

## ZAHTEJ ZA UKLJUČENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI ADSL PRISTUP

<b>Popunjava Hrvatski Telekom</b>		Broj zahtjeva	<input type="text"/>
		JOP	<input type="text"/>
		Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>
<b>Podaci o korisniku</b>	Podnositelj zahtjeva - Korisnik	Ime i prezime	<input type="text"/>
		OIB	<input type="text"/>
		JMBG*/Matični broj*	<input type="text"/>
		<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>	
	Datum rođenja*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<small>*Nije obavezan podatak</small>		
Kategorija	<input type="checkbox"/> Privatni	<input type="checkbox"/> Poslovni	
U sustavu PDV-a	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Ne	
Djelatnost	<input type="text"/>		
Adresa/Sjedište	<input type="text"/>	Mjesto:	<input type="text"/>
Ovlaštena osoba za potpis	Ime i prezime	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/> Mobitel
	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/> E-mail
Osoba za kontakt <small>(ako je različita od imena i prezimena odgovorne osobe)</small>	Ime i prezime	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/> Mobitel
	<input type="text"/>	Telefaks	<input type="text"/> E-mail
Račun za uslugu isporučiti	<input type="checkbox"/> Na zasebnom računu	<input type="checkbox"/> Zajedno s računom broj*	<input type="text"/>
	<small>* Broj računa prepisite s posljednjeg računa za fiksne usluge Hrvatskog Telekomaa ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluge koja seobračunava na tom računu</small>		
Adresa za dostavu računa <small>(ako je različita od adrese pretplatnika)</small>	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>	
	Ulica, kućni broj/slovo ili P.P.	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	Mjesto:	<input type="text"/>
Forma računa	<input type="checkbox"/> Račun u elektroničkom obliku na Moj Telekom Portal <small>(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)</small>		
	<input type="checkbox"/> SMS obavijest na broj	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> E-mail obavijest na e-mail adresu	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu <input type="text"/>		
	<small>(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)</small>		
	<input type="checkbox"/> SMS obavijest na broj	<input type="text"/>	
	<input type="checkbox"/> Poštom (tiskani račun)		
Adresa za dostavu obavijesti <small>(ako je različita od prethodne)</small>	Ime i prezime / Tvrtka	<input type="text"/>	
	Ulica, kućni broj/slovo ili P.P.	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	Mjesto:	<input type="text"/>

# ZAHTEV ZA UKLJUČENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI ADSL PRISTUP

E-mail adresa za dostavu obavijesti  
(ako je različita od prethodne)

E-mail \_\_\_\_\_

## Uključenje usluge Samostalni ADSL pristup

(molimo odabrati i popuniti jednu od opcija navedenih pod 1, 2 i 3)

### 1 Potpuno nova korisnička linija

Adresa na kojoj se traži realizacija usluge

\_\_\_\_\_ Mjesto: | | | | | | | | \_\_\_\_\_

Pobliža oznaka mjesta

Brzina Samostalnog ADSL pristupa

od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s  
 od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s<sup>1</sup> ili 14336/1433 kbit/s do 20480/2048 kbit/s\*

\* ovisno o tehničkim mogućnostima

<sup>1</sup> Svi korisnici Samostalnog ADSL pristupa koji zatraže ADSL pristupnu brzinu od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s, prva 2 mjeseca koriste traženu brzinu po cijeni Samostalnog ADSL pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s. Na jednom ADSL pristupu (u vlasništvu jednog korisnika) promo ponudu je moguće ostvariti samo jednom i to u neprekinutom trajanju.

NAPOMENA:

Uključenje usluge Samostalni ADSL pristup je moguće samo uz instalaciju od strane HT-a po cijeni od 562,50kn s PDV-om.

Tehnički uređaj uz ADSL

Tehnički uređaj Tip 3 uz ugovornu obvezu 24 mj. \_\_\_\_\_

Tehnički uređaj uz Mobile net S mini i ugovornu obvezu 24 mj.

Tehnički uređaj uz Mobile net S mini i ugovornu obvezu 12 mj.

Telefonski broj Halo priključka

### 2. Postojeća korisnička linija na kojoj je realiziran HT Halo telefonski priključak

\_\_\_\_\_ Telefonski broj

Na korisničkoj liniji je realizirana MAXadsl fiksna usluga HT-a

Da  Ne

Brzina Samostalnog ADSL pristupa

od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s  
 od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s<sup>1</sup> ili 14336/1433 kbit/s do 20480/2048 kbit/s\*

Na korisničkoj liniji je realizirana MAXtv usluga

Da  Ne

MAXtv uslugu

Zadržavam  Isključujem

NAPOMENA:

Halo usluga će se realizacijom Samostalnog ADSL pristupa isključiti. Ukoliko je na postojećoj korisničkoj liniji realizirana usluga pristupa internetu i/ili IPTV i/ili IP usluga prijenosa govora drugog operatora, prije realizacije Samostalnog ADSL pristupa HT će prema drugom operatoru pokrenuti zahtjev za isključenje navedenih IP usluga. Ukoliko je na postojećoj korisničkoj liniji realiziran MAXtv uz fiksni telefon, realizacijom usluge Samostalni ADSL pristup, MAXtv će se obračunavati kao MAXtv uz ADSL pristup. Uključenje usluge Samostalnog ADSL pristupa na korisničkoj liniji bez ranije realizirane MAXadsl fiksne usluge HT-a moguće je samo uz instalaciju od strane HT-a po cijeni od 562,50kn s PDV-om.

