



SPECIFIKACIJA FIKSNIH PAKETA DIGITAL OFFICE XS, DIGITAL OFFICE S, DIGITAL OFFICE M, DIGITAL OFFICE L U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

Samostalni Digital Office paketi su zajednički naziv za samostalne fiksne pakete naziva Digital Office XS, Digital Office S, Digital Office M, Digital Office L, a koji paketi uključuju usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) koje se realiziraju putem optičke i bakrene infrastrukture (dalje u tekstu zajedno: Digital Office paketi).

Digital Office paketi su namijenjeni poslovnim korisnicima (dalje: Poslovni korisnik). Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Digital Office paketa osigurava i Poslovnom korisniku daje na korištenje HT.

Pretplatnički ugovor između HT-a i Poslovnog korisnika za Digital Office pakete smatra se sklopljenim u trenutku prihvatanja zahtjeva Poslovnog korisnika za Digital Office paket od strane HT-a.

Digital Office pakete mogu zatražiti novi i postojeći Poslovni korisnici HT-a. Postojeći Poslovni korisnik HT-a u Digital Office paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime. Ukoliko je Postojeći Poslovni korisnik HT-a prije Digital Office paketa koristio neki drugi paket/uslugu, prelaskom na Digital Office pakete prestaje primjena svih popusta/pogodnosti koje je Poslovni korisnik ostvarivao po prethodno korištenim uslugama.

Usluga MAXtv u redovnoj ponudi HT-a, nije uključena u Digital Office pakete ali Poslovni korisnik može uz bilo koji Digital Office paket zasebno aktivirati i MAXtv uslugu u standardnoj ponudi.

Digital Office paketi – sadržaj

Ugovor za Digital Office pakete može se sklopiti s obveznim trajanjem na razdoblje od 12 ili 24 mjeseca te bez obveznog trajanja.

Cjenik Digital Office paketa dostupan je na svim ovlaštenim HT prodajnim mjestima i službenoj Internet stranici HT-a.

Digital Office XS paket sadrži jednu govornu liniju bez uključenih minuta, neograničeni Internet promet, te brzinu pristupa do 100 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima.

Digital Office S paket sadrži jednu govornu liniju bez uključenih minuta, neograničeni Internet promet, brzinu pristupa do 200 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima te Cisco Internet zaštitu.

Digital Office M paket sadrži jednu govornu liniju s uključenih 10.000 minuta prema nacionalnim fiksnim i nacionalnim mobilnim mrežama, 500 minuta prema EU/EEA destinacijama, neograničeni Internet promet, brzinu pristupa do 500 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, te Cisco Internet zaštitu.

Digital Office L paket sadrži jednu govornu liniju s uključenih 10.000 minuta prema nacionalnim fiksnim i nacionalnim mobilnim mrežama, 1.200 minuta prema EU/EEA destinacijama, 120 minuta prema ostalim međunarodnim destinacijama, neograničeni Internet promet, brzinu pristupa do 1 Gbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, Cisco Internet zaštitu te Norton 360 zaštitu uređaja.

Mjesečna naknada za Digital Office paket se obračunava od trenutka aktivacije. Mjesečna naknada se obračunava proporcionalno broju dana koliko je Digital Office paket u obračunskom razdoblju

(mjesec) bio aktivan. Poslovni korisnik može potpisati novu ugovornu obvezu u razdoblju 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze. Ako Poslovni korisnik ne potpiše novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze Digital Office paketa, Poslovni korisnik će nastaviti koristiti postojeći Digital Office paket, ali bez ugovorne obveze. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Digital Office paket, Poslovni korisnik zatraži promjenu na Digital Office paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji Digital Office paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Poslovnog korisnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Poslovni korisnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Poslovnog korisnika. Popust na proizvode i usluge koje je Poslovni korisnik ostvario predstavlja razliku između iznosa mjesečne naknade ugovorenog Digital Office paketa (uz obvezno trajanje ugovora) i iznosa mjesečne naknade istovrsnog paketa bez ugovorne obveze pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih je Poslovni korisnik koristio Digital Office paket uz obvezno trajanje ugovora.

Obračun prometa

U Digital Office paketima koji ne uključuju minute razgovora ili su iste uključene, ali ne prema svim destinacijama, dodatno ostvaren promet se dodatno naplaćuje sukladno tarifnom paketu IP Halo Basic za pakete M1 Digital Office XS, Digital Office XS i Digital Office S.

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

Digital Office paketi – terminalna oprema za govorni dio paketa

Tehnički uvjeti za korištenje govornog elementa Digital Office paketa je terminalna oprema za ostvarivanje poziva putem Interneta (dalje u tekstu: terminalna oprema) koja se temelji na SIP

protokolu (u nastavku "SIP klijent"). SIP klijent može biti:

- a) IP telefon koji podržava SIP protokol i sadrži parametar "Vendor ID" te switch koji omogućava spajanje IP telefona,
- b) Voice gateway koji omogućuje spajanje analognih telefonskih uređaja koji je uključen u cijenu mjesečne naknade.

Uvjeti plaćanja za korištenje Digital Office paketa

Digital Office pakete HT može privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Poslovni korisnika, sve sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge HT-a. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

Račun

Mjesečna naknada za Digital Office paket, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je Digital Office paket nadograđen se obračunavaju putem redovnog mjesečnog računa za usluge HT-a.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom HT mjesečnom računu, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekom.

Dodjela i uporaba korisničkog imena i lozinke – Aktivacija usluge

Poslovni korisnik dobiva svoje korisničko ime i lozinku koji su jedinstveni i tajni te služe za autorizirani pristup Usluzi (dalje u tekstu: identifikacijska oznaka). Poslovni korisnik je dužan čuvati svoju identifikacijsku oznaku od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba. Hrvatski Telekom može Poslovni korisniku dodijeliti više identifikacijskih oznaka za Uslugu.

Hrvatski Telekom zadržava pravo uskratiti Poslovni korisniku pristup internetskoj usluzi Hrvatskog Telekom ako primijeti neovlaštenu uporabu identifikacijske oznake Poslovni korisnika.

Poslovni korisnik se obvezuje držati u tajnosti identifikacijske oznake koje mu je dodijelio Hrvatski Telekom. Ako Poslovni korisnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svoje identifikacijske oznake od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti Hrvatski Telekom. Poslovni korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu zbog nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe ili neovlaštene uporabe dodijeljene mu identifikacijske oznake, zbog namjere ili krajnje nepažnje Poslovni korisnika.

Digital Office paketi na optičkoj infrastrukturi

Postojanje optičke pristupne mreže HT-a na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva za Digital Office pakete na optičkoj infrastrukturi (dalje u tekstu: Optički Digital Office paketi) te uključenje istoga, pa stoga navedeno predstavlja uvjet za prihvaćanje zahtjeva.

Provjera mogućnosti realizacije Optičkih Digital Office paketa na optičkoj infrastrukturi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr ili u HT kanalima prodaje.

Instalacija Optičkih Digital Office paketa i izgradnja kućnog optičkog kabliranja

Za realizaciju Optičkih Digital Office paketa nužno je postojanje kućne optičke instalacije u prostorijama Poslovni korisnika. Ako u prostorijama Poslovni korisnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, HT će prilikom realizacije paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Podnošenjem zahtjeva za predmetni Optičkih Digital Office paket Poslovni korisnik prihvaća i

suglasan je da će u slučaju ne postojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne optičke instalacije, HT pri realizaciji Optičkih Digital Office paketa izgraditi kućnu optičku instalaciju. Naknada za dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava sukladno važećem Cjeniku HT-a.

Optičke Digital Office pakete mogu zatražiti novi i postojeći Poslovni korisnici HT-a, na lokaciji koju HT pokriva optičkom infrastrukturom. Instalaciju paketa i izgradnju kućne optičke instalacije provodi HT tehničar, prema pravilima u nastavku (ne postoji mogućnost samoinstalacije). Postojeći Poslovni korisnik HT-a, ukoliko to želi, u Optički Digital Office paket može prenijeti svoj broj telefona, MAXadsl ili Net korisničko ime i MAXtv korisnički račun (i pripadajuće ugovorne obveze sa Halo, ADSL usluge). Za aktivaciju Optičkih Digital Office paketa potrebno je:

- optička nit,
- terminalna oprema:
 - ONT (Optical Network Termination) optički mrežni terminal koji pretvara svjetlosne signale u električne i obrnuto,
 - HS IAD (High Speed Integrated Access Device) bežični modem,
- adekvatno strujno napajanje za terminalnu opremu.

Postavljanje optičke niti (izgradnja kućne optičke instalacije)

Ako u prostorijama Poslovni korisnika ne postoji kućno optičko kabliranje ili je ono neadekvatno, pri instalaciji paketa HT tehničar će u prostorijama Poslovni korisnika izgraditi kućnu optičku instalaciju. Izgradnja kućne optičke instalacije uključuje postavljanje optičke niti u prostorijama Poslovnog korisnika. Ako u prostorijama Poslovnog korisnika ne postoje odgovarajuće podžbukne cijevi za provlačenje optičke niti, optička nit se postavlja na zidove nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Točna trasa postavljanja se dogovora s HT tehničarima, uvažavajući pravila struke navedene u nastavku, ali i želje Poslovni korisnika. Jedan kraj optičke niti, postavljene u prostorijama Poslovni korisnika, se spaja sa HT- ovom infrastrukturom (označenim konektorom iznad ulaza u prostorije Poslovni korisnika ili priključkom u terminalnoj kutiji u prostorijama Poslovni korisnika), a drugi kraj niti sa terminalnom opremom koja se postavlja u prostorije Poslovni korisnika. Za spajanje optičke niti sa HT-ovom infrastrukturom, ukoliko već ne postoji adekvatno rješenje, izvodi se bušenje vanjskog zida iznad ulaza u prostorije Poslovni korisnika. Bušenjem se otvara rupa maksimalnog promjera 12mm, kroz koju se optička nit postavljena u prostorijama Poslovnog korisnika provlači i spaja s HT-ovom optičkom infrastrukturom. Nakon provlačenja niti i spajanja, otvorena rupa se adekvatno zaštićuje i ni na koji način ne ugrožava sigurnost i privatnost doma.

Spajanje uređaja

Postavljena optička nit se u prostorijama Poslovnog korisnika spaja sa ONT uređajem. ONT uređaj se postavlja na zid u dovoljnoj blizini izvora strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja ONT-a Poslovni korisnik dogovora sa HT tehničarom. Spajanje optičke niti i montažu ONT uređaja na zid obavlja HT tehničar.

HS IAD se postavlja na ravnu površinu u dovoljnoj blizini strujnog napajanja. Točno mjesto postavljanja HS IAD- a Poslovni korisnik dogovora sa HT tehničarom. ONT uređaj se spaja Ethernet kabelom sa HS IAD-om, pa se i u tom slučaju (ukoliko ne postoje adekvatne podžbukne cijevi) kabel postavlja nadžbukno unutar samoljepljive bijele kanalice s adekvatnim kutovima i završecima. Spajanje uređaja obavlja HT tehničar.

U HS IAD se spaja:

- računalo, Ethernet kabelom za žični pristup internetu. Osim žičnog spajanja računalo se sa HS IAD- om može povezati i bežično,
- telefonski aparat, telefonskim kabelom,
- STB uređaj nužan za korištenje MAXtv usluge, Ethernet kabelom priloženim u kutiji s

uređajem.

Pravne napomene

Prilikom izgradnje kućne optičke instalacije, određivanje trase kabliranja obavit će se u skladu sa željama Poslovnog korisnika, poštujući sve uvjete i ograničenja navedena u nastavku.

1. Prije izgradnje kućne optičke instalacije Poslovni korisnik je dužan predložiti projektnu dokumentaciju postojećih instalacija ili, ako je ne posjeduje, dati usmene upute o položaju postojećih instalacija (npr. električne instalacije, vodovodne instalacije itd.).
2. HT će pružiti profesionalnu i kvalitetnu izgradnju u skladu s pravilima struke i važećim standardima, uz sljedeća ograničenja:
 - trasa kabela ne može prolaziti kroz sanitarni čvor ili kuhinju;
 - neće se bušiti međukatne konstrukcije i zidovi deblji od 30 cm ni drugi konstrukcijski elementi o kojima ovisi statička stabilnost objekta (nosive grede, stupovi i sl.);
 - neće se pomicati ili premještati namještaj niti vraćati na prvobitno mjesto; Poslovni korisnik je obavezan trasu kabliranja osloboditi od namještaja.
3. Ako prilikom izgradnje nastane potreba za popravcima u prostorijama Poslovnog korisnika, HT je takve popravke dužan obaviti.
4. Poslovni korisnik je suglasan i prihvaća da neće smatrati HT odgovornim za bilo kakvo oštećenje postojećih instalacija u prostorijama Poslovnog korisnika, a do kojeg bi došlo izgradnjom optičke instalacije u skladu s predloženom projektnom dokumentacijom, odnosno usmenim uputama Poslovnog korisnika o položaju instalacija.
5. Cjelokupna izgrađena kućna optička instalacija, izgradnjom prelazi u vlasništvo Poslovnog korisnika, te je Poslovni korisnik odgovoran za njezino ispravno funkcioniranje i održavanje.
6. HT nema ni u kojem slučaju obvezu ukloniti postavljenu instalaciju.
7. Poslovni korisnik neće HT smatrati odgovornim za izravnu i neizravnu štetu koja nastane prilikom izgradnje kućne instalacije, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani HT-a.

Odgovornost za kvalitetu izvedenih radova na kućnoj optičkoj instalaciji:

1. Nakon izvedenih radova tehničar će od Poslovnog korisnika zatražiti provjeru kvalitete izvedenih radova. Ako Poslovni korisnik bez odgađanja ne obavijesti tehničara o nekom vidljivom nedostatku, HT će smatrati da je rad primljen bez nedostataka.
2. Ako se poslije pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom (skriveni nedostatak), Poslovni korisnik se ipak može pozvati na njega, uz uvjet da o njemu obavijesti HT što prije, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova otkrivanja, s tim da se više neće moći pozvati na nedostatke istekom dviju godina od primitka obavljenog posla.
3. Uz uvjet da je Poslovni korisnik uredno obavijestio HT da obavljeno djelo ima neki nedostatak i zatražio od HT- njegovo uklanjanje, HT će nastojati udovoljiti njegovom zahtjevu za uklanjanje nedostatka u primjerenom roku.
4. Tehničar će se pri obavljanju radova koristiti materijalom najmanje srednje kakvoće.

Nakon pregleda i primitka rada od strane Poslovnog korisnika, HT neće biti odgovoran za materijalne nedostatke ugrađenog materijala. Na sva pitanja vezana uz izgradnju kućne optičke instalacije koja nisu izričito definirana predmetnom Specifikacijom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Uvjeta HT-a za usluge Kućna mreža i Rad na korisničkoj instalaciji.

Važna napomena!

Postavljena optička nit je izvor optičkog zračenja.

Ne prekidati, ne izvlačiti optičku nit iz terminalne opreme! Nikada ne gledati okom u izvor laserskog zračenja unutar optičke niti bilo da je usluga koja se pruža putem optičke niti aktivna ili ne!

Svjetlost lasera može trajno i neizlječivo oštetiti oko i vid! HT nije odgovoran za eventualne ozljede i drugu štetu koja može nastati u slučaju da se Poslovni korisnik ne pridržava navedene napomene.

Privremeno isključenje na zahtjev korisnika

Digital Office pakete moguće je privremeno isključiti do 3, 6 ili 9 mjeseci. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u Digital Office paketu. Ponovnim uključanjem usluga obračunavaju se naknade za ponovno uključanje nakon privremenog isključenja prema cjenicima za javne govorne usluge te usluge interneta i televizije. Ugovorne obaveze na paketu produljuju se za period trajanja privremenog isključenja. Između dva privremena isključenja na zahtjev korisnika u trajanju do 9 mjeseci mora proteći minimalno 3 mjeseca, dok između dva privremena isključenja na zahtjev korisnika u trajanju do 6 mjeseci mora proteći minimalno 6 mjeseci.

Prestanak pretplatničkog ugovora i trajno isključenje

Pretplatnički ugovor za Digital Office paket prestaje u slučajevima i na način kako je to definirano Općim uvjetima HT-a. U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora, a za slučaj da Poslovni korisnik nije zatražio promjenu postojećeg Digital Office paketa u drugi Digital Office paket, Poslovni korisniku se isključuju sve usluge koje su uključene u Digital Office paket.

U slučaju trajnog isključenja na zahtjev Poslovni korisnika ili zbog dugovanja, Poslovni korisnik je dužan omogućiti HT-u vraćanje terminalne opreme koju je HT Poslovni korisniku dao na korištenje.

Na sva pitanja koja nisu definirana ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom), a koji su javno objavljeni i dostupni na www.hrvatskitelekom.hr.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 17. svibnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.