

ZAHTEJ ZA KORIŠTENJE PAYWAY USLUGE

**Podnositelj
zhtjeva**

Osnovni podaci

Naziv pravnog subjekta

OIB

Žiroračun

Adresa

Ulica i kućni broj

Mjesto:

E-mail adresa za
dostavu obavijesti

E-mail

Odgovorna osoba

Ime i prezime

Mobitel

Telefon

E-mail

Adresa za dostavu
računa

(ako je različita od prethodne)

Ulica i kućni broj

Mjesto:

**Podaci o
usluzi**

*Odabrana
osnovna usluga

☐ **PayWay Start**
☐ **PayWay Business**
☐ **PayWay Pro**
☐ Bez ugovorne obveze

☐ Bez ugovorne obveze

☐ Bez ugovorne obveze

☐ Ugovorna obveza 12 mjeseci

☐ Ugovorna obveza 12 mjeseci

☐ Ugovorna obveza 12 mjeseci

*Odabrana
dodatna usluga

☐ **Tokenizacija**
☐ **Recurring** (Ponavljajuća plaćanja)

☐ **PayByLink**

*Valuta

Naziv dućana

Naziv dućana može se razlikovati od naziva pravnog subjekta

Domena vaše web
stranice

Podaci o
administratoru*
Online trgovine

☐ Isti kao odgovorna osoba

Ime i prezime

Mobitel

Telefon

E-mail

*Administrator je osoba kojoj će se slati e-mail o novim transakcijama i koja će raditi u sučelju HT PayWay usluge (naplata i otkazivanje transakcija). Može se razlikovati od odgovorne osobe pravnog subjekta.

Potpis

Potpis*

Pečat

Podnositelj zhtjeva

Ime i prezime*

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zhtjeva

Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zhtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja svih odabranih usluga, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d., Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d., te ih u cijelosti prihvaćam. Uvjeti korištenja dostupni su na stranici hrvatskitelekom.hr.

Uvjeti korištenja PayWay usluge Hrvatskog Telekoma

Članak 1. Predmet uvjeta korištenja usluge HT PayWay

1.1 Ovim Uvjetima korištenja usluge HT PayWay (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Hrvatski Telekom d.d. Radnička cesta 21, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: HT) i Korisnika u svrhu korištenja usluge HT PayWay koja omogućava Korisniku da svojim Kupcima omogući sigurno plaćanje robe i usluga kreditnim/debitnim karticama putem Interneta, uz mogućnost odabira između različitih modela korištenja i tarifa.

1.2. Pod uslugom HT PayWay (u daljnjem tekstu: usluga PayWay) smatra se prijenos podataka Kupca vezanih uz plaćanje proizvoda i usluga kreditnim/debitnim karticama od Web dućana Korisnika u kojem je izvršena Narudžba do kartične kuće/financijske ustanove izdavatelja kartice, te prijenos podataka o autorizaciji plaćanja kreditnim/debitnim karticama koje kartična kuća/financijska ustanova šalje Kupcu i Korisniku (u daljnjem tekstu: postupak Online Autorizacije). Autorizaciju plaćanja kreditnim/debitnim karticama putem Interneta (u daljnjem tekstu: Autorizacija Transakcije) obavlja kartična kuća/financijska ustanova izdavatelja kartica.

1.3 Usluga PayWay pruža se putem odgovarajuće programske-računalne infrastrukture koja omogućuje uspostavljanje veze između Web dućana Korisnika, kupca, HT-a i kartičnih kuća/financijskih ustanova (u daljnjem tekstu: Sustav). Sigurna veza se uspostavlja između kupca, stranice za plaćanje na serveru HT-a i kartičnih kuća/financijskih ustanova.

1.4. Na odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja, primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

1.5. Potpisivanjem Zahtjeva za korištenje usluge PayWay Korisnik potvrđuje da je suglasan s pravilima i uvjetima korištenja usluge PayWay koji proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

Članak 2. Definicije

Korisnik – podnositelj Zahtjeva za uslugu PayWay, odnosno osoba koja s HT-om ima sklopljen ugovor o korištenju HT usluge PayWay. Zahtjev za uslugu PayWay – zahtjev za korištenje usluge PayWay podnesen na važećem obrascu HT-a.

