

## SPECIFIKACIJA MOBILNIH PONUDA M i L U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom Specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja za pretplatnike mobilnih ponuda M i L u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Mobilna ponuda M i L). Mobilne ponude M i L iz ove Specifikacije dostupne su privatnom korisniku (dalje u tekstu: pretplatnik).

Na navedenim Mobilnim ponudama pretplatnik može ostvariti dodatne ponude u skladu s važećim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d..

U razdoblju do 01. lipnja 2022. u Ponudi L biti će omogućen pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija. Od 1. lipnja 2022. godine pristup 5G tehnologiji dostupan je svim korisnicima Ponude M i Ponude L.

2. Nakon što pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS ova iz odabrane mobilne ponude, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
3. U mobilnim ponudama M i L pretplatnik će moći odabrati jednu dodatnu aplikaciju za čije se korištenje ne naplaćuje podatkovni promet. Navedene aplikacije korisnik može odabrati iz popisa aplikacija koji se nalazi u Cjeniku. Nakon odabira aplikacije korisnik će istu moći zamijeniti drugom aplikacijom koja je trenutno dostupna u popisu aplikacija po isteku perioda od jednog kalendarskog mjeseca. Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo izmjene dodatnih aplikacija iz navedenog popisa aplikacija. U slučaju odabira određene aplikacije korisniku se ne naplaćuje podatkovni promet za korištenje odabrane aplikacije putem mobilne mreže Hrvatskog Telekoma d.d. sve dok korisnik posjeduje podatkovni paket unutar mobilne ponude ili dodatne plaćene opcije. U slučaju kada korisniku bude blokiran podatkovni promet nakon što ga potroši u sklopu mobilne ponude ili dodatne plaćene opcije, pristup aplikaciji biti će onemogućen. Od 1. lipnja 2022. navedena ponuda više nije dostupna.
4. Aplikacije iz točke 3. ove Specifikacije nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja, nedostupnost, ukidanje ili izmjena aplikacija s popisa aplikacija iz točke 3. ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o mobilnoj ponudi iz ove Specifikacije. Od 1. lipnja 2022. navedena ponuda više nije dostupna.
5. Radi zaštite pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Neiskorištene usluge unutar pojedinih komponenti Mobilnih ponuda ne prenose se u sljedeći mjesec.

7. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d..
8. Promjena postojećih mobilnih ponuda i/ili paketa, kao i sve ostale promjene mobilnih ponuda izvršit će se u najkraćem mogućem roku.
9. Pretplatnik može jednom mjesečno mijenjati mobilnu ponudu.
10. Pretplatnici koji koriste Mobilne ponude iz ove specifikacije imat će mogućnost ulaska u grupni račun. Pretplatnici koji koriste ponudu obiteljskog/grupnog računa ne ostvaruju pogodnost neograničenih razgovora između priključaka Obitelji bez naknade za uspostavu poziva. U Obitelji/grupnom računu može biti maksimalno do pet (5) pretplatničkih mobilnih priključaka i do pet (5) korisnika bonova s time da broj korisnika bonova ne može premašiti broj pretplatnika unutar Obitelji/grupnog računa.
11. U mobilnim ponudama M i L nakon što pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Pretplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju.
12. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:
  - u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
  - u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
13. Pozivom Korisničkoj podršci pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih Mobilnih ponuda u neke druge mobilne ponude, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je pretplatnik zatražio drugu mobilnu ponudu putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije na Pretplatnika se počinju primjenjivati od trenutka poziva Korisničkoj podršci, a Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od 14 dana od dana primitka pisane obavijesti.
14. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
15. Pretplatnik koji je prilikom kupnje uređaja uz Mobilnu ponudu istovremeno sklopio i Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za Mobilne ponude te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku kupnje ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 27,00 EUR

(s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HT-a, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku kupnje uređaja daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti na T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr)

16. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon ugovaranja Mobilne ponude uz kupnju uređaja raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 27,00 EUR na prvom sljedećem računu za ugovorenu Mobilnu ponudu.. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka ugovaranja Mobilne ponude uz kupnju uređaja raskine ugovor, obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka ugovaranja Mobilne ponude uz uređaj, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za ugovorenu Mobilnu ponudu putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 27,00 EUR (s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. i drugim aktima HT-a.
17. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora. Fiksni tečaj konverzije za prikaz cijena u eurima iznosi 1 EUR = 7,53450 HRK.
18. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u

odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovog članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

19. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
20. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 02. siječnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni. Od 20.04.2021. Ponuda M i L dostupne su na zahtjev, bez uvjeta fiksnih paketa.