



SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA GODIGITAL U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela GoDigital S, GoDigital M, GoDigital L, GoDigital 1TB. Aktivacijom prethodno navedenih tarifnih modela pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli) prihvaća ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. U tarifi GoDigital S uključeno je 512 MB internet prometa po maksimalnoj 4G brzini. O iskorištenju predmetne količine interneta tijekom jednog obračunskog razdoblja Pretplatnik će biti pravovremeno obaviješten u najkraćem mogućem roku. Nakon iskorištenog podatkovnog prometa iz tarife uz brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, kreće paketna naplata prometa te će se takva naplata primjenjivati do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja podatkovnih opcija.
4. U tarifi GoDigital M uključeno je 15 GB internet prometa po maksimalnoj 4G brzini. O iskorištenju predmetne količine interneta tijekom jednog obračunskog razdoblja Pretplatnik će biti pravovremeno obaviješten u najkraćem mogućem roku. Nakon iskorištenog podatkovnog prometa iz tarife uz brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, kreće paketna naplata prometa te će se takva naplata primjenjivati do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja podatkovnih opcija.
5. U tarifi GoDigital L uključeno je 150 GB internet prometa po maksimalnoj 4G brzini. O iskorištenju predmetne količine interneta tijekom jednog obračunskog razdoblja Pretplatnik će biti pravovremeno obaviješten u najkraćem mogućem roku. Nakon iskorištenog podatkovnog prometa iz tarife uz brzinu dostupnu sukladno odabranoj tarifi, kreće paketna naplata prometa te će se takva naplata primjenjivati do isteka obračunskog razdoblja ili do trenutka uključivanja podatkovnih opcija.
6. U tarifi GoDigital 1TB uključeno je 1024 GB (1TB) po neograničenoj 5G brzini, a nakon potrošenih 1024 GB (1TB) nastupa smanjenje brzine na 2 Mbit/s.

O iskorištenju količine interneta po maksimalno dostupnoj brzini tijekom jednog obračunskog razdoblja Pretplatnik će biti pravovremeno obaviješten u najkraćem mogućem roku. Pretplatnik nema mogućnost nakon 1024 GB (1TB) vratiti brzinu na maksimalno dostupnu tijekom istog obračunskog razdoblja.

7. U tarifi GoDigital L korisnik može uključiti uslugu MAXtv To Go* Osnovni bez dodatne naknade, a u skladu s Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. U tarifi GoDigital 1 TB korisnik može uključiti uslugu MAXtv To Go* Osnovni ili MAXtv To Go* Sportski bez dodatne naknade, a u skladu s Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. Ukidanje dodatnih usluga od strane Hrvatskog Telekoma d.d. ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o tarifnom modelu iz ove specifikacije budući da iste nisu obavezne za korištenje u odabranom tarifnom modelu.

*Od 21. 8. 2023. godine opcija MAXtv To Go nije dostupna za nove aktivacije. Korisnici koji već imaju aktivnu opciju i dalje je mogu nastaviti koristiti, ali ako je deaktiviraju, istu više neće biti moguće ponovno aktivirati.

8. Tarife podržavaju sljedeće usluge: paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, HSUPA, LTE), roaming za paketni prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), MMS, te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost proslijeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.

9. Prilikom korištenja tarifa Pretplatnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, Pretplatnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i preporukama Hrvatskog Telekom za ponašanje na Internetu, a Hrvatski Telekom pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
10. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
11. Pretplatnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem ostvaruje pogodnosti u pogledu snižene cijene usluge koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenome u cjeniku. Pretplatnik koji istovremeno sklapa ugovor s obveznim trajanjem i kupuje uređaj na tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos popusta biti će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.
12. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa (OTPO) mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
13. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekom.
14. Pretplatnik može izvršiti promjenu tarifnog modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
15. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
16. Pretplatnik koji sklopi ugovor s OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Pretplatnik ne može za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom niže vrijednosti.
17. Pretplatnici koji koriste podatkovne GoDigital tarifne modele te poslovne Business tarifne modele pojedinačnih podatkovnih tarifa koji više nisu u prodaji imati će mogućnost ulaska u grupni račun Business Tim. Pretplatnici koji uključuju tarifne modele GoDigital u Business tim ostvaruju pogodnost umanjene mjesečne naknade kako je utvrđeno Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Preduvjet stvaranja Business Tima je minimalno jedna govorna tarifa (Start, Basic, Business, Professional, Professional+, Executive) uključena u Business Tim.
18. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u tarifni model. Ukoliko je Pretplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći od trenutka poziva Korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.
19. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
20. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji cine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
21. Hrvatski Telekom pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
22. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 22. studenog 2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.