Ugovor o usluzi PayWay – ugovor o korištenju usluge PayWay sklopljen između HT-a i Korisnika koji je sastavljen od Zahtjeva za uslugu PayWay prihvaćen od strane HT-a zajedno s ovim Uvjetima korištenja.

Kupac - pravna ili fizička osoba koja kupuje proizvode i/ili usluge od Korisnika putem Web dućana.

Podaci o Kupcu – osobni podaci Kupca koji su kartičnoj kući/financijskoj ustanovi potrebni za izdavanje autorizacije plaćanja robe i usluga kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

Narudžba – određeni broj proizvoda i/ili usluga koje Kupac naruči odnosno kupi od Korisnika putem njegovog Web dućana. Transakcija – plaćanje novčanog iznosa Narudžbe kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

Web dućan – prodajno mjesto Korisnika umreženo na Internet.

Internet trgovina – kupnja i prodaja robe i usluga putem Web dućana, uz plaćanje kreditnim/debitnim karticama putem Interneta.

Članak 3. Prihvaćanje Zahtjeva za uslugu HT PayWay

3.1. U svrhu korištenja usluge PayWay Korisnik podnosi HT-u Zahtjev za uslugu PayWay. Uvjet za podnošenje Zahtjeva za uslugu PayWay je da Korisnik ima prethodno otvoren ili u procesu otvaranja Web dućan kao zasebno prodajno mjesto na Internetu.

3.2. Korisnik odabire model korištenja i tarifu usluge PayWay na Zahtjevu za uslugu PayWay. Odabirom modela korištenja i tarife Korisnik prihvaća da je upoznat s funkcionalnostima, karakteristikama i cijenom odabranih modela.

3.3. HT ima pravo odbiti Zahtjev za uslugu PayWay osobito iz sljedećih razloga:

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o Korisniku, njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti, ili da ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ili ako postane nesposoban za plaćanje odnosno prezadužen, ili ako prema razumnoj procjeni HT-a, Korisnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenja obveza prema vjerovnicima;
- ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi zloupotrebu tih usluga ili ako je Korisnik zatajio ili nije prijavio zloupotrebu tih usluga od strane trećih osoba;
- ako Korisnik na zahtjev HT-a ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Ugovora o usluzi PayWay, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga sukladno ovim Uvjetima korištenja.

3.4. Za potrebe korištenja usluge PayWay Korisnik je dužan o svom trošku prethodno nabaviti te održavati potrebnu korisničku opremu za pristup Internetu (npr. osobno računalo), kao i ostvariti pristup Internetu i korištenje web browsera (npr. Internet Explorer, Netscape). Nabava korisničke opreme, pristup Internetu, korištenje web browsera kao i otvaranje i vođenje Web dućana nisu predmet ovih Uvjeta korištenja.

Članak 4. Sklapanje Ugovora o usluzi HT PayWay

4.1. Ugovor o usluzi PayWay smatra se sklopljenim u trenutku kad HT prihvati Zahtjev za uslugu PayWay Korisnika.

4.2. Nakon što HT prihvati Zahtjev za uslugu PayWay, HT će otvoriti korisnički račun i pristup usluzi PayWay za web Dućan Korisnika. Po otvorenju korisničkog računa i pristupa za web Dućan, HT će Korisniku bez odgađanja dostaviti lozinku, korisničko ime i druge podatke potrebne za korištenje usluge PayWay.

4.3. Korisnik je dužan najkasnije u roku od 30 dana od dana sklapanja Ugovora o usluzi PayWay sklopiti odgovarajući ugovor s kartičnim kućama/financijskim ustanovama s kojima HT ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama te presliku sklopljenog ugovora na zahtjev dostaviti HT-u. U suprotnom smatrat će se da je Korisnik odustao od Ugovora o usluzi PayWay te će Korisnik, u svrhu korištenja usluge PayWay, morati ponovno pokrenuti postupak sklapanja Ugovora o usluzi PayWay.

4.4. Ugovorne strane su suglasne da HT nije u mogućnosti započeti s pružanjem usluge PayWay (aktivacija usluge) prije nego što kartična kuća/financijska ustanova dostavi HT-u potrebne podatke o Korisniku, uključujući autorizacijski kod Korisnika. HT će po primitku ovih podataka obavijestiti Korisnika pisanim ili elektronskim putem o mogućnosti testiranja plaćanja kreditnim karticama. Korisnik je dužan poštom ili elektronskom poštom obavijestiti HT da je spreman početi koristiti uslugu PayWay

u roku od 90 dana od zaprimanja lozinke i korisničkog imena. Danom dostave obavijesti Korisnika HT-u aktivira se usluga i počinju obračun i naplata usluge PayWay. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne obavijesti HT da je spreman smatra se da je odustao od usluge PayWay. U slučaju odustanka od usluge PayWay Korisnik nije dužan platiti jednokratnu naknadu za pristup usluzi PayWay.

4.5. Rok da Korisnik obavijesti HT o spremnosti da počne koristiti uslugu PayWay iz prethodnog stavka može se, na pisani zahtjev Korisnika, produžiti za daljnjih 90 dana.

4.6. Detaljni opis funkcionalnosti usluge PayWay kao i popis kartičnih kuća/financijskih ustanova s kojima HT ima sklopljen ugovor za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama dostupni su na službenim stranicama HT-a na Internetu na adresi: <https://www.hrvatskitelekom.hr>.

Članak 5. Obavijesti i promjena podataka

5.1. Prilikom predaje Zahtjeva za uslugu PayWay Korisnik se obvezuje na zahtjev HT-a dati na uvid isprave kojima se potvrđuju podaci navedeni u Zahtjevu za uslugu PayWay, kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za sklapanje Ugovora o usluzi PayWay.

5.2. Podaci i isprave koje HT može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o usluzi PayWay su na primjer izvadak iz sudskog registra za Korisnika, dozvole, odobrenja i druge isprave kojima se dokazuje da je Korisnik općenito ovlašten prodavati određene proizvode odnosno pružati određene usluge kao i da može obavljati tu djelatnost putem Internet trgovine ako su takve dozvole ili odobrenja potrebna prema hrvatskim zakonima i propisima.

5.3. HT može s vremena na vrijeme objaviti upute o podacima i ispravama koje HT može tražiti od Korisnika u svrhu sklapanja Ugovora o usluzi PayWay. U slučaju objave ovih uputa, HT će iste na prikladan način dostaviti Korisniku i objaviti ih na službenim stranicama HT-a na Internetu na adresi: <https://www.hrvatskitelekom.hr>

5.4. Korisnik je upoznat s time da HT ima pravo kod nadležnih tijela provjeriti podatke o Korisniku, njegovu platežnu sposobnost, kao i druge podatke koje je Korisnik dao na uvid za potrebe sklapanja Ugovora o usluzi PayWay.

5.5. Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim putem izvijestiti HT o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u Zahtjevu za uslugu PayWay odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka takve promjene, u protivnom smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

Članak 6. Povjerljivost

6.1. Korisnik i HT ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su u vezi s Ugovorom o usluzi PayWay neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, što uključuje, ali bez ograničenja, komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja Ugovora, a osobito ne smiju otkrivati gore navedene informacije izravnim ili neizravnim konkurentima druge strane.

6.2. Strana koja prekrši obvezu o povjerljivosti informacija iz ovog članka odgovorna je za svu štetu, bez bilo kakvih ograničenja, uzrokovanu drugoj strani kao posljedica povrede obveze o povjerljivosti informacija.

6.3. Nijedna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:

su već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je riječ o povredi Ugovora ili moraju biti otkrivene na temelju zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnih tijela.

6.4. Odredbe ovog članka ostaju na snazi trajno.

Članak 7. Zaštita osobnih podataka

7.1. Ukoliko je za potrebe pružanja usluge PayWay nužno da HT obrađuje osobne podatke Korisnika, HT će se smatrati izvršiteljem, a Korisnik voditeljem obrade osobnih podataka, te se u tom slučaju primjenjuju odredbe ovog članka, stavci 1-15.

7.2. HT je dužan obrađivati osobne podatke isključivo u skladu s uputama Korisnika i primjenjivim propisima. Korisnik je isključivo odgovoran za ocjenu mogu li se osobni podaci zakonito obrađivati, za zaštitu prava ispitanika te je dužan osigurati ispunjenje svih nužnih pravnih zahtjeva u skladu s primjenjivim propisima.

