

INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA VEZANO ZA USLUGU EVOTV

Ova Informacija sadrži detaljan opis načina na koji Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: Hrvatski Telekom) postupala s Vašim osobnim podacima potrebnim za pružanje usluge EvoTV.

1) TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB: 81793146560.

Za sva pitanja u vezi obrade vaših osobnih podataka i ostvarivanje prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu podataka na e-mail adresu Osobni.Podaci@t.ht.hr ili na adresu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, za Službenika za zaštitu podataka.

2) KOJA JE PRAVNA OSNOVA OBRADE OSOBNIH PODATAKA?

Hrvatski Telekom obrađuje osobne podatke u svrhu sklapanja i ispunjenja pretplatničkog ugovora o pružanju EVOtv usluge (sukladno Općim uvjetima EVOtv usluge), sukladno odredbi članka 6. stavka 1. točke b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Nadalje, pravna osnova za obradu podataka u interne svrhe jest legitiman interes Hrvatskog Telekomu osim kad su od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika i/ili pravna osnova zaštite ključnih interesa Korisnika ili druge fizičke osobe sukladno odredbi članka 6. stavka 1. točke f) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Svaki od sljedećih slučajeva upotrebe predstavlja legitiman interes HT-a za obradu ili upotrebu osobnih podataka korisnika. Ukoliko se korisnik ne slaže s ovim pristupom, može se uložiti prigovor za obradu ili korištenje osobnih podataka.

- **Upitnici i ankete.** Hrvatski Telekom može pozvati korisnike na sudjelovanje u upitnicima i anketama. Ovi upitnici i ankete uglavnom će biti oblikovani tako da im se može odgovoriti bez ikakvih osobnih podataka
- **Izrada anonimnih skupova podataka.** Hrvatski Telekom može anonimizirati osobne podatke pod ovom Izjavom kako bi stvorio anonimne skupove podataka koji će se zatim koristiti za poboljšanje proizvoda i usluga.
- **Snimanje poziva i razgovora s ciljem poboljšanja kvalitete.** U slučaju telefonskih poziva ili Internet chat sesija, HT može zabilježiti takve pozive (nakon što prethodno o tome obavijesti korisnika) ili chat sesije kako bi se poboljšala kvaliteta usluga Hrvatskog Telekomu.

Osim toga, Vaši podaci su nam potrebni i prilikom registracije na Web shop EVOtv-a. Pritom vodimo računa da nikad ne prikupljamo osobne podatke koji nam nisu nužni za ispunjenje gore navedenih svrha.

U ostalim slučajevima obrade osobnih podataka, a pritom osobito mislimo na marketinške svrhe, tražit će se izričiti pristanak Korisnika za obradu osobnih podataka posredstvom odgovarajućih privola, sukladno odredbi članka 6. stavka 1. točke a) Opće uredbe o zaštiti podataka. Davanje bilo kakvog pristanka i pružanje bilo kakvih osobnih podataka od strane Korisnika je u tom slučaju potpuno dobrovoljno; općenito nema štetnih učinaka po Korisnika ako odluči da ne pruži svoje osobne podatke u tu svrhu. Svoju privolu možete u svakom trenutku povući i HT će brisati Vaše podatke koje ste pružili u tu svrhu.

S Korisnicima EVOtv usluge Hrvatski Telekom redovito komunicira putem e-maila te telefonom u slučaju rješavanja pritužbi Korisnika ili istraživanja sumnjivih transakcija. Također, moguće je upotrijebiti adresu, telefon, mobitel ili adresu e-pošte kako bi potvrdili zahtjev za dodatnim uslugama, poslali obavijest o uslugama, poslali informacije o promjenama proizvoda i usluga te poslali obavijesti i ostale objave sukladno zakonu. Općenito, korisnici se ne mogu isključiti iz ovih komunikacija, koje nisu povezane s izravnim marketingom, već su samo potrebni za učinkovit i relevantan poslovni odnos. Što se tiče marketinških komunikacija (npr. putem e-pošte i telefonskih poziva), HT će: (i) legalno zatražiti takve informacije samo u skladu sa korisnikovom privolom (ii) korisniku pružiti mogućnost da se u bilo kojem trenutku isključi iz marketinških kampanja. Danu privolu za sudjelovanje u marketinškim aktivnostima korisnik može povući u bilo kojem trenutku.

3) KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO?

Prikupljamo i obrađujemo podatke koji su nužni za sklapanje i ispunjenje pretplatničkog ugovora, a uključuju najmanje sljedeće osobne podatke: ime, prezime, adresa prebivališta, kontakt podaci (broj mobitela i/ili telefona), OIB, adresa

elektroničke pošte, podaci o datumu rođenja te podaci o identifikacijskoj ispravi (mjesto i datum izdavanja). Osim navedenih, postoji mogućnost prikupljanja dodatnih podataka koji bi bili traženi zbog ispunjenja zakonskih obveza i/ili legitimnih interesa.

Prilikom ugovaranja usluge, HT će koristiti osobne podatke koji se koriste samo za obradu korisnikove narudžbe ili za pružanje tražene robe ili usluge. To može obuhvaćati poduzimanje potrebnih koraka prije sklapanja ugovora, odgovaranje na povezane upite i pružanje podataka o dostavi i naplati te obrada ili pružanje povratnih informacija i podrške korisnicima.

4) NAKON KOJEG VREMENA ĆE SE PODACI TRAJNO BRISATI?

Hrvatski Telekom obrađuje i koristi osobne podatke Korisnika na način dopušten zakonom ili u skladu sa korisnikovim privolom, stoga ćemo pohraniti i obrađivati osobne podatke Korisnika:

- I. Dokle god je to potrebno za ispunjavanje svrhe, odnosno dokle god Hrvatskom Telekomu to nalažu važeći propisi;
- II. sve dok Korisnik nije s pozitivnim ishodom iskoristio svoje pravo na brisanje ili ograničenje obrade osobnih podataka), ili
- III. dok Korisnik ne povuče privolu.

Međutim, ako Hrvatski Telekom važeći zakonski propisi obvezuju na zadržavanje osobnih podataka korisnika ili gdje su osobni podaci korisnika potrebni HT-u radi utvrđivanja ili obrane od pravnih zahtjeva, Hrvatski Telekom će zadržati osobne podatke korisnika do kraja relevantnog razdoblja čuvanja ili dok ne prestanu valjani razlozi potraživanja podataka.

5) KOME HRVATSKI TELEKOM PROSLJEĐUJE MOJE OSOBNE PODATKE?

Sukladno gore navedenim svrhama obrade, Hrvatski Telekom osigurava da se osobnim podacima pristupa kontrolirano i u cilju ispunjenja svrhe. Za ispunjenje pretplatničkog ugovora i zakonskih obveza, pristup podacima mogu imati sljedeće osobe: za to određeni i ovlašteni djelatnici HT-a te kao izvršitelji obrade partneri Hrvatskog Telekoma. Svim navedenim osobama se pristup osobnim podacima daje samo uz važeće ovlaštenje i ugovorni odnos s Hrvatskim Telekomom kao i uz upute i pravila vezana za određenu obradu. Osim navedenih osoba, osobni podaci mogu biti dijeljeni i s odgovarajućim državnim tijelima na temelju zakonskih obveza Hrvatskog Telekoma.

6) GDJE ĆE SE OBRAĐIVATI MOJI OSOBNI PODACI?

Osobni podaci bit će obrađivani unutar Republike Hrvatske. Hrvatski Telekom se obvezuje obrađivati osobne podatke Korisnika primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera u svrhe navedene u ovoj Informaciji, dok se obrade osobnih podataka putem usluga trećih strana temelje na ugovornim odnosima s Hrvatskim Telekomom, čime se osigurava da obrade osobnih podataka korisnika podliježu propisanim obvezama i razinama zaštite podataka koje se primjenjuju unutar Republike Hrvatske.

7) DODATNE INFORMACIJE

Dodatne informacija o obradi osobnih podataka dostupne su u Politici zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma.