



SPECIFIKACIJA (UVJETI KORIŠTENJA) PROMOCIJSKE PONUDE

Promo akcija Moja 3 paketa

1. Korištenjem ove posebne promocijske ponude „Promo moja tri paket“ (u daljnjem tekstu: Promocijska ponuda) pretplatnik prihvaća primjenu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja Promocijske ponude (u daljnjem tekstu: Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja).
2. Promocijska ponuda Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10135 Zagreb, OIB: 81793146560 (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) odnosi se na uslugu isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga EVOtv) definiranu člankom 1. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti).
3. Promocijska ponuda traje od 1.6.2021.g. do daljnjeg.
4. Promocijska ponuda omogućuje sklapanje ugovora putem posebnih kanala prodaje postojećim pretplatnicima za korištenje Moja 3 paketa u promocijskom razdoblju u trajanju od dvanaest (12) mjeseci (u daljnjem tekstu: promocijsko razdoblje) po promotivnoj cijeni od 4,64 EUR / 34,96 KN mjesečno (u cijenu je uključen PDV) uz minimalno trajanje ugovora od 24 mjeseca. U skladu s Općim uvjetima, odabirom opcije za odobrenje ove Promocijske ponude u zahtjevu za zasnivanjem pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) te prihvatom Zahtjeva od strane Pružatelja usluge u skladu s Općim uvjetima sklapa se pretplatnički ugovor na neodređeno vrijeme uz minimalni rok trajanja od dvadeset četiri (24) mjeseca računajući od dana sklapanja pretplatničkog ugovora u skladu s ovom Promocijskom ponudom. Nakon isteka promocijskog razdoblja od 12 mjeseci korisnik prelazi na mjesečnu naknadu od 9,29 EUR / 70,00 KN mjesečno a nakon isteka minimalnog roka trajanja ugovora pretplatnik prelazi na redovnu cijenu Moja 3 paketa prema Cjeniku usluge EVOtv ili ako to želi, sklapa neku od promotivnih ili redovnih ponuda usluge EVOtv. Dodatno, postojeći pretplatnik može koristiti ovu promocijsku ponudu, odnosno ugovoriti ovu Specifikaciju/Posebne uvjete korištenja, ako ima DVB-T2 prijamnik ili TV modul koji su već u njegovu vlasništvu. Postojeći pretplatnik mora imati podmirena sva dospjela dugovanja prema Pružatelju usluge. Ova promocijska ponuda se ne odnosi na nove pretplatnike. Novim pretplatnikom se, u smislu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja, smatra osoba koja u trenutku ugovaranja ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja nije pretplatnik/korisnik EVOtv usluge. Ovu promocijsku ponudu, moguće je koristiti i uz najam korisničkog uređaja (DVB-T2 prijamnika) ili TV modula.
5. Za korištenje ove promocijske ponude postojeći pretplatnik, koji je pred istekom ugovora s minimalnim trajanjem, ili ako mu je ugovor s minimalnim trajanjem istekao ili nema ugovor s minimalnim trajanjem, mora s pružateljem usluge sklopiti pretplatnički ugovor u skladu s važećim Općim uvjetima, važećim Cjenikom posebnih ponuda, Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu EVOtv, važećim specifikacijama programa i dodatnih usluga te ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima korištenja, uz odabir opcije za odobrenje ove promocijske ponude u Zahtjevu. Promocijsku ponudu ne mogu iskoristiti novi pretplatnici na uslugu EVOtv.
6. Promocijsku ponudu ne mogu iskoristiti pretplatnici čiji zahtjev za zasnivanjem pretplatničkog odnosa pružatelj usluga ima pravo odbiti u skladu s Općim uvjetima.

7. Ako pretplatnički ugovor sklopljen prema uvjetima ove promocijske ponude prestane prije isteka minimalnog roka trajanja određenog u točki 4. ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja, voljom pretplatnika ili zbog raskida do kojeg je došlo zbog razloga propisanih Općim uvjetima zbog čijeg ostvarenja pružatelj usluga može raskinuti taj ugovor, pretplatnik je obavezan pružatelju usluge, u skladu s odredbama Cjenika posebnih ponuda i Cjenika usluge EVOtv, platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja minimalnog roka trajanja pretplatničkog ugovora ili, naknadu u visini popusta na proizvode i/ili usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pod pojmom ostvarenog popusta u smislu ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja smatra se iznos razlike u cijeni između cijene usluge Moja 3 paketa određene ovom Specifikacijom/Posebni uvjetima korištenja i redovne cijene mjesečne naknade za uslugu Moja 3 paketa kako je određena Cjenikom usluge EVOtv, pomnožen s brojem mjeseci u kojima je usluga korištena. U slučaju da ugovor prestane vrijediti prije isteka mjeseca kao obračunskog razdoblja, za taj mjesec ostvareni popust bit će zaračunat u proporcionalnom iznosu s obzirom na broj dana tog mjeseca tijekom kojih je usluga EVOtv bila aktivna. Dodatno, pod pojmom ostvarenog popusta smatra se i, ako je ostvaren, popust na uređaja sukladno popustu koji je izražen u trenutku uzimanja usluge na Cjeniku usluga EVOtv i u Cjeniku uređaja EVOtv usluge, te će razlika do pune cijene uređaja iz ove promocijske ponude također biti zaračunata prilikom raskinuća ako do njega dođe prije isteka minimalnog roka trajanja određenog u točki 4 ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja. Iznimno, za pretplatnika neće nastati obveze iz ove točke Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja u slučaju kada pretplatnik jednostrano raskida pretplatnički ugovor u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača osim ako pod uvjetima tog Zakona za njega nastane obveza plaćanja dijela ugovorene cijene koji je razmjeran onomu što mu pružatelj usluga ispuni do trenutka kada ga pretplatnik obavijesti o tome da koristi svoje pravo na jednostrani raskid, ili kada pretplatnik raskida pretplatnički ugovor u skladu s onim odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama kojima je izričito propisano pravo pretplatnika na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.
8. Ako unutar razdoblja minimalnog trajanja ugovora dođe do privremenog isključenja iz bilo kojeg razloga, tijekom privremenog isključenja ne teče vrijeme minimalnog trajanja ugovora. Navedeno znači da se minimalno trajanje ugovora produljuje za vremensko razdoblje koliko je trajalo privremeno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja mjesečna naknada za uslugu EVOtv neće se naplatiti/naplaćivati.
9. Ako unutar promocijskog razdoblja dođe do privremenog isključenja usluge iz bilo kojeg razloga, promocijsko razdoblje se neće produljivati za vremensko razdoblje koliko je trajalo privremeno isključenje. Navedeno znači da protekom 12 (dvanaest) mjeseci računajući od dana korištenja ove promocijske ponude ističe promocijsko razdoblje bez obzira na moguće privremeno isključenje EVOtv usluge unutar tih 12 (dvanaest) mjeseci korištenja Promocijske ponude.
10. Pri podnošenju zahtjeva pretplatnik će odabrati 3 (tri) programska paketa prema svojem izboru, koji čine sastavni dio ponude Moja 3 paketa, a kojima će se koristiti i nakon isteka promocijskog razdoblja, ako ih ne izmijeni sukladno odredbama Pretplatničkog ugovora, i to po redovitoj cijeni navedenoj u važećem Cjeniku usluge EVOtv. Popis programa koji čine svaki pojedini paket naveden je u važećoj Specifikaciji paketa i Programa plus Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu EVOtv (u daljnjem tekstu: specifikacija programa) dostupnoj na internetskoj stranici www.hrvatskitelekom.hr i na ovlaštenim prodajnim mjestima pružatelja usluge i njegovih ovlaštenih prodajnih partnera. U Moja 3 paketa pretplatnik može odabrati bilo koja tri (3) paketa osim paketa HBO i Cinemax i/ili Sportskih premium paketa (Sport1, Sport2, Sport Total) koja mora uzeti zasebno sukladno ponudama i Cjeniku usluge EVOtv.
11. Pretplatnik može uz Moja 3 paketa odabrati bilo koji dodatni programski paket ili više njih po cijenama iz važećeg Cjenika usluge EVOtv i uvjetima koji vrijede za pretplatnike na uslugu EVOtv, a koji su navedeni u Općim uvjetima i specifikaciji programa.
12. Nakon isteka prvih 30 dana korištenja EVOtv usluge sukladno ovoj Specifikaciji/Posebni uvjetima korištenja Pretplatnik može jednom u kalendarskom mjesecu promijeniti odabrane programske pakete u skladu s odredbama Općih uvjeta, trenutačno važećim Cjenikom usluge EVOtv i važećoj specifikaciji programa.
13. Pretplatnik će biti obaviješten, o isteku promocijskog razdoblja, pet (5) dana prije početka naplate putem obavijesti na ekranu TV prijamnika pretplatnika i/ili putem obavijesti na računu.

