



UVJETI KORIŠTENJA HALO BON AUTOMATSKE NADOPLATE RAČUNA NA BONOVE

1. HALO bon automatska nadoplata korisnika bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Automatska nadoplata) omogućava privatnom korisniku fiksne HALO usluge Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Korisnik) automatsku nadoplatu željenih računa Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Naplata iznosa nadoplata izvršenih na temelju Automatske nadoplate vrši se putem računa za fiksnu HALO uslugu Hrvatskog Telekoma.
2. Nadoplate Automatskom nadoplatom moguće su bonovima sljedećih cijena: 3,98 EUR, 7,96 EUR, 15,93 EUR i 26,54 EUR. Moguće je nadoplaćivati više različitih Simpa ili računa na bonove mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma, do iznosa od maksimalno 26,54 EUR kupljenih bonova mjesечно po Korisniku.
3. Pomoću Automatske nadoplate može se ugovoriti učestalost nadoplate željenog računa Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma: jednom mjesечно, jednom u 2 mjeseca ili jednom u 3 mjeseca, s time da će računi na bonove bez obzira o trenutku ugovaranja uvijek biti nadoplaćivani 8.-og u mjesecu.
4. Uslugu Korisnik aktivira na neodređeno vrijeme podnošenjem Zahtjeva u T-Centru ili pozivom korisničkoj podršci. U slučaju raskida ugovora za HALO uslugu od bilo koje strane, automatski se raskida i Automatska nadoplata. Preplatnik može raskinuti Automatsku nadoplatu na zahtjev, u bilo kojem trenutku.
5. Zahtjev za aktivaciju Automatske nadoplate mora biti zaprimljen do 6.-og dana u mjesecu da bi se nadoplata računa za Simpa i korisnike bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma izvršila taj mjesec. Ukoliko je Zahtjev zaprimljen poslije 6.-og u mjesecu nadoplata računa za Simpa i korisnike bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ne može se izvršiti taj, već sljedeći mjesec. Isto vrijedi i za sve eventualne izmjene (dodavanje ili isključivanje broja koji se nadoplaćuje, promjena učestalosti nadoplate, promjena iznosa bona koji se nadoplaćuje, promjena vezana za obavještavanje SMS porukom o uspješnim nadoplatama).
6. HT ne naplaćuje aktivaciju Automatske nadoplate niti korištenje Automatske nadoplate.
7. Ako uslijed tehničkih ili drugih poteškoća tokom izvršenja Automatske nadoplate ne dođe do nadoplate pojedinog ili svih računa Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma iz Zahtjeva, iz tehnoloških razloga nije moguće ponovo pokušati izvršiti nadoplatu tokom tekućeg mjeseca. Korisnik je s tom mogućnošću upoznat i prihvata je.
8. Ako je Korisnik koji ima ugovorenu Automatsku nadoplatu računa na bonove privremeno isključen zbog duga ili na zahtjev, tijekom razdoblja isključenosti se ne vrši automatska nadoplata računa na bonove. Po ponovnom uključenju, automatska nadoplata se automatski reaktivira. Isto vrijedi i kada je korisnik suspendiran u oba smjera.
9. U slučaju prijelaza nekog od korisničkih brojeva Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koje se nadoplaćuje Automatskom nadoplatom na preplatnički odnos, zasnivanjem preplatničkog ugovora s HT-om ili u slučaju prijelaza na mrežu drugog operatera ili u slučaju deaktivacije računa na bonove, korisnički broj Simpa ili korisnika bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma automatski će biti isključen iz Automatske nadoplate.

10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacije koje Korisnik koristi.
11. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 3. siječnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.