

UVJETI KORIŠTENJA HT BUSINESS JAMSTVA

Članak 1. Predmet Uvjeta

Ovi se uvjeti primjenjuju na dobrovoljno, ugovorno jamstvo za ispravnost i održavanje mobilnih uređaja. HT Business jamstvo je dodatno ugovorno jamstvo pored zakonskog jamstva kojeg je, sukladno primjenjivim odredbama Zakona o potrošačima te Zakona o obveznim odnosima, obvezan dati prodavatelj odnosno proizvođač elektroničkog uređaja za kojeg je sklopljeno i dodatno, ugovorno, HT Business jamstvo.

Članak 2. Vrste HT Business jamstva

Hrvatski Telekom će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog uređaja korisnika pokrivenog HT Business jamstvom samo za nepredvidive i iznenada nastale štete ili smetnje na predmetu obuhvaćenim HT Business jamstvom. Nepredvidive su štete one koje Korisnik nije pravodobno predvidio niti je primjenom uobičajene dužne pažnje mogao predvidjeti.

Hrvatski Telekom će izvršiti popravak odnosno zamjenu te jamčiti ispravno funkcioniranje kupljenog mobilnog uređaja Korisnika obuhvaćenog HT Business jamstvom ukoliko nastupi šteta na tom uređaju uzrokovana jednim ili više od dolje navedenih slučajeva ovisno o vrsti HT Business jamstva:

- 1. Produljeno HT jamstvo** pokriva materijalne nedostatke ili izvedbe po isteku jamstva proizvođača (produljena garancija). Produljeno HT jamstvo pokriva neograničen broj šteta do vrijednosti uređaja.
- 2. HT jamstvo na zaslon** pokriva lom ekrana odnosno slučajno oštećenje zaslona te obuhvaća naknadu troškova popravka ili zamjene stakla ekrana mobitela zbog šteta nastalih neočekivano i slučajno, usprkos uobičajene pažnje kod redovne upotrebe. Ovo jamstvo na zaslon pokriva jednu štetu tijekom ugovorenog razdoblja.
- 3. Premium HT jamstvo** pokriva jednu štetu na mobilnom uređaju tijekom trajanja jamstva nastalu od jednog od slijedećih uzroka;
 1. kratkim spojem, nadstrujom ili prenaponom;
 2. provalnom krađom;
 3. požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom zrakoplova, njegovih dijelova ili njegovog tereta, kao i sporim izgaranjem, tinjanjem, paljenjem ili žarenjem;
 4. nepažnjom Korisnika (pad, lom, tekućine) ali jedino u slučaju sigurnog i pažljivog korištenja i odlaganja na sigurnom i zaštićenom mjestu
 5. djelovanjem mehaničke sile svih vrsta predmeta bez vlastite ili tuđe krivnje;
 6. implozijom ili drugim djelovanjem pri podtlaku;
 7. vodom ili vlagom uslijed elementarnih šteta, šteta na građevinama (puknuće cijevi, itd.);
 8. elementarnim štetama poput visokih voda, odrona kamenja, oluja, smrzavanja, poplava, snježnih lavina;
 9. požarom, udarom groma, eksplozijama svih vrsta, štetom nastalom gašenjem požara;

10. blažom opekotinom i zapečenjem, dimom i čađom uslijed vanjskog djelovanja;
11. neizravnim udarom groma;
12. neposrednim djelovanjem električne energije zbog zemljospoja, kratkog spoja ili prenapona;
13. prenaponom ili podnaponom, električnim nabojem, elektromagnetskim smetnjama.

Članak 3. Ograničenja HT Business jamstva

HT Business jamstvom nisu pokrivena šteta nastale:

- a) namjerom Korisnika;
- b) ratom, ratnim zbivanjima, građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom ili nemirima;
- c) nuklearnom energijom, nuklearnim zračenjem ili radioaktivnim tvarima;
- d) potresom;
- e) terorizmom ili terorističkim činom; teroristički čin je svaki pothvat osoba ili skupina osoba radi ostvarivanja političkih, vjerskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koji su takve prirode da prouzrokuju širenje straha ili užasa među pučanstvom ili dijelovima pučanstva, a time i utjecaj na vladu ili državne ustanove;
- f) uporabom neispravnog predmeta, a s čim je Korisnik morao biti upoznat;
- g) u onoj mjeri u kojoj je za Korisnika morala nastupiti treća osoba u svojstvu dobavljača (proizvođača ili trgovca) u slučaju zakonskog jamstva, a Korisnik ne može priložiti račun za izvršeni popravak uređaja; ili ukoliko je popravak izvršen bez prethodnog odobrenja Hrvatskog Telekomu.
- h) troškova za dodatni i potrošni materijal vezan uz funkcioniranje prijenosnog uređaja: različite patrone, mediji za snimanje i pohranjivanje podataka, diskovi, baterije, punjači, elektroničke olovke, SIM kartice, dodatne memorijske kartice, torbice, slušalice, daljinski upravljači;
- i) oštećenja dijelova uređaja koji se smatraju potrošnim (baterije i slično);

HT Business jamstvom nisu obuhvaćeni dodatni i potrošni materijali vezani uz funkcioniranje prijenosnog uređaja: različite patrone, mediji za snimanje i pohranjivanje podataka, pohranjivanje, diskovi, baterije, punjači, elektroničke olovke, SIM kartice, dodatne memorijske kartice, torbice, slušalice, daljinski upravljači, niti oštećenja dijelova uređaja koji se smatraju potrošnim (baterije i slično).

Članak 4. Pretpostavke za važenje HT Business jamstva

U okviru nepažnje pokriven je jedino blaži nemar. U slučaju grubog nemara, vještak će procijeniti i provjeriti uzrok štete i uređaj. Svaka šteta koja nastane nepropisnom uporabom, namjernim oštećenjem, namjerom, nepropisnim rukovanjem, nepropisnim odlaganjem ili na predvidljiv način smatra se povredom obveze dužne pažnje, a koju je Korisnik preuzeo kupnjom, te takva šteta nije pokrivena.

Šteta ili troškovi nastali nedostatkom materijala ili izvedbe u jamstvenom roku proizvođača nisu pokriveni.

Štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sustave, pogonske softvere, pogonske programe, pomoćne programe, itd.) nisu pokrivena. Korisnik je osobno odgovoran za programe, pogonske programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera zbog navedenih uzroka štete ne može biti predmet zahtjeva za naknadom štete. Isto tako, ne refundiraju se troškovi popravka u slučaju problema vezanih uz softvere, operativne sustave, viruse, kompatibilnost, spašavanje podataka, vraćanje sustava, ponovno prikupljanje podataka, itd.

Troškovi nastali uslijed štete koja nije šteta na hardveru, nisu pokriveni. Ovo se također odnosi na eventualne troškove (naknade za obradu, provjeru, analizu, itd.) analiza šteta bez utvrđene pogreške na hardveru.

Štete nastale uporabom uređaja obuhvaćenog HT Business jamstvom u svrhe koje su protivne uputama o uporabi i svrsi koju je proizvođač naznačio, kao i štete koje ne utječu na način uporabe uređaja koji je proizvođač propisao (štete poput ogrebotina, strugotina, itd.) nisu pokrivena.

Ne isplaćuje se naknada za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedične štete i štete na imovini. Posljedične štete nastalih štetnih događaja ni u kojem slučaju nisu pokrivena. Isključivo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete, uzima se u obzir za procjenu štete, odnosno obuhvat HT Business jamstva.

Smanjenje vrijednosti uslijed trošenja i habanja, štete uslijed dugotrajnog kemijskog ili termičkog djelovanja na uređaju, kao i eventualni troškovi servisiranja, namještanja i čišćenja nisu predmet naknade štete.; kao niti postupno pogoršanje radnog učinka uređaja;

Štete nastale od strane trećih osoba pokušajima popravka ili zahvatima trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg ovlaštenja, nisu obuhvaćene HT Business jamstvom. Također su isključene štete koje prouzroče kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje.

Štete nastale uporabom neispravne ili pogrešne eksterne dodatne opreme (primjerice: slušalice, memorijske kartice, itd.) nisu pokrivena.

Gubitak uređaja u smislu da je isti izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili nestao na drugi način, nije obuhvaćen HT Business jamstvom. Naknadno pronalaženje ne može biti uzeto u obzir i neće ni u kojem slučaju povlačiti za sobom pokrivanje eventualnih šteta.

Rizik razbojstva nije pokriven HT Business jamstvom.

Štete koje su prijavljene, ali se zbog nedostavljanja uređaja ne mogu dokazati nisu pokrivena. Od toga su izuzete štete nastale potpunim uništenjem uređaja uslijed više sile,

Štete koje nastanu pri ili uslijed sportskih aktivnosti, odnosno zbog znoja ili kondenzacije, nisu pokrivena;

Članak 5. Mjesto važenja HT Business jamstva

Mjesto važenja HT Business jamstva za mobilne uređaje je Republika Hrvatska.

Članak 6. Vrijednosno ograničenje prava iz HT Business jamstva

Korištenje prava iz HT Business jamstva vrijednosno je ograničeno troškovima popravaka i zamjene u maksimalnoj vrijednosti elektroničkog uređaja obuhvaćenog HT Business jamstvom, tj. fer tržišnom vrijednošću novog uređaja u trenutku ugovaranja usluge. Vrijednost elektroničkog uređaja obuhvaćenog HT Business jamstvom uvijek se odnosi na cijenu uređaja bez subvencija ili prigodnih popusta (potpore primjerice proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili akcije prodavatelja).

Novi uređaj u kontekstu usluge HT Business jamstvo smatra se novi uređaj kupljen u sklopu HT ponude, sa maksimalnim odstupanjem od 14 dana.

Hrvatski Telekom provodi sve potrebne aktivnosti popravka ili zamjene mobilnih uređaja pokrivenih HT Business jamstvom. Korisniku se neće nadoknaditi troškovi za aktivnosti koje Korisnik samostalno poduzima.

Pojašnjenja radi, vrijednost uređaja iz prvog stavka ovog članka predstavlja vrijednosno ograničenje troškova izvršenja zamjene ili popravka uređaja obuhvaćenog Produljenim ili Premium HT Business jamstvom, dok kod HT Business jamstva na zaslon jednokratni trošak zamjene ekrana uređaja predstavlja vrijednosno ograničenje. Troškovi nikako ne mogu biti veći od vrijednosnog ograničenja.

Članak 7. Opseg prava Korisnika iz HT Business jamstva

Korisnik ima pravo na **troškove vraćanja u prvobitno stanje** - u slučaju štete razlikujemo djelomičnu štetu i potpunu štetu. Djelomična šteta podrazumijeva kada su troškovi popravka niži od vrijednosnog ograničenja iz članka 6. ovih Pravila. Ukoliko su troškovi popravka viši od vrijednosnog ograničenja, tada se radi o potpunoj šteti te u tom slučaju Hrvatski Telekom će zamijeniti elektronički uređaj obuhvaćen HT Business jamstvom.

U slučaju djelomične štete, Hrvatski Telekom će snositi troškove popravka uključujući utrošeno radno vrijeme i rezervne dijelove. Hrvatski Telekom neće snositi slijedeće troškove;

- a) troškove obnavljanja ili ostalih mjera koje bi i neovisno o slučaju obuhvaćenim HT Business jamstvom bile potrebne;
- b) dodatne troškove nastale izmjenama ili unapređivanjima koji prelaze opseg obnavljanja;
- c) troškove obnavljanja u vlastitom aranžmanu, u onoj mjeri u kojoj ti troškovi nisu nastali i radovima u aranžmanu trećih osoba;
- d) neostvarenu dobit uslijed radova;;
- e) dodatne troškove nastale privremenim ili prijevremenim obnavljanjem;
- f) troškove radova koji su bili potrebni za obnavljanje, ali nisu osobno obavljeni na elektroničkom uređaju obuhvaćenim HT Business jamstvom;
- g) za štete s osnove odgovornosti, materijalne posljedične štete i štete na imovini.

U slučaju potpune štete ili ekonomski neisplativog popravka, Korisnik će u zamjenu za stari neispravan uređaj dobiti novi uređaj, koji će prema tehničkim specifikacijama biti najmanje jednak ili bolji u odnosu na stari uređaj. Ekonomska neisplativost znači da troškovi popravka prelaze HT vrijednost uređaja. U slučaju raspoloživosti istovrijednih uređaja ne može se isticati pravo na tehnički bolje uređaje niti u slučaju kada je njihova vrijednost manja od izvorne HT vrijednosti.

U slučaju pokrivenosti potpune štete, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjači, mrežna oprema, memorijske kartice, kabele, kompaktni diskovi, priručnici, kutije, miševi, itd.) prelazi u vlasništvo Hrvatskog Telekoma i smatra se da pripadajući proizvod HT Business jamstva prestaje. Korisnik prima zamjenu za uređaj isključivo po predaji svih izvornih dijelova dodatne opreme.. Ovo vrijedi i u slučaju neispravnih izvornih i osiguranih dijelova dodatne opreme (primjerice: punjači).

U slučaju nedostavljanja izvornih i dijelova dodatne opreme obuhvaćenih HT Business jamstvom koji su u vrijeme kupnje bili dio starog uređaja, oni će se obračunati prema redovnim tržišnim cijenama, odnosno odbit će se od utvrđenog iznosa popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenih HT Business jamstvom.

Otkup štete nije moguć u gotovini niti u slučaju potpune štete.

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja, koja je u trenutku kupnje bila ugrađena, smatra se zamijenjenom neovisno o tome je li se oprema sada nužno ponovno pojavljuje u zamjenskom uređaju ili je zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja izostala. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja prilikom kupnje nije bila pokrivena zajedno s uređajem, neće biti predmet zamjene.

Članak 8. Postupak ostvarenja prava Korisnika iz HT Business jamstva

a) Izjava za ostvarenje prava iz HT Business jamstva

Poslovni Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz ovih Općih uvjeta na broj službe za korisnike Hrvatskog Telekoma; 0800 9100 i/ili broj 01/7777-491, na mail prijava@partum.hr, putem web sučelja ili svojem prodajnom predstavniku.

Ključni poslovni Korisnik je u obvezi neodložno prijaviti nastali slučaj iz ovih Općih uvjeta na broj službe za korisnike Hrvatskog Telekoma; 0800 9500 i/ili broj 01/7777-491, na mail prijava@partum.hr, putem web sučelja ili svojem prodajnom predstavniku.

b) Obrazac izjave za ostvarenje prava iz HT Business jamstva

Obrazac izjave za ostvarenje prava iz HT Business jamstva mora biti popunjen za svaku pojedinačno nastalu štetu. Korisnik mora naznačiti uzrok štete te isti unijeti u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju pri tome biti točno i potpuno navedeni:

- Naznaka jest li šteta prouzročena ljudskim djelovanjem
- Kada i gdje je šteta nastupila – s naznakom datuma, vremena, mjesta i države
- Kako je ili čime nastupila šteta – s naznakom uzroka
- Što je oštećeno – s naznakom naziva uređaja i vrste oštećenja

Hrvatski Telekom zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od Korisnika s ciljem najkvalitetnijeg i najefikasnijeg ispunjavanja obveze iz HT Business jamstva. U tom slučaju, ta dostavljena dokumentacija zajedno s izjavom za ostvarenja prava iz HT Business jamstva čini kompletnu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarenja prava Korisnika iz HT Business jamstva.

Usmene obavijesti ili informacije od bilo koga ne mogu biti uzete u obzir. Pogrešni, netočni ili svjesno netočni podaci na izjavi za ostvarenje prava iz HT Business jamstva, kao i nedostavljanje dodatne zatražene dokumentacije od strane Hrvatskog Telekoma mogu dovesti do odbijanja ostvarenja prava iz HT Business jamstva, zahtjeva za povratom isplaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane Hrvatskog Telekoma, sve do kaznenopravnih posljedica.

c) Ispunjenje HT Business jamstva – saniranje nastale štete

Hrvatski Telekom će procjenu i saniranje nastale štete provesti u najkraćem mogućem roku od zaprimljene kompletne i uredne dokumentacije od strane Korisnika. Ukoliko Hrvatski Telekom zaprimi valjano ispunjenu izjavu za ostvarenje prava iz HT Business jamstva uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, Hrvatski Telekom će pokrenuti postupak saniranja nastale štete. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. ovih Uvjeta (npr. da je nastali slučaj pokriven zakonskim jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja). Povratna informacija izdana od strane Hrvatskog Telekoma sadržavat će između ostalog i informaciju o mjestu gdje Korisnik treba dostaviti uređaj obuhvaćen HT Business jamstvom, a koji je predmet saniranja štete odnosno postupka za ostvarenje prava iz HT Business jamstva. Hrvatski Telekom će Povratnu informaciju dostaviti Korisniku e-mailom, faks uređajem, SMS-om ili poštom. Nakon izvršene dostave uređaja na zadano mjesto isporuke, Hrvatski Telekom pristupa obradi uređaja obuhvaćenog HT Business jamstvom, na način da se prvo provodi potrebna dijagnostika i provjera činjeničnog stanja. Nakon provedene dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet obuhvata jamstva, Hrvatski Telekom će odobriti saniranje štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima Korisnika danim u izjavi za ostvarenje prava iz HT Business jamstva, te ukoliko je šteta odnosno slučaj obuhvaćen HT Business jamstvom. Za slučaj da se tijekom ove faze ustanovi da nastali slučaj ili šteta ne potpada pod članak 2.1. Uvjeta Hrvatski Telekom će izvijestiti Korisnika da je odbio njegov zahtjev. Troškove popravka Hrvatski Telekom plaća direktno serviseru, odnosno izdaje novi uređaj u slučaju totalne štete.

d) Potvrda državnih tijela

Za sve štete čije postojanje je vezano postupak utvrđenja pred nadležnim tijelima (požar, prirodne katastrofe, provalna krađa itd.), Korisnik mora također dostaviti uz izjavu za ostvarenja prava iz HT Business jamstva i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih tijela.

e) Zamjena uređaja tijekom trajanja razdoblja pokrića

Ukoliko je uređaj koji je obuhvaćen HT Business jamstvom zamijenjen tijekom trajanja HT Business jamstva, a ne od strane Hrvatskog Telekoma (primjerice: korištenjem zakonskog jamstva od strane proizvođača, itd.), odgovarajući dokazi (dostavnica, potvrda o zamjeni, itd.) moraju također biti predloženi pri podnošenju izjave za ostvarenje prava iz HT Business jamstva.

Članak 9. Naknada u slučaju prijevremenog prestanka HT Business jamstva

U slučaju prestanka HT Business jamstva prije isteka trajanja usluge korisniku se obračunava preostale mjesečne naknade uz napomenu da prava iz HT Business jamstva traju do isteka razdoblja od 24. mjeseca od ugovaranja usluge.

Članak 10. Obveze korisnika

Obveze prije slučaja obuhvaćenog HT Business jamstvom

- a) Prije nastupanja slučaja obuhvaćenog HT Business jamstvom Korisnik ima obvezu pridržavati se svih ugovorom ugovorenih obveza;
- b) Ukoliko Korisnik počini povredu neke od navedenih obveza, Hrvatski Telekom je ovlašten jednostrano otkazati HT Business jamstvo. Otkaz HT Business jamstva od strane stupa na snagu po njegovom zaprimanju.

Obveze pri nastupanju slučaja obuhvaćenog HT Business jamstvom

Pri nastupanju slučaja obuhvaćenog HT Business jamstvom korisnik ima obvezu;

- a) pobrinuti se za sprječavanje ili umanjivanje štete ovisno o mogućnostima;
- b) prijaviti nastupanje štetnog događaja u pisanom obliku i to neodgodivo nakon što je stekao saznanja o istom;
- c) neodgodivo prijaviti policiji štetu prouzročenu kaznenim djelima protiv imovine;
- d) neodgodivo dostaviti popis nestalih predmeta Hrvatskom Telekomu i policiji;
- e) neodložno dostaviti Hrvatskom Telekomu, u onoj mjeri u kojoj je to moguće, svaku informaciju — na zahtjev u pisanom obliku — koja je potrebna za utvrđivanje slučaja/štete obuhvaćenog HT Business jamstvom ili opsega obveze Hrvatskog Telekoma s osnove naknade štete, kao i omogućiti svaku istragu uzroka i visine štete te opsega obveze naknade štete u vidu popravka ili zamjene uređaja obuhvaćenog HT Business jamstvom;
- f) donijeti potvrde koje Hrvatski Telekom zatraži, prikupljanje kojih se od njega može opravdano zatražiti.

Ostale obveze

- a. Korisnik snosi odgovornost za kupljeni i HT Business jamstvom obuhvaćeni uređaj. To uključuje brižljivo i pažljivo postupanje s uređajem kao i odlaganje istog na sigurnom i zaštićenom mjestu uključujući tijekom prijevoza ili nošenja. Primjerice, šteta je jasno predvidljiva u slučaju uporabe uređaja obuhvaćenog HT Business jamstvom u uvjetima vlage ili prašine ili na kiši. Takva uporaba uređaja također nije sukladna uputama proizvođača. Nadalje, uslijed nepažljivog odlaganja uređaja može doći do šteta prouzrokovanih tekućinom, padom ili lomom (primjerice: pranje u perilici za rublje ili lom u slučaju odlaganja u džepu hlača). Te štete, između ostalog, nisu pokrivene punim HT Business jamstvom.
- b. Mobilni uređaj mora biti uredno zaštićeni i odloženi tijekom prijevoza/nošenja te biti pod stalnim nadzorom.
- c. Uređaj koji je namijenjen poslovnoj uporabi smatra se obuhvaćenim HT Business jamstvom jedino ukoliko je na temelju podataka proizvođača također pogodno za takvu primjenu.

- d. Korisnik ima obvezu prijaviti štetu Hrvatskom Telekomu neodgodivo nakon stjecanja saznanja o istoj.

Oslobođenje od obveze popravka odnosno zamjene uređaja u slučaju povrede obveza

Osim u slučaju zlonamjerne povrede obveza, Hrvatski Telekom ima obvezu popraviti ili zamijeniti uređaj obuhvaćen HT Business jamstvom u onoj mjeri u kojoj povreda obveze nije uzrok nastupanja ili utvrđivanja slučaja obuhvaćenog HT Business jamstvom.

Nepostojanje obveze popravka ili zamjene uređaja zbog posebnih razloga

Hrvatski Telekom nije u obvezi popravka odnosno zamjene uređaja obuhvaćenog ovim jamstvom ukoliko Korisnik obmani ili pokuša obmanuti Hrvatski Telekom vezano uz činjenice koje su bitne za osnovu ili visinu naknade štete. Ukoliko je obmana ili pokušaj obmane utvrđen pravomoćnom kaznenom presudom protiv Korisnika zbog prijevare ili pokušaja prijevare, tada se pretpostavke iz prethodnog stavka smatraju dokazanim.

Prosljeđivanje, odnosno prodaja uređaja obuhvaćenog HT Business jamstvom

Obzirom da se HT Business jamstvo koje obuhvaća mobilne uređaje odnosi na serijski broj uređaja, uređaj se tijekom trajanja jamstva može proslijediti/prodati, a HT Business jamstvo i dalje vrijedi sve dok novi vlasnik (Korisnik) priznaje prava i obveze iz HT Business jamstva.

Članak 11. Kontakt podaci

Davatelj HT Business jamstva je Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21. Kao podizvođač Hrvatskog Telekoma d.d. prilikom ispunjenja obveza iz ovog Ugovora može biti angažirano društvu Partum d.o.o. iz Zagreba, Horvačanska cesta 47.

Kontakt podaci za Korisnike su: Tel. broj: 0800/9100, 01/7777-491

E-mail adresa: info.poslovni@t.ht.hr, prijava@partum.hr

Internet stranica: <https://www.hrvatskitelekom.hr/>

Članak 12. Nadležnost u slučaju spora

Hrvatski Telekom i Korisnik suglasni su sporazumnim putem rješavati sve sporove proizišle iz ovih Uvjeta ili s njima u vezi. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud.

Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane te druge izravne ili neizravne dogovore između HT-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.

Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama HT-a www.hrvatskitelekom.hr. Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave.