

SPECIFIKACIJA (UVJETI KORIŠTENJA) PONUDE

„Imam sve pakete uz UO 24mj“

1. Korištenjem ove ponude „Imam sve pakete uz UO 24mj“ (u daljnjem tekstu: Ponuda) pretplatnik prihvaća primjenu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja ponude (u daljnjem tekstu: Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja).
2. Ponuda Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10135 Zagreb, OIB: 81793146560 (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) odnosi se na uslugu isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga EVOtv) definiranu člankom 1. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Ponuda traje od 15. 10. 2021.g i traje sve do povlačenja koje će biti najavljeno na internet stranici hrvatskitelekom.hr i u cjeniku EVOtv usluge.
4. Ponudu mogu iskoristiti novi pretplatnici na uslugu EVOtv, a osim njih i postojeći pretplatnici kojima je istekao Ugovor s minimalnim trajanjem. Novim pretplatnikom se, u smislu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja, smatra osoba koja u trenutku ugovaranja ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja nije pretplatnik/korisnik EVOtv usluge..
5. Ponuda uključuje sve Programske pakete koje EVOtv ima u ponudi (redovne i Premium pakete) objavljenih na hrvatskitelekom.hr kao i u Specifikaciji paketa i Programa plus EVOtv usluge. Ponuda je u prodaji putem svih prodajnih kanala Pružatelja usluge po promotivnoj cijeni od 21,23 EUR / 159,96 KN mjesečno uz sklapanje ugovora na period od minimalnog trajanja od 24 mjeseca.
6. U skladu s Općim uvjetima, odabirom opcije za odobrenje ove Ponude u zahtjevu za zasnivanjem pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) te prihvatom Zahtjeva od strane Pružatelja usluge u skladu s Općim uvjetima sklapa se pretplatnički ugovor na neodređeno vrijeme uz minimalno trajanje od dvadeset četiri (24) mjeseca računajući od dana sklapanja pretplatničkog ugovora u skladu s ovom Promocijskom ponudom. Istekom promocijskog razdoblja od 24 (dvadeset četiri) mjeseca pretplatnik se obvezuje uslugu Imam Sve Pakete (bez obveznog trajanja ugovora) plaćati po cijeni od 25,21 EUR / 189,94 KN mjesečno.
7. Za korištenje Ponude pretplatnik mora s pružateljem usluge sklopiti pretplatnički ugovor u skladu s važećim Općim uvjetima, Cjenikom usluge EVOtv, važećim specifikacijama programa i dodatnih usluga te ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima korištenja, uz odabir opcije za odobrenje ove Promocijske ponude u Zahtjevu.
8. Ponudu ne može, unatoč ispunjenju drugih uvjeta, iskoristiti pretplatnik u odnosu na koje je/su, ostvarena/e pretpostavka/e za privremeno isključenje usluge određene Općim uvjetima i/ili postoje razlozi za otkaz/raskid pretplatničkog ugovora određeni Općim uvjetima, i/ili pretplatnik čiji zahtjev za zasnivanjem pretplatničkog odnosa Pružatelj usluge ima pravo odbiti u skladu s Općim uvjetima.

9. Ponudu je moguće uzeti i uz najam uređaja i uz kupovinu uređaja po važećim uvjetima u Cjeniku usluge i Cjeniku uređaja EVOtv koji vrijede na datum sklapanja ove Ponude. Pretplatnik ostaje u ugovornom odnosu za uslugu EVOtv sve dok ne otkaže/raskine Pretplatnički ugovor sukladno odredbama Općih uvjeta ili dok Pružatelj usluge ne otkaže/raskine Pretplatnički ugovor zbog razloga navedenih u Općim uvjetima. Sukladno uvjetima korištenja ponude Kupovina uređaja po povlaštenoj cijeni, ako je bila moguća te ju je pretplatnik kombinirao s ovom ponudom, uvjeti raskida vrijede po uvjetima specifikacije/uvjetima korištenja Kupovina uređaja po povlaštenoj cijeni.
10. Ako pretplatnički ugovor sklopljen prema uvjetima ove Ponude prestane voljom pretplatnika ili je raskinut krivnjom pretplatnika prije isteka minimalnog roka trajanja određenog u točki 5 ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja, pretplatnik je obavezan pružatelju usluge, u skladu s odredbama Cjenika usluge EVOtv, platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja minimalnog roka trajanja pretplatničkog ugovora ili, naknadu u visini popusta na proizvode i/ili usluge koje je ostvario u promotivnom razdoblju ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pod pojmom ostvarenog popusta smatra se iznos razlike u cijeni između cijene mjesečne naknade usluge Imam Sve Pakete (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca) i cijene mjesečne naknade za uslugu Imam Sve Pakete (bez obveznog trajanja ugovora) kako je određena Cjenikom usluge EVOtv, pomnožen s brojem mjeseci u kojima je usluga korištena. U slučaju da ugovor prestane vrijediti prije isteka mjeseca kao obračunskog razdoblja, za taj mjesec ostvareni popust bit će zaračunat u proporcionalnom iznosu s obzirom na broj dana tog mjeseca tijekom kojih je usluga EVOtv bila aktivna. Iznimno, za pretplatnika neće nastati obveze iz ove točke Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja u slučaju kada pretplatnik jednostrano raskida pretplatnički ugovor u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača osim ako pod uvjetima tog Zakona za njega nastane obveza plaćanja dijela ugovorene cijene koji je razmjeran onomu što mu pružatelj usluga ispunio do trenutka kada ga pretplatnik obavijesti o tome da koristi svoje pravo na jednostrani raskid, ili kada pretplatnik raskida pretplatnički ugovor u skladu s onim odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama kojima je izričito propisano pravo pretplatnika na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.
11. Ako unutar razdoblja minimalnog trajanja ugovora dođe do privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, tijekom privremenog isključenja ne teče vrijeme minimalnog trajanja ugovora. Navedeno znači da se minimalno trajanje ugovora produljuje za vremensko razdoblje koliko je trajalo privremeno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja mjesečna naknada za uslugu EVOtv neće se naplatiti/naplaćivati.
12. Ovu ponudu pretplatnici mogu kombinirati s promocijskom ponudom za EVOtv - Dodatni EVOtv uređaj uz sklapanje pretplatničkog ugovora prema uvjetima iz Specifikacije (Posebni uvjeta korištenja) promocijske ponude za EVOtv - Dodatni EVOtv uređaj, dok je kombiniranje s drugim ponudama moguće ako je tako navedeno u Specifikacijama/Posebni uvjetima korištenja drugih ponuda.
13. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja dostupni su na ovlaštenim prodajnim mjestima pružatelja usluge te na službenoj internetskoj stranici pružatelja usluge (www.hrvatskitelekom.hr). Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja u skladu sa zakonskim odredbama o čemu će pretplatnici biti prethodno obaviješteni pomoću obavijesti na zaslonu TV prijamnika pretplatnika ili na službenim internetskim stranicama te će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja biti dostupne i na službenim internetskim stranicama i na ovlaštenim prodajnim mjestima pružatelja usluge. U slučaju izmjena ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja koje su za pretplatnika nepovoljnije u odnosu na ugovorenu Specifikaciju/Posebne uvjete korištenja pretplatnik može otkazati pretplatnički ugovor u roku od 30 (trideset) dana od dana njihove objave na službenim internetskim stranicama pružatelja usluge u skladu s Općim uvjetima. Ako pretplatnik u navedenom roku ne otkaže pretplatnički ugovor, smatra se da je sporazuman s izmjenama, koje postaju sastavni dio istog pretplatničkog ugovora. Ako će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja biti isključivo u korist pretplatnika, primijenit će se na postojeće pretplatnike s danom objave tih izmjena u skladu s propisima. Na rješavanje svih ostalih pitanja u vezi s korištenjem usluge EVOtv i odnosa između pružatelja usluge i pretplatnika, a koja nisu riješena ili regulirana ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima korištenja.

uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti, važeći Cjenik usluge EVOtv te Zahtjev. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 KN

Datum objave: 1. 1. 2023.g.