SPECIFIKACIJA USLUGE MINI2, START2 I PLUS2 PAKETA

Mini2, Start2 i Plus2 paketi

Potpisivanjem zahtjeva za Mini2, Start2 i Plus2 paket, Pretplatnik prihvaća uvjete korištenja Mini2, Start2 i Plus2 paketa defi nirane ovom Specifi kacijom (dalje u tekstu: Specifikacija).

Mini2, Start2 i Plus2 paketi namijenjeni su isključivo poslovnim korisnicima (dalje u tekstu: Pretplatnik) koja se sastoji od telefonske linije, ADSL pristupa internetu, Internet prometa i usluge NPP.

Zahtjev za Mini2, Start2 i Plus2 pakete moguće je podnijeti putem HT prodajnih predstavnika.

Pretplatnici koji imaju obvezno trajanje ugovora na HALO, ADSL i NPP osnovnim uslugama imaju mogućnost podnijeti zahtjev za Mini2, Start2 i Plus2 pakete. Pretplatnik može koristiti samo jedan Mini2, Start2 i Plus2 korisnički paket po jednoj T-Com telefonskoj pristupnoj liniji i T-Com ADSL pristupu.

Cjenik

Mini2, Start2 i Plus2 paket moguće je ugovoriti uz ugovor u trajanju od 12mjeseci, 24 mjeseci i bez obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik može podnijeti zahtjev za dodatne opcije/usluge povrh pripadajućih usluga uključenih u Mini2, Start2 i Plus2 pakete po standardnim procedurama za navedene opcije/usluge. Da bi se Pretplatniku aktivirao Mini2, Start2 i Plus2 paket, potrebno je prethodno aktivirati sve pojedinačne usluge koje ulaze u paket. U tom slučaju podnose se posebni zahtjevi za svaku pojedinačnu uslugu koju je potrebno aktivirati i zahtjev za Mini2, Start2 i Plus2 pakete. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da će mu se do trenutka aktivacije Mini2, Start2 i Plus2 paketa pojedinačne usluge koje ulaze u paket obračunati po njihovim standardnim cijenama objavljenima u službenom cjeniku HT-a.

Cijene mjesečnih naknada:

Naziv paketa	bez ugovorne obveze		12 mjesečna ugovorna obveza		24 mjesečna ugovorna obveza	
	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena PDV-om (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Mini2 (Halo Start, Net Phone Mini, ADSL 4Mbps, ADSL Business Flat, U mreži Fix Total	492,75 kn	615,94 kn	419,00 kn	523,74 kn	329,00 kn	411,25 kn
Start2 (Halo Start, Net Phone Start, ADSL 4Mbps, ADSL Business Flat, U mreži Fix Total)	512,75 kn	640,94 kn	459,00 kn	573,75 kn	399,00 kn	498,75 kn
Plus2 (Halo Start, Net Phone Plus, ADSL 4Mbps, ADSL Business Flat, U mreži Fix Total)	582,75 kn	728,44 kn	539,00 kn	673,75 kn	499,00 kn	623,75 kn

Račun

Korisnici kojima su potrebne veće ADSL pristupne brzine mogu aktivirati opcije:

Dodatna ADSL pristupna brzina	Cijena
od 5120/320 kbit/s do 10240/640	81,97 kn (bez PDV-a) / 102,46 kn (s PDV-om)*
od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s	204,92 kn (bez PDV-a) / 256,15 kn (s PDV-om)**

Korisnik može zatražiti aktivaciju dodatnih opcija i to:

Opis	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena sa PDV-om (kn)
OPCIJA TURBO 30 koja omogućava brzinu pristupa od 21/2,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s), a moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, bez dodatne naknade.	0 kn	0 kn
OPCIJA TURBO 40 koja omogućava brzinu pristupa od 28 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, a moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, bez dodatne naknade.	0 kn	0 kn
OPCIJA TURBO +60 koja omogućava brzinu pristupa od 42/5 Mbit/s do 60/10 Mbit/s), a moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima.	10 kn	12,50 kn

*Korisnici koji zatraže pristupnu brzinu od 5120/512 kbit/s do 10240/1024kbit/s prva 2 mjeseca korištenja veću pristupnu brzinu plaćaju po cijeni niže brzine (od 2048/256kbit/s do 4096/512Kbit/s). Navedena pogodnost se realizira putem popusta (41,16% popusta na mjesečnu naknadu za ADSL pristup uz T-Com govornu uslugu, odnosno 26,63 % na mjesečnu naknadu za Samostalni ADSL pristup). Po isteku prva 2 mjeseca mjesečna naknada za pristupnu brzinu od od 5120/512 kbit/s do 10240/1024kbit/s se obračunava u punom iznosu. Pravo na ovaj popust je moguće ostvariti samo jednom.

** Korisnici koji zatraže pristupnu brzinu od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s prva 2 mjeseca korištenja veću pristupnu brzinu plaćaju po cijeni niže brzine od 5120/512 kbit/s do 10240/1024kbit/s. Navedena pogodnost se realizira putem popusta (40% popusta na mjesečnu naknadu za ADSL pristup uz T-Com govornu uslugu, odnosno 30,14 % na mjesečnu naknadu za Samostalni ADSL pristup). Po isteku prva 2 mjeseca mjesečna naknada za pristupnu brzinu od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s se obračunava u punom iznosu. Pravo na ovaj popust je moguće ostvariti samo jednom.

Za sve usluge uključene u Mini2, Start2 i Plus2 paket Pretplatnik će primati jedan račun. Mjesečna naknada za MAX2 Biz paket obračunava se putem redovnog mjesečnog računa. Mjesečna naknada za Mini2, Start2 i Plus2 pakete kao i promet po pojedinim uslugama unutar Mini2, Start2 i Plus2 paketa obračunava se proporcionalno broju dana korištenja. U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom mjesečnom računu HT-a, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga sukladno Općim uvjetima HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži.

Aktivacija i promjene

Ukoliko pretplatnik koristi neku od tarifnih opcija ili dodatnih usluga, a prilikom prelaska na Mini2, Start2 i Plus2 paket nije naveo da ih želi deaktivirati, odnosno iste nisu sadržane unutar Mini2, Start2 i Plus2 paketa, njihovo korištenje će se nastaviti prema uvjetima prema kojima je ugovor za njih sklopljen. Pretplatnik može početi koristiti Mini2, Start2 i Plus2 paket po završetku aktivacije svih usluga uključenih u njega. Do tada pretplatnik ima/može koristiti samo usluge i promet koje je imao prije aktivacije Mini2, Start2 i Plus2 paketa. Pretplatnik može u svakom trenutku raskinuti pretplatnički ugovor za Mini2, Start2 i Plus2 paket. U slučaju da ima ugovornu obavezu na paketu u trajanju tada podliježe naknadi za prijevremeni raskid ugovora prema detaljima opisanim kod "Trajno isključenje". Nakon raskida pretplatničkog ugovora za Mini2, Start2 i Plus2 paket, Pretplatnik može početi koristiti pojedine usluge uključene u Mini2, Start2 i Plus2 paket kao samostalne po njihovim standardnim cijenama objavljenima u službenom cjeniku HT-a, a nakon završetka njihove ponovne aktivacije. Pritom korisnik navodi kojom tarifnom opcijom/paketom će nastaviti koristiti usluge nakon što pretplatnički ugovor za Mini2, Start2 i Plus2 paket bude raskinut. Ukoliko je korisnik sklopio ugovor s obveznim trajanjem za Mini2, Start2 i Plus2 paket, nakon isteka obveznog trajanja ugovora, korisnik i dalje nastavlja koristiti Mini2, Start2 i Plus2 pakete po cijeni koja je predviđena za korištenje istog paketa bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora, sve dok ne izrazi želju za raskidanjem pretplatničkog ugovora za Mini2, Start2 i Plus2 paket.

Privremeno isključenje

Moguće je podnijeti zahtjev za privremenim isključenjem Mini2, Start2 i Plus2 paketa. Privremeno isključenje Mini2, Start2 i Plus2 paketa uključuje i privremeno isključenje HALO, ADSL, MAXadsl i NPP usluga koje su sastavni dio Mini2, Start2 i Plus2 paketa. U slučaju privremenog isključenja, razdoblje obveznog trajanja ugovora se produljuje za razdoblje trajanja privremenog isključenja.

Preseljenje

U slučaju preseljenja korisnikova linija se seli na novu lokaciju i na novoj lokaciji se uključuje Mini2, Start2 i Plus2 paket. U slučaju da na novoj lokaciji ne postoji mogućnost osiguravanja postojeće usluge, korisniku će se omogućiti raskid pretplatničkog ugovora za Mini2, Start2 i Plus2 paket bez naknade.

Trajno isključenje

U slučaju zahtjeva korisnika za trajnim isključenjem Mini2, Start2 i Plus2 paketa, Pretplatnik može odabrati trajno isključenje svih usluga iz paketa ili nastavak korištenja usluga sadržanih u paketu pojedinačno. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Mini2, Start2 i Plus2 paket (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) korisnik, odnosno Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obvezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između mjesečne naknade istovrsnog Mini2, Start2 i Plus2 paketa bez ugovorne obveze i iznosa mjesečne naknade ugovorenog Mini2, Start2 i Plus2 paketa (uz ugovoreno obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio Mini2, Start2 i Plus2 paketom uz obvezno trajanje ugovora.

Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade je za:

Naziv paketa	Iznos mjesečne pogodnosti uz ugovor s obveznim trajanjem od 12 mjeseci	Iznos mjesečne pogodnosti uz ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca
Mini2	73,76 kn (bez PDV-a) / 92,20 kn (s PDV-om)	163,75 kn (bez PDV-a) / 204,69 kn (s PDV-om)
Start2	53,75 kn (bez PDV-a) / 67,19 kn (s PDV-om)	113,75 kn (bez PDV-a) / 142,19 kn (s PDV-om)
Plus2	43,75 kn (bez PDV-a) / 54,69 kn (s PDV-om)	83,75 kn (bez PDV-a) / 104,69 kn (s PDV-om)

Sve ostale informacije o Mini2, Start2 i Plus2 paketima dostupne su na :

- T prodajnim mjestima
- besplatnom broju HT Službe za korisnike 0800 9100
- www.hrvatskitelekom.hr

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.