7.3. Predmet obrade osobnih podataka jest pružanje ugovorene usluge PayWay, a prestankom pružanja usluge PayWay prestaje i obrada osobnih podataka. U tom slučaju HT će vratiti i/ili trajno ukloniti podatke, osim ako je važećim propisima ili pisanim dogovorom HT-a i Korisnika određeno drugačije.

7.4. Priroda obrade osobnih podataka sastoji se u obavljanju Online Autorizacije, tj. u prijenosu podataka Kupca u vezi s plaćanjem proizvoda i usluga kreditnim/debitnim karticama kako je opisano u čl. 1.2., te u obavljanju uvida u osobne podatke Kupca tijekom pružanja korisničke podrške. Osobni podaci obrađuju se isključivo u kontekstu sklopljenog ugovora o usluzi PayWay i samo u svrhu obavljanja Online Autorizacije i povrata sredstava (refundiranja) prema obrazloženom i zakonitom zahtjevu Korisnika.

7.5. Vrste osobnih podataka koje HT obrađuje u svrhu izvršenja ugovora o usluzi PayWay, a za čiju je je zakonitost obrade odgovoran Korisnik, u pravilu uključuju identifikacijske podatke (ime i prezime, adresa, kontakt-broj, e-mail adresa), broj kreditne/debitne kartice, CCV i datum isteka kartice, identifikacijsku oznaku transakcije, te datum i vrijeme izvršenja transakcije.

7.6. Korisnik ima pravo dobiti informacije i provjeriti usklađenost postupanja HT-a u vezi s obradom osobnih podataka, uz prethodni dogovor s HT-om.

7.7. HT jamči da osobne podatke neće obrađivati u druge svrhe, uključujući reklamne, te da ih neće otkrivati trećim stranama, osim ovlaštenim (pod)izvršiteljima obrade i ako je propisano zakonom.

7.8. HT jamči kako je imenovao službenika za zaštitu podataka s kontakt adresom osobni.podaci@t.ht.hr.

7.9. HT pomaže Korisniku u osiguravanju usklađenosti s obvezama zaštite osobnih podataka, u mjeri u kojoj je to moguće.

7.10. HT i Korisnik su dužni međusobno se obavještavati, bez odgode, o svakoj sumnji na povredu zaštite osobnih podataka. Korisnik je isključivo odgovoran za izvješćivanje nadzornih tijela, ispitanika i/ili trećih strana.

7.11. Uzimajući u obzir prirodu obrade, HT pomaže Korisniku putem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, koliko je to moguće, da ispuni obvezu voditelja obrade u pogledu odgovaranja na zahtjeve ispitanika.

7.12. Osobni podaci obrađuju se u Republici Hrvatskoj. Korisnik je suglasan s mogućom obradom u EU/EGP-u i/ili SAD-u uz osiguravanje zaštite u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (npr. Privacy Shield). U slučaju potrebe za obradom u trećim državama, HT će o tome unaprijed obavijestiti Korisnika

koji ima pravo na raskid ugovora o usluzi PayWay u roku od 15 dana slanjem pisane obavijesti HT-u u slučaju neslaganja. U protivnom se smatra da je Korisnik suglasan.

7.13. Korisnik i HT provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka. Među ostalim, HT se obvezuje osigurati sljedeće minimalne standardne uvjete zaštite podataka i pouzdanosti usluge PayWay:

- da prostori u kojima je smještena oprema Sustava budu osigurani fizičkom zaštitom;
- da pristup podacima o kreditnoj/debitnoj kartici i osobnim podacima o vlasniku kartice imaju samo ovlaštene osobe HT-a;
- da HT-ovi serveri na kojima su pohranjeni podaci o Korisnicima nisu dostupni iz javne mreže, odnosno putem Interneta ili su zaštićeni od neautoriziranog pristupa;
- da se za pohranu podataka upotrebljavaju baze podataka i tehnike kodiranja koje imaju mogućnost provjeravanja i uspoređivanja;
- da na svim kritičnim točkama Sustava odnosno na prijelazima između pojedinih sustava mreža, HT postavi požarne pregrade (fire walls);
- da se veza između Sustava i kartičnih kuća/financijskih ustanova uspostavlja putem privatne mreže;
- da svi podaci o Korisniku koji se prenose preko Interneta budu zaštićeni kodom (enkriptirani), na način da se upotrebljava barem Secure Socket Layer (SSL) s 128-bitnim simetričnim ključem ili protokolom, koji jamči jednakovrijedan ili bolji algoritam za zaštitu kodom (enkripciju).

HT se obvezuje dostaviti konkretan opis mjera Korisniku na zahtjev. HT osigurava da su se osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezale na povjerljivost ili da podliježu odgovarajućim zakonskim obvezama.

7.14. Trenutni (pod)izvršitelj obrade je Web Studio, Ćićarijska 10, 51000 Rijeka. U slučaju potrebe za angažiranjem drugih (pod)izvršitelja, HT se obvezuje, izmjenom ovih Uvjeta ili na drugi odgovarajući način, unaprijed obavijestiti Korisnika o tome. U slučaju neslaganja, Korisnik ima pravo na raskid ugovora uz navođenje značajnog razloga u roku od 15 dana, slanjem pisane obavijesti HT-u. U protivnom se smatra da je Korisnik suglasan. HT je dužan odabrati one (pod)izvršitelje obrade koji pružaju dovoljna jamstva u pogledu zaštite osobnih podataka te ugovoriti s (pod)izvršiteljima barem jednaku razinu zaštite osobnih podataka.

7.15. Neovisno o odredbama ovog članka, ukoliko je zaštita osobnih podataka regulirana zasebnim ugovorom o zaštiti osobnih podataka između Korisnika i HT-a, primjenjuju se odredbe tog zasebnog ugovora.

7.16. Ako osobne podatke Korisnika obrađuje u svojstvu voditelja obrade, HT je dužan postupati u skladu s važećim propisima i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma.

Članak 8. Obveze HT-a

8.1. HT se obvezuje pružiti Korisniku visoku razinu kvalitete usluge PayWay što uključuje:

- potrebni tehnološki sustav i infrastrukturu na lokaciji Republike Hrvatske i/ili drugih država članica EU za pružanje usluge PayWay;
- prethodno sklopljene ugovore za online procesiranje autorizacije plaćanja kreditnim/debitnim karticama između HT-a i kartičnih kuća/financijskih ustanova;

- stalni sustav nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih tehničkih poteškoća;

- potrebnu korisničku podršku Korisnicima.

8.2. Autorizaciju Transakcije obavlja kartična kuća/financijska ustanova izdavatelja kartice te Autorizacija važi za razdoblje od 30 dana od dana izdavanja Autorizacije, ako se proces autorizacije i terećenja kartice kupca ne odvija istovremeno. Autorizacija Transakcije uvjet je za terećenje Kupca iznosom Transakcije. HT ima pravo i obvezuje se osigurati i nadzirati prijenos podataka o ukupnom iznosu svake Transakcije tijekom postupka Online Autorizacije.

8.3. HT ima pravo dostaviti kartičnoj kući/financijskoj ustanovi, na zahtjev, svu potrebnu dokumentaciju koja potvrđuje vjerodostojnost troška odnosno

Transakcije.

8.4. HT ni u kojem slučaju ne odgovara za terećenje Kupca iznosom Transakcije kao ni za ispravnost Autorizacije Transakcije koju izdaje kartična kuća/financijska ustanova.

Članak 9. Obveze korisnika

9.1. Korisnik se obvezuje koristiti uslugom PayWay u dobroj vjeri i u skladu s načelom savjesnosti i poštenja.

9.2. Korisnik u potpunosti snosi odgovornost za poslovanje s Kupcima, osobito za potpunost, integritet i kvalitetu svih proizvoda i/ili usluga koje Korisnik nudi putem svojeg Web dućana, uključujući uredno ispunjenje svih Narudžbi zaprimljenih putem Web dućana.

9.3. Korisnik jamči da je prema važećim propisima RH u cijelosti ovlašten:

- nuditi i prodavati proizvode i/ili usluge koje nudi putem svojeg Web dućana,
- pružati mogućnost kartičnog plaćanja i isporuke Narudžbe na način kako je to navedeno u Web dućanu.

