



SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA DIGITAL XS, DIGITAL S, DIGITAL M I DIGITAL L U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti pod kojima poslovni korisnik (dalje: Poslovni korisnik) koristi a Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT ili Hrvatski Telekom) pruža tarifne modele Digital XS, Digital S, Digital M i Digital L.
2. Naknade za tarifne modele, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet te posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom).
3. Digital XS tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 99.000 min i SMS poruka i 10 GB podatkovnog prometa unutar Hrvatske.

Digital S tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 99.000 min i SMS poruka i neograničeni podatkovni promet unutar Hrvatske (uz uvjet da se nakon potrošenih 100 GB šalje SMS poruka za aktivaciju dodatnog bloka prometa od 100 GB) te Cisco Internet Sigurnost.

Digital M tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 99.000 min i SMS poruka i neograničeni podatkovni promet unutar Hrvatske (uz uvjet da se nakon potrošenih 100 GB šalje SMS poruka za aktivaciju dodatnog bloka prometa od 100 GB), Cisco Internet Sigurnost te 1.000 min i SMS poruka prema EEA zoni.

Digital L tarifa u mjesečnoj naknadi sadrži 99.000 min i SMS poruka i neograničeni podatkovni promet unutar Hrvatske (uz uvjet da se nakon potrošenih 100 GB šalje SMS poruka za aktivaciju dodatnog bloka prometa od 100 GB), Cisco Internet Sigurnost, Norton 360 zaštitu uređaja, 10.000 min i SMS poruka prema EEA zoni, 100 min prema zoni Svijet i 500 MB u gostujućim mrežama zemalja zone A.

Pozivi i poruke prema brojevima s posebnom naplatom nisu uključeni u tarifnim modelima, već se naplaćuju sukladno cijenama navedenim u Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekom, str 181. i 182. U svim tarifnim modelima razgovori unutar istog OIB-a i istog grupnog računa se ne naplaćuju.

4. Nakon što poslovni korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-ova i u tarifi, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, te nastupa naplata prema Službenom cjeniku.
5. Tarifa Digital S, Digital M, Digital L koje imaju neograničen Internet promet namijenjene su za uporabu isključivo u mobilnim telefonima. Nije dozvoljena komercijalna uporaba istih, preprodaja trećim stranama, P2P (peer to peer protokoli za dijeljenje podataka), korištenje istih kao M2M rješenje (machine to machine / device to device za upload i/ili download), u videokamerama i/ili slično.
6. Ukoliko se kontrolama HT-a utvrdi da se tarife Digital S, Digital M ili Digital L koriste u svrhu za koju HT pruža neku od profesionalnih usluga ili se usluga koristi protivno članku 5. ovih uvjeta korištenja, drugim posebnim uvjetima, specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekom ili protivno namjeni usluge, Hrvatski Telekom može privremeno onemogućiti korištenje usluga i izvršiti naplatu korištenja usluga sukladno cjeniku. U slučaju da nakon pisanog upozorenja,

korisnik nastavi koristiti uslugu suprotno njenoj namjeni, Hrvatski Telekom zadržava pravo trajno isključiti uslugu.

7. Radi zaštite Poslovnog korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
8. Neiskorišten promet unutar pojedinih tarifnih modela ne prenosi se u sljedeći mjesec.
9. Poslovni korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa plaća naknadu za prijevremeni raskid ugovora koja se sastoji od preostale mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u visini popusta na proizvode i usluge koje je korisnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Poslovnog korisnika. Ako je korisnik koristio funkcionalnost Budžeta za uređaje koja je opisana pod točkama 15. do 20. ove Specifikacije, ostvareni iznos pogodnosti za kupnju mobilnog uređaja iz ponude HT-a neće se uzeti u obzir ili će se samo djelomično uzeti u obzir prilikom izračuna naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora (u dijelu naknade u visini popusta na proizvode i usluge) ukoliko je iskorištena mogućnost umanjivanja raspoloživog iznosa Budžeta za uređaje opisana pod točkom 17. ove Specifikacije.
10. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku za korisnike mobilnih usluga HT-a.
11. Promjena postojećih tarifnih modela, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se po proteku obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
12. Poslovni korisnik koji sklopi ugovor s obaveznim trajanjem može za vrijeme obveznog trajanja ugovora zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom druge vrijednosti odnosno nekim drugim tarifnim modelom više ili iste vrijednosti. U slučaju da Poslovni korisnik želi za vrijeme obveznog trajanja ugovora promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ugovora, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Poslovni korisnik ne može za vrijeme obveznog trajanja ugovora promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom niže vrijednosti.
13. U tarifnom modelu Digital XS, nakon što se iskoristi definirana količina podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 4 Mbit/s.
14. Na tarifnim modelima Digital XS, Digital S, Digital M i Digital L omogućen je pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
15. Sklapanjem pretplatničkog ugovora s obaveznim trajanjem za neku od Digital mobilnih tarifa (Digital XS, Digital S, Digital M i Digital L) korisnik ostvaruje pravo na iznos pogodnosti za kupnju uređaja (dalje: voucher) koji će korisnik moći potrošiti na kupnju jednog ili više mobilnih uređaja iz ponude HT-a. Iznosi vouchera za uređaje koje korisnik ostvaruje po pojedinoj tarifi navedeni su u važećem HT-ovom Cjeniku za mobilne usluge.
16. Korisnik koji je sklapanjem ugovora za neku od Digital mobilnih tarifa (Digital XS, Digital S, Digital M i Digital L) ostvario pravo na voucher za uređaje ima mogućnost zbrajanja vouchera ostvarenih po osnovi svih pretplatničkih ugovora sklopljenih između tog Poslovnog korisnika i HT-a za sve Digital mobilne tarife tog Poslovnog korisnika s ciljem zajedničkog trošenja tako formiranog iznosa u svrhu umanjivanja cijene za kupnju jednog ili više mobilnih uređaja (dalje u tekstu: Budžet za uređaje). Korisnik će u Budžet moći pribrojiti i vouchere ostvarene na temelju pretplatničkih ugovora za druge usluge HT-a za koje Poslovni korisnik ima sklopljen pretplatnički ugovor s HT-om. Poslovni korisnik prilikom kupnje mobilnog uređaja iz ponude HT-a odlučuje koji će iznos iz Budžeta iskoristiti s ciljem umanjivanja kupoprodajne cijene

mobilnog uređaja.

17. Iznos Budžeta za uređaje umanjuje se korištenjem Budžeta za umanjenje kupoprodajne cijene mobilnog uređaja iz ponude HT-a ali i isključenjem usluge temeljem koje je Poslovni korisnik ostvario voucher kojeg je pribrojio u Budžet. Ako Poslovni korisnik raskida pretplatnički ugovor za uslugu temeljem koje je ostvario pravo na voucher kojeg je pribrojio u Budžet, raspoloživi nepotrošeni iznos Budžeta će se umanjiti za iznos vouchera ostvarenog po osnovi pretplatničkog ugovora koji se raskida te se takva pogodnost vouchera u tom konkretnom slučaju neće uzimati u obzir prilikom izračuna naknade za prijevremeni raskid predmetnog pretplatničkog ugovora (u dijelu naknade po osnovi ostvarenih pogodnosti). U slučaju da ne postoji raspoloživi Budžet za uređaje, tj. kada je Budžet u potpunosti iskorišten, to znači da su svi voucheri potrošeni te će u slučaju prijevremenog raskida pretplatničkih ugovora na osnovi kojih su stečena prava na korištenje vouchera, iznosi ostvarenih vouchera biti uzeti u obzir prilikom izračuna naknade za prijevremeni raskid ugovora (u dijelu naknade u visini popusta na proizvode i usluge). U slučaju kada postoji raspoloživi nepotrošeni Budžet za uređaje ali je njegov iznos manji od iznosa vouchera ostvarenog po osnovi pretplatničkog ugovora koji se prijevremeno raskida, sav preostali raspoloživi Budžet će se iskoristiti za umanjenje iznosa ostvarene pogodnosti (vouchera), a iznos ostvarene pogodnosti (vouchera) koji preostane nakon takvog umanjenja uzet će se u obzir prilikom izračuna naknade za prijevremeni raskid ugovora, kao pogodnost koja je ostvarena na temelju tog pretplatničkog ugovora (u dijelu naknade u visini popusta na proizvode i usluge).
18. Poslovni korisnik će u svakom trenutku pozivom na kontakt broj službe za korisnike HT-a moći dobiti informaciju o raspoloživom iznosu Budžeta za uređaje.
19. Neiskorišteni iznos Budžeta za uređaje nije moguće isplatiti korisniku.
20. Budžet za uređaje moguće je koristiti za umanjenje cijene uređaja samo ako Poslovni korisnik (u okviru jednog OIB-a) ima sklopljen minimalno jedan pretplatnički uređaj s obveznim trajanjem za mobilnu Digital tarifu ili GoDigital tarifu M, L i 1TB. Ako Poslovni korisnik tijekom obveznog trajanja pretplatničkog ugovora ne potroši Budžet, Hrvatski Telekom će omogućiti Poslovnom korisniku korištenje nepotrošenog Budžeta i kroz naredni period u trajanju od maksimalno šest mjeseci računajući od isteka zadnjeg obveznog trajanja zadnjeg pretplatničkog ugovora za mobilnu Digital tarifu, pod uvjetom da prije korištenja preostalog Budžeta korisnik ugovori novo obvezno trajanje za barem jedan pretplatnički ugovor za Digital tarifu. U slučaju kada korisnik raskine ugovore za sve mobilne tarife navedene u točki 1 ove Specifikacije, Budžet za uređaje deaktivira se odmah te nepotrošeni iznos nije moguće naknadno koristiti.
21. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
22. Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cijene te se obvezuje objaviti ih i učiniti dostupnima svojim Korisnicima usluga u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj.

Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena temeljem ovog članka, Pretplatnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

23. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
24. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. studenog 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.