

SPECIFIKACIJA (UVJETI KORIŠTENJA) POSEBNE PROMOCIJSKE PONUDE

„Svi osnovni paketi uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca“

1. Korištenjem ove posebne promocijske ponude „Svi osnovni paketi uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca“ (u daljnjem tekstu: Promocijska ponuda) pretplatnik prihvaća primjenu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja Promocijske ponude (u daljnjem tekstu: Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja).
2. Promocijska ponuda Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10135 Zagreb, OIB: 81793146560 (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) odnosi se na uslugu isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga EVOtv) definiranu člankom 1. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Promocijska ponuda traje od 24.09.2018.g. sve do njenog povlačenja koje će biti najavljeno na internet stranici hrvatskitelekom.hr i u cjeniku EVOtv usluge. 15. 10. 2021. godine napravljena je preinaka imena Svi paketi“ u „Svi osnovni paketi“.
4. Promocijsku ponudu mogu iskoristiti iznajmljivači i to kao novi pretplatnici na uslugu EVOtv, a osim njih, i kao pretplatnici s kojima je pružatelj usluge već sklopio pretplatnički ugovor. Uslugu može ugovoriti i pretplatnik koji je već u posjedu EVOtv uređaja ili uz najam uređaja. Iznajmljivačem se u smislu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja smatra fizička osoba koja posjeduje dozvolu nadležnog tijela za pružanje usluge smještaja u maksimalno 4 sobe ili apartmana kojih je iznajmljivač vlasnik. Novim pretplatnikom se, u smislu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja, smatra osoba koja u trenutku ugovaranja ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja nije pretplatnik/korisnik EVOtv usluge.
5. Promocijska ponuda omogućava novim i postojećim pretplatnicima korištenje Svih paketa (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca) po cijeni od 13,26 EU / 99,91 KN mjesečno (u cijenu je uključen PDV) mjesečno u promocijskom razdoblju od 24 (dvadeset četiri) mjeseca. Dakle, novi i postojeći pretplatnik (koji uz postojeći ugovor sklope novi pretplatnički ugovor ugovaranjem ove Promocijske ponude ostvaruje popust na korištenje Svih paketa (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca). Ova Promocijska ponuda uključuje sve programske pakete osim paketa HBO i Cinemax i sportskih premium paketa (Sport1, Sport2, Sport Total). Promocijska ponuda bit će u prodaji putem Kontakt centra Pružatelja usluge.
6. U skladu s Općim uvjetima, odabirom opcije za odobrenje ove Promocijske ponude u zahtjevu za zasnivanjem pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) te prihvatom Zahtjeva od strane Pružatelja usluge u skladu s Općim uvjetima sklapa se pretplatnički ugovor na neodređeno vrijeme uz minimalni rok trajanja od dvadeset četiri (24) mjeseca računajući od dana sklapanja pretplatničkog ugovora u skladu s ovom Promocijskom ponudom. Istekom promocijskog razdoblja od 24 (dvadeset četiri) mjeseca pretplatnik se obvezuje uslugu Svi osnovni paketi (bez obveznog trajanja ugovora) plaćati po cijeni od 16,59 EUR / 125 KN mjesečno.
7. Za korištenje Promocijske ponude pretplatnik mora s pružateljem usluge sklopiti pretplatnički ugovor u skladu s važećim Općim uvjetima, Cjenikom usluge EVOtv, važećim specifikacijama programa i dodatnih usluga te ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima korištenja, uz odabir opcije za odobrenje ove Promocijske ponude u Zahtjevu.

Promocijsku ponudu ne može, unatoč ispunjenju drugih uvjeta, iskoristiti pretplatnik u odnosu na koje je, ostvarena/e pretpostavka/e za privremeno isključenje usluge određene Općim uvjetima i/ili postoje razlozi za otkaz/raskid pretplatničkog ugovora određeni Općim uvjetima, i/ili pretplatnik čiji zahtjev za zasnivanjem pretplatničkog odnosa Pružatelj usluge ima pravo odbiti u skladu s Općim uvjetima.

8. Ako pretplatnički ugovor sklopljen prema uvjetima ove Promocijske ponude prestane voljom pretplatnika ili je raskinut krivnjom pretplatnika prije isteka minimalnog roka trajanja određenog u točki 6. ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja, pretplatnik je obavezan pružatelju usluge, u skladu s odredbama Cjenika usluge EVOtv, platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja minimalnog roka trajanja pretplatničkog ugovora ili, naknadu u visini popusta na proizvode i/ili usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pod pojmom ostvarenog popusta smatra se iznos razlike u cijeni između cijene mjesečne naknade usluge Svi osnovni paketi (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca) i cijene mjesečne naknade za uslugu Svi osnovni paketi (bez obveznog trajanja ugovora) kako je određena Cjenikom usluge EVOtv, pomnožen s brojem mjeseci u kojima je usluga korištena. U slučaju da ugovor prestane vrijediti prije isteka mjeseca kao obračunskog razdoblja, za taj mjesec ostvareni popust bit će zaračunat u proporcionalnom iznosu s obzirom na broj dana tog mjeseca tijekom kojih je usluga EVOtv bila aktivna. Iznimno, za pretplatnika neće nastati obveze iz ove točke Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja u slučaju kada pretplatnik jednostrano raskida pretplatnički ugovor u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača osim ako pod uvjetima tog Zakona za njega nastane obveza plaćanja dijela ugovorene cijene koji je razmjeran onomu što mu pružatelj usluga ispuni do trenutka kada ga pretplatnik obavijesti o tome da koristi svoje pravo na jednostrani raskid, ili kada pretplatnik raskida pretplatnički ugovor u skladu s onim odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama kojima je izričito propisano pravo pretplatnika na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.
9. Ako unutar razdoblja minimalnog trajanja ugovora dođe do privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, tijekom privremenog isključenja ne teče vrijeme minimalnog trajanja ugovora. Navedeno znači da se minimalno trajanje ugovora produljuje za vremensko razdoblje koliko je trajalo privremeno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja mjesečna naknada za uslugu EVOtv neće se naplatiti/naplaćivati.
10. Ova Promocijska ponuda može se koristiti uz dodatnu uslugu najma EVOtv uređaja, uz kupnju novih uređaja i ako pretplatnik od ranije posjeduje EVOtv uređaj(e).
11. Nakon isteka promocijskog razdoblja pretplatnik ostaje u ugovornom odnosu za uslugu EVOtv sve dok ne otkáže/raskine Pretplatnički ugovor sukladno odredbama Općih uvjeta ili dok Pružatelj usluge ne otkáže/raskine Pretplatnički ugovor zbog razloga navedenih u Općim uvjetima. Pretplatnik će biti obaviješten, o isteku promocijskog razdoblja, pet (5) dana prije početka naplate putem obavijesti na ekranu TV prijamnika pretplatnika i/ili putem obavijesti na računu.
12. Ovu Promocijsku ponudu korisnici mogu kombinirati s drugim, već postojećim promocijskim ponudama ako bi takva mogućnost bila predviđena nekom specifikacijom/posebnim uvjetima donesenim nakon ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja. Iznimno, ako budu ispunjeni uvjeti iz Specifikacije (Posebni uvjeta korištenja) promocijske ponude za EVOtv - Dodatni EVOtv uređaj, moguće je uz sklapanje pretplatničkog ugovora prema uvjetima ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja sklopiti dodatni pretplatnički ugovor prema uvjetima iz Specifikacije (Posebni uvjeta korištenja) promocijske ponude za EVOtv Dodatni EVOtv uređaj.
13. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja dostupni su na ovlaštenim prodajnim mjestima pružatelja usluge te na službenoj internetskoj stranici pružatelja usluge (www.hrvatskitelekom.hr). Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja u skladu sa zakonskim odredbama o čemu će pretplatnici biti prethodno obaviješteni pomoću obavijesti na zaslonu TV prijamnika pretplatnika te na službenim internetskim stranicama te će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja biti dostupne i na službenim internetskim stranicama i na

ovlaštenim prodajnim mjestima pružatelja usluge. U slučaju izmjena ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja koje su za pretplatnika nepovoljnije u odnosu na ugovorenu Specifikaciju/Posebne uvjete korištenja pretplatnik može otkazati pretplatnički ugovor u roku od 30 (trideset) dana od dana njihove objave na službenim internetskim stranicama pružatelja usluge u skladu s Općim uvjetima. Ako pretplatnik u navedenom roku ne otkaže pretplatnički ugovor, smatra se da je sporazuman s izmjenama, koje postaju sastavni dio istog pretplatničkog ugovora. Ako će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja biti isključivo u korist pretplatnika, primijenit će se na postojeće pretplatnike s danom objave tih izmjena u skladu s propisima. Na rješavanje svih ostalih pitanja u vezi s korištenjem usluge EVOtv i odnosa između pružatelja usluge i pretplatnika, a koja nisu riješena ili regulirana ovom Specifikacijom/Posebnim uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti, važeći Cjenik usluge EVOtv te Zahtjev. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 KN

Datum objave: 1. 1. 2023.g.