



SPECIFIKACIJA (POSEBNI UVJETI) DODATNE USLUGE

„Najam uređaja uz minimalno trajanje od 24 mjeseca“

1. Korištenjem ove dodatne usluge pod nazivom „Najam uređaja uz minimalno trajanje od 24 mjeseca“ (u daljnjem tekstu: Dodatna usluga) pretplatnik prihvaća primjenu ove Specifikacije (Posebnih uvjeta) dodatne usluge Najam uređaja uz minimalno trajanje od 24 mjeseca. (u daljnjem tekstu: Specifikacija/Posebni uvjeti).
2. Dodatna usluga Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10135 Zagreb, OIB: 81793146560, (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) vezana je uz uslugu isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga EVOtv) definiranu člankom 1. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Dodatna usluga svim pretplatnicima na uslugu EVOtv omogućuje korištenje usluge EVOtv uz uporabu korisničkog uređaja u vlasništvu Pružatelja usluge, a uz naplatu povlaštene naknade prema važećem Cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu EVOtv (u daljnjem tekstu: Cjenik usluge EVOtv). Dodatna usluga podrazumijeva korištenje i/ili TV modula, i/ili korištenje DVB-T2 prijamnika (STB uređaja).
3. Za korištenje Dodatne usluge pretplatnik mora s Pružateljem usluge sklopiti Pretplatnički ugovor za osnovnu uslugu EVOtv sukladno Općim uvjetima, Cjeniku usluge EVOtv, važećim specifikacijama programa i dodatnih usluga te ovoj Specifikaciji/Posebnim uvjetima uz odabir opcije za odobrenje ove Dodatne usluge u Zahtjevu za zasnivanjem pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) uz minimalno trajanje od 24 mjeseca. Potpisivanjem Zahtjeva uz odabir opcije za odobrenje ove Dodatne usluge smatra se da je pretplatnik Pružatelju usluga podnio Zahtjev za uporabu korisničkog uređaja u vlasništvu Pružatelja usluge. Nakon što Pružatelj usluge prihvati Zahtjev, pretplatniku daje osobno i neprenosivo pravo uporabe korisničkog uređaja za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa uz uvjete i pogodnosti određene u ovoj Specifikaciji/Posebnim uvjetima.
4. Ako pretplatnički ugovor sklopljen prema uvjetima ove ponude prestane voljom pretplatnika ili je raskinut krivnjom pretplatnika prije isteka minimalnog roka trajanja određenog u točki 3. ove Specifikacije/Posebnih uvjeta korištenja, pretplatnik je obavezan pružatelju usluge, u skladu s odredbama Cjenika usluge EVOtv, platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja minimalnog roka trajanja pretplatničkog ugovora ili, naknadu u visini popusta na proizvode i/ili usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pod pojmom ovdje ostvarenog popusta smatra se iznos razlike u cijeni između cijene mjesečne naknade usluge Najam uređaja i povlaštene cijene Najam uređaja uz minimalno trajanje od 24 mjeseca pa korisnik plaća u slučaju raskida prije isteka minimalnog roka trajanja određenog u točki 3. ove Specifikacije/Posebnih uvjeta korištenja mjesečnu naknadu za Najam uređaja po promotivnoj cijeni od 0,66 EUR / 4,97 KN mjesečno ostatak razdoblja minimalnog roka trajanja pretplatničkog ugovora ili naknadu u visini razlike u cijeni između pune cijene mjesečne naknade za Najam uređaja pomnožen s brojem mjeseci u kojem je usluga korištena. U slučaju da ugovor prestane vrijediti prije isteka mjeseca kao obračunskog razdoblja, za taj mjesec ostvareni popust bit će zaračunat u proporcionalnom iznosu s obzirom na broj dana tog mjeseca tijekom kojih je usluga EVOtv bila aktivna. Iznimno, za pretplatnika neće nastati obveze iz ove točke Specifikacije/Posebnih uvjeta korištenja u slučaju kada pretplatnik jednostrano raskida pretplatnički ugovor u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača osim ako pod uvjetima tog Zakona za njega nastane obveza plaćanja dijela ugovorene cijene koji je razmjeran onomu što mu pružatelj usluga ispunio do trenutka kada ga pretplatnik obavijesti o tome da koristi svoje pravo na jednostrani raskid, ili kada pretplatnik raskida pretplatnički ugovor u skladu s onim odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama kojima je izričito propisano pravo pretplatnika na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.

5. Pružatelj usluge i nadalje ostaje isključivim vlasnikom korisničkog uređaja koji je predan na uporabu pretplatniku sukladno Općim uvjetima. Pretplatnik je stoga dužan u svim slučajevima prestanka Pretplatničkog ugovora podmiriti sva potraživanja Pružatelja usluga temeljem Pretplatničkog ugovora te je dužan u skladu s Općim uvjetima vratiti korisnički uređaj koji mu je dan na uporabu u ispravnom stanju, i to odmah po prestanku važenja Ugovora, a najkasnije u roku deset (10) dana od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za opremu jer u protivnom nastupaju pravne posljedice koje su predviđene Općim uvjetima za slučaj da korisnik ne vrati korisnički uređaj u ispravnom stanju ili da ga uopće ne vrati. U slučaju povrata opreme u roku deset (10) dana naplaćena naknada bit će stornirana. Također, pretplatnik je dužan vratiti korisnički uređaj predan mu na uporabu u svim slučajevima opravdanog zahtjeva Pružatelja usluge uvjetovanog tehničkim razlozima i kvarovima te promjenama u funkcionalnostima korisničkog uređaja.
6. Ako unutar razdoblja minimalnog trajanja ugovora dođe do privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, tijekom privremenog isključenja ne teče vrijeme minimalnog trajanja ugovora što znači da se minimalno trajanje ugovora produljuje za vremensko razdoblje koliko je trajalo privremeno isključenje. Pretplatniku se u tom periodu neće naplatiti/naplaćivati mjesečna naknada za uporabu korisničkog uređaja u vlasništvu Pružatelja usluge po sniženoj cijeni (Najam uređaja). Za vrijeme privremenog isključenja, ne naplaćuje se niti će se naplatiti mjesečna naknada za uslugu EVOtv.
7. Ako pretplatnik koji je fizička osoba želi koristiti više korisničkih uređaja u vlasništvu Pružatelja usluge, pretplatnik ima mogućnost sklopiti više Pretplatničkih ugovora uz odabir opcije za odobrenje Dodatne usluge Najam uređaja u Zahtjevu. Pretplatnik istovremeno može sklopiti najviše do 20 Pretplatničkih ugovora uz Dodatnu uslugu Najam uređaja, s tim da Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo odbiti Zahtjev sukladno Općim uvjetima, točka 2.1.12. Korisnički uređaj će nakon sklapanja Pretplatničkog ugovora biti dostavljen pretplatniku na kućnu adresu dostave ili u poštanski ured Pružatelja usluge bez naplate troškova dostave Pretplatniku. Korisnici koji su pravne osobe mogu sklopiti najviše 4 Pretplatnička ugovora.
8. Naplata naknade za ovu Dodatnu uslugu obavljat će se putem mjesečnog računa za uslugu EVOtv na kojem će navedena naknada biti zasebno iskazana. U slučaju privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, usluga Najma se neće naplaćivati u tom periodu.
9. Dodatna usluga može se kombinirati s drugim postojećim promocijskim ponudama ako je u drugim promocijskim ponudama navedeno da se te ponude mogu kombinirati s ovom Specifikacijom/Posebnim uvjetima, odnosno ako je navedeno da se usluga može koristiti uz najam uređaja.
10. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti dostupni su na ovlaštenim prodajnim mjestima Pružatelja usluge i njegovih ovlaštenih prodajnih partnera te na službenoj internetskoj stranici Pružatelja usluge (www.hrvatskitelekom.hr). Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta sukladno zakonskim odredbama o čemu će Pretplatnici biti prethodno obaviješteni putem obavijesti na zaslonu TV-prijamnika pretplatnika te putem službenih internetskih stranica te će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta biti dostupne kako na službenim internetskim stranicama www.hrvatskitelekom.hr, tako i na ovlaštenim prodajnim mjestima Pružatelja usluge te na ovlaštenim prodajnim mjestima ovlaštenih prodajnih partnera Pružatelja usluge. Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene i dopune ove Specifikacije/Posebni uvjeta o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te će izmjene i dopune ove Specifikacije/Posebni uvjeta objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način učiniti dostupnim, a sve sukladno važećim propisima. Na rješavanje svih ostalih pitanja u vezi s korištenjem usluge EVOtv i odnosa između Pružatelja usluge i Pretplatnika, a koja nisu riješena ili regulirana ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti te važeći Cjenik i Zahtjev. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 KN

Datum objave: 1.1.2023.g.