

MAX2 5G, OFFICE 5G INTERNET I SVI OSTALI 5G PAKETI SPECIFIKACIJA

Ovom specifikacijom MAX2 5G, Office 5G Internet te 5G Internet Start, 5G Internet, 5G Internet + TV S, 5G Internet + TV M i 5G Internet + TV L (dalje u tekstu: specifikacija) utvrđuju se način i uvjeti pružanja MAX2 5G, Office 5G Internet te 5G Internet Start, 5G Internet, 5G Internet + TV S, 5G Internet + TV M i 5G Internet + TV L ponuda (dalje u tekstu: ostali 5G paketi) koje korisnicima omogućavaju korištenje govorne usluge putem numeracije koja se koristi u javnoj nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluge pristupa Internetu, a sve putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT).

MAX2 5G i Office 5G Internet ponude su od 06.06.2022. godine dostupne novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima, pri čemu je privatnim korisnicima dostupna MAX2 5G, a poslovnim korisnicima Office 5G Internet ponuda. Od 18.11.2023. godine u ponudi Hrvatskog Telekom za privatne korisnike dostupan je i paket 5G Internet + TV M, od 22.4.2024. godine za privatne korisnike Hrvatskog Telekom u ponudi su dostupni paketi 5G Internet + TV S i 5G Internet + TV L, a od 20.5.2024. godine dodatno i paketi 5G Internet Start i 5G Internet. Od 20.4.2024. ponuda Max2 5G paketa više nije dostupna za ugovaranje.

Privatni korisnici 5G Internet Start, 5G Internet, 5G Internet + TV S, 5G Internet + TV M i 5G Internet + TV L paketa koji istovremeno imaju ugovorenu barem jednu od HT-ovih mobilnih tarifa na pretplatu iz važećeg „Cjenika mobilnih usluga HT-a“, ostvaruju pravo na ulazak u HT-ovu Magenta 1 ponudu, a s time i pravo na Magenta 1 popust na mjesečnu naknadu 5G Internet paketa prema važećem „Cjeniku Internet paketa“ HT-a.

Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje MAX2 5G, Office 5G Internet i ostalih 5G paketa osigurava i pretplatniku daje na korištenje HT. Predmetna oprema je u vlasništvu HT-a a instalira je HT-ov tehničar na lokaciji korisnika. Nakon isključenja usluge, korisnik je dužan vratiti predmetnu opremu HT-u ili omogućiti tehničaru HT-a preuzimanje predmetne opreme na lokaciji korisnika.

U slučaju da korisnik ne vrati predmetnu opremu ili ista bude oštećena, primjenjuju se naknade za oštećenje ili otuđenje opreme sukladno važećem cjeniku HT-a.

Terminalna oprema za korištenje Max2 5G/Office 5G Internet ponuda, kao i svih ostalih 5G paketa mora biti u skladu s važećim propisima, tehničkom specifikacijom usluge te atestirana.

HT neće biti odgovoran za smetnje prouzrokovane neispravnom konfiguracijom i/ili karakteristikama uređaja koji nisu isporučeni od strane HT-a, kao ni za nedostatnu kvalitetu MAX2 5G/Office 5G Internet ponude, kao i svih ostalih 5G paketa koja bi bila posljedica korištenja navedenih uređaja.

Za korištenje ugovorenih MAX2 5G i Office 5G Internet ponuda te svih ostalih 5G paketa naplaćuje se mjesečna naknada prema važećem cjeniku HT-a. Iznos mjesečne naknade obračunava se proporcionalno danima korištenja ponude tijekom obračunskog razdoblja.

MAX2 5G 5G Internet Start i 5G Internet + TV S, u dijelu govorne usluge uključuje neograničene minute poziva prema fiksnim brojevima te 1000 minuta prema mobilnim brojevima bez naplate uspostave poziva, dok 5G Internet, 5G Internet + TV M i 5G Internet + TV L dodatno u dijelu govorne usluge uključuju i 500 minuta poziva prema fiksnim brojevima zemalja EU te 50 minuta poziva prema fiksnim brojevima zemalja izvan EU (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija). Govorna usluga se ostvaruje putem dodijeljenog zemljopisnog broja u nepokretnoj mreži, uz mogućnost prenosivosti broja (port IN/OUT). Uz govornu uslugu bit će dostupne i dodatne opcije koje su navedene u Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za privatne korisnike na str. 26, točka 1.2.1.6.6.

Pozivi prema međunarodnim nepokretnim mrežama naplaćuju se prema cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“ i nisu uključene unutar paketa. Pozivi prema uslugama s posebnom tarifom naplaćuju se prema cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“.

Nakon potrošenih minuta iz HALO paketa, naplata poziva ide prema cjeniku „Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, putem terminalne opreme, na javnom mjestu uz naplatu“.

Neiskorišteni iznos uključenih minuta ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje, a nakon potrošenih 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama, korisniku će se pozivi početi obračunavati prema definiranim cijenama u važećem cjeniku, sukladno prethodnom odjeljku.

U dijelu Internet usluge uključena je brzina do 200/100 Mbit/s za prvih 2TB prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja. Od 07.04.2025. godine korisnicima je za prva 2TB Internet prometa dostupna maksimalna dostupna brzina putem mobilne mreže.

Office 5G Internet u dijelu govorne usluge nema uključenih minuta i pozivi se naplaćuju po Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike na str. 16, točka 2.1.3.1, na str. 20, točka 2.1.3.3, str. 93, 4.4.1.1 za Halo Basic tarifu.

Govorna usluga se ostvaruje putem dodijeljenog zemljopisnog broja u nepokretnoj mreži, uz mogućnost prenosivosti broja (port IN/OUT); uz govornu uslugu bit će dostupne i dodatne opcije koje su navedene u Cjeniku za javne govorne usluge u nepokretnoj mreži za poslovne korisnike na str. 38, tablica 2.2.2.1, str 98, tablica 4.4.4 i str 103, tablica 4.4.7

U dijelu Internet usluge uključena je brzina do 200/100 Mbit/s za prvih 2TB prometa, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s, uključena je i opcija Cisco Internet Sigurnost. Od 07.04.2025. godine korisnicima je za prva 2TB Internet prometa dostupna maksimalna dostupna brzina putem mobilne mreže.

MAX2 5G/Office 5G Internet ponuda, kao i svi ostali 5G paketi dostupni su na području RH na kojem je dostupna 5G tehnologija na frekvencijskom području od 3.5 GHz (band n78) u pokretnoj elektroničkoj mreži HT-a i to na lokacijama gdje izračunati parametri HT 5G mreže ukazuju na zadovoljavajući vanjski prijem signala. Uz navedeno dostupnost ponude ovisi i o slobodnim kapacitetima bazne postaje koja pokriva adresu instalacije.

Ukoliko na nekom području RH nije dostupna 5G tehnologija na frekvencijskom području od 3.5 GHz, a postoje odgovarajući tehnološki i kapacitivni uvjeti koji na tom području RH omogućuju pružanje Office 5G Internet, 5G Internet Start ili 5G Internet ponude putem 4G tehnologije pod usporedivim uvjetima te ponude se iznimno mogu realizirati i putem 4G tehnologije.

Brzina usluge pristupa Internetu koja je uključena u gore navedene ponude (do 200/100 Mbit/s, od 07.04.2025. maksimalna dostupna) uvjetovana je dostupnom pokrivenosti i tehničkim ograničenjima mobilnog pristupa Internetu koji mogu rezultirati i nižim pristupnim brzinama i slabijom kvalitetom usluge od očekivane kao i smanjenom dostupnošću predmetne usluge (obzirom da brzina pristupa Internetu putem mobilne mreže ovisi o kvaliteti prijema signala, blizini bazne stanice operatora te broju korisnika koji u isto vrijeme ostvaruju pristup Internetu).

Korisnici MAX2 5G/Office 5G Internet ponuda, kao i ostalih 5G paketa bit će putem SMS poruke obaviješteni o potrošenom podatkovnom prometu (MB) po maksimalnoj brzini uključenom u iznos mjesečne naknade tarife. Navedena obavijest je isključivo informativnog karaktera.

Na zahtjev korisnika Office 5G Interneta, 5G internet Start, 5G Internet, 5G Internet + TV S, 5G Internet + TV M i 5G Internet + TV L paketa moguće je privremeno isključiti uslugu do 3, 6 ili 9 mjeseci. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u navedenim 5G paketima. Ponovnim uključanjem usluga obračunavaju se naknade za ponovno uključanje nakon privremenog isključenja prema cjenicima za javne govorne usluge te usluge Interneta i televizije. Ugovorna obveza na 5G internet paketima produljuje se za period trajanja privremenog isključenja.

Ukoliko korisnik sam promjeni lokaciju korištenja usluge, usluga pristupa Internetu putem MAX2 5G/Office 5G Internet, kao i svih ostalih 5G paketa bit će dostupna i na novoj lokaciji ukoliko će na toj novoj lokaciji postojati odgovarajući tehnološki i kapacitivni uvjeti govorni dio MAX2 5G i Office 5G Internet ponude, kao i svih ostalih 5G paketa neće biti dostupan na novoj lokaciji, takva promjena neće imati utjecaja na cijenu usluge. Ako korisnik želi na novoj lokaciji nastaviti koristiti i govorni dio MAX2 5G/Office 5G Internet ponude/svih ostalih 5G paketa, korisnik se treba obratiti HT-u sa zahtjevom za preseljenje govornog dijela ponude na drugu lokaciju. Korisnik govornu uslugu može koristiti isključivo na inicijalnoj lokaciji uključanja usluge kao i na novoj lokaciji na kojoj je od strane HT-a odrađeno preseljenje usluge. Korištenje govorne usluge na bilo kojoj drugoj lokaciji osim navedenog nije dopušteno.

Svako korištenje MAX2 5G/Office 5G Internet ponude/svih ostalih 5G paketa koje nije u skladu s ovom specifikacijom smatrat će se kršenjem ugovora od strane korisnika što predstavlja razlog za jednostrani raskid pretplatničkog odnosa od strane HT-a.

Korištenje usluge pristupa Internetu putem MAX2 5G/Office 5G Internet uređaja (kao i uređaja svih ostalih 5G paketa) moguće je i putem bežične WLAN veze koju je potrebno zaštititi kako bi se spriječila eventualna zlouporaba. HT nije odgovoran za štetu koju pretplatnik pretrpi u slučaju nezaštićene bežične WLAN veze.

Ugovaranjem MAX2 5G/Office 5G Internet ponude/svih ostalih 5G paketa krajnji korisnik daje dozvolu HT-u da prati promet ostvaren od strane korisnika u svrhu određivanja adrese na kojoj se MAX2 5G/Office 5G Internet ponuda/ svi ostali 5G paketi koriste.

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom, a vezani su uz MAX2 5G/Office 5G Internet/svi ostali 5G paketi, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Korisnik je obavezan pozivom, e-mailom ili telefaksom korisničkoj podršci HT-a odmah prijaviti svaki nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu SIM kartice HT-a, obvezno navodeći osobne identifikacijske podatke, broj priključka i druge obavijesti potrebne zbog utvrđivanja istinitosti prijave. U slučaju gubitka ili krađe SIM kartice HT-a, korisnik je obavezan nakon prijave putem poziva korisničkoj podršci HT-a potvrditi prijavu pisanim putem u roku od dva (2) radna dana od dana poziva, u kojem slučaju neće biti obavezan snositi troškove korištenja Max2 5G/Office 5G Internet ponude/svih ostalih 5G paketa nastale nakon poziva korisničkoj podršci HT-a kojim je prijavio gubitak ili krađu SIM kartice HT-a. HT neće odgovarati korisniku usluga ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe SIM kartice HT-a.

Hrvatski Telekom pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.

Ova Specifikacija je važeća od 07.04.2025. godine te je trajna do obavijesti o izmjeni.

Datum objave: 07.04.2025. godine