

SPECIFIKACIJA OPCIJE HIBRIDBOX I HIBRIDNOG PRISTUPA

Ovom Specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja opcije Hibridbox (dalje: Opcija Hibridbox).

Opcija Hibridbox omogućava korisnicima ostvarenje većih brzina na postojećoj usluzi širokopolasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a uz dodatnu primjenu funkcionalnosti pokretne mreže HT-a.

Od 11. svibnja 2026.g. Hibridbox opcija više nije dostupna za nove aktivacije.

Hibridni pristup omogućava korisnicima, uz simultano korištenje nepokretne i pokretne mreže HT-a, mogućnost ostvarenja veće trenutne korisnikove brzine širokopolasnog pristupa Internetu pod određenim uvjetima, na područjima gdje je trenutno dostupan širokopolasni pristup Internetu do 30 Mbit/s na bakrenoj infrastrukturi, ali bez jamstva da će očekivana veća brzina uz primjenu funkcionalnosti pokretne mreže HT-a biti i ostvarena. Navedeno je uvjetovano tehničkim ograničenjima mobilnog pristupa Internetu koji mogu rezultirati i nižim pristupnim brzinama i slabijom kvalitetom usluge od očekivane kao i smanