



# UVJETI KORIŠTENJA ROAMING I ROAMING+ OPCIJA ZA POSLOVNE PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

## Članak 1.

Aktivacijom Roaming i Roaming+ opcija, poslovni preplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u dalnjem tekstu: Preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) prihvata ove Uvjete korištenja Roaming i Roaming+ opcija (u dalnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

## Članak 2.

Roaming i Roaming+ opcije mogu aktivirati poslovni preplatnici mobilne usluge Hrvatskog Telekoma na određenim glasovnim i podatkovnim tarifama.

## Članak 3.

Poslovni preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji aktivira opcije Roaming i Roaming+ uz plaćanje iznosa naknade određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga (u dalnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) ostvaruje pravo korištenja podatkovnog prometa i poziva/SMS poruka koji su uključeni u iznos naknade pojedine opcije. Podatkovni promet (MB) i pozivi/SMS poruke koji su uključeni u pojedinu opciju trošiti će se u slučaju ostvarenog prometa u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene opcije.

## Članak 4.

Roaming opcije je moguće koristiti u sljedećim zemljama: Albanija, Australija, BiH, Crna Gora, Kanada, Kosovo, Moldavija, Novi Zeland, SAD, Srbija, Sjeverna Makedonija, Švicarska, Turska, a sadrže:

Roaming 30 koji se troše na 30 minuta i SMS poruka, Roaming 120 koji se troše na 120 minuta i SMS poruka, Roaming 1GB koji uključuje 1 GB podatkovnog prometa i Roaming 5GB koji uključuje 5 GB podatkovnog prometa.

Roaming+ opcije je moguće koristiti u sljedećim zemljama: Afganistan, Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Barbados, BiH, Bjelorusija, Brazil, Crna Gora, Čile, D. R. Kongo, Egipat, Ekvador, Filipini, Gruzija, Gvatemala, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Malezija, Meksiko, Mongolija, Nigerija, Nikaragva, Novi Zeland, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Salvador, Saudijska Arabija, Singapur, Sjeverna Makedonija, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turkmenistan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirat, Ukrajina, Urugvaj, sadrže:

Roaming+ 30 koji se troše na 30 minuta i SMS poruka, Roaming+ 120 koji se troše na 120 minuta i SMS poruka, Roaming+ 500 MB koji uključuje 500 MB podatkovnog prometa i Roaming+ 2GB koji uključuje 2 GB podatkovnog prometa.

### Članak 5.

Sve Roaming i Roaming + opcije moguće je aktivirati uz sljedeće tarife: Najbolja Mala +, Najbolja Start+, Najbolja Pričam+, Najbolja Surfam+, Najbolja Imam sve+, Najbolja Gold+, Najbolja Executive+, ONE Imam sve+, ONE Gold+, ONE Executive+, Start, Basic, Business, Professional, Professional+, Executive, VPN START S, VPN START M, VPN PROFESSIONAL S, VPN PROFESSIONAL M, VPN PROFESSIONAL L, VPN PROFESSIONAL XL, VPN EXECUTIVE L, VPN EXECUTIVE XL, VPN Public A Mini, VPN Public A Osnovni, VPN Public A Mali, VPN Public A Srednji, VPN Public A Veliki, VPN Pričam, VPN Surfam, VPN Total, VPN MOJ RAČUN S, VPN MOJ RAČUN L, VPN ZA SVE S, VPN ZA SVE M, VPN ZA SVE L, VPN ZA SVE XL, FLEKSIBILNA VPN TARIFA L, FLEKSIBILNA VPN TARIFA XL i VPN Svijet.

Roaming 1GB, Roaming 5GB , Roaming+ 500 MB i Roaming+ 2GB Roaming moguće je dodatno aktivirati i uz sljedeće tarife: Najbolja + mobile net GB/10 GB/100 GB/Flat, MOBILE NET M+, MOBILE NET L+, ULTRA MOBILE NET XL+, MOBILE INTERNET START BUSINESS, MOBILE NET PAKET START, MOBILE NET PLUS, Mobile Internet Paket Extra, Public MI Data1, Public MI Data2, Public MI Data3.

### Članak 6.

Obračunska jedinica za govorne pozive u roamingu je 60 sekundi za odlazne pozive, 60 sekundi dolazne pozive (govorne, fax i GSM podatkovne pozive). Obračunska jedinica za prijenos podataka je 100 KB.

### Članak 7.

Opcije se mogu koristiti od trenutka aktivacije do kraja kalendarskog mjeseca. Opcije se reaktiviraju svaki mjesec sve dok Preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma ne zatraži deaktivaciju. Podatkovne opcije automatski se reaktiviraju i unutar istog mjeseca nakon što se potroši uključeni podatkovni promet u opciji.

### Članak 8.

S danom uvođenja novih roaming opcija uz sljedeće tarife više neće biti moguća aktivacija starih roaming opcija: Najbolja Mala +, Najbolja Start+, Najbolja Pričam+, Najbolja Surfam+, Najbolja Imam sve+, Najbolja Gold+, Najbolja Executive+, ONE Imam sve+, ONE Gold, ONE Executive+, Start, Basic, Business, Professional, Professional+, Executive. Korisnici sa aktiviranim starim roaming opcijama na navedenim tarifama iste mogu nastaviti koristiti do trenutka deaktivacije opcije. U slučaju aktivacije nove roaming opcije korisnici s prethodno aktiviranom starom roaming opcijom na navedenim tarifama istu mogu koristiti do kraja tekućeg mjeseca nakon čega se stara roaming opcija deaktivira, te više neće biti moguća njena ponovna (re)aktivacija.

### Članak 9.

Naplata Internet prometa, dolaznih i odlaznih poziva, te slanja SMS poruka u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene opcije, vršit će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

### **Članak 10.**

Poslovnom preplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju ili deaktivaciju Roaming i Roaming + opcija zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesecnom računu obračunat će se naknada u punom iznosu, neovisno o broju dana u kojima je Preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koristio opciju.

### **Članak 11.**

Valjanost Roaming i Roaming+ opcije od trenutka aktivacije je 24 sata za opciju. U slučaju ako Preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma unutar trajanja valjanosti opcije ne iskoristi sav promet (megabajte, minute, sms poruke) uključen u pojedinoj aktiviranoj opciji, preostali neiskorišteni promet iz opcije će biti obrisan, te se neiskorišteni promet ne prenosi u slijedeći mjesec.

### **Članak 12.**

Poslovni preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma ne može istovremeno aktivirati različite niti istovjetne Roaming i Roaming+ opcije.

### **Članak 13.**

Prije aktivacije nove Roaming i Roaming+ opcije potrebno je da Poslovni preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma deaktivira ili potroši aktivnu Roaming i Roaming+ opciju.

### **Članak 14.**

Preplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma opcije Roaming i Roaming+ opcije aktivira pozivanjem koda \*136#, slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na 13636, putem Moj Telekom portala, na ovlaštenom prodajnom mjestu, ili pozivom Korisničkoj podršci. Poslovni preplatnik može deaktivirati spomenute opcije slanjem SMS poruke D na 13636, unosom u izbornik za pozivanje koda \*136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu, ili pozivom Korisničkoj podršci. Aktivacija i deaktivacija opcija SMS porukama poslanim iz mobilne mreže Hrvatskog Telekoma i iz inozemstva je besplatno. Aktivacija i deaktivacija opcije nastupa unutar 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva.

### **Članak 15.**

Nakon iskorištenih minuta poziva/SMS poruka uključenih u naknadu opcije, podatkovni promet (MB) i minute poziva/SMS poruka će se obračunavati i naplaćivati po cijeni navedenoj u službenom Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma za određenu tarifu.

### **Članak 16.**

Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene aktiviranim opcijom Roaming i Roaming+ obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim uvjetima Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacijama usluga koje Preplatnik koristi.

### **Članak 17.**

Na slučajevi koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) i drugi posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacije usluga koje Preplatnik koriste.

### **Članak 18.**

Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će poslovni preplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi primjeren način.

### **Članak 19.**

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 2. listopada 2020. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.