9.4. Korisnik se obvezuje da putem svog Web dućana neće nuditi proizvode i usluge koji svojim sadržajem, odnosno načinom kojim se nude, predstavljaju povredu prisilnih propisa i/ili javnog morala, a osobito se obvezuje da neće poduzeti, odnosno omogućiti bilo kakvu aktivnost koja:

- predstavlja ili potiče bilo kakvu povredu ovih Uvjeta korištenja odnosno važećih propisa, uključujući ali ne ograničeno na nezakonitu trgovinu;
- propagira rasizam, diskriminaciju u bilo kojem obliku, mržnju ili svetogrđe;
- predstavlja uvredu, klevetu, prijetnju ili koji na bilo koji način dovodi kupce u zabludu;
- predstavlja povredu prava trećih, uključujući ali ne ograničeno na autorska prava i prava intelektualnog vlasništva;
- bi na bilo koji način mogla ugroziti HT Sustav i rad.

9.5. Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem svog Web dućana (u daljnjem tekstu: «sadržaj»).

9.6. Korisnik se obvezuje na svom Web dućanu iskazivati točne i potpune podatke o sebi i svom poslovanju, uključujući ali ne ograničeno na, tvrtku/ime

Korisnika, sjedište/prebivalište Korisnika, broj kontakt telefona kao i e-mail adresu.

9.7. Korisnik je suglasan i obvezuje se na odgovarajući način pružiti upute Kupcu o pravilima zaštite privatnosti Kupaca u skladu s čl. 13 Opće uredbe o zaštiti podataka, a prilikom ulaska u Web dućan, te svakako na stranicama na kojima se traži upis određenih podataka o identitetu Kupca i načinu plaćanja Narudžbe.

9.8. Uvjeti poslovanja Korisnika trebaju osobito sadržavati odredbe o pravima i obvezama Kupca i Korisnika u vezi s plaćanjem robe i usluga putem Interneta.

9.9. Korisnik je dužan u svom Web dućanu jasno naznačiti da HT ni na koji način nije uključen u ugovorni odnos između Kupca i Korisnika koji može nastati putem Internet trgovine.

9.10. Korisnik se obvezuje da ni u kojem slučaju neće držati HT odgovornim za rješavanje bilo kakvih reklamacija i/ili zahtjeva koje Kupci ili treće osobe upute Korisniku i/ili HT-u u vezi s Internet trgovinom ostvarenom putem Web dućana Korisnika, a osobito zahtjeva za povratom uplaćenog iznosa i reklamacija vezanih uz poteškoće s dostavom kupljenih proizvoda/usluga i poteškoće pri terećenju kreditne/debitne kartice Kupca.

9.11. Korisnik se obvezuje da ni u kojem slučaju neće držati HT odgovornim za naknadu štete koja Kupcu može nastati radi neuredne dostave proizvoda i/ili usluga kupljenih putem Web dućana Korisnika.

9.12. U slučaju da Kupac ili bilo koja treća osoba pokrene sudski postupak i/ili postavi zahtjev za naknadu štete prema HT-u u vezi s odnosom između HT-a i Korisnika koji je reguliran ovim Uvjetima korištenja, uključujući ali ne ograničavajući se na zahtjeve za naknadu štete koji proizlaze iz Internet trgovine ostvarene putem Web dućana Korisnika kao i prikupljanja, raspolaganja i prijenosa podataka o Kupcima ili trećim osobama u vezi s uslugom PayWay, Korisnik će uložiti svoje najbolje napore da stupi umjesto HT-a u pokrenuti sudski postupak te će obešteti HT za sve iznose koje je HT morao platiti Kupcima ili bilo kojim trećim osobama temeljem sudske odluke i/ili postavljenog zahtjeva. Također, u tom slučaju, Korisnik će nadoknaditi HT-u svu direktnu i indirektnu štetu koju je HT pretrpio zbog tog sudskog postupka i/ili zahtjeva.

Članak 10. Sigurnost i dostupnost Sustava i usluge PayWay

10.1. Korisnik se obvezuje da neće poduzeti bilo kakve aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Sustava, a osobito aktivnosti koje bi dovele do kopiranja dijelova ili cijelog Sustava odnosno dijelova Internet stranica koje sadrže programski kod Sustava odnosno do prijenosa bilo kojeg dijela tog Sustava na servere koje ne kontrolira HT. Korisnik se također obvezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem HT serveru.

10.2. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Sustava ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti službu za Korisnike HT-a.

