



SPECIFIKACIJA (POSEBNI UVJETI KORIŠTENJA) za

EVOtv TRY & BUY ponude uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca

1. Korištenjem ponude „EVOtv TRY & BUY ponude uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca“ (u daljnjem tekstu: Ponuda TRY & BUY) pretplatnik prihvaća primjenu ove Specifikacije (Posebnih uvjeta korištenja) ponude za nove pretplatnike isključivo preko posebnih kanala prodaje (u daljnjem tekstu: Specifikacija / Posebni uvjeti korištenja).
2. Ponude TRY & BUY Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10135 Zagreb, OIB: 81793146560 (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) odnosi se na uslugu isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga EVOtv) definiranu člankom 1. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Ponude TRY & BUY traju od 1. 2. 2022. g. i vrijede do daljnjeg s ponudom ili uslugom koja je naznačena kao TRY & BUY u važećem Cjeniku usluge EVOTV ili u važećem Cjeniku posebnih ponuda usluge EVOtv na dan sklapanja pretplatničkog ugovora. Ako u važećim cjenicima na dan sklapanja pretplatničkog ugovora nema ponude TRY & BUY, to znači da se TRY & BUY ne može primijeniti niti na jednu ponudu ili uslugu. Ako redovni uvjeti ponude ili usluge koja će biti nuđena u sklopu TRY & BUY ponude, a posebice vezano za prva tri mjeseca korištenja ponude ili usluge te namjeni ove ponude i kanalu prodaje budu drugačiji od tih ponuda ili usluga definiranih njihovim specifikacijama (posebnim uvjetima korištenja) ova Specifikacija (Posebni uvjeti korištenja) za TRY & BUY smatrat će se važećim.
4. Ponude TRY & BUY od 1.1.2023.g. više nisu dostupne za aktivaciju.
5. Ponuda TRY & BUY omogućuje novim pretplatnicima ugovaranje jedne ili više ponuda ili usluga s naznakom TRY & BUY u Cjeniku usluge EVOtv ili u Cjeniku posebnih ponuda usluge EVOtv isključivo uz minimalno trajanje od 24 mjeseca. Takva usluga ili ponuda (ili više njih ako je kombiniranje moguće) će se moći ugovoriti i isprobati te deaktivirati (raskinuti) unutar prva tri (3) mjeseca korištenja bez naplate naknada za raskid. Pretplatnički ugovor će se moći sklopiti samo za one usluge ili ponude koje su označene u važećim cjenicima kao TRY & BUY. Ponude TRY & BUY će vrijediti samo i isključivo uz trenutno važeće Cjenike usluga i posebnih ponuda na dan sklapanja ugovora. Ponuda mora biti navedena u važećim cjenicima kao TRY & BUY ponuda na dan popunjavanja Zahtjeva za pretplatničkim odnosom ili online zahtjeva da bi bila prihvaćena. Kombinacija TRY & BUY usluga ili ponuda je moguća samo i jedino ako su takve usluge ili ponude označene u važećim cjeniku usluge EVOtv i Cjeniku posebnih ponuda usluge EVOtv. Primjerice, TRY & BUY ponudu „Moja tri paketa uz trajanje od 24 mjeseca“ bit će moguće kombinirati s TRY & BUY ponudom „Dodatni uređaj uz 24 mjeseca“ samo ako su obje navedene u važećim cjenicima kao TRY & BUY ponude. Takve TRY & BUY ponude će se moći kombinirati iako će se moći uzeti i samostalno u slučaju da pretplatnik želi samo jednu. Pretplatnik u periodu od prva tri mjeseca ne ostvaruje dodatni popust u mjesečnoj naknadi nego plaća cijenu koja je navedena u cjenicima i specifikacijama usluge na koju je dodana TRY & BUY ponuda. Glavni i jedini benefit u TRY & BUY ponudama je mogućnost raskida bez naknade u prva 3 (tri) mjeseca korištenja. Pretplatnik može aktivirati neke dodatne ponude ili usluge (npr dodatni paket tv programa) za vrijeme trajanja TRY & BUY perioda ali niti jedna aktivacija neće produljiti TRY & BUY period. Deaktivacija bez plaćanja naknada se odnosi na sve ponude ili usluge koje korisnik ima u tom trenutku aktivirane. Pretplatnik ne može prijeći na drugu ponudu unutar TRY & BUY perioda.

6. Ako se ponuda TRY & BUY sklopi prema uvjetima ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja uz minimalno trajanje ponude od 24 mjeseca a ista se prekine unutar prva tri mjeseca, pretplatnik ne plaća naknadu za raskid. Ako do prekida usluge ili ponude dođe nakon perioda od 3 (tri) mjeseca ali prije isteka minimalnog roka trajanja određenog u točki 4. ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja, voljom pretplatnika ili zbog raskida do kojeg je došlo zbog razloga propisanih Općim uvjetima zbog čijeg ostvarenja pružatelj usluga može raskinuti taj ugovor, pretplatnik je, bez obzira na bilo koju drugu obvezu koju je dužan podmiriti pružatelju usluge obavezan pružatelju usluge, u skladu s odredbama Cjenika posebnih ponuda i usluge EVOtv, platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja minimalnog roka trajanja sukladno cjenicima i Specifikaciji usluge ili ponude na koju je bio korišten TRY & BUY period od prva 3 (tri) mjeseca ili naknadu u visini razlike svih popusta na Ponudu koje je ostvario, računajući i prava 3 (tri) mjeseca ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pod pojmom ostvarenog popusta u smislu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja misli se na iznose razlike u cijeni koje su definirane u važećim Cjenicima i Specifikacijama ponuda ili usluga na kojima je korišten dodatni benefit ponude TRY & BUY.
7. Ponuda se može iskoristiti sa svim postojećim opcijama kupovine ili najma uređaja. Ako za vrijeme TRY & BUY pretplatnik uzme i najam uređaja uz minimalno trajanje, pretplatnik može raskinuti ugovor i za najam uređaja, bez plaćanja naknade. U slučaju da je kod sklapanja neke od TRY & BUY ponuda pretplatnik kupio uređaj (STB ili modul), korisnik može raskinuti TRY & BUY ponudu, međutim uređaj ostaje u njegovom trajnom vlasništvu te ne može ostvariti povrat novčanih sredstava niti vratiti uređaj. U slučaju najma uređaja, pretplatnik mora postupati u skladu specifikacije uvjeta za najam uređaja te uređaj mora vratiti Hrvatskom Telekomu d.d.
8. Za korištenje ponude Pretplatnik mora ugovoriti ovu Specifikaciju/Posebne uvjete korištenja sukladno važećim Općim uvjetima, važećem Cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu EVOtv (u daljnjem tekstu: Cjenik usluge EVOtv), Cjeniku posebnih ponuda, Specifikacijama redovnih ponuda i/ili usluga čija se pravila i uvjeti primjenjuju nakon prva 3 (tri) mjeseca, važećim specifikacijama programa i dodatnih usluga te ovoj Specifikaciji / Posebnim uvjetima korištenja, uz obvezno navođenje naziva ove Specifikacije/Posebni uvjeti korištenja na odgovarajućoj dokumentaciji.
9. Pretplatnik može u svako doba otkazati daljnje korištenje usluge EVOtv i ove Ponude, sukladno odredbama Općih Uvjeta i Zahtjevu za zasnivanjem pretplatničkog odnosa, bez dodatnih obaveza. Pretplatnik ne može ponovno iskoristiti TRY & BUY ponudu unutar narednih 24 mjeseca.
10. Za vrijeme privremenog isključenja TRY & BUY ponude naknade za najam uređaja i mjesečne naknade ponuda i/ili usluga se neće naplaćivati, odnosno postupanje će biti sukladno uvjetima osnovnih ponuda i usluga iz važećih cjenika na koje je primjenjena TRY & BUY ponuda.
11. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti dostupni su na ovlaštenim prodajnim mjestima Pružatelja usluge i njegovih ovlaštenih prodajnih partnera te na službenoj internetskoj stranici Pružatelja usluge (www.hrvatskitelekom.hr). Ponuda je namijenjena svim novim pretplatnicima i iznimno postojećim korisnicima putem posebnih kanala prodaje. Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih uvjeta sukladno zakonskim odredbama o čemu će Pretplatnici biti prethodno obaviješteni putem obavijesti na zaslonu TV-prijamnika pretplatnika ili putem službenih internetskih stranica te će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta biti dostupne kako na službenim internetskim stranicama, tako i na ovlaštenim prodajnim mjestima Pružatelja usluge te na ovlaštenim prodajnim mjestima ovlaštenih prodajnih partnera Pružatelja usluge. Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene i dopune ove Specifikacije/Posebni uvjeta o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te će izmjene i dopune ove Specifikacije/Posebni uvjeta objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način učiniti dostupnim, a sve sukladno važećim propisima. Na rješavanje svih ostalih pitanja u vezi s korištenjem usluge EVOtv i odnosa između Pružatelja usluge i Pretplatnika, a koja nisu riješena ili regulirana ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti te važeći Cjenik i Zahtjev. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.

Datum objave: 1. 1. 2023.g.