



UVJETI KORIŠTENJA ROAMING I ROAMING+ OPCIJA ZA POSLOVNE PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Članak 1.

Aktivacijom Roaming i Roaming+ opcija, poslovni pretplatnik Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom) prihvaća ove Uvjete korištenja Roaming i Roaming+ opcija (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

Članak 2.

Roaming i Roaming+ opcije mogu aktivirati poslovni pretplatnici mobilne usluge Hrvatskog Telekom na određenim glasovnim i podatkovnim tarifama.

Članak 3.

Poslovni pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom koji aktivira opcije Roaming i Roaming + uz plaćanje iznosa naknade određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekom) ostvaruje pravo korištenja podatkovnog prometa i poziva/SMS poruka koji su uključeni u iznos naknade pojedine opcije. Podatkovni promet (MB) i pozivi/SMS poruke koji su uključeni u pojedinu opciju trošiti će se u slučaju ostvarenog prometa u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene opcije.

Članak 4.

Roaming opcije je moguće koristiti u sljedećim zemljama: Albanija, Australija, BiH, Crna Gora, Kanada, Kosovo, Moldavija, Novi Zeland, SAD, Srbija, Sjeverna Makedonija, Švicarska, Turska, a sadrže:

Roaming 30 koji se troše na 30 minuta i SMS poruka, Roaming 120 koji se troše na 120 minuta i SMS poruka, Roaming 1GB koji uključuje 1 GB podatkovnog prometa i Roaming 7GB koji uključuje 7 GB podatkovnog prometa.

Roaming+ opcije je moguće koristiti u sljedećim zemljama: Afganistan, Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Barbados, BiH, Bjelorusija, Brazil, Crna Gora, Čile, D. R. Kongo, Egipat, Ekvador, Filipini, Gruzija, Gvatemala, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Malezija, Meksiko, Mongolija, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Salvador, Saudijska Arabija, Singapur, Sjeverna Makedonija, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turkmenistan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirat, Ukrajina, Urugvaj, sadrže:

Roaming+ 30 koji se troše na 30 minuta i SMS poruka, Roaming+ 120 koji se troše na 120 minuta i SMS poruka, Roaming+ 1GB koji uključuje 1 GB podatkovnog prometa i Roaming+ 4GB koji uključuje 4 GB podatkovnog prometa.

Članak 5.

Sve Roaming i Roaming + opcije moguće je aktivirati uz sljedeće tarife: Najbolja Mala +, Najbolja Start+, Najbolja Pričam+, Najbolja Surfam+, Najbolja Imam sve+, Najbolja Gold+, Najbolja Executive+, ONE Imam sve+, ONE Gold+, ONE Executive+, Start, Basic, Business, Professional, Professional+, Executive, VPN START S, VPN START M, VPN PROFESSIONAL S, VPN PROFESSIONAL M, VPN PROFESSIONAL L, VPN PROFESSIONAL XL, VPN EXECUTIVE L, VPN EXECUTIVE XL, VPN Public A Mini, VPN Public A Osnovni, VPN Public A Mali, VPN Public A Srednji, VPN Public A Veliki, VPN Pričam, VPN Surfam, VPN Total, VPN MOJ RAČUN S, VPN MOJ RAČUN L, VPN ZA SVE S, VPN ZA SVE M, VPN ZA SVE L, VPN ZA SVE XL, FLEKSIBILNA VPN TARIFA L, FLEKSIBILNA VPN TARIFA XL i VPN Svijet.

Roaming 1GB, Roaming 7GB , Roaming+ 1GB i Roaming+ 4GB Roaming moguće je dodatno aktivirati i uz sljedeće tarife: Najbolja + mobile net GB/10 GB/100 GB/Flat, MOBILE NET M+, MOBILE NET L+, ULTRA MOBILE NET XL+, MOBILE INTERNET START BUSINESS, MOBILE NET PAKET START, MOBILE NET PLUS, Mobile Internet Paket Extra, Public MI Data1, Public MI Data2, Public MI Data3.

Članak 6.

Obračunska jedinica za govorne pozive u roamingu je 60 sekundi za odlazne pozive, 60 sekundi dolazne pozive (govorne, fax i GSM podatkovne pozive). Obračunska jedinica za prijenos podataka je 100 KB.

Članak 7.

Opcije se mogu koristiti od trenutka aktivacije do kraja kalendarskog mjeseca. Opcije se reaktiviraju svaki mjesec sve dok Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom ne zatraži deaktivaciju. Podatkovne opcije automatski se reaktiviraju i unutar istog mjeseca nakon što se potroši uključeni podatkovni promet u opciji.

Članak 8.

S danom uvođenja novih roaming opcija uz sljedeće tarife više neće biti moguća aktivacija starih roaming opcija: Najbolja Mala +, Najbolja Start+, Najbolja Pričam+, Najbolja Surfam+, Najbolja Imam sve+, Najbolja Gold+, Najbolja Executive+, ONE Imam sve+, ONE Gold, ONE Executive+, Start, Basic, Business, Professional, Professional+, Executive. Korisnici sa aktiviranim starim roaming opcijama na navedenim tarifama iste mogu nastaviti koristiti do trenutka deaktivacije opcije. U slučaju aktivacije nove roaming opcije korisnici s prethodno aktiviranom starom roaming opcijom na navedenim tarifama istu mogu koristiti do kraja tekućeg mjeseca nakon čega se stara roaming opcija deaktivira, te više neće biti moguća njena ponovna (re)aktivacija.

Članak 9.

Naplata Internet prometa, dolaznih i odlaznih poziva, te slanja SMS poruka u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene opcije, vršit će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu.

Članak 10.

Poslovnom pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koji zahtjev za aktivaciju ili deaktivaciju Roaming i Roaming + opcija zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u punom iznosu, neovisno o broju dana u kojima je Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koristio opciju.

Članak 11.

Valjanost Roaming i Roaming+ opcije od trenutka aktivacije je 24 sata za opciju. U slučaju ako Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu unutar trajanja valjanosti opcije ne iskoristi sav promet (megabajte, minute, sms poruke) uključen u pojedinoj aktiviranoj opciji, preostali neiskorišteni promet iz opcije će biti obrisan, te se neiskorišteni promet ne prenosi u slijedeći mjesec.

Članak 12.

Poslovni pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu ne može istovremeno aktivirati različite niti istovjetne Roaming i Roaming+ opcije.

Članak 13.

Prije aktivacije nove Roaming i Roaming+ opcije potrebno je da Poslovni pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu deaktivira ili potroši aktivnu Roaming i Roaming+ opciju.

Članak 14.

Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu opcije Roaming i Roaming+ opcije aktivira pozivanjem koda *136#, slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na 13636, putem Moj Telekom portala, na ovlaštenom prodajnom mjestu, ili pozivom Korisničkoj podršci. Poslovni pretplatnik može deaktivirati spomenute opcije slanjem SMS poruke D na 13636, unosom u izbornik za pozivanje koda *136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu, ili pozivom Korisničkoj podršci. Aktivacija i deaktivacija opcija SMS porukama poslanim iz mobilne mreže Hrvatskog Telekomu i iz inozemstva je besplatno. Aktivacija i deaktivacija opcije nastupa unutar 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva.

Članak 15.

Nakon iskorištenih minuta poziva/SMS poruka uključenih u naknadu opcije, podatkovni promet (MB) i minute poziva/SMS poruka će se obračunavati i naplaćivati po cijeni navedenoj u službenom Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu za određenu tarifu.

Članak 16.

Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene aktiviranom opcijom Roaming i Roaming+ obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekom i drugim uvjetima Hrvatskog Telekom i/ili specifikacijama usluga koje Pretplatnik koristi.

Članak 17.

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekom) i drugi posebni uvjeti Hrvatskog Telekom i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koriste.

Članak 18.

Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će poslovni pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi primjeren način.

Članak 19.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 2. listopada 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.