Identifikator MAXtv usluge

### 3. Postojeća korisnička linija na kojoj je realizirana Samostalna MAXtv usluga

\_\_\_\_\_

Brzina Samostalnog ADSL pristupa

od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s  
 od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s<sup>1</sup> ili 14336/1433 kbit/s do 20480/2048 kbit/s\*

MAXtv uslugu

Zadržavam  Isključujem

NAPOMENA:

Realizacijom usluge Samostalni ADSL pristup MAXtv usluga će se obračunavati kao MAXtv uz ADSL pristup. Uključenje usluge Samostalni ADSL pristup je moguće samo uz instalaciju od strane HT-a po cijeni od 562,50kn s PDV-om.

Telefonski broj priključka

### 4. Postojeća korisnička linija u najmu drugog operatora na kojoj je realizirana govorna usluga drugog operatora

\_\_\_\_\_ Naziv operatora \_\_\_\_\_

Na korisničkoj liniji je realizirana MAXadsl fiksna usluga HT-a

Da  Ne

Brzina Samostalnog ADSL pristupa

od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s

# ZAHTEJ ZA UKLJUČENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI ADSL PRISTUP

Na korisničkoj liniji je realizirana MAXtv usluga  Da  Ne

MAXtv uslugu  Zadržavam  Isključujem

## NAPOMENA:

Prije realizacije Samostalnog ADSL pristupa HT će prema drugom operatoru pokrenuti zahtjev za isključenje govorne usluge. Ukoliko je na postojećoj korisničkoj liniji realizirana usluga pristupa internetu i/ili IPTV i/ili IP usluga prijenosa govora drugog operatora, prije realizacije Samostalnog ADSL pristupa HT će prema drugom operatoru pokrenuti zahtjev za isključenje navedenih IP usluga. Ukoliko je na postojećoj korisničkoj liniji realiziran MAXtv uz fiksni telefon, realizacijom usluge Samostalni ADSL pristup MAXtv će se obračunavati kao MAXtv uz ADSL pristup. Uključenje usluge Samostalnog ADSL pristupa na korisničkoj liniji bez ranije realizirane MAXadsl fiksne usluge HT-a moguće je samo uz instalaciju od strane HT-a po cijeni od 562,50kn s PDV-om.

## HotSpot Fon

HotSpot Fon

Ponuda vrijedi za nove i postojeće privatne ADSL Pretplatnike paketa prometa MAXadsl Flat. Novi ili postojeći ADSL Pretplatnik paketa prometa MAXadsl Flat bez obzira na ugovornu obvezu stječe pravo na Fon uređaj i HotSpot Fon uslugu bez dodatne naknade. Ukoliko novi ili postojeći ADSL Pretplatnik paketa prometa MAXadsl Flat koji posjeduje Fon uređaj promijenjeni paket prometa na Start (1GB) ili 15 GB, Pretplatnik gubi pravo na besplatni Fon uređaj i HotSpot Fon uslugu te je dužan putem distributera vratiti svoj Fon uređaj. Prijenos podataka koji se ostvari preko Fon uređaja Pretplatnika od strane drugih korisnika, obračunava se Pretplatniku sukladno važećim uvjetima i cijenama za pojedine internet usluge za prijenos podataka putem kojeg Pretplatnik ostvaruje pristup internetu.

## Promjene na usluzi Samostalni ADSL pristup

Identifikator usluge za koju se traži promjena

## Promjene u nazivu korisnika i privremenog korisnika

Razlozi

- Promjena osobnih podataka korisnika (titula, ime, prezime, adresa)  
 Prijenos ugovora uz promjenu imena u naslovu korisnika  
 Prijenos ugovora na člana obiteljskog domaćinstva  
 Prijenos ugovora na privremenog korisnika  
 Prijenos ugovora s privremenog korisnika na korisnika  
 U slučaju smrti korisnika  
 Ostalo, molimo navesti razlog:

## Podaci o novom korisniku

Korisnik

Ime i prezime

OIB

JMBG\*/Matični broj\*

\*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja\*

\*Nije obavezan podatak

Kategorija

Privatni  Poslovni

U sustavu PDV-a

Da  Ne

Djelatnost

Adresa/Sjedište

Mjesto:

Ovlaštena osoba za potpis

Ime i prezime

Telefon  Mobil

Telefaks  E-mail

Osoba za kontakt

(ako je različita od imena i prezimena odgovorne osobe)

Ime i prezime

Telefon  Mobil

Telefaks  E-mail

Privremeni korisnik

Ovime dajem izričitu suglasnost HT-u da privremeno prenese prava i obveze na privremenog pretplatnika sukladno članku 16. Općih uvjeta za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike, u skladu s ugovorom sklopljenim između mene, pretplatnika, kao najmodavca, i privremenog pretplatnika, kao najprijemca, te da nakon isteka navedenog ugovora ta prava i obveze prenese ponovno na mene.

Poštom (tiskani račun)

Ime i prezime / Tvrtka

## Promjena adrese za dostavu računa

# ZAHTEJEV ZA UKLJUČENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI ADSL PRISTUP

Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. \_\_\_\_\_  
Mjesto: \_\_\_\_\_

E-mailom na adresu \_\_\_\_\_  
(Samo za privatne korisnike. U slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom.)

**Promjena računa za fiksne usluge HT-a**

Usluge s računa broj\* \_\_\_\_\_ prebaciti na račun broj\* \_\_\_\_\_

\*Brojeve računa prepisite s posljednjih računa za fiksne usluge HT-a ili upišite broj priključka, username ili slični identifikator usluga koje se obračunavaju natim računima.

**Preseljenje ili premještaj**

Preseljenje  Premještaj

Adresa na kojoj se traži preseljenje/premještaj

Ime i prezime / Tvrtka \_\_\_\_\_

Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. \_\_\_\_\_

**Promjena brzine Samostalnog ADSL pristupa**

Nova brzina

Mjesto: \_\_\_\_\_

od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s

od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s<sup>1</sup> ili 14336/1433 kbit/s do 20480/2048 kbit/s\*

**Opcije**

Turbo 20  Turbo 30

**Privremeno isključenje**

**Opći uvjeti i Cjenik**

Privremeno isključenje na zahtjev do 3 mjeseca

Privremeno isključenje na zahtjev od 3 do 6 mjeseca

\_\_\_\_\_ željeno vrijeme privremenog isključenja

\_\_\_\_\_ željeno vrijeme ponovnog uključanja

**Raskid ugovornog odnosa**

\_\_\_\_\_ željeno vrijeme trajnog isključenja

NAPOMENA: Temeljem članka 5. stavka 6. Općih uvjeta poslovanja za fiksne usluge HT-a, po raskidu Pretplatničkog ugovora iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu omogućiti vraćanje telekomunikacijske terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma u ispravnom stanju, na način da je krajnji rok za povrat petnaesti (15) dan od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za telekomunikacijsku pretplatničku opremu. U slučaju povrata opreme u navedenom roku sve naknade vezane za terminalnu opremu će biti stornirane. U slučaju da Pretplatnik ne vrati telekomunikacijsku terminalnu opremu u propisanom roku, ista prelazi u vlasništvo Pretplatnika te ju je Pretplatnik obavezan platiti Hrvatskom Telekomu. U suprotnom, Pretplatnik će biti obavezan naknaditi svu štetu koja bi na ovaj način mogla nastati Hrvatskom Telekomu. Pretplatnika će kontaktirati HT-ov distributer ili HT tehničar kako bi dogovorili termin povrata telekomunikacijske terminalne opreme.

**Dodatne usluge**

Multimedia paket  
 HBO Go Standalone\*

\* Promet generiran prilikom korištenja HBO Go Standalone usluge putem ADSLi 3G veze obračunava se po cjeniku usluge koju korisnik koristi.

**Opći uvjeti i Cjenik**

Suglasan sam da HT izdaje jedan račun za više ugovorenih usluga, odnosno telefonskih priključaka. Upoznat sam i prihvaćam da u slučaju neplaćanja cjelovitog duga po jedinstvenom računu za fiksne usluge HT-a, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve telefonske priključke obuhvaćene tim računom, a sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksni usluga Hrvatskog Telekoma), Specifikaciju tražene usluge iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način.

Uručeni su mi Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksni usluga Hrvatskog Telekoma), Specifikacija tražene usluge iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

# ZAHTEJEV ZA UKLJUČENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI ADSL PRISTUP

Ostale informacije i upute

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu širokopojasnog pristupa internetu, Pretplatnik je obavezan priložiti mjerenja izvršena putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu koji se nalazi na službenim internet stranicama HAKOM-a.

Potpis Prodavatelj

\_\_\_\_\_

Podnositelj zahtjeva

\_\_\_\_\_

Potpis\*

Pečat

\_\_\_\_\_

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

Novi korisnik  
( u slučaju privremenog korisnika i novog naziva korisnika)

\_\_\_\_\_

Potpis\*

Pečat

\_\_\_\_\_

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

\* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima HT-a za dodatnu uslugu Limit iznos računa - MAXadsl i Specifikacijom MAXadsl usluge, Cjenikom fiksnih usluga Hrvatskog Telekom, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te ih u cijelosti prihvaćam. Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.