u instalacijskom paketu. Slike opreme su ilustrativne i mogu se razlikovati ovisno o paketu opreme koji ste dobili.

3. TELEFONIRAJTE I SURFAJTE...

Automatska konfiguracija internet modema omogućila vam je brzu instalaciju Halo usluge putem digitalne tehnologije te internet usluge. Ako ste pažljivo pratili korake na shemi instalacije (naročito LED lampica u koraku D), internet modem je spreman za korištenje Halo usluge putem digitalne tehnologije. U slučaju instalacije internet usluge, u ovom koraku modem je spreman za korištenje internet usluge, te vam je uključena bežična (WLAN) mreža modema i postavljena njena zaštita.

Važno: Podatke bežične mreže s obavijesti (desno) upišite i u postavkama bežičnog adaptera vašeg računala.



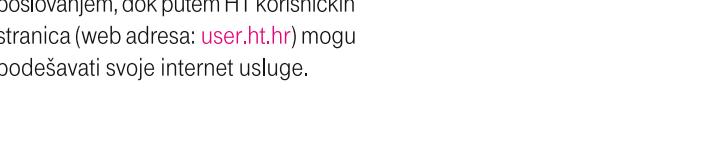
Ukoliko automatska konfiguracija nije uspjela (LED lampice ne svijetle zeleno kao na gornjoj slici), rješenje potražite u „Pronalaženje i otklanjanje poteškoća“.



Moj Telekom Portal - brzo i jednostavno administriranje svih usluga Hrvatskog Telekoma na jednom mjestu, 24 sata dnevno!

Sada kada je internet modem spreman za rad, otvorite svoj internet preglednik i upišite web adresu: moj.hrvatskitelekom.hr.

Na Moj Telekom Portalu možete pregledavati svoje mjesечne račune i detaljan ispis poziva i spašavanja te administrirati svoje korisničke račune za telefon, internet, televiziju i mobilne usluge. Hrvatski Telekom poslovnim korisnicima omogućuje da putem portalja Moj Telekom Poslovni upravljaju svojim poslovanjem, dok putem HT korisničkih stranica (web adresa: user.ht.hr) mogu podešavati svoje internet usluge.



PRONALAŽENJE I OTKLANJANJE POTEŠKOĆA I MJERE OPREZA ONT-A

naziv	ispravno	opis
Power	zeleno	ONT je uključen i spremjan za rad. LED lampica mora svijetliti konstantno jer označava napajanje uređaja; u suprotnom slučaju provjerite napajanje uređaja i ON/OFF prekidač na pozadini uređaja (ako postoji na vašem modelu uređaja).
Link	zeleno	LED lampica mora svijetliti neprekidno; u suprotnom slučaju vidno provjerite ispravnost optičke instalacije do uređaja te je li optički kabel priključen na uređaju. U svakom slučaju kontaktirajte Korisničku podršku putem kontakata s kraja ovih uputa i ukoliko primijetite neke neispravnosti na dijelu optičke instalacije informirajte o tome djelatnika HT Korisničke podrške za daljnje upute.
Act ili Auth	zeleno	Uz LINK LED lampicu koja svijetli neprekidno, ova LED lampica mora svijetliti povremeno ili neprekidno; u suprotnom slučaju kontaktirajte Korisničku podršku putem kontakata s kraja ovih uputa i ukoliko primijetite neke neispravnosti na dijelu optičke instalacije informirajte o tome djelatnika HT Korisničke podrške za daljnje upute.
Ethernet	zeleno	LED lampica svijetli ovisno o ostalim uređajima priključenim na ONT-u; u suprotnom slučaju provjerite vezu ostalih uređaja (internet modema) s ONT-om. LED lampica treperi ako postoji prijenos podataka na priključku.
Alarm *	Ne svjetli ili svjetli crveno neprekidno do 10 minuta	LED lampica ne svijetli; u suprotnome pričekajte do 10 minuta da uređaj završi s udaljenom konfiguracijom i pri tome ga ne isključujte s napajanjem niti ga gasite! Ako se lampica ne gasi nakon predviđeno maksimalnih 10 minuta, kontaktirajte Korisničku podršku putem kontakata s kraja ovih uputa za daljnje upute.