10.3. HT će poduzeti sve što je potrebno da ukloni moguće ili postojeće opasnosti za cjelovitost, sigurnost i dostupnost Sustava, što uključuje i ograničenje/uskratu korištenja usluge PayWay u skladu s člankom 13. ovih Uvjeta korištenja.

10.4. Korisnik je suglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti Sustava, postoji mogućnost da usluga PayWay neće biti dostupna u svako vrijeme, odnosno bez pogrešaka.

10.5. Bez utjecaja na primjenu prethodnog stavka, HT osobito ne odgovara za prekid pružanja usluge PayWay u sljedećim slučajevima:

- u slučaju više sile;
- zbog razloga koji su na strani Korisnika ili treće osobe;
- zbog razloga koji su na strani kartične kuće/financijske ustanove;
- za potrebe održavanja Sustava.

HT će Korisnika unaprijed pisanim putem ili elektronskom poštom obavijestiti o prekidu pružanja usluge radi održavanja Sustava.

10.6. U svakom slučaju HT ne jamči niti snosi odgovornost za dostupnost uslugama Interneta koje HT direktno ne kontrolira kao niti za eventualnu štetu koja bi Korisniku mogla nastati uporabom Interneta.

Članak 11. Cijene i uvjeti plaćanja

11.1. Korištenje usluge PayWay HT će naplaćivati Korisniku prema cijenama utvrđenima važećim cjenikom HT-a (dalje u tekstu: Cjenik HT-a) s kojima je Korisnik upoznat i koje prihvaća podnošenjem Zahtjeva za uslugu PayWay.

11.2. HT je ovlašten mijenjati Cjenik HT-a te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na prikladan način. Cjenik HT-a dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na službenoj stranici HT-a na Internetu na adresi: <https://www.hrvatskitelekom.hr>

11.3. U slučaju izmjene cijena HT-a za uslugu PayWay, smatrat će se da je Korisnik suglasan i prihvaća izmjene HT-ovih cijena ukoliko u roku od 30 dana od dana objave izmjena cijena ne raskine Ugovor o usluzi PayWay sukladno ovim Uvjetima korištenja.

11.4. HT može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifne modele, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Korisniku na prikladan način.

11.5. Naknada za korištenje usluge PayWay obračunava se mjesečno (dalje u tekstu: Mjesečna naknada). Korisnik plaća Mjesečnu naknadu za uslugu PayWay temeljem računa kojeg će HT ispostavljati istom najkasnije do 15. dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec. Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja usluge PayWay (mjesec u kojem je Trgovac poslao obavijest iz članka 4. stavak 4. ovih Uvjeta korištenja), zaračunat će se na način da Trgovac plaća dio iznosa Mjesečne naknade a koji je razmjeran broju dana od početka korištenja usluge do isteka tog mjeseca. Mjesečna naknada za mjesec u kojem prestaje Ugovor za uslugu PayWay obračunat će se na način da Trgovac plaća dio iznosa Mjesečne naknade a koji je razmjeran broju dana od početka tog mjeseca pa do dana prestanka Ugovora o usluzi PayWay.

Ako je od strane Korisnika odabran tarifni model koji uključuje naknadu za Autorizaciju Transakcije (dalje u tekstu: Naknada za autorizaciju), Naknada za autorizaciju zaračunavat će se prema važećem cjeniku po svakoj Autorizaciji Transakcije i obračunavat će se mjesečno zajedno s mjesečnom naknadom za mjesec u kojem je Autorizacija transakcije izvršena.

11.6. Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se HT-u u pisanom obliku ili usmeno HT-ovoj službi za korisnike u propisanom roku od 30 dana od dana primitka tog računa.

11.7. Na dospelja potraživanja plaćena nakon datuma dospijeća HT obračunava zakonsku zateznu kamatu.

Članak 12. Odgovornost za ispunjenje

12.1. Korisnik je suglasan da HT ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti privremeno ograničiti odnosno u potpunosti uskratiti korištenje usluge PayWay ako Korisnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenima u članku 8. i 9. ovih Uvjeta korištenja.

12.2. Korisnik će biti odgovoran te će biti dužan nadoknaditi svu štetu koja bi mogla nastati HT-u ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Korisnika navedenih u članku 8. i 9. ovih Uvjeta korištenja.

12.3. U slučaju iz stavka 1. ovog članka, HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed ograničenja/uskrate korištenja usluge PayWay.

12.4. Korisnik prihvaća da neće držati odgovornim HT za bilo kakva potraživanja ili zahtjeve, uključujući zahtjeve za naknadu štete kao i određene naknade trećih osoba koje su u vezi s odnosno proizlaze iz njegovog poslovanja, iz korištenja usluge PayWay, proizvoda i/ili usluga koje nudi putem svojeg Web dućana, odnosno iz povrede ovih Uvjeta korištenja od strane Korisnika.

Članak 13. Privremeno ograničenje korištenje usluge HT PayWay

13.1. HT može privremeno onemogućiti Korisniku korištenje usluge PayWay:

- ako Korisnik ne plati račun po dospelosti u skladu s člankom 11. Ovih Uvjeta korištenja;
- ako tijekom trajanja Ugovora HT utvrdi da je neki Podatak o Korisniku odnosno podatak koji pruži Korisnik neistinit, netočan ili nepotpun;
- ako tijekom trajanja Ugovora o usluzi PayWay HT utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za uslugu PayWay, odnosno za ograničenje/uskratu korištenja usluge PayWay prema odredbama ovih Uvjeta korištenja;

13.2. Po prestanku razloga za privremeno ograničenje HT će Korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge PayWay.

Članak 14. Trajanje ugovora o usluzi HT PayWay

14.1. Ugovor o usluzi PayWay sklapa se na neodređeno vrijeme.

14.2. Ugovor o usluzi PayWay može se sklopiti i uz određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u Zahtjevu za uslugu PayWay.

14.3. Korisnik ima pravo pisanim putem otkazati Ugovor o usluzi PayWay uz otkazni rok od 30 dana. Otkazni rok počinje teći od dana u kojem je HT zaprimio pisanu obavijest Korisnika o otkazu Ugovora o usluzi PayWay.

14.4. Pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o usluzi PayWay nastupaju istekom otkaznog roka.

14.5. Ako je Ugovor o usluzi PayWay sklopljen uz određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, sukladno stavku 2. ovog članka, Korisnik nije ovlašten otkazati Ugovor o usluzi PayWay prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. U slučaju da Korisnik jednostrano otkáže Ugovor o usluzi PayWay unutar ovog razdoblja ili Ugovor o usluzi PayWay bude tijekom ovog razdoblja raskinut krivnjom Korisnika, Korisnik je dužan HT-u jednokratno platiti razliku

između pune cijene za uslugu PayWay utvrđene u Cjeniku HT-a i cijene sa svim popustima koji su Korisniku bili odobreni, za razdoblje od sklapanja do otkaza odnosno raskida Ugovora o usluzi PayWay.

14.6. Korisnik je suglasan i prihvaća da HT ima pravo raskinuti Ugovor o usluzi PayWay s trenutnim učinkom iz sljedećih razloga:

- ako Korisnik ne plati dužni iznos po izdanim računima u roku od 30 dana od dana privremenog ograničenja korištenja usluge PayWay;
- ako HT naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za uslugu PayWay, odnosno za ograničenje/uskratu korištenja usluge PayWay utvrđenih ovim Uvjetima korištenja pa uslijed toga HT privremeno ograniči korištenje uslugom PayWay a ti razlozi ne budu otklonjeni u naknadnom roku kojeg odredi HT;
- ako HT zaprimi znatan broj pritužbi na poslovanje Korisnika, osobito u pogledu urednog i točnog izvršavanja Narudžbi;
- ako Korisnik djeluje na način koji je štetan za ugled HT-a;
- ako HT utvrdi postojanje nekog drugog razloga za prestanak važenja Ugovora o usluzi PayWay temeljem odredbi ovih Uvjeta korištenja.

Članak 15. Rješavanje sporova

HT i Korisnik suglasni su da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u svezi s Ugovorom o usluzi PayWay. U slučaju neuspjeha, za rješavanje bit će stvarno nadležan sud u Zagrebu.

Članak 16. Završne odredbe

Ovi Uvjeti korištenja dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a te na službenoj stranici HT-a na Internetu na adresi:

<https://www.hrvatskitelekom.hr> HT će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja na zakonom predviđeni način. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se od dana objave.