14. Ova Promocijska ponuda ne može se kombinirati s već postojećim promocijskim ponudama unutar već postojećih pretplatničkih odnosa, a s novim promocijskim ponudama moći će se kombinirati samo ako bi takva mogućnost bila predviđena nekom specifikacijom/posebnim uvjetima donesenim nakon ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja. Iznimno, ako budu ispunjeni uvjeti iz Specifikacije (Posebni uvjeta korištenja) promocijske ponude za dodatni EVOtv uređaj, moguće je uz sklapanje pretplatničkog ugovora prema uvjetima ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja sklopiti dodatni pretplatnički ugovor prema uvjetima iz Specifikacije (Posebni uvjeta korištenja) promocijske ponude za dodatni EVOtv uređaj. Ovu Promocijsku ponudu pretplatnik može iskoristiti samo na jednom pretplatničkom ugovoru.
15. Ova Specifikacija/Posebni uvjeti korištenja dostupni su na ovlaštenim prodajnim mjestima pružatelja usluge i njegovih ovlaštenih prodajnih partnera te na službenoj internetskoj stranici pružatelja usluge (www.hrvatskitelekom.hr). Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja u skladu sa zakonskim odredbama o čemu će pretplatnici biti prethodno obaviješteni pomoću obavijesti na zaslonu TV prijamnika pretplatnika te na službenim internetskim stranicama te će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja biti dostupne i na službenim internetskim stranicama i na ovlaštenim prodajnim mjestima pružatelja usluge te na ovlaštenim prodajnim mjestima ovlaštenih prodajnih partnera pružatelja usluge. U slučaju izmjena ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja koje su za pretplatnika nepovoljnije u odnosu na ugovorenu Specifikaciju/Posebne uvjete korištenja pretplatnik može otkazati pretplatnički ugovor u roku od 30 (trideset) dana od dana njihove objave na službenim internetskim stranicama pružatelja usluge u skladu s Općim uvjetima. Ako pretplatnik u navedenom roku ne otkaže pretplatnički ugovor, smatra se da je sporazuman s izmjenama, koje postaju sastavni dio istog pretplatničkog ugovora. Ako će izmjene ove Specifikacije/Posebni uvjeta korištenja biti isključivo u korist pretplatnika, primijenit će se na postojeće pretplatnike s danom objave tih izmjena u skladu s propisima. Na rješavanje svih ostalih pitanja u vezi s korištenjem usluge EVOtv i odnosa između pružatelja usluge i pretplatnika, a koja nisu riješena ili regulirana ovom Specifikacijom/Posebnim uvjetima korištenja primjenjuju se Opći uvjeti, važeći Cjenik usluge EVOtv, Cjenik posebnih ponuda te Zahtjev.

Fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 KN

Vrijedi od: 1. 1. 2023. g.