* samo za neke modelle ONT-a

Optički instalacijski kabel se ne smije polagati niti namatati s uskim, oštrim ili grubim pregibima, već se uvijek namata u što manje kružnih namotaja što većeg promjera savijanja (nikako ne manje od 3cm). Također, optički kabel se ne smije lomiti niti prekidati, a namotaje viška optičkog kabela ne smije se grubo stezati niti prečvrsto vezati. Ukoliko primijetite da je optička instalacija negdje u nepravilnom položaju, optički kabel opustite, olabavite, proširite kružnu namotaju ili umanjite kut savijanja i time smanjite mogućnost pojave greške. Ukoliko je došlo do prijeloma ili potpunog prekida optičkog kabela pa time i prekida usluga, osigurajte se od opasnosti otvorenog optičkog zračenja iz kabela na način tako da krajove optičkog kabela izolirate npr. pokrivanjem listom papira, onemogućite pristup djeci i obavezno se obratite Korisničkoj podršci putem kontakata s kraja ovih uputa.

Molimo vas:

- Izbjegavajte odspajanje ONT-a s priključka optičke instalacije
- Ukoliko imate potrebu demontirati ONT sa zida, pripazite pri tome na optički kabel i instalaciju te pripazite da se prilikom demontaže i montaže instalacija i optički priključak na ONT-u ne odspajaju i ne oštete
- Čuvajte originalnu ambalažu dostavljenih uređaja i opreme

U otvorenom kraj optičkog kabela (konektor, prekid ili priključak) se pod nikakvim uvjetima ne smije gledati direktno bez odgovarajuće zaštite. Oko se nikada ne smije izlagati direktnom laserskom zračenju jer ono izaziva trajna oštećenja oka opasna po zdravlje. Zračenje je u kabelu optičke instalacije uvijek prisutno iako okom nije vidljivo.



Lasersko zračenje opasno je isključivo za vid ukoliko mu se izlaze direktnim gledanjem u otvoreni kraj instalacije. Ne postoji opasnost od laserskog zračenja neoštećene i ispravne instalacije niti samih uređaja.

PRONALAŽENJE I OTKLANJANJE POTEŠKOĆA INTERNET MODEMA

Važno: prije pronalaska rješenja u ovom poglavlju, provjerite da li je oprema ispravno spojena na način opisan u poglavlju "2. Spajanje Halo usluge ili interneta".

1. Ako LED lampice ne svijetle kako je opisano u poglavlju "3. Telefonirajte i surfajte", automatska konfiguracija nije uspjela. Pokušajte ručno podešiti modem:

- Otvorite web preglednik (npr. Internet Explorer), upišite adresu 192.168.1.1 i pritisnite Enter na tipkovnici.
- U otvorenom prozoru pod Username upišite: user, a pod Password upišite podatak D-SN koji se nalazi na najlepšici sa stražnje strane modema.
- Ručno podešavanje **internet usluge:** u otvorenom prozoru odaberite Network⇒WAN⇒ETH WAN Connection. U polju **Connection Name** odaberite internet_ETH, pričekajte par sekundi i u prazno polje za Username i Password upišite internet podatke s obavijesti koje ste dobili u ovom paketu i pritisnite **Apply**.
- Ručno podešavanje **bežične mreže (WLAN):** u otvorenom prozoru odaberite Network⇒WLAN⇒Basic i u otvorenom prozoru u polju **Wireless RF Mode** odaberite **Enabled** a zatim pritisnite **Submit**. Nakon toga odaberite Network⇒WLAN⇒SSID Settings i u polju **SSID Name** upišite željeni naziv bežične mreže a zatim pritisnite **Submit**. Da biste zaštitali bežičnu mrežu, obavezno odaberite Network⇒WLAN⇒Security i u polju **Authentication Type** preporučujemo odabrati WPA/WPA2-PSK. Nakon toga u polju **WPA Passphrase** upišite lozinku. Na kraju pritisnite **Submit**.

Važno: Iste podatke bežične mreže upišite i u postavkama bežičnog adaptora vašeg računala. Ako želite da se ove postavke automatski učitavaju kod svakog resetiranja modema, upišite ih putem Moj Telekom Portala.

2. Nemogućnost spajanja na internet, pucanje internetske veze ili poteškoće u funkcioniranju Halo usluge

7.

a. Provjerite status LED lampica, usporedite s tablicom niže i učinite sljedeće:

naziv	ispravno	opis
Power	zeleno	Modem je uključen i spremjan za rad. U suprotnom, provjerite je li modem uključen u struju i upaljen prekidačem na stražnjoj strani, pričekajte nekoliko minuta dok se lampica upali.
DSL	Ne koristi se u Halo, internet, niti MAXtv usluži.	
Internet	zeleno *	Internetska veza je uspostavljena. U suprotnom provjerite postavke kroz korake Ručno podešavanje internetske usluge kako je opisano u točki 1c ovog poglavlja.
LAN 1-4	zeleno *	Najedan od mrežnih ulaza modema spojen je uređaj (npr. osobno računalo). U suprotnom provjerite spajanje računala ili MAXtv prijamnika kako je opisano na shemi spajanja u poglavlju "2. Spajanje Halo ili internet usluge".
WLAN	zeleno *	Bežična mreža je uključena. Ukoliko lampica ne svijetli, prodite Ručno podešavanje bežične mreže (WLAN) kako je opisano u točki 1d ovog poglavlja.
WPS	Ne koristi se u Halo, internet, niti MAXtv usluži.	
VoIP 1-2	zeleno *	Ove LED lampice se koriste samo za Halo uslugu putem digitalne IMS tehnologije. Označavaju aktivnost vaše digitalne IMS telefonske linije. Ukoliko lampice ne svijetle zeleno za pomoć se obratite Korisničkoj podršci putem kontakata s kraja ovih uputa.
USB	Ne koristi se u Halo, internet, niti MAXtv usluži.	
WAN	zeleno *	Označava da je modem spojen na optičku mrežu putem ONT-a.

* Treptanje označava prijenos podataka.

b. Provjerite bežični adapter računala kao i podatke bežične mreže, ako je računalo spojeno bežičnim putem na modem.

Potrebni su postavki bežične mreže (točka 1d ovog poglavlja).

3. Resetiranje

Ukoliko i dalje ne možete rješiti problem, možete resetirati modem na tvorničke postavke. Resetiranje se vrši pritiskom iglom ili spajalicom u utor s bočne lijeve strane (gleđajući uređaj s prednje strane) označen natpisom **Reset**. Nakon pritiska na tipku, pričekajte automatsku konfiguraciju modema kako što je opisano u poglavlju „3 Telefonirajte i surfajte“. Prilikom resetiranja modema na početne postavke, podaci bežične mreže bit će postavljeni na one koje ste dobili na obavijesti u ovom paketu, osim ako ste podatke naknadno mijenjali pozivom Korisničkoj podršci ili putem Moj Telekom Portala.



ZAŠTITA OPREME

ONT optički prijamnik, internet modem i MAXtv prijamnik su podložni utjecajima elementarnih nepogoda (primjerice, udari groma). Budući da udar groma može oštetiti opremu putem strujne instalacije u vašem domu, u slučajevima većih vremenskih nepogoda preporučujemo odspajanje opreme sa strujnih napajanja.

Da biste bili sigurni u svim uvjetima, preporučujemo korištenje prenaponske zaštite te u tom slučaju opremu nije potrebno iskopčavati iz strujne utičnice (ovisno o tipu zaštite koju koristite).

SIGURNOST NA INTERNETU

8.

Stop neovlaštenom ulazu na vaše računalo!

Ukoliko koristite bežičnu mrežu (WLAN) modema i naknadno ste isključili postavke zaštite, potrebno je da što prije sami podešite zaštitu bežične mreže prema vašim potrebama. Na našoj stranici <https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja> možete pogledati ispravno nameštanje parametara bežične mreže za sprečavanja neželjenih spajanja drugih osoba na vašu mrežu, koje mogu napraviti promet koji ćete vi morati platiti ili spajanjem na vaše računalo preuzeti potpunu kontrolu nad njim. Također je potrebno da na računalu imate instaliran neki antivirusni program i uključenu firewall zaštitu, koja je potrebno redovito osvježavati (update). Detaljnije informacije o instalaciji programa zaštite možete pronaći na gore navedenoj internetskoj stranici.

Napomena: Kombinacija gore navedenih postupaka zaštite smanjiće mogućnost neovlaštenog pristupa vašem modemu i zloupotrebu vaše internet usluge. Nepridržavanjem navedenih preporuka o instalaciji svih potrebnih zaštita preuzimate nepotreban rizik plaćanja računa za ostvareni promet koji niste napravili.



ŽIVJETI ZAJEDNO

Više informacija o prvom spajanju opreme putem samoinstalacije potražite:

- Korisnička podrška za privatne korisnike 0800 9000, e-mail: tehnicka.podrska@t.ht.hr
- Korisnička podrška za poslovne korisnike 0800 9100, e-mail: info.poslovni@t.ht.hr

Sve informacije vezane uz dodatnu konfiguraciju, WLAN zaštitu, otklanjanje poteškoća te o samouslužnim servisima potražite na stranicama

1. za privatne korisnike:

- stranicama Pitanja i odgovora: hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori
- Samouslužnim servisima: hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori/samousluzni-servisi/
- Korisničkoj zoni: hrvatskitelekom.hr/podrska

2. za poslovne korisnike:

- stranicama Pitanja i odgovora: hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska-poslovni/pitanja-i-odgovori/
- Samouslužnim servisima: hrvatskitelekom.hr/poslovni/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja
- Korisničkoj zoni: pošaljite upit e-mailom na gore navedene adrese.