

# UVJETI KORIŠTENJA USLUGE HOTSPOT ZA KORISNIKE HRVATSKOG TELEKOMA

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

## Članak 1.

### Predmet Uvjeta korištenja

- (1) Ovim Uvjetima korištenja uređuju se uvjeti pružanja usluge pristupa internetu preko usluge HotSpot Hrvatskog Telekoma d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb (dalje u tekstu: Hrvatski Telekom) te odnosi između Hrvatskog Telekoma i internetskih pretplatnika mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma te internet pretplatnika fiksnih usluga i internetskih korisnika bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Korisnik).
- (2) Usluga HotSpot predstavlja dodatnu uslugu na usluge mobilnog i fiksnog interneta Hrvatskog Telekoma. Na pitanja koja nisu regulirana Uvjetima korištenja i na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu regulirani ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti HT-a za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mob. usluge HT-a) i važeći propisi Republike Hrvatske.

## Članak 2.

### Opis usluge HotSpot

Usluga HotSpot je bežična (WLAN) usluga Hrvatskog Telekoma koja Korisnicima omogućuje bežični pristup internetu na javno dostupnim lokacijama (u tekstu: HotSpot lokacije).

## Članak 3.

### Zasnivanje korisničkog odnosa za uslugu HotSpot i aktivacija usluge HotSpot

- (1) Korisnik podnosi Zahtjev za korištenje usluge HotSpot (dalje: Zahtjev) elektroničkim putem, pristupanjem Korisnika internetskim stranicama HotSpot koje se otvaraju u trenutku kada Korisnik pristupi HotSpot lokaciji, uključi bežični pristup internetu na svom uređaju te pokuša pristupiti internetu. U svrhu izbjegavanja dvojbi, u slučaju kada Korisnik pristupi na HotSpot lokaciju roaming partnera Hrvatskog Telekoma, internetska stranica HotSpot na kojoj se može zasnovati Korisnički odnos ne otvara se automatski već tek nakon što Korisnik pristupi internetu.

- (2) U svrhu zasnivanja Korisničkog odnosa s Hrvatskim Telekomom za uslugu HotSpot, Korisnik pri prvom pristupanju na internetsku stranicu HotSpot podnosi Zahtjev tako što upisuje korisničko ime i lozinku koje mu je na njegov zahtjev dodijelio Hrvatski Telekom te tom radnjom potvrđuje prihvaćanje ovih Uvjeta korištenja. Korisnički podatci (korisničko ime i lozinka) za korištenje usluge HotSpot dostavljaju se Korisnicima na zahtjev, slanjem SMS-a na broj 13526. Korisničko ime i lozinka služi samo za korisnike koji se spajaju na HotSpot roaming partnera.
- (3) Zahtjev koji je podnio Korisnik na gore opisan način te koji prihvati Hrvatski Telekom čini, zajedno s ovim Uvjetima korištenja, ugovor između Korisnika i Hrvatskog Telekoma (u tekstu: Ugovor) za uslugu HotSpot.
- (4) Ako Hrvatski Telekom prihvati Zahtjev, Korisniku će se otvoriti internetska stranica s obavijesti o zasnivanju Korisničkog odnosa. Uvjeti za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu od strane Hrvatskog Telekoma navedeni su u članku 4. ovih Uvjeta korištenja.
- (5) Smatra se da je Korisnik obaviješten o prihvaćanju Zahtjeva od strane Hrvatskog Telekoma u trenutku kada se Korisniku otvori internetska stranica s obavijesti Hrvatskog Telekoma o prihvaćanju Zahtjeva.
- (6) U trenutku otvaranja internetske stranice s obavijesti Hrvatskog Telekoma o prihvaćanju Zahtjeva aktivira se usluga HotSpot te Korisnik može odmah pristupiti internetu.
- (7) Ako korisnik želi ostvariti mogućnost korištenja HotSpot usluge bez naknade, u vremenskom periodu od najviše 24 sata i to najviše jednom dnevno po svakoj HotSpot lokaciji, mora se registrirati tako što pri prvom pristupu internetskoj stranici HotSpot za registraciju, koju je potrebno proći jednom za svaki uređaj, upiše broj mobilnog telefona na koji će mu biti poslan SMS kod, te naknadnim upisivanjem dobivenog koda u obrazac na stranici za registraciju. Ako se Korisnik nakon registracije nije koristio uslugom tri (3) mjeseca, treba se ponovno registrirati. Nakon isteka 12 mjeseci od prve registracije, Korisnik se ponovno treba registrirati. Korisnik u 24 sata može zatražiti najviše tri (3) koda za povezivanje uređaja.

