



SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA XS,S, M, L, UNLIMITED GB U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela XS, S, M, L, Unlimited GB (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).
2. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. Tarifni modeli uključuju kako slijedi:
 - a. **XS** - paket od 5000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 3 GB internet prometa. Od 1. lipnja 2022. iznos podatkovnog prometa iznosi 5 GB te od 01.12.2023. godine iznos podatkovnog prometa iznosi 9 GB.* Od 01. travnja 2025. godine XS uključuje paket od 10 000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 15 GB internet prometa.
 - b. **S** - paket od 5000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 7 GB internet prometa. Od 1. lipnja 2022. iznos podatkovnog prometa iznosi 10 GB te od 01.12.2023. godine iznos podatkovnog prometa iznosi 20 GB.* Od 01. travnja 2025. godine S uključuje paket od 10 000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 25 GB internet prometa.
 - c. **M** - paket od 5000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 9 GB internet prometa. Od 1. svibnja 2021. godine paket uključuje 15 GB podatkovnog prometa. Od 1. lipnja 2022. iznos podatkovnog prometa iznosi 20 GB te od 01.12.2023. godine iznos podatkovnog prometa iznosi 40 GB.* Od 01. travnja 2025. godine M uključuje paket od 10 000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 80 GB internet prometa.
 - d. **L** - paket od 5000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 30 GB internet prometa. Od 1. lipnja 2022. iznos podatkovnog prometa iznosi 40 GB. Dodatno, od 01.12.2023. godine iznos podatkovnog prometa iznosi 60 GB.* Od 01. travnja 2025. godine L uključuje paket od 10 000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH te 100 GB internet prometa.

- e. **Unlimited GB** - paket od 5000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u RH, neograničen internet prometa, 50 minuta poziva iz Hrvatske u inozemstvo unutar EEA zone, 50 minuta poziva iz Hrvatske u inozemstvo izvan EEA zone prema određenim zemljama sukladno Cjeniku te 200 MB podatkovnog prometa izvan EEA zone u određenim zemljama sukladno Cjeniku. Od 01.07.2025. godine do 31.03.2026. godine, uvodi se bez dodatne naknade 1GB internet prometa u roamingu izvan EU/EEA zone (isključujući zrakoplovne, brodske, satelitske mreže) za postojeće i nove korisnike. Radi zaštite korisnika od neželjenih troškova, nakon potrošnje uključenog internet prometa, daljnje korištenje će biti onemogućeno sve dok korisnik ne aktivira dodatnu roaming opciju. Od 01. travnja 2026. produljuje se trajanje navedenih 1GB za korištenje u zemljama izvan EU/EEA zona do 31.01.2027. godine. Dodatno, od 01.07.2025. postojećih 200 MB u roamingu izvan EEA zone više neće biti dostupno. Od 20. ožujka 2025. godine Unlimited GB uključuje paket od 10 000 min i SMS-ova prema svim fiksnim i mobilnim mrežama.

Na navedenim tarifama pretplatnik može ostvariti dodatne ponude u skladu s važećim Cjenikom pokretnih usluga u mreži Hrvatskog Telekom.

Od 29. listopada 2020. – 1. lipnja 2022. u tarifama L i Unlimited GB biti će omogućen pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija. Od 1. lipnja 2022. u tarifama XS, S, M, L i Unlimited GB biti će omogućen pristup 5G tehnologiji.

* Od 01.12.2023. povećanje GB u tarifama kreće u primjenu za sve postojeće korisnike dok će zbog tehničkih razloga povećanje GB za nove korisnike krenuti od 5.12.2023.g. i bit će dostupno novim korisnicima za ugovaranje u periodu do 1.3.2024. godine. Od 01. ožujka 2024. navedeno povećanje GB postaje trajna ponuda.

4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova iz odabranog Tarifnog modela, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. U Tarifnim modelima M i L Pretplatnik će moći odabrati jednu dodatnu aplikaciju za čije se korištenje ne naplaćuje podatkovni promet. Navedene aplikacije korisnik može odabrati iz popisa aplikacija koji se nalazi u Cjeniku. Nakon odabira aplikacije korisnik će istu moći zamijeniti drugom aplikacijom koja je trenutno dostupna u popisu aplikacija po isteku perioda od jednog kalendarskog mjeseca. Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene dodatnih aplikacija iz navedenog popisa aplikacija. U slučaju odabira određene aplikacije korisniku se ne naplaćuje podatkovni promet za korištenje odabrane aplikacije putem mobilne mreže Hrvatskog Telekom sve dok korisnik posjeduje podatkovni paket unutar tarifnog modela ili dodatne plaćene opcije. U slučaju kada korisniku bude blokiran podatkovni promet nakon što ga potroši u sklopu Tarifnog modela ili dodatne plaćene opcije, pristup aplikaciji biti će onemogućen. Od 1. lipnja 2022. navedena ponuda više nije dostupna.
6. Aplikacije iz točke 5. nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja, nedostupnost, ukidanje ili izmjena aplikacija s popisa aplikacija iz točke 5. ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o Tarifnom modelu iz ove specifikacije. Od 1. lipnja 2022. navedena ponuda više nije dostupna.

7. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
8. Neiskorištene usluge unutar pojedinih Tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
9. Pretplatnik koji sklapa ugovor uz kupnju uređaja na tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos popusta biti će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.
10. Pretplatnik koji je kupio uređaj uz tarifu te ostvario pogodnost na uređaj za period od 24 mjeseca, u slučaju trajnog isključenja prije isteka obračuna 24 mjesečne rate, mora platiti preostale mjesečne naknade za uređaj te dodatnu naknadu za budući period (do 24 obroka od kupnje uređaja) koja čini razliku između samostalne cijene uređaja i cijene uređaja uz tarifu (pogodnost) po kojoj je korisnik kupio uređaj. Navedena naknada je razlika u cijeni uređaja, koja čini pogodnost koju bi korisnik ostvario do isteka perioda 24 mjeseca.
11. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
12. Pretplatnik može jednom mjesečno mijenjati Tarifni paket. U slučaju da je korisnik kupio uređaj uz tarifu s pogodnostima na uređaj u trajanju od 24 mjeseca (te uređaj platio jednokratno ili na rate), na računu za odabrani Tarifni model se naplaćuje dodatna naknada/popust koji čine razliku između ugovorene rate za uređaj i rate za uređaj na Tarifi na koju korisnik prelazi.
13. Pretplatnici koji koriste Tarifne modele iz ove specifikacije imat će mogućnost ulaska u grupni račun. Pretplatnici koji koriste ponudu obiteljskog/grupnog računa ne ostvaruju pogodnost neograničenih razgovora između priključaka Obitelji bez naknade za uspostavu poziva. U Obitelji/grupnom računu može biti maksimalno do pet (5) pretplatničkih mobilnih priključaka i do pet (5) korisnika bonova s time da broj korisnika bonova ne može premašiti broj pretplatnika unutar Obitelji/grupnog računa..
14. U Tarifnim modelima XS, S, M i L nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju. U Tarifni model Unlimited GB uključen je neograničen podatkovni promet po maksimalno dostupnoj brzini. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva, tijekom korištenja podatkovnog prometa svim se Pretplatnicima Unlimited GB tarife svaki mjesec dodjeljuje 200 GB podatkovnog prometa. Pretplatnik koji unutar jednog mjeseca potroši 200 GB, nastavlja korištenje neograničenog podatkovnog prometa slanjem ključne riječi BRZINA na broj 13909 čime dobiva dodatnih 50 GB podatkovnog prometa. Pretplatnik može aktivirati neograničeni broj dodatnih 50 GB u istom mjesecu no samo ukoliko je u potpunosti potrošio prethodno dodijeljenih 50 GB. Nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, a prije svakog nastavka novog paketa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka

na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja ukoliko ne pošalje SMS poruku s ključnom riječi BRZINA na broj 13909. U Tarifni model Unlimited GB uključen je neograničen podatkovni promet po maksimalno dostupnoj brzini. Od 10. prosinca 2025. HT je ukinuo sve protekle funkcionalnosti vezane za osiguranje optimalnog korisničkog iskustva koje su uključivale limitacije podatkovnih paketa i ponovnu neograničenu aktivaciju novih slanjem SMS poruke.

15. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
 - u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
 - u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
16. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih Tarifnih modela/paketa u neki drugi Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije na Pretplatnika se počinju primjenjivati od trenutka poziva Korisničkoj podršci, a Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od 14 dana od dana primitka pisane obavijesti.
17. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
18. Pretplatnik koji je prilikom kupnje uređaja uz tarifu istovremeno sklopio i Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku kupnje ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 27,00 EUR (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HT-a, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku kupnje uređaja daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti na T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr

19. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja tarife uz kupnju uređaja raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekom) biti će obvezan jednokratno platiti HT-u iznos od 27,00 EUR na prvom sljedećem računu za mobilne usluge Hrvatskog Telekom. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka sklapanja tarife uz kupnju uređaja raskine ugovor, obvezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja tarife uz uređaj, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekom putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom i drugim aktima HT-a.
20. Pretplatnik može prijevremeno otplatiti uređaj te ponovno kupiti novi mobilni uređaj u skladu s otplatnim planom.
21. Potpisom ugovora iz toč. 9. ove Specifikacije, Pretplatnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja kupnje/otplate uređaja. U slučaju kupnje novog uređaja prije isteka obračuna 24 mjesečnih rata za uređaj, korisnik plaća naknadu koju čine sve pogodnosti na uređaj za preostali period od 24 mjeseca te preostale rate za uređaj.
22. Ponuda iz toč. 9. ove specifikacije a dostupna je u skladu s otplatom i obrocima na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Navedene pogodnosti za 24 mjeseca korisnik može iskoristiti i u slučaju jednokratnog plaćanja uređaja pri kupnji za koji se primjenjuju ista pravila kupnje uređaja.
23. Sukladno uvjetima navedenim u specifikaciji ponude Magenta 1 na mobilnim tarifama M i L pretplatnik može ostvariti dodatne pogodnosti sukladno važećem Cjeniku.
24. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora. Fiksni tečaj konverzije za prikaz cijena u eurima iznosi 1 EUR = 7,53450 HRK.
25. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između

-2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovoga članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

26. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

27. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 01. travnja 2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.