



USLUGA UPRAVLJIVOG PRIJENOSA PODATAKA STALNE BRZINE

SADRŽAJ

1.	Temeljna načela i odredbe	2
1.1.	Naplata usluge upravljivog prijenosa podataka stalne brzine	2
1.2.	Interne procedure vezane za provedbu cjenika Usluga upravljivog prijenosa podataka stalne brzine	2
1.3.	Ostalo	2
2.	Usluga upravljivog prijenosa stalne brzine	3
2.1.	Nakade za priključenje usluge	3
2.2.	Mjesečne naknade po priključnim točkama na mreži	3
2.3.	Uporaba upravljive veze	3
2.3.1.	Mjesna mreža.....	3
2.3.2.	Međumjesna mreža	4
2.3.3.	Naknade za zakup usluge na određeno vrijeme do 30 dana	4
2.3.4.	Popusti za uslugu upravljivog prijenosa podataka stalne brzine	4
2.3.4.1.	Popusti za ugovore sklopljene na određeno vrijeme	4
2.3.4.2.	Popusti na količinu za upravljive veze	4
2.3.5.	Naknade za ostale usluge.....	5

1. TEMELJNA NAČELA I ODREDBE

1.1. NAPLATA USLUGE UPRAVLJIVOG PRIJENOSA PODATAKA STALNE BRZINE

Cijena usluge upravljivog prijenosa podataka stalne brzine se sastoji od:

- naknade za priključenje usluge
- mjesečne naknade po priključnoj točki na mreži
- naknade za obavljene usluge uporabe
- naknade za zakup terminalnog uređaja

Cijena usluge utvrđuje se na temelju vrste prometa, trajanja zakupa, korištenju popusta i karakteristikama terminalne opreme.

Vrsta prometa:

- mjesna mreža (priključci su unutar istog mjesta)
- međumjesna mreža, ovisno o tarifnoj zoni (priključci završavaju u istoj županiji, odnosno različitim županijama)

Trajanje zakupa:

- na neodređeno vrijeme
- na određeno vrijeme
- popusti:
- na trajanje uporabe
- na količinu upravljivih veza

Usluga zakupa usluge na određeno vrijeme do 30 dana računa se tako, da se za svakih započelih 5 dana zaračuna 50% od naknade za mjesečni zakup na neodređeno vrijeme.

1.2. INTERNE PROCEDURE VEZANE ZA PROVEDBU CJENIKA USLUGA UPRAVLJIVOG PRIJENOSA PODATAKA STALNE BRZINE

Ukoliko se za priključak 2 Mbit/s koristi sučelje G703 ili G.704, zakup modema je uključena u cijenu mjesečne naknade priključne točke.

Ukoliko pretplatnik ima sklopljen ugovor uz određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, te otkáže uslugu prije isteka roka obveznog trajanja, obavezan je jednokratno platiti naknadu u visini odobrenog popusta zajedno s zakonskim zateznim kamatama.

o Ova odredba se mijenja u skladu s tekstem iz ugovora

Ponovno uključenje priključka (nakon privremenog isključenja) podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista brzina i na istoj lokaciji kako je bio uključen priključak prije privremenog isključenja.

o Ovo se odnosi na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa i na privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 90 dana jedanput godišnje.

Moguća je zamjena priključne točke neke druge usluge za uslugu upravljivog prijenosa podataka stalne brzine ali samo ukoliko lokacija priključka ostaje nepromijenjena.

o U tom slučaju priznaje se naknada za priključenje usluge postojeće priključne točke, tj. iznos naknade za priključenje računa se kao razlika naknade za priključenje u mrežu nove priključne točke i postojeće

Kod promjena na priključku ili zamjena usluge odobrava se paralelni rad postojeće i nove usluge do 10 dana s time da se mjesečna naknada zaračunava za obje usluge a priznaje se dio koji se odnosi na umanjenje priključne pristojbe.

Kod preseljenja pretplatničkog priključka moguće je istovremeno promjena brzine.

U Cjeniku Hrvatskog Telekomu važećeg do 01.11.2005., usluga upravljivog prijenosa podataka stalne brzine se s istim cijenama nalaze pod poglavljem :

Usluga zakupa telekomunikacijskih vodova - Usluge u nacionalnom prometu

Usluga zakupa telekomunikacijskih vodova: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s i 2 Mbit/s (strukturirani i nestrukturirani priključak se nalaze pod istim nazivom)

1.3. OSTALO

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost-PDV. Cijene s PDV-om zaokružene su na dvije decimale.

2. USLUGA UPRAVLJIVOG PRIJENOSA STALNE BRZINE

2.1. NAKADE ZA PRIKLJUČENJE USLUGE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Pristup u mrežu, po priključnoj točki, jednokratno:		
	64 kbit/s	3.000,00	3.750,00
	128 kbit/s	3.500,00	4.375,00
	256 kbit/s	3.900,00	4.875,00
	512 kbit/s	4.800,00	6.000,00
	1024 kbit/s	6.000,00	7.500,00
	2 Mbit/s	9.000,00	11.250,00
	2 Mbit/s strukturirano	9.000,00	11.250,00

2.2. MJESEČNE NAKNADE PO PRIKLJUČNIM TOČKAMA NA MREŽI¹

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Mjesečna naknada, po priključnoj točki na mreži, mjesečno:		
	64 kbit/s	225,00	281,25
	128 kbit/s	405,00	506,25
	256 kbit/s	585,00	731,25
	512 kbit/s	765,00	956,25
	1024 kbit/s	945,00	1.181,25
	2 Mbit/s	1.125,00	1.406,25
	2 Mbit/s strukturirano	1.125,00	1.406,25
2.	Naknada za zakup terminalne opreme, u vlasništvu Hrvatskog Telekomu za modeme s pristupnom brzinom, mjesečno:		
	do 128 kbit/s	250,00	312,50
	do 2 Mbit/s	450,00	562,50

2.3. UPORABA UPRAVLJIVE VEZE

2.3.1. MJESNA MREŽA

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Uporaba u mjesnoj mreži, mjesečno:		
	64 kbit/s	450,00	562,50
	128 kbit/s	810,00	1.012,50
	256 kbit/s	1.170,00	1.462,50
	512 kbit/s	1.530,00	1.912,50
	1024 kbit/s	1.890,00	2.362,50
	2 Mbit/s	2.250,00	2.812,50

¹ Ukoliko se za priključak 2 Mbit/s koristi sučelje G703 ili G.704, zakup modema je uključena u cijenu mjesečne naknade priključne točke. Kod naziva proizvoda gdje se ne spominje da je strukturiran, podrazumijeva se da je nestrukturiran.

2.3.2 MEĐUMJESNA MREŽA

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Uporaba u međumjesnoj mreži, mjesečno	unutar jedne županije	između dvije županije	unutar jedne županije	između dvije županije
	64 kbit/s	1.800,00	3.050,00	2.250,00	3.812,50
	128 kbit/s	3.240,00	5.450,00	4.050,00	6.812,50
	256 kbit/s	4.680,00	7.900,00	5.850,00	9.875,00
	512 kbit/s	6.120,00	10.300,00	7.650,00	12.875,00
	1024 kbit/s	7.560,00	12.750,00	9.450,00	15.937,50
	2 Mbit/s	9.000,00	15.200,00	11.250,00	19.000,00

2.3.3. NAKNADE ZA ZAKUP USLUGE NA ODREĐENO VRIJEME DO 30 DANA

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Naknada za priključenje usluge, po priključnoj točki, jednokratno: brzine manje od 2 Mbit/s	500,00	625,00
	brzine 2 Mbit/s	1.850,00	2.312,50
2.	Mjesečna naknada i uporaba upravljive veze do 30 dana, za svakih započelih 5 dana	50 % od naknade za mjesečni zakup na neodređeno vrijeme	50 % od naknade za mjesečni zakup na neodređeno vrijeme

2.3.4. POPUSTI ZA USLUGU UPRAVLJIVOG PRIJENOSA PODATAKA STALNE BRZINE

2.3.4.1 POPUSTI ZA UGOVORE SKLOPLJENE NA ODREĐENO VRIJEME

Broj	TRAJANJE UPORABE	Popust (%)
1.	Naknada za priključenje usluge	nema popusta
2.	Mjesečna naknada i uporaba:	
	za ugovorene 2 godine	10%
	za ugovorene 3 godine	15%

2.3.4.2. POPUSTI NA KOLIČINU ZA UPRAVLJIVE VEZE²

Broj	UKUPNA KOLIČINA UPRAVLJIVIH VEZA	Popust (%)
1.	Naknada za priključenje usluge	nema popusta
2.	Mjesečna naknada za pripadajuće priključne točke i naknada za uporabu upravljivih veza:	
	više od 50 vodova	5%
	više od 100 vodova	10%
	više od 300 vodova	15%

² Popusti se primjenjuju na kraju obračunskog razdoblja. Popusti se međusobno ne isključuju! Ukupan popust se računa množenjem koeficijenta oba popusta.

Primjer: popust na trajanje uporabe iznosi 10% - koeficijent za množenje jest 0,9 (1-10/100)
popust na količinu iznosi 15% - koeficijent za množenje jest 0,85 (1-15/100)
ukupan popust: 0,9*0,85=0,765 => popust je 23,5% ((1-0,765)*100)

2.3.5. NAKNADE ZA OSTALE USLUGE³

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Preseljenje pretplatničkog priključka na drugu adresu, po priključku:	50% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.	50% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.
2.	Preseljenje pretplatničkog priključka unutar iste adrese, po priključku	25% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.	25% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.
3.	Povećanje brzine	razlika naknada za priključenje u mrežu između postojeće i nove brzine pristupa u mrežu, točka 2.1.	razlika naknada za priključenje u mrežu između postojeće i nove brzine pristupa u mrežu, točka 2.1.
4.	Smanjenje brzine	15% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.	15% naknade za priključenje u mrežu novog priključka, točka 2.1.
6.	Preusmjerenje/preseljenje upravljive veze na postojećim lokacijama, po upravljivoj vezi	100,00	125,00
5.	Promjena podataka na zahtjev pretplatnika (promjena imena pravne ili fizičke osobe uslijed preseljenja ili ustupanja, promjena adrese za dostavu računa i sl.)	100,00	125,00
7.	Ponovno uključenje (nakon privremenog isključenja), po svakom isključenom priključku	15% cijene priključenja usluge, točka 2.1.	15% cijene priključenja usluge, točka 2.1.

³ Ponovno uključenje priključka podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista brzina i na istoj lokaciji kako je bio uključen priključak prije privremenog isključenja. Ovo se odnosi na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa i na privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 90 dana jedanput godišnje.

Moguća je zamjena priključne točke neke druge usluge za uslugu upravljivog prijenosa podataka stalne brzine ali samo ukoliko lokacija priključka ostaje nepromijenjena. U tom slučaju priznaje se naknada za priključenje usluge postojeće priključne točke, tj. iznos naknade za priključenje računa se kao razlika naknade za priključenje u mrežu nove priključne točke i postojeće

Kod promjena na priključku ili zamjena usluge odobrava se paralelni rad postojeće i nove usluge do 10 dana s time da se mjesečna naknada zaračunava za obje usluge a priznaje se dio koji se odnosi na umanjenje priključne pristojbe.

Kod preseljenja pretplatničkog priključka moguće je istovremeno promjena brzine.