#### Članak 4.

##### Uvjeti za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu i aktiviranje usluge HotSpot

- (1) Hrvatski Telekom će prihvatiti Zahtjev za uslugu koji podnese Korisnik i aktivirati mu uslugu HotSpot pod sljedećim uvjetima:
  - a) da je Korisnik podnio Hrvatskom Telekomu Zahtjev za uslugu na način opisan u članku 2. ovih Uvjeta korištenja
  - b) da je Korisnik pretplatnik usluga mobilnog i fiksnog interneta Hrvatskog Telekoma ili se koristi uslugom bonova mobilnog interneta Hrvatskog Telekoma
- (2) Hrvatski Telekom je ovlašten u svakom trenutku odbiti Zahtjev za uslugu ili aktivaciju usluge HotSpot i, u skladu s ovim Uvjetima korištenja, privremeno prekinuti pružanje usluge HotSpot Korisniku:

- a) ako je Korisnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje
- b) ako je protiv Korisnika kao pravne osobe pokrenut stečajni ili sličan postupak ili ako Korisnik više nije platežno sposoban ili je prezadužen
- c) ako, prema razumnoj procjeni Hrvatskog Telekomu, Korisnik neće moći podmiriti dugovanja za pružene usluge
- d) ako Korisnik u trenutku zasnivanja Korisničkog odnosa ima dospjela, a nepodmirena dugovanja prema Hrvatskom Telekomu za pružene usluge
- e) ako postoji opravdana sumnja da Korisnik zlorabljuje ili ima namjeru zlorabljevati neku od telekomunikacijskih usluga koje pruža Hrvatski Telekom ili Korisnik omogućuje trećoj strani neovlašteno korištenje ovim uslugama
- f) ako Korisnik nije ispunio sve ili neke od uvjeta za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu i za aktivaciju usluge HotSpot Hrvatskog Telekomu iz stavka 1. ovoga članka.

## Članak 5.

### Administracija Korisničkih računa

- (1) U svrhu korištenja usluge HotSpot, Korisnik koji je pravna osoba (u tekstu: Korisnik pravna osoba) sam administrira korisničke račune koji su mu prethodno dodijeljeni kao pretplatniku usluga mobilnog interneta Hrvatskog Telekomu, kao korisniku usluga bonova mobilnog interneta Hrvatskog Telekomu i kao internet pretplatniku fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu (u tekstu: Korisnički račun). Administracija Korisničkih računa u svrhu korištenja usluge HotSpot podrazumijeva aktivaciju usluge HotSpot za pojedini Korisnički račun.
- (2) Osoba koja je u ime Korisnika pravne osobe imenovana za administraciju Korisničkih računa prilikom sklapanja Pretplatničkog ugovora za usluge mobilnog i fiksnog interneta Hrvatskog Telekomu ili za administraciju usluga bonova mobilnog interneta Hrvatskog Telekomu bit će ovlaštena i za administraciju istih Korisničkih računa u svrhu korištenja usluge HotSpot (u tekstu: Administrator).

## Članak 6.

### Prijava i odjava

- (1) Korisnik se nakon zasnivanja Korisničkog odnosa može neograničeno prijavljivati za pristup internetu upisivanjem svojeg korisničkog imena i lozinke kojima se vrši autorizacija pristupa internetu ukoliko pristupa HotSpotu preko roaming partnera kako je navedeno u Članku 3. stavak (2).
- (2) Korisnik je obavezan potvrditi prestanak pristupa internetu preko usluge HotSpot odjavljivanjem. Ako je pristup internetu prekinut na bilo koji drugi način, uključujući i prekid Hrvatskog Telekomu, Korisnik mora isključiti svoj Korisnički prijenosni uređaj kako bi se osigurao od nenamjernog pristupa internetu i neželjenog obračuna troškova kao posljedice takvog pristupa.

- (3) Ako nema razmjene podataka između opreme na HotSpot lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja tijekom razdoblja od 15 (petnaest) minuta, Hrvatski Telekom će automatski prekinuti pristup internetu. Korisniku se ne obračunava vrijeme tijekom kojega nije bilo razmjene podataka, a koje je prethodilo automatskom prekidu.

## Članak 7.

### Obveze Hrvatskog Telekomu

- (1) Pristup internetu

Uslugom HotSpot Hrvatski Telekom osigurava Korisniku pristup internetu korištenjem bežične lokalne mreže koja se temelji na radiotehnologiji WLAN (Wireless Local Area Network). Unutar WLAN-a podaci se prenose bežično između HotSpot lokacije i Korisničkog terminala. Hrvatski Telekom jamči nesmetan pristup internetu pri udaljenosti između opreme na HotSpot lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja koja nije veća od 30 metara.

Brzina prijenosa podataka tijekom korištenja usluge HotSpot usluge ovisi, između ostalog, o postavkama mrežnog kapaciteta internetske osnovne mreže (backbone), brzini prijenosa s poslužitelja (server) na kojemu se nalazi sadržaj, broju korisnika usluge bežičnog pristupa internetu na određenoj HotSpot lokaciji te o sigurnosti prijenosa podataka koju je odabrao sam Korisnik. Stvarna brzina prijenosa podataka opada s povećanjem broja korisnika usluge bežičnog pristupa internetu na određenoj HotSpot lokaciji. Brzina po pojedinom Korisniku spojenom na uslugu HotSpot ograničena je na 512 kbit/s zbog prethodno navedenih razloga.

- (2) Korištenje HotSpot lokacija

Hrvatski Telekom omogućuje Korisniku da se koristi svim HotSpot lokacijama u Republici Hrvatskoj koje su označene kao HotSpot lokacije ili HotSpot lokacije roaming partnera Hrvatskog Telekomu. Zbog izbjegavanja dvojbi, Korisnik se ne može koristiti uslugom HotSpot na HotSpot lokacijama koje nisu označene kao HotSpot lokacije ili HotSpot lokacije roaming partnera Hrvatskog Telekomu.

Mogućnost pristupa HotSpot lokaciji ili HotSpot lokaciji roaming partnera Hrvatskog Telekomu ovisi o osobi koja raspolaže lokacijom te može biti ograničen, odnosno nedostupan određeno vrijeme. Hrvatski Telekom redovito objavljuje listu HotSpot lokacija, odnosno HotSpot lokacija roaming partnera Hrvatskog Telekomu na internetskim stranicama [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr).

## Članak 8.

### Obveze Korisnika

- (1) U svrhu korištenja usluge HotSpot, Korisnik mora posjedovati prijenosni uređaj, npr. prijenosno računalo ili PDA uređaj (u tekstu: Korisnički prijenosni uređaj) opremljen za bežičnu Wi-Fi komunikaciju (prema standardu IEEE 802.11b). Korisnik također mora imati instaliran pripadajući operativni sustav, mrežni preglednik (browser), posljednju verziju računalnog programa (software) za WLAN-opremu (hardware) i odgovarajući IP mrežni protokol.

- (2) Korisnik je obavezan koristiti se uslugom HotSpot isključivo za vlastite potrebe i ne smije ustupiti uslugu HotSpot, u cjelini ili djelomično, trećim stranama bez prethodnog pisanog odobrenja Hrvatskog Telekomu. Korisniku je strogo zabranjeno pružati telekomunikacijske usluge trećim stranama korištenjem usluge HotSpot.
- (3) Korisnik je obavezan štiti korisničko ime i lozinku od pristupa trećih osoba. Korisnik je dužan podmiriti troškove koji su nastali kao posljedica neovlaštenog korištenja usluge HotSpot od strane trećih osoba, ako je Korisnik odgovoran za takvo korištenje.
- (4) Korisnik je također obavezan:
  - a) Koristiti se ugovorenom uslugom HotSpot u skladu s ovim Uvjetima korištenja i u svrhe određene njima te u skladu s Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekomu) i važećim propisima.
  - b) Slijediti upute koje Hrvatski Telekom osigura Korisniku za prilagodbu tehničkih postavki (postavke WLAN-kartice, mrežne postavke i internetski preglednik) usluge HotSpot, kao i upute Hrvatskog Telekomu o sigurnosnoj zaštiti. Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za bilo kakve štete koje nastanu za Korisnika ako se on ne pridržava uputa Hrvatskog Telekomu.
- (5) Korisnički prijenosni uređaj mora imati odgovarajuće ateste za kvalitetu ili izjave o usklađenosti i oznake u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama i drugim važećim propisima.

## Članak 9.

### Kvaliteta usluge HotSpot

- (1) Hrvatski Telekom se obvezuje redovito održavati mrežne kapacitete u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja u svrhu pružanja usluge HotSpot odgovarajuće kvalitete.
- (2) Mrežna platforma Hrvatskog Telekomu, prijenosni kapaciteti i sva pripadajuća oprema koja je Hrvatskom Telekomu potrebna za uspostavljanje i funkcioniranje usluge definirani su, instalirani i korišteni u skladu s važećim zakonima i drugim propisima iz područja telekomunikacija i prema svim važećim preporukama Međunarodne telekomunikacijske udruge (ITU) i Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI).
- (3) Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge HotSpot ako Korisnik ne osigura potrebnu konfiguraciju Korisničkog prijenosnog uređaja ili ne instalira odgovarajući računalni program, odnosno ako je konfiguracija Korisničkog terminala ili instalacija računalnog programa neispravna ili neodgovarajuća.

## Članak 10.

### Prijava i otklanjanje smetnji

- (1) Hrvatski Telekom i Korisnik obvezni su obavijestiti jedan drugog o smetnjama koje su povezane s tehničkim parametrima i posljedicama koje te smetnje mogu izazivati pri korištenju usluge HotSpot te surađivati pri otklanjanju tih smetnji.
- (2) Korisnik može prijaviti pojavu bilo kakve smetnje u usluzi HotSpot usluzi Hrvatskog Telekoma na broj korisničke podrške Hrvatskog Telekoma 0800-9000.
- (3) Nakon što zaprimi prijavu smetnje, Hrvatski Telekom će poduzeti mjere za otklanjanje smetnje.
- (4) Korisnik će biti obvezan nadoknaditi sve troškove koji nastanu za Hrvatski Telekom uslijed prijave kvara koju je podnio Korisnik, a ako se ispitivanjem dokaže da uzrok kvara ne leži u opremi ili uslugama Hrvatskog Telekoma.

## Članak 11.

### Odgovornost i/ili isključivanje odgovornosti

- (1) Viša sila

Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za štetu nanесenu Korisniku slučajno ili kao rezultat događaja koji se smatraju višom silom (npr. rat, poplava, štrajk itd.).

- (2) Pad sustava i održavanje

Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za štetu prouzročenu padom sustava ili smanjenjem kakvoće prijenosa tijekom nužnog održavanja mobilne mreže Hrvatskog Telekoma, kao ni za štete prouzročene tehničkim smetnjama tijekom prijenosa podataka u okviru usluge HotSpot, osim ako šteta nije rezultat namjernog postupanja ili grube nepažnje na strani Hrvatskog Telekoma.

- (3) Uzroci koji leže na strani Korisnika

Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za štetu prouzročenu neispravnim Korisničkim prijenosnim uređajem, odnosno za štete za koje je odgovoran Korisnik.

- (4) Odgovornost za sigurnost

Korisnik je ovime upoznat da bežični prijenos podataka između opreme Hrvatskog Telekoma na HotSpot lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja nije enkriptiran te da treća osoba može imati uvid u podatke koji se tim kanalom prenose. Kako bi se zaštitio od neovlaštenog pristupa treće strane, Korisnik treba osigurati odgovarajuću sigurnosnu konfiguraciju na svom Korisničkom prijenosnom uređaju. Hrvatski Telekom nije odgovoran za štetu koja bi mogla nastati uslijed nedovoljne, odnosno neodgovarajuće sigurnosne zaštite na Korisničkom prijenosnom uređaju.

