

INFORMACIJA O PRIVATNOSTI ZA USLUGU SMART WI-FI MANAGER

1. Voditelj obrade osobnih podataka:

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21, 10000 Zagreb
info@t.ht.hr

2. Kontakt službenika za zaštitu podataka:

osobni.podaci@t.ht.hr

3. Svrha, kategorije, pravna osnova i razdoblje čuvanja osobnih podataka koji se obrađuju:

Svrha obrade podataka	Kategorije podataka koji se obrađuju	Pravna osnova obrade podataka	Razdoblje čuvanja obrađenih podataka
Kompatibilna terminalna oprema (CTE) i proaktivno održavanje – Podaci nužni za uslugu Ovi podaci i alati su strogo nužni kako bi Vam omogućili da upravljate svojom kompatibilnom terminalnom opremom (CTE) pomoću Moj Telekom aplikacije i kako bi dozvolili Hrvatskom Telekomu da proaktivno upravlja Vašim internet iskustvom. Oni omogućuju osnovne funkcije, kao postavke CTE-a, pregled priključenih uređaja, upravljanje priključenim uređajima, vremenska ograničenja, promjenu postavki s proaktivnog održavanja, automatizirani reboot CTE-a, itd.	Wi-Fi postavke - Lozinka - Sigurnosni podaci - Tehnički podaci Kompatibilna Terminalna Oprema (CTE) Detalji - CTE operativni podaci - CTE podatci o konfiguraciji - CTE CPU podaci - CTE Podaci o memoriji - CTE Podaci o procesima - CTE Podaci o spajanju - CTE DSL/GPON/DOCSIS/FWA podaci - CTE Wi-Fi podaci - CTE podatci o okruženju - CTE Podaci o spojenim uređajima* - CTE podatci o Ethernet uređajima - CTE Domain Name System (DNS) serverski podaci - CTE Nat podaci - CTE IP podaci - CTE TV podaci - CTE VOBB podaci - CTE Routing podaci - CTE Speedtest podaci Vremenska ograničenja & Internet Pauza (uređaj) - Tehnički podaci o spojenom uređaju	Opća uredba o zaštiti podataka, članak 6 (1) b	13 mjeseci od prikupljanja.

	23. Podaci o vremenskom ograničenju Internet Pauza (kućanstvo) 24. Podaci o vremenskom ograničenju URL Bijela lista 25. Bijela lista URL Blokiranje uređaja 26. Wi-Fi pristupni podaci Pokretanje WPS 27. WPS tehnički podaci 28. WPS PIN Mesh pristupni uređaj 29. Tehnički podaci o mesh pristupnom uređaju 30. Backhaul tehnički podaci 31. Radio tehnički podaci 32. Tehnički podaci o korisničkim uređajima		
Kompatibilna terminalna oprema (CTE) i proaktivno održavanje - Analiza podataka Obrada prikupljenih podataka je potrebna kako bi bolje razumjeli način na koji se koriste naši proizvodi i usluge i omogućili pouzdano i sigurno iskustvo tijekom korištenja. Naši alati za analizu omogućuju prikupljanje podataka o korištenju i identifikaciji te njihovu kompilaciju u anonimne profile upotrebe. Koristimo alate za analizu, npr. za prikupljanje tehničkih podataka s kompatibilne terminalne opreme (CTE), za analizu obrazaca korištenja i interakcija korisnika s CTE-om na temelju anonimnih i pseudonimnih podataka. Podatke prikupljene iz tih izvora obrađujemo kako bismo dublje razumjeli potrebe korisnika i ponudili najbolje moguće korisničko iskustvo.	Isti podaci navedeni pod Kompatibilna terminalna oprema (CTE) i proaktivno održavanje od br. 1-32	Opća uredba o zaštiti podataka, članak 6 (1) a	Za vrijeme postojanja privole, a najkasnije 30 dana od prestanka Smart Wi-Fi usluge.

Kompatibilna terminalna oprema (CTE) i proaktivna održavanje - Personalizacija podataka	Isti podaci navedeni pod Kompatibilna terminalna oprema (CTE) i proaktivno održavanje od br. 1-32	Opća uredba o zaštiti podataka, članak 6 (1) a	Za vrijeme postojanja privole, a najkasnije 30 dana od prestanka Smart Wi-Fi usluge.
Obrada prikupljenih podataka je potrebna kako bi Vam ponudili relevantne informacije o proizvodima i uslugama Hrvatskog Telekoma putem svih komunikacijskih kanala (osobnih, pisanih, usmenih, mrežnih) te za mjerenje učinkovitosti takve komunikacije.			

*ukoliko povezani uređaj ne pripada korisniku, korisnik je isključivo odgovoran ishoditi privolu ispitanika prije nego li ispitanik poveže svoj korisnički uređaj s kompatibilnom terminalnom opremom (CTE).

4. Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila:

Ne provodi se automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila.

5. Prijenos podataka, primatelji ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci bili ili će biti otkriveni:

Prilikom obrade podataka voditelj obrade koristi sljedeće izvršitelje obrade:

5.1. Deutsche Telekom Digital Labs (Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited C1A-032, Carlton Estate, Dlf City, Phase-5 Gurgaon, Gurgaon, Haryana 122009, India), a koji obrađuje:

- Podaci o prijavi i značajkama aplikacije
- Natpisi u aplikaciji/poruke u pristigloj pošti za servisne i marketinške poruke
- Podaci o analizi korištenja aplikacije i proizvoda

5.2. MoEngage (MoEngage Inc, 315 Montgomery Street, 10th floor, San Francisco, 94104, USA), a koji obrađuje:

- Natpisi u aplikaciji/poruke u pristigloj pošti za servisne i marketinške poruke

5.3. Google (Google Analytics / Firebase) (Google Ireland Ltd, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland), a koji obrađuje:

- Podaci o analizi upotrebe aplikacija i proizvoda

6. Prava ispitanika:

Ispitanik ima pravo na pristup, ispravak, brisanje i ograničenje obrade osobnih podataka te pravo na prigovor.

7. Prigovor nadzornom tijelu i sudska zaštita:

Ispitanik ima pravo na podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka te pravo na sudsku zaštitu.

8. Izmjena Informacije o privatnosti:

Voditelj obrade je ovlašten jednostrano izmijeniti ovu Informaciju o privatnosti za Smart Wi-Fi uslugu uz prethodnu obavijest ispitanicima. Ispitanik prihvaća izmjene Informacije o privatnosti nastavkom korištenja usluge nakon takve izmjene.

Ove Informacije o privatnosti stupaju na snagu sa datumom objave.