



ŽIVJETI ZAJEDNO

CJENIK PODATKOVNIH USLUGA

V 2019 - 1

Datum zadnje promjene: 11.08.2019.

SADRŽAJ

1.	Temeljna načela i odredbe.....	2
1.1.1.1.	Opis usluge – Metro Ethernet.....	2
1.1.1.2.	Obračun i naplata Metro Ethernet usluge prijenosa podataka.....	3
1.1.1.3.	Opis usluge – Metro Ethernet Premium.....	3
1.1.1.4.	Ostalo.....	4
2.	Metro Ethernet usluga prijenosa podataka u nepokretnoj mreži.....	4
2.1.1.1.	Naknada za priključenje Metro Ethernet usluge.....	4
2.1.1.2.	Mjesečna naknada za izabranu brzinu prijenosa podataka za Metro Ethernet.....	4
2.1.1.3.	Mjesečna naknada za izabranu brzinu prijenosa podataka za Metro Ethernet Premium uslugu.....	5
2.1.1.4.	METRO ETHERNET VARIO.....	8
2.1.1.5.	Metro mreža vario.....	9
2.1.1.6.	Međugradska mreža vario.....	9
2.1.1.7.	Metro mreža vario premium glas.....	9
2.1.1.8.	METRO MREŽA VARIO PREMIUM VIDEO.....	9
2.1.1.9.	METRO MREŽA VARIO PREMIUM POSLOVNE APLIKACIJE.....	9
2.1.1.10.	MEĐUGRADSKA MREŽA VARIO PREMIUM GLAS.....	10
2.1.1.11.	MEĐUGRADSKA MREŽA VARIO PREMIUM VIDEO.....	10
2.1.1.12.	MEĐUGRADSKA MREŽA VARIO PREMIUM POSLOVNE APLIKACIJE.....	10
2.1.1.13.	Mjesečna naknade za dodatne usluge.....	11
2.1.1.14.	Naknade za ostale usluge na zahtjev korisnika.....	11
3.	Lambda Usluge.....	12
3.1.1.1.	Naknada za aktivaciju usluge.....	13
3.1.1.2.	Mjesečna naknada za korištenje usluge LAMBDA METRO.....	13
3.1.1.3.	Mjesečna naknada za korištenje usluge LAMBDA MEĐUGRADSKA.....	13
3.1.1.4.	Popust na naknadu za aktivaciju usluge s obzirom na trajanje ugovorne obveze.....	13
3.1.1.5.	Popust na naknadu za aktivaciju usluge s obzirom na količinu vodova.....	13
3.1.1.6.	Popust na mjesečnu naknadu za aktivaciju usluge s obzirom na trajanje ugovorne obveze.....	13
3.1.1.7.	Popust na mjesečnu naknadu za aktivaciju usluge s obzirom na količinu vodova.....	14

1. TEMELJNA NAČELA I ODREDBE

1.1.1.1. OPIS USLUGE – METRO ETHERNET

Metro usluga omogućava povezivanje različitih fiksni lokacija isključivo poslovnih korisnika putem Ethernet I IP/MPLS platformi (tzv. ME mreža) i prijenos podataka unutar ME mreže korisnika velikim brzinama, za vlastite potrebe korisnika u nacionalnom prometu u nepokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma. Pretpostavka za korištenje Metro usluge je da korisnik ima svoju vlastitu mrežnu opremu i IT sustav, tj. odgovarajuće tehničke uvjete za priključenje i aktivaciju Metro usluge.

Pod pojmom mrežna oprema smatra se Ethernet preklopnik, modem ili prijenosna oprema u vlasništvu Hrvatskog Telekoma, osim ako nije drugačije navedeno. Ethernet preklopnik omogućava prenošenje podataka unutar ME mreže. Modem ili druga prijenosna oprema omogućava prijenos signala unutar ME mreže.

Korisnik je dužan osigurati sljedeće:

- instalaciju mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji korisnika na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na mrežu Hrvatskog Telekoma (u daljnjem tekstu: priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
- odgovarajuću atestiranu lokalnu mrežu od mjesta priključne točke u prostorijama na lokaciji korisnika, te od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji korisnika, do zaključnih točaka mrežne opreme te
- odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu od 230 V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom

Obzirom na način povezivanja različitih lokacija, u ponudi Hrvatskog Telekoma su dva tipa Metro Ethernet usluge:

1. Metro mreža
2. Međugradska mreža

Usluge uključuju jednu domenu i 5 MAC adrese na svakoj pristupnoj točki.

Metro mreža služi za povezivanje dviju i više lokacija međusobno unutar iste županije.

Međugradska mreža služi za povezivanje dvije i više lokacija međusobno u različitim županijama.

Metro i Međugradska mreža se sastoje od dvije ili više priključnih točaka. Korisnik na svakoj priključnoj točki odabire brzinu pristupnog voda. Brzine pristupnih vodova ne moraju biti iste brzine. Veza između priključnih točaka je „točka-točka“, „više točaka – više točaka“ ili „točka – više točaka“.

Za uslugu Mreža nižih brzina (512 kbps, 1 Mbps, 2 Mbps i 4 Mbps) moguće je kupiti dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa po sučelju. Dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa Korisnik kupuje kada na jednu pristupnu točku želi priključiti više od pet radnih stanica ili pet mrežnih uređaja. Za usluge nižih brzina nije moguća kupovina dodatne domene. Moguće je kupiti dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa po sučelju. Paket se sastoji od 5 MAC adresa. Po sučelju je moguće kupiti najviše 4 dodatna paketa.

Za usluge većih brzina: 6 Mbps, 8 Mbps, 10 Mbps, 15 Mbps, 20 Mbps, 30 Mbps, 40 Mbps, 50 Mbps, 60 Mbps, 70 Mbps, 80 Mbps, 90 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 300 Mbps, 400 Mbps, 500 Mbps, 600 Mbps, 700 Mbps, 800 Mbps, 900 Mbps, 1Gbps, 2,5Gbps i 10Gbps moguće brzine sučelja su 10Mbps, 100Mbps, 1Gbps i 10Gbps, dok su mogući tipovi sučelja električni (nije dostupno za 10Gbps) i optički. Za usluge Metro mreža i Međugradska mreža moguće je kupovati dodatne domene ukoliko korisnik iz nekog razloga želi topologiju drugačiju od uslugom uključene "više točaka-više točaka" (npr. višestruka "više točka-više točaka" priroda). Po svakoj kupljenoj domeni korisnik dobiva dozvolu korištenja dodatne 2 MAC adrese po pristupnoj točki gdje se dokupljena domena koristi. Za sva četiri tipa Metro Ethernet usluge moguće je kupiti dozvolu korištenja dodatnih MAC adrese po sučelju. Paket se sastoji od 10 MAC adresa. Po sučelju je moguće kupiti najviše 50 dodatnih paketa. Dodatne MAC adrese korisnik kupuje kada na jednu pristupnu točku želi priključiti više od pet radnih stanica ili pet mrežnih uređaja. Ukoliko korisnik na sučelju koristi više MAC adresa nego je definirano, promet prema MAC adresama koje prelaze definirani broj će biti odbačen.

Korisnik unutar zahtjeva za usluge Metro mreža i Međugradska mreža definira željenu brzinu pristupnog voda. O tehnologiji realizacije pristupnog voda odlučuje Hrvatski Telekom, ovisno o raspoloživim kapacitetima.

Realizacija putem postojeće pristupne mrežne infrastrukture uključuje:

- postavljanje pristupnog voda stalne brzine realiziranog putem bakrenih parica od najbližeg čvora mreže Hrvatskog Telekoma do razdjelnika Hrvatskog Telekoma u objektu korisnika
- Hrvatski Telekom će na Mrežnoj opremi prema Korisničkoj terminalnoj opremi osigurati sučelje Ethernet tipa. Brzinu i tip sučelja će
- Hrvatski Telekom i Korisnik dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija
- vezu između razdjelnika ili čvora Hrvatskog Telekoma u objektu korisnika, do mjesta priključenja mrežne opreme korisnika, odnosno kućnu instalaciju osigurava korisnik
- Realizacija putem svjetlovodne pristupne mrežne infrastrukture uključuje:
- postavljanje optičkog kabela, pristupnog voda stalne brzine, od najbližeg čvora mreže Hrvatskog Telekoma do optičkog

Cjenik podatkovnih usluga

- razdjelnika Hrvatskog Telekomu u objektu korisnika
- u slučaju instalacije Ethernet čvora Hrvatskog Telekomu u objektu korisnika, Ethernet čvor predstavlja krajnju točku mreže Hrvatskog Telekomu
- će na Mrežnoj opremi prema Korisničkoj terminalnoj opremi osigurati sučelje Ethernet tipa. Brzinu i tip sučelja će
- Hrvatski Telekom i Korisnik dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija.
- Optičku vezu između optičkog razdjelnika ili
- čvora Hrvatskog Telekomu u objektu korisnika, do mjesta priključenja mrežne opreme
- korisnika, odnosno kućnu instalaciju, osigurava korisnik

Ovisno o veličini Ethernet paketa koje korisnik šalje u ME mrežu stvarna brzina pristupnog voda može u manjoj mjeri odstupati od zakupljene. ME mreža ne podržava dodatne parametre osiguranja kvalitete usluge, međutim kapacitet ME mreže se nadzire i ukoliko opterećenje bilo kojeg dijela backbone mreže naraste do 70% kapaciteta, kreće se u proširenje predmetnog kapaciteta.

Korisnik Metro Ethernet usluge ima mogućnost izabrati dodatnu uslugu Metro Ethernet Premium.

1.1.1.2. OBRAČUN I NAPLATA METRO ETHERNET USLUGE PRIJENOSA PODATAKA

Cijena Metro Ethernet usluge prijenosa podataka u nepokretnoj mreži sastoji se od:

- naknade za priključenje usluge (iznos ovisi o broju lokacija i odabranom tipu usluge)
- mjesečne naknade za izabranu brzinu
- jednokratnog popusta na naknadu za priključenje usluge (na broj lokacija i trajanje ugovora)

Jednokratna naknada za priključenje usluge obračunat će se u prvom redovnom računu za Metro Ethernet uslugu izdanom nakon aktivacije usluge. Trenutkom aktivacije usluge započinje obračun i naplata usluge. Pod aktivacijom Metro usluge smatra se uspostava mrežne funkcionalnosti, što uključuje uspostavu telekomunikacijskih kapaciteta potrebnih za pristup ME mreži (uključujući i dodatne MAC adrese i/ili domena po potrebi) i priključenje korisnikove opreme.

Mjesečna naknada za ME uslugu u pravilu se obračunava i naplaćuje mjesečno za obračunsko razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa kojeg Hrvatski Telekom izdaje korisniku, počevši od datuma aktivacije usluge.

Iznimno, u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktivacije ME usluge korisnik plaća dio mjesečne naknade za korištenje ME usluge u iznosu razmjernom broju dana od dana aktivacije do isteka mjeseca u kojem je aktivacija napravljena

Također u kalendarskom mjesecu u kojem je prestao važiti Ugovor o pružanju ME usluge korisnik plaća dio mjesečne naknade u iznosu razmjernom broju dana od dana prestanka Ugovora o pružanju ME usluge do isteka mjeseca u kojem je prestao važiti Ugovor.

U slučaju da korisnik ima uslugu Metro mreže i kupi jednu lokaciju izvan županije odnosno po ocjeni solution managera dovoljno udaljenu da se promet koji će se odvijati zatvara kroz IP/MPLS mrežu korisniku će se cijela mreža proglašiti Međugradskom i sve lokacije u njoj naplaćivati po cjeniku za Međugradsku mrežu. Priključna se pristojba naplaćuje samo za dodatnu lokaciju.

1.1.1.3. OPIS USLUGE – METRO ETHERNET PREMIUM

Odabirom dodatne usluge Premium pristupa; Premium voice, Premium Video ili Premium Business korisnik odabire željenu klasu usluge. Uslugom Premium korisnik usluge Metro Ethernet moći će na vodovima, neovisno o zakupljenom kapacitetu i brzini, definirati svoje prioritete bilo da je riječ o glasu, videu ili poslovnim aplikacijama, tj. moći će definirati klasu usluge i na taj način osigurati svoje poslovanje. Brzina usluge Premium pristupa jednaka je brzini pristupnog voda. Nije moguće kombinirati različite Premium usluge na jednom pristupnom vodu niti ugovoriti klasu usluge na postojećim priključnim točkama usluge Metro Ethernet. Na priključnim točkama na kojima se definira klasa, primjerice glasa, ne može se odvijati drugi telekomunikacijski promet (video ili poslovne aplikacije). Stoga se usluga realizira na način da je za sve vodove na kojima se želi definirati klasa usluge potrebno ugovoriti dodatne priključne točke s uslugom Metro Ethernet Premium. Sve priključne točke koje se nalaze unutar iste mreže moraju imati istu klasu usluge.

Cijene usluge Metro Ethernet Premium formirane su kao uvećanje na osnovnu uslugu Metro Ethernet u iznosima:

- Glas - dodatnih 45% na cijenu osnovne usluge
- Video - dodatnih 30% na cijenu osnovne usluge
- Poslovne aplikacije - dodatnih 20% na cijenu osnovne usluge

Moguće je dodatno povezati lokacije između Hrvatskog Telekomu i treće osobe po izboru Korisnika (u daljnjem tekstu: Partner) u svrhu korištenja dodatne mogućnosti „Metro“ usluge koja Partneru omogućava pristup ME mreži Korisnika tzv. Partner pristup na

način i pod istim uvjetima koji se odnose na Korisnika na odgovarajući će se način primjenjivati i na Partnera. Cijena Partner pristupa obračunavat će se i naplaćivati pod istim uvjetima koji vrijede za cijenu instalacije i priključne točke usluge Metro Ethernet koja vrijedi za Korisnika.

1.1.1.4. OSTALO

Na sve cijene obračunava se porez na dodanu vrijednost-PDV. Cijene s PDV-om zaokružene su na dvije decimale.

Hrvatski Telekom je ovlašten izmijeniti Cjenik ME usluge u skladu s odredbama Zakona o telekomunikacijama i drugim važećim propisima. Hrvatski Telekom će obavijestiti korisnika u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena početak će se primjenjivati na korisnika po proteku 30 dana od dana njihove objave.

Ukoliko korisnik ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan sa uvedenim izmjenama. U slučaju da korisnik odbije prihvatiti izmjene Cjenika, Hrvatski Telekom ima pravo prestati pružati korisniku ME uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju ME usluge.

2. METRO ETHERNET USLUGA PRIJENOSA PODATAKA U NEPOKRETNJ MREŽI

2.1.1.1. NAKNADA ZA PRIKLJUČENJE METRO ETHERNET USLUGE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Naknada za priključenje, jednokratno za Metro mrežu, jedna pristupna točka kada se cijela mreža nalazi u jednoj županiji i za Međugradsku mrežu, jedna pristupna točka kada se mreža prostire između županija - brzine prijenosa do 4 Mbps - brzine prijenosa veće od 4 Mbps	2.500,00 6.000,00	3.125,00 7.500,00
2.	Za slučaj prelazak s postojeće usluge prijenosa podataka na Metro Ethernet Naknada za priključenje, jednokratno	Cijena je razlika priključnih pristojbi	Cijena je razlika priključnih pristojbi
3.	Uključeno u naknadu za priključenje: Jedna domena i pet MAC adrese na svakoj pristupnoj točki		

2.1.1.2. MJESEČNA NAKNADA ZA IZABRANU BRZINU PRIJENOSA PODATAKA ZA METRO ETHERNET

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Mjesečna naknada za izabranu brzinu za Metro mrežu, po priključnoj točki, mjesečno:		
	512 k	450,00	562,50
	1M	800,00	1.000,00
	2M	1.000,00	1.250,00
	4M	1.700,00	2.125,00
	6M	1.900,00	2.375,00
	8M	2.500,00	3.125,00
	10M	2.900,00	3.625,00
	15M	3.300,00	4.125,00
	20M	3.900,00	4.875,00
	30M	4.800,00	6.000,00
	40M	5.600,00	7.000,00
	50M	6.300,00	7.875,00
	60M	6.900,00	8.625,00
	70M	7.450,00	9.312,50
	80M	7.950,00	9.937,50
	90M	8.400,00	10.500,00
	100M	8.800,00	11.000,00
	200M	10.200,00	12.750,00

		Cjenik podatkovnih usluga	
	300M	11.600,00	14.500,00
	400M	13.000,00	16.250,00
	500M	14.400,00	18.000,00
	600M	15.800,00	19.750,00
	700M	17.200,00	21.500,00
	800M	18.600,00	23.250,00
	900M	20.000,00	25.000,00
	1G	21.400,00	26.750,00
	2,5G	35.000,00	43.750,00
	10G	60.000,00	75.000,00
2.	Mjesečna naknada za izabranu brzinu za Međugradsku mrežu, po priključnoj točki, mjesečno:		
	512 k	1.665,00	2.081,25
	1M	2.300,00	2.875,00
	2M	3.500,00	4.375,00
	4M	7.000,00	8.750,00
	6M	7.500,00	9.375,00
	8M	8.700,00	10.875,00
	10M	10.500,00	13.125,00
	15M	12.500,00	15.625,00
	20M	14.000,00	17.500,00
	30M	16.800,00	21.000,00
	40M	18.000,00	22.500,00
	50M	20.000,00	25.000,00
	60M	21.500,00	26.875,00
	70M	23.000,00	28.750,00
	80M	24.000,00	30.000,00
	90M	25.000,00	31.250,00
	100M	26.000,00	32.500,00
	200M	28.000,00	35.000,00
	300M	30.000,00	37.500,00
	400M	32.000,00	40.000,00
	500M	33.500,00	41.875,00
	600M	35.000,00	43.750,00
	700M	36.000,00	45.000,00
	800M	37.500,00	46.875,00
	900M	38.000,00	47.500,00
	1G	39.000,00	48.750,00
	2,5G	54.400,00	68.000,00
	10G	75.300,00	94.125,00

2.1.1.3. MJESEČNA NAKNADA ZA IZABRANU BRZINU PRIJENOSA PODATAKA ZA METRO ETHERNET PREMIUM USLUGU¹

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Mjesečna naknada za izabranu brzinu za Metro mrežu, po priključnoj točki, mjesečno:		
1.1.	Metro Ethernet Premium GLAS usluga		
	512 k	202,50	253,13
	1M	360,00	450,00

¹ Mjesečna naknada za Metro Ethernet Premium naplaćuje se kao dodatna mjesečna naknada uz mjesečnu naknadu za Metro Ethernet

	2M	450,00	562,50
	4M	765,00	956,25
	6M	855,00	1.068,75
	8M	1.125,00	1.406,25
	10M	1.305,00	1.631,25
	15M	1.485,00	1.856,25
	20M	1.755,00	2.193,75
	30M	2.160,00	2.700,00
	40M	2.520,00	3.150,00
	50M	2.835,00	3.543,75
	60M	3.105,00	3.881,25
	70M	3.352,50	4.190,63
	80M	3.577,50	4.471,88
	90M	3.780,00	4.725,00
	100M	3.960,00	4.950,00
	200M	4.590,00	5.737,50
	300M	5.220,00	6.525,00
	400M	5.850,00	7.312,50
	500M	6.480,00	8.100,00
	600M	7.110,00	8.887,50
	700M	7.740,00	9.675,00
	800M	8.370,00	10.462,50
	900M	9.000,00	11.250,00
	1G	9.630,00	12.037,50
	2,5G	15.750,00	19.687,50
	10G	27.000,00	33.750,00
1.2.	Metro Ethernet Premium VIDEO usluga		
	512 k	135,00	168,75
	1M	240,00	300,00
	2M	300,00	375,00
	4M	510,00	637,50
	6M	570,00	712,50
	8M	750,00	937,50
	10M	870,00	1.087,50
	15M	990,00	1.237,50
	20M	1.170,00	1.462,50
	30M	1.440,00	1.800,00
	40M	1.680,00	2.100,00
	50M	1.890,00	2.362,50
	60M	2.070,00	2.587,50
	70M	2.235,00	2.793,75
	80M	2.385,00	2.981,25
	90M	2.520,00	3.150,00
	100M	2.640,00	3.300,00
	200M	3.060,00	3.825,00
	300M	3.480,00	4.350,00
	400M	3.900,00	4.875,00
	500M	4.320,00	5.400,00
	600M	4.740,00	5.925,00
	700M	5.160,00	6.450,00
	800M	5.580,00	6.975,00
	900M	6.000,00	7.500,00
	1G	6.420,00	8.025,00
	2,5G	10.500,00	13.125,00
	10G	18.000,00	22.500,00
1.3.	Metro Ethernet Premium POSLOVNE APLIKACIJE usluga		
	512 k	90,00	112,50
	1M	160,00	200,00
	2M	200,00	250,00
	4M	340,00	425,00
	6M	380,00	475,00
	8M	500,00	625,00
	10M	580,00	725,00

Cjenik podatkovnih usluga

	15M	660,00	825,00
	20M	780,00	975,00
	30M	960,00	1.200,00
	40M	1.120,00	1.400,00
	50M	1.260,00	1.575,00
	60M	1.380,00	1.725,00
	70M	1.490,00	1.862,50
	80M	1.590,00	1.987,50
	90M	1.680,00	2.100,00
	100M	1.760,00	2.200,00
	200M	2.040,00	2.550,00
	300M	2.320,00	2.900,00
	400M	2.600,00	3.250,00
	500M	2.880,00	3.600,00
	600M	3.160,00	3.950,00
	700M	3.440,00	4.300,00
	800M	3.720,00	4.650,00
	900M	4.000,00	5.000,00
	1G	4.280,00	5.350,00
	2,5G	7.000,00	8.750,00
	10G	12.000,00	15.000,00
2.	Mjesečna naknada za izabranu brzinu za Međugradsku mrežu, po priključnoj točki, mjesečno:		
2.1.	Metro Ethernet Premium GLAS usluga		
	512 k	749,25	936,57
	1M	1.035,00	1.293,75
	2M	1.575,00	1.968,75
	4M	3.150,00	3.937,50
	6M	3.375,00	4.218,75
	8M	3.915,00	4.893,75
	10M	4.725,00	5.906,25
	15M	5.625,00	7.031,25
	20M	6.300,00	7.875,00
	30M	7.560,00	9.450,00
	40M	8.100,00	10.125,00
	50M	9.000,00	11.250,00
	60M	9.675,00	12.093,75
	70M	10.350,00	12.937,50
	80M	10.800,00	13.500,00
	90M	11.250,00	14.062,50
	100M	11.700,00	14.625,00
	200M	12.600,00	15.750,00
	300M	13.500,00	16.875,00
	400M	14.400,00	18.000,00
	500M	15.075,00	18.843,75
	600M	15.750,00	19.687,50
	700M	16.200,00	20.250,00
	800M	16.875,00	21.093,75
	900M	17.100,00	21.375,00
	1G	17.550,00	21.937,50
	2,5G	24.480,00	30.600,00
	10G	33.885,00	42.356,25
2.2.	Metro Ethernet Premium VIDEO usluga		
	512 k	499,50	624,38
	1M	690,00	862,50
	2M	1.050,00	1.312,50
	4M	2.100,00	2.625,00
	6M	2.250,00	2.812,50
	8M	2.610,00	3.262,50
	10M	3.150,00	3.937,50

	15M	3.750,00	4.687,50
	20M	4.200,00	5.250,00
	30M	5.040,00	6.300,00
	40M	5.400,00	6.750,00
	50M	6.000,00	7.500,00
	60M	6.450,00	8.062,50
	70M	6.900,00	8.625,00
	80M	7.200,00	9.000,00
	90M	7.500,00	9.375,00
	100M	7.800,00	9.750,00
	200M	8.400,00	10.500,00
	300M	9.000,00	11.250,00
	400M	9.600,00	12.000,00
	500M	10.050,00	12.562,50
	600M	10.500,00	13.125,00
	700M	10.800,00	13.500,00
	800M	11.250,00	14.062,50
	900M	11.400,00	14.250,00
	1G	11.700,00	14.625,00
	2,5G	16.320,00	20.400,00
	10G	22.590,00	28.237,50
2.3.	Metro Ethernet Premium POSLOVNE APLIKACIJE usluga		
	512 k	333,00	416,25
	1M	460,00	575,00
	2M	700,00	875,00
	4M	1.400,00	1.750,00
	6M	1.500,00	1.875,00
	8M	1.740,00	2.175,00
	10M	2.100,00	2.625,00
	15M	2.500,00	3.125,00
	20M	2.800,00	3.500,00
	30M	3.360,00	4.200,00
	40M	3.600,00	4.500,00
	50M	4.000,00	5.000,00
	60M	4.300,00	5.375,00
	70M	4.600,00	5.750,00
	80M	4.800,00	6.000,00
	90M	5.000,00	6.250,00
	100M	5.200,00	6.500,00
	200M	5.600,00	7.000,00
	300M	6.000,00	7.500,00
	400M	6.400,00	8.000,00
	500M	6.700,00	8.375,00
	600M	7.000,00	8.750,00
	700M	7.200,00	9.000,00
	800M	7.500,00	9.375,00
	900M	7.600,00	9.500,00
	1G	7.800,00	9.750,00
	2,5G	10.880,00	13.600,00
	10G	15.060,00	18.825,00

2.1.1.4. METRO ETHERNET VARIO

Metro Ethernet Vario usluga omogućava korisnicima stalni priključak Internetu s maksimalnim kapacitetom od 2, 10, 50 ili 100Mbit/s odnosno 1 ili 10Gbit/s. Korisniku se obračunava mjesečna naknada za maksimalni priključeni kapacitet i odgovarajući dodatni mjesečni iznos za iskorišteni kapacitet koji se prati tokom mjeseca.

2.1.1.5. METRO MREŽA VARIO

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	550,00	687,50	512 kbit/s	100,00	125,00
2.	10 Mbit/s	800,00	1.000,00	2 Mbit/s	400,00	500,00
3.	50 Mbit/s	1.600,00	2.000,00	5 Mbit/s	500,00	625,00
4.	100 Mbit/s	3.000,00	3.750,00	10 Mbit/s	600,00	750,00
5.	1 Gbit/s	7.000,00	8.750,00	100 Mbit/s	1.400,00	1.750,00
6.	10 Gbit/s	20.000,00	25.000,00	1 Gbit/s	4.000,00	5.000,00
7.	1 Gbit/s*	3.360,00	4.200,00	100 Mbps	280,00	350,00

* Promotivna ponuda dostupna je poslovnim korisnicima koji ugovaraju uslugu uz obvezno minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Promotivno razdoblje traje od 11. kolovoza do 26. rujna 2019. godine.

2.1.1.6. MEĐUGRADSKA MREŽA VARIO

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	800,00	1.000,00	512 kbit/s	800,00	1.000,00
2.	10 Mbit/s	3.000,00	3.750,00	2 Mbit/s	1.500,00	1.875,00
3.	50 Mbit/s	6.000,00	7.500,00	5 Mbit/s	1.600,00	2.000,00
4.	100 Mbit/s	9.000,00	11.250,00	10 Mbit/s	1.700,00	2.125,00
5.	1 Gbit/s	19.000,00	23.750,00	100 Mbit/s	3.000,00	3.750,00
6.	10 Gbit/s	30.000,00	37.500,00	1 Gbit/s	5.000,00	6.250,00

2.1.1.7. METRO MREŽA VARIO PREMIUM GLAS

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	798,00	997,50	512 kbit/s	145,00	181,25
2.	10 Mbit/s	1.160,00	1.450,00	2 Mbit/s	580,00	725,00
3.	50 Mbit/s	2.320,00	2.900,00	5 Mbit/s	725,00	906,25
4.	100 Mbit/s	4.350,00	5.437,50	10 Mbit/s	870,00	1.087,50
5.	1 Gbit/s	10.150,00	12.687,50	100 bit/sM	2.030,00	2.537,50
6.	10 Gbit/s	29.000,00	36.250,00	1 Gbit/s	5.800,00	7.250,00

2.1.1.8. METRO MREŽA VARIO PREMIUM VIDEO

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	715,00	893,75	512 kbit/s	130,00	162,50
2.	10 Mbit/s	1.040,00	1.300,00	2 Mbit/s	520,00	650,00
3.	50 Mbit/s	2.080,00	2.600,00	5 Mbit/s	650,00	812,50
4.	100 Mbit/s	3.900,00	4.875,00	10 Mbit/s	780,00	975,00
5.	1 Gbit/s	9.100,00	11.375,00	100 bit/sM	1.820,00	2.275,00
6.	10 Gbit/s	26.000,00	32.500,00	1 Gbit/s	5.200,00	6.500,00

2.1.1.9. METRO MREŽA VARIO PREMIUM POSLOVNE APLIKACIJE

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	660,00	825,00	512 kbit/s	120,00	150,00
2.	10 Mbit/s	960,00	1.200,00	2 Mbit/s	480,00	600,00
3.	50 Mbit/s	1.920,00	2.400,00	5 Mbit/s	600,00	750,00

4.	100 Mbit/s	3.600,00	4.500,00	10 Mbit/s	720,00	900,00
5.	1 Gbit/s	8.400,00	10.500,00	100 bit/sM	1.680,00	2.100,00
6.	10 Gbit/s	24.000,00	30.000,00	1 Gbit/s	4.800,00	6.000,00

2.1.1.10. MEĐUGRADSKA MREŽA VARIO PREMIUM GLAS

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	1.160,00	1.450,00	512 kbit/s	1.160,00	1.450,00
2.	10 Mbit/s	4.350,00	5.437,50	2 Mbit/s	2.175,00	2.718,75
3.	50 Mbit/s	8.700,00	10.875,00	5 Mbit/s	2.320,00	2.900,00
4.	100 Mbit/s	13.050,00	16.315,50	10 Mbit/s	2.465,00	3.081,25
5.	1 Gbit/s	27.550,00	34.437,50	100 bit/sM	4.350,00	5.437,50
6.	10 Gbit/s	43.500,00	54.375,00	1 Gbit/s	7.250,00	9.062,50

2.1.1.11. MEĐUGRADSKA MREŽA VARIO PREMIUM VIDEO

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	1.040,00	1.300,00	512 kbit/s	1.040,00	1.300,00
2.	10 Mbit/s	3.900,00	4.875,00	2 Mbit/s	1.950,00	2.437,00
3.	50 Mbit/s	7.800,00	9.750,00	5 Mbit/s	2.080,00	2.600,00
4.	100 Mbit/s	11.700,00	14.625,00	10 Mbit/s	2.210,00	2.762,50
5.	1 Gbit/s	24.700,00	30.875,00	100 bit/sM	3.900,00	4.875,00
6.	10 Gbit/s	39.000,00	48.750,00	1 Gbit/s	6.500,00	8.125,00

2.1.1.12. MEĐUGRADSKA MREŽA VARIO PREMIUM POSLOVNE APLIKACIJE

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-om (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	2 Mbit/s	960,00	1.200,00	512 kbit/s	960,00	1.200,00
2.	10 Mbit/s	3.600,00	4.500,00	2 Mbit/s	1.800,00	2.250,00
3.	50 Mbit/s	7.200,00	9.000,00	5 Mbit/s	1.920,00	2.400,00
4.	100 Mbit/s	10.800,00	13.500,00	10 Mbit/s	2.040,00	2.550,00
5.	1 Gbit/s	22.800,00	28.500,00	100 bit/sM	3.600,00	4.500,00
6.	10 Gbit/s	36.000,00	45.000,00	1 Gbit/s	6.000,00	7.500,00

2.1.1.13. METRO ETHERNET PAKETI

Metro Ethernet Paketi su usluga koja omogućava korisnicima povezivanje različitih fiksnih lokacija tj. spajanje u mrežu.

Korisniku se naplaćuje cijena pristupa i prometa ovisno o ukupnom broju priključnih točaka tj. ukupnom broju Mbit/s koje je korisnik aktivirao. Moguće brzine pristupnog voda za Metro Ethernet pakete su: 2 Mbit/s, 6 Mbit/s, 10 Mbit/s, 20 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 200 Mbit/s, 500 Mbit/s, 1Gbit/s, 2,5 Gbit/s i 10 Gbit/s.

Broj	Metro Ethernet Paket	Ukupan broj priključnih točaka	Cijena priključne točke bez PDV-a	Cijena priključne točke s PDV-om
1.	Metro Ethernet Paket S	od 1 do 10	850,00	1062,50
2.	Metro Ethernet Paket M	od 11 do 100	750,00	937,50
3.	Metro Ethernet Paket L	više od 101	650,00	812,50

2.1.1.14. METRO ETHERNET PROMET

Broj	Metro Ethernet Promet	Ukupan broj Mbit/s	Cijena Mbit/s bez PDV-a	Cijena Mbit/s s PDV-om
1.	Metro Ethernet Promet S	do 20 Mbit/s	22,00	27,50
2.	Metro Ethernet Promet M	21 Mbit/s-100 Mbit/s	20,00	25,00
3.	Metro Ethernet Promet L	101 Mbit/s – 1 Gbit/s	16,00	20,00
4.	Metro Ethernet Promet XL	više od 1 Gbit/s	14,00	17,50

2.1.1.15. METRO ETHERNET PREMIUM

Mjesečna naknada se obračunava po realiziranoj priključnoj točki kako slijedi:

Broj	Metro Ethernet Premium	Cijena priključne točke bez PDV-a (kn)	Cijena priključne točke s PDV-om (kn)
1.	Premium Glas Metro Ethernet Paket	500,00	625,00
2.	Premium Video Metro Ethernet Paket	400,00	500,00
3.	Premium Poslovne aplikacije Metro Ethernet Paket	350,00	437,50

2.1.1.16. MJESEČNA NAKNADE ZA DODATNE USLUGE

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Mjesečna naknada za dodatnu domenu, mjesečno:	500,00	625,00
2.	Mjesečna naknada za dodatni paket MAC adresa, po paketu, mjesečno: - za brzine prijenosa do 4 Mbps paket sadrži 5 MAC adresa (jedan korisnik može koristiti maksimalno 4 paketa) - za brzine prijenosa veće od 4 Mbps paket sadrži 10 MAC adresa (jedan korisnik može koristiti maksimalno 50 paketa)	510,00 1.000,00	637,50 1.250,00

2.1.1.17. NAKNADE ZA OSTALE USLUGE NA ZAHTJEV KORISNIKA²

Broj	USLUGA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Preseljenje pretplatničkog priključka na drugu adresu tj. lokaciju, na zahtjev	Prema točki 2.1.1.1. ovog Cjenika	Prema točki 2.1.1.1. ovog Cjenika
2.	Povećanje / smanjenje brzine prijenosa podataka za sve tipove Metro Ethernet usluge, na zahtjev, jednokratno	Cijena je razlika priključnih pristojbi	Cijena je razlika priključnih pristojbi
3.	Smanjenje broja lokacija za sve tipove Metro Ethernet usluge, na zahtjev, uključeno u mjesečnu naknadu		
4.	Promjena pristupnih postavki za sve tipove Metro Ethernet usluge, na zahtjev, neovisno o broju lokacija, po zahtjevu	1.000,00	1.250,00
5.	Prelazak sa jednog tipa na drugi tip Metro Ethernet usluge, na zahtjev, uključeno u naknadu za priključenje		
6.	Promjena podataka za sve tipove Metro Ethernet usluge, na zahtjev, po lokaciji, uključeno u mjesečnu naknadu (promjena imena pravne ili fizičke osobe uslijed preseljenja ili ustupanja, promjena adrese za dostavu računa i sl.)		

² Napomena: Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja priključka podrazumijeva da se uključuje ista usluga, ista brzina i na istoj lokaciji kako je bio uključen priključak prije privremenog isključenja. Ovo se odnosi na privremeno isključenje zbog neplaćanja računa i na privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca jedanput godišnje.

7.	Ponovno uključenje nakon privremenog isključenja - na zahtjev, za sve tipove i brzine prijenosa Metro Ethernet usluge, uključeno u mjesečnu naknadu - zbog neplaćanja, za Metro mrežu, jedna pristupna točka kada se cijela mreža nalazi u jednoj županiji i za Međugradsku mrežu, jedna pristupna točka kada se mreža prostire između županija - brzine prijenosa do 4 Mbps - brzine prijenosa veće od 4 Mbps	125,00 300,00	156,25 375,00
8.	Popravlak kvara na lokaciji korisnika, u slučaju kada je kvar nastao zbog pogreške korisnika	350,00 kn/sat	437,50 kn/sat
9.	Naknada za trošak opomene ³ (neoporezivo) - za poslanu pisanu opomenu o dugovanju za korisnike usluga nepokretne javne komunikacijske mreže HT-a (fiksne usluge Hrvatskog Telekom).)	20,00	
10.	Promotivna ponuda u razdoblju od 16.08. do 16.10. 2017. godine za korisnike koju unutar tog razdoblja ugovore uslugu Metro mrežu Vario s više od 2 priključne točke s brzinom prijenosa od 1 Gbps na ugovorno razdoblje od 24 mjeseca:		

Broj	Brzina prijenosa	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	Iskorišteni kapacitet	Cijena bez PDV-om (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	1 Gbps	200,00	250,00	100 Mbps	330,00	412,50

3. LAMBDA USLUGE

LAMBDA METRO I MEĐUGRADSKA

Usluge Lambda Metro i Lambda Međugradska (pod zajedničkim imenom dalje u tekstu: Lambda usluga) su elektroničke komunikacijske usluge prijenosa podataka velikih brzina u elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog putem DWDM tehnologije. Lambda usluga namijenjena je Korisnicima koji imaju svoju vlastitu mrežnu opremu i IT sustav, a u svrhu omogućavanja povezivanja različitih fiksnih lokacija te u svrhu ostvarivanja pristupa DWDM mreži Hrvatskog Telekom. Povezivanje različitih lokacija Korisnika u DWDM mrežu ovisi o terminalnim uređajima na lokaciji Korisnika. Lambda Metro usluga omogućuje povezivanje dviju fiksnih lokacija unutar pojedine županije, a Lambda Međugradska omogućuje povezivanje dviju fiksnih lokacija koje se nalaze u dvije različite županije.

KVALITETA LAMBDA USLUGE

Lambda usluga koju pruža Hrvatski Telekom omogućava Korisniku prijenos podataka velikih brzina bez automatske zaštite. Hrvatski Telekom osigurava DWDM povezanost od DWDM sustava do lokacije najbliže Korisniku u okviru 40 km tehničkih i operativnih mogućnosti DWDM opreme preko optičkih vlakana. Hrvatski Telekom jamči prosječnu godišnju raspoloživost DWDM sustava od 99,6%;

OBRAČUN I NAPLATA LAMBDA USLUGE

Cijena Lambda usluge sastoji se od:

- naknade za priključenje usluge (iznos ovisi o količini vodova i odabranom tipu usluge)
- mjesečne naknade za izabranu brzinu voda
- jednokratnog popusta na naknadu za priključenje usluge (na broj lokacija i trajanje ugovora)
- popusta na mjesečne naknade (na broj lokacija i trajanje ugovora)

Jednokratna naknada za priključenje usluge obračunat će se u prvom redovnom računu za Lambda uslugu izdanom nakon aktivacije usluge. Trenutkom aktivacije usluge započinje obračun i naplata usluge.

Mjesečna naknada za Lambda uslugu obračunava se i naplaćuje mjesečno za obračunsko razdoblje (kalendarski mjesec) putem računa kojeg Hrvatski Telekom izdaje korisniku, počevši od datuma aktivacije usluge. Iznimno, u kalendarskom mjesecu u kojem je

³ Korisniku kojemu u razdoblju od 12 mjeseci prije izdavanja opomene nije izdana niti jedna pisana opomena, naknada za trošak opomene neće se obračunavati

Cjenik podatkovnih usluga

došlo do aktivacije Lambda usluge korisnik plaća dio mjesečne naknade za korištenje Lambda usluge u iznosu razmjernom broju dana od dana aktivacije do isteka mjeseca u kojem je aktivacija napravljena

Također u kalendarskom mjesecu u kojem je prestao važiti Ugovor o pružanju Lambda usluge korisnik plaća dio mjesečna naknade u iznosu razmjernom broju dana od dana prestanka Ugovora o pružanju Lambda usluge do isteka mjeseca u kojem je prestao važiti Ugovor.

3.1.1.1. NAKNADA ZA AKTIVACIJU USLUGE

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
1.	Lambda Metro	12.000,00	15.000,00
2.	Lambda Međugradska	12.000,00	15.000,00

3.1.1.2. MJESEČNA NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE LAMBDA METRO

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
	Brzina voda:		
1.	1 Gbit/s	22.400,00	28.000,00
2.	2 Gbit/s	36.700,00	45.875,00
3.	2,5 Gbit/s	40.800,00	51.000,00
4.	4 Gbit/s	64.600,00	80.750,00
5.	10 Gbit/s	82.800,00	103.500,00
6.	40 Gbit/s	322.000,00	402.500,00

3.1.1.3. MJESEČNA NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE LAMBDA MEĐUGRADSKA

Broj	Usluga	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
	Brzina voda:		
1.	1 Gbit/s	39.200,00	49.000,00
2.	2 Gbit/s	66.900,00	83.625,00
3.	2,5 Gbit/s	70.100,00	87.625,00
4.	4 Gbit/s	92.200,00	115.250,00
5.	10 Gbit/s	113.700,00	142.125,00
6.	40 Gbit/s	395.300,00	494.125,00

3.1.1.4. POPUST NA NAKNADU ZA AKTIVACIJU USLUGE S OBZIROM NA TRAJANJE UGOVORNE OBVEZE

Broj	Usluga	Popust na naknadu
1.	ugovorna obaveza na 12 mjeseci	50%
2.	ugovorna obaveza na 24 mjeseca	75%

3.1.1.5. POPUST NA NAKNADU ZA AKTIVACIJU USLUGE S OBZIROM NA KOLIČINU VODOVA

Broj	Usluga	Popust na naknadu
1.	2-3 voda	5%
2.	4-5 voda	10%
3.	6 i više vodova	15%

3.1.1.6. POPUST NA MJESEČNU NAKNADU ZA AKTIVACIJU USLUGE S OBZIROM NA TRAJANJE UGOVORNE OBVEZE

Broj	Usluga	Popust na naknadu
1.	ugovorna obaveza na 12 mjeseci	5%

2.	ugovorna obaveza na 24 mjeseca	10%
----	--------------------------------	-----

3.1.1.7. POPUST NA MJESEČNU NAKNADU ZA AKTIVACIJU USLUGE S OBZIROM NA KOLIČINU VODOVA⁴

Broj	Usluga	Popust na naknadu
1.	2-3 voda	5%
2.	4-5 voda	10%
3.	6 i više vodova	15%

⁴ Napomena: U slučaju da korisnik raskine ugovor za korištenje usluga, prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, obavezan je nadoknaditi Hrvatskom Telekomu: + Iznos pogodnosti koju je ostvario prilikom potpisivanja ugovora. (razlika između pune cijene mjesečne naknade i plaćenog iznosa) ili preostali iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.