(5) Odgovornost za sadržaj

Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj koje prima, odnosno koje šalje prilikom korištenja HotSpot usluge. Hrvatski Telekom ne vrši uvid u takav sadržaj niti na bilo koji način kontrolira taj sadržaj.

## Članak 12.

### Cijene i uvjeti plaćanja

(1) Cijene koje Hrvatski Telekom obračunava Korisniku za uslugu HotSpot utvrđene su Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) i fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma. Cjenik za mobilne i fiksne usluge Hrvatskog Telekoma dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i na portalu Moj Telekom.

## Članak 13.

### Promjena cijena i Uvjeta korištenja

- (1) Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene cijena ovih Uvjeta korištenja u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.
- (2) Osim gore navedenog, u slučaju kada mjerodavno regulatorno tijelo donese odluku ili ako se važeći propisi izmjene tako da zahtijevaju izmjene cijena i/ili ovih Uvjeta korištenja, Hrvatski Telekom će prilagoditi cijene i/ili Uvjete korištenja u skladu s odlukom mjerodavnog regulatornog tijela ili izmjenama važećih propisa.
- (3) Hrvatski Telekom je obvezan u pisanom obliku obavijestiti Korisnika o uvedenim izmjenama i objaviti ih na odgovarajući način. Izmjene cijena ili Uvjeta korištenja primijenit će se na Korisnika poslije isteka 30 (trideset) dana od dana objave izmjena, osim izmjena koje su isključivo u korist pretplatnika i koje će se primijeniti bez odgode. Ako Korisnik ne odbije gore navedene izmjene u roku od 30 (trideset) dana od datuma njihove objave, smatrat će se da je Korisnik suglasan s uvedenim izmjenama.
- (4) U slučaju izmjene uvjeta i cijena koji su za Korisnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene uvjete i cijene, Korisnik ima pravo raskinuti Ugovor o pružanju usluge HotSpot bez naknade.

## Članak 14.

### Privremeni prekid usluge HotSpot

- (1) Hrvatski Telekom može privremeno prekinuti pružanje usluge HotSpot Korisniku nakon što je prethodno Korisniku poslao pisanu obavijest:
  - a) u slučaju kada se Korisnik ponaša na način koji onemogućuje Hrvatskom Telekomu pružanje usluge HotSpot ili bilo kojeg dijela ove usluge, onemogućuje drugim korisnicima korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ili ako se Korisnik ponaša na bilo koji drugi način koji nije u skladu s važećim zakonima i propisima i ako ne prestane s takvim ponašanjem u roku

- od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti Hrvatskog Telekomu
    - b) u slučaju kada Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje Hrvatskom Telekomu
    - c) u slučaju kada Hrvatski Telekom utvrdi postojanje bilo kakvog razloga za odbijanje Zahtjeva za usluge ili aktivaciju usluge HotSpot, a Korisnik ne otkloni gore navedene razloge u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti Hrvatskog Telekomu.
- (2) Bez obzira na stavak 1. ovoga članka, Hrvatski Telekom zadržava pravo privremenog prekida pružanja usluge HotSpot usluge Korisniku s trenutnim učinkom:
  - a) u slučaju kada Korisnik krši obveze preuzete ovim Uvjetima korištenja, a što može imati kao posljedicu značajnu materijalnu štetu za Hrvatski Telekom
  - b) u slučaju kada Hrvatski Telekom mora prekinuti pružanje usluga na temelju odluke koju je donijelo mjerodavno regulatorno tijelo ili nadležni sud.
- (3) Bez obzira na stavke 1. i 2. ovoga članka, potrebe održavanja i razvoja mobilne mreže Hrvatskog Telekomu mogu zahtijevati ograničavanje usluge HotSpot ili privremeni prekid na strani Hrvatskog Telekomu. Hrvatski Telekom je u tom slučaju dužan odmah obavijestiti Korisnika.
- (4) Nakon prestanka razloga za privremeni prekid usluge koja je ovdje definirana, Hrvatski Telekom je obavezan ponovno omogućiti Korisniku korištenje usluge HotSpot.
- (5) U slučaju privremenog prekida usluge opisanog u ovome članku, Hrvatski Telekom neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu prouzročenu Korisniku uslijed privremenog prekida ili ograničenja povezanog s pružanjem usluge HotSpot.

## Članak 15.

### Prestanak usluge HotSpot

- (1) Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.
- (2) Korisnik može u svakom trenutku otkazati Ugovor elektroničkim putem odjavom s internetskih stranica HotSpot.
- (3) Korisnik može, ne navodeći razlog, raskinuti Ugovor u roku od 8 (osam) radnih dana od dana zaključenja Ugovora za uslugu HotSpot. Korisnik raskida Ugovor pisanom obaviješću o raskidu upućenom Hrvatskom Telekomu. Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi obavijest o raskidu. Korisnik nema pravo na raskid ako je pružanje usluge HotSpot započelo prije isteka roka u kojem je Korisnik imao pravo tražiti raskid Ugovora.
- (4) Hrvatski Telekom može raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom ako je pružanje usluge Korisniku privremeno obustavljenou skladu s člankom 15. ovih Uvjeta korištenja, a Korisnik nije otklonio razloge koji su doveli do privremenog prekida usluge unutar 30 (trideset) dana od dana privremenog prekida usluge.
- (5) Ugovor se može raskinuti u ostalim slučajevima koji su utvrđeni važećim propisima Republike Hrvatske.



- (6) Pravne posljedice otkaza, odnosno raskida Ugovora u skladu sa stavcima 2., 3., 4. i 5. ovoga članka, stupaju na snagu od dana kada je nastupio otkaz, odnosno raskid ugovora, kao što je to navedeno stavcima 2., 3., 4. i 5. ovoga članka.
- (7) U slučaju raskida ugovora iz stavaka 3., 4. i 5. ovoga članka, Korisnik neće imati pravo na naknadu ili odštetu u vezi ovog raskida, osim ako je to predviđeno važećim zakonima Republike Hrvatske.
- (8) U slučaju prestanka ugovornog odnosa za usluge mobilnog i fiksnog interneta Hrvatskog Telekom, automatski prestaje i ugovorni odnos za uslugu HotSpot.

#### Članak 16.

##### Povjerljivost podataka

- (1) Hrvatski Telekom i Korisnik dužni su čuvati povjerljivost svih podataka koji postanu dostupni ili poznati Hrvatskom Telekomu i/ili Korisniku za vrijeme pružanja usluge HotSpot.
- (2) Hrvatski Telekom ima pravo iskoristiti podatke koje je Korisnik dao Hrvatskom Telekomu u svrhu zasnivanja Korisničkog odnosa samo za vlastite potrebe, kao i u svrhe dopuštene zakonom.
- (3) Korisnik je dužan obavijestiti Hrvatski Telekom pisanim putem ili elektroničkom (e-mail) porukom o svakoj promjeni podataka koje je dao prilikom zasnivanja Korisničkog odnosa, odmah ili najkasnije unutar 15 dana od nastupa promjene.

#### Članak 17.

##### Informacije

Korisnik može dobiti sve potrebne informacije i odgovore na upite koji se tiču pružanja usluge HotSpot preko korisničke podrške na broj 0800-9000 ili preko portala Moj Telekom.

#### Članak 18.

##### Rješavanje sporova

Hrvatski Telekom i Korisnik obvezuju se sporazumno riješiti sve sporove proizišle iz usluge HotSpot ili povezane s njom, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja Uvjeta korištenja. Ako Hrvatski Telekom i Korisnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj, odnosno ako primjenjivim propisima Republike Hrvatske nije određeno što drugo.

#### Članak 19.

##### Završne odredbe

- (1) Hrvatski Telekom će objaviti i učiniti dostupnima ove Opće uvjete, kao i sve njihove izmjene i dopune, na način utvrđen važećim propisima.
- (2) Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom donošenja.
- (3) Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.