

UVJETI KORIŠTENJA DODATNE FUNKCIONALNOSTI MOJ TELEKOM APLIKACIJE - USLUGE SMART WI-FI MANAGER

1. Uvod

1.1. Hrvatski Telekom d.d., OIB: 81793146560, Radnička cesta 21, Zagreb (u daljnjem tekstu: HT), ovim Uvjetima uređuje prava i obveze HT-a i korisnika Telekom ID korisničkog računa koji koristi postojeće funkcionalnosti Moj Telekom portala i/ili mobilne aplikacije Moj Telekom (dalje u tekstu: Korisnik) te putem mobilne aplikacije aktivira dodatnu funkcionalnost pod nazivom Smart Wi-Fi manager.

1.2. Ovim uvjetima uređuje se isključivo način korištenja Smart Wi-Fi manager kao dodatne funkcionalnosti Moj Telekom aplikacije, dok se na sva preostala pitanja glede korištenja mobilne aplikacije Moj Telekom i nadalje primjenjuju postojeći [Uvjeti korištenja Moj telekom portala i Telekom ID korisničkog računa](#).

2. Opis Usluge Smart Wi-Fi manager

Smart Wi-Fi manager omogućuje Korisniku izvanredno iskustvo korištenja interneta - upravljanje i kontrolu postavki kompatibilne pristupne opreme (usmjerivač, „ruter“, dalje u tekstu: Uređaj) putem Moj Telekom aplikacije. HT pomoću najnovije tehnologije nastoji Korisniku osigurati rad dodatne funkcionalnosti u realnom vremenu, uvažavajući iskustvo Korisnika na Internetu i poduzimajući aktivnosti za osiguravanje kontinuiteta rada Usluge.

Smart Wi-Fi manager omogućuje Korisniku ručno konfiguriranje, odnosno podešavanje kućne mreže putem Moj Telekom aplikacije i optimizaciju korištenja interneta na jednostavan i intuitivan način. Kroz Uslugu, Korisnik će moći pristupiti osnovnim podacima Uređaja, vidjeti koji su mu krajnji korisnici aktivni na kućnoj mreži i konfigurirati bežičnu (Wi-Fi) mrežu (npr. promjena imena ili lozinke bežične mreže).

Proaktivno održavanje Uređaja podrazumijeva promatranje funkcioniranja Uređaja u realnom vremenu i sustav intervencija koji brine da Uređaj funkcionira bez smetnji. Ako sustav primijeti pogrešku u radu Uređaja, odmah će započeti s nužnim prilagodbama. Ovo može uključivati ponovno pokretanje Uređaja, promjenu postavki ili instalaciju novog programa. Moguće je da Uređaj neće ispravno raditi sve dok proces održavanja nije završen.

Detaljnije - proaktivno održavanje Uređaja koristi širok, stalno rastući raspon funkcionalnosti razvijenih od strane HT-a koji korisnicima osiguravaju najbolje iskustvo korištenja interneta. Stručnjaci kontinuirano rade koristeći podatke iz Uređaja kako bi proaktivno identificirali poteškoće u spajanju i iskustvu te koriste automatske sustave kako bi napravili potrebne prilagodbe na Uređaju i poboljšali iskustvo.

3. Preduvjeti korištenja Usluge Smart Wi-Fi manager

Ova Usluga namijenjena je samo Korisnicima koji su već instalirali Moj Telekom aplikaciju te se uredno registrirali i logirali.

Uslugu u punom opsegu mogu koristiti samo Korisnici Moj Telekom aplikacije koji imaju ugovorenu uslugu širokopojasnog pristupa s HT-om te posjeduju odgovarajući HT Uređaj (npr. Speedport Plus 181, Speedport W724V CI Router, Speedport W724V Type Ci 11ac, Speedport Smart 3 ili drugi prikladan uređaj u ponudi) s kompatibilnom verzijom softwera (programa). Ovisno o tipu Uređaja, funkcionalnosti Usluge mogu varirati.

HT nije odgovoran za kvarove, poteškoće ili kašnjenje u slanju aplikacije ili sadržaja u navedenim situacijama:

- a) Korisnik nije dao ispravne podatke ili druge informacije pri narudžbi aplikacije i/ili sadržaja
- b) Memorijski kapacitet Korisnikove opreme je nedovoljan i ne dozvoljava instalaciju aplikacije niti prihvaćanje novog sadržaja
- c) Korisnikova oprema nije spojena, nema pristup mreže ili iz drugih razloga nije dostupna
- d) Korisnikova povezanost s internetom nema dovoljnu ili adekvatnu brzinu za ispravnu vizualizaciju sadržaja
- e) Bilo koji drugi razlog koji nije pod kontrolom HT-a

4. Prikupljanje i obrada podataka

Kako bi mogao pružiti Uslugu HT mora imati pristup Uređaju Krajnjeg korisnika i njegovim postavkama. Isto tako, HT nužno mora prikupljati, spremati i obrađivati podatke iz Uređaja kako bi omogućio ovu Uslugu. Također, sustavi HT-a moraju se spojiti s Uređajem kako bi se ažurirale/promijenile postavke ovisno o aktivnostima u Moj Telekom aplikaciji i/ili osigurao nesmetan rad Usluge.

HT prikuplja i obrađuje podatke Krajnjeg korisnika isključivo u svrhe pružanja ove Usluge, osim u slučaju kad je korisnik dao i odgovarajuće privole za obradu podataka i u druge određene svrhe. Privole vezane uz Smart Wi-Fi manager uslugu mogu se dati i uskratiti isključivo putem MojTelekom aplikacije.

Detaljnije informacije o obradi podataka dostupne su u dokumentu Informacija o privatnosti za Smart Wi-Fi manager uslugu (staviti link), a podredno se primjenjuje i Politika zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma.

5. Ograničenja u korištenju Usluge Smart Wi-Fi manager

Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je upoznat i suglasan da HT ne može jamčiti da neće biti nesukladnosti između aplikativnih rješenja Usluge i Uređaja i Programa uređaja). Isto tako, HT ne može jamčiti da korištenje Usluge neće dovesti do neželjenih ili nepredviđenih događaja na korisničkoj opremi ili pokrenutim programima. Odgovornost HT-a detaljno je uređena [Uvjetima korištenja Moj telekom portala i Telekom ID korisničkog računa](#).

Korisnik je ovlašten koristiti Uslugu samo u osobne i nekomercijalne svrhe. Pravo korištenja Usluge neprenosivo je i neisključivo, uz ograničenja koja proizlaze iz same funkcionalnosti Usluge i ovih Uvjeta korištenja.

Prije pristupa Usluzi ili preuzimanja Moj Telekom aplikacije ili sadržaja omogućenih Uslugom, Krajnji korisnik mora osigurati da njegova oprema dozvoljava instalaciju aplikacije i/ili prihvaćanje odabranog sadržaja te da Internet veza dozvoljava pristup željenom sadržaju. HT nije odgovoran za bilo kakav pokušaj preuzimanja aplikacije ili sadržaja na uređaj koji ne dozvoljava instalaciju ili primanje (npr. nekompatibilna oprema)

HT nije odgovoran za kršenje povjerljivosti, uzrokovanih sljedećim razlozima:

- a. Namjerno ili slučajno odavanje pristupnih kodova od strane Krajnjeg korisnika
- b. Nekontrolirano korištenje ili pristup kreiran od originalnog pristupa uključujući neautorizirano printanje (ispis) ili spremanje.
- c. Korištenje Usluge na nekontroliranim lokacijama. U slučaju sumnjivog, neautoriziranog ili nasilnog korištenja, odgovornost je Krajnjeg korisnika prijaviti takav slučaj HT-u putem poziva na broj korisničke podrške 0800 9000

6. Završne odredbe

HT pridržava sva prava na jednostrane izmjene i/ili dopune ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku, kao i izmjene izgleda i konfiguracije Usluge te izmjene same usluge i uvjeta potrebnih za korištenje usluge, uz pravovremenu obavijest korisnicima putem korisničkih stranica HT-a, 7 dana prije najavljene promjene.

HT zadržava pravo obustaviti pružanje ove Usluge u bilo kojem trenutku.

Na sva ostala pitanja koja nisu izrijekom utvrđena ovim Uvjetima, primjenjuju se postojeći [Uvjeti korištenja Moj telekom portala i Telekom ID korisničkog računa](#).

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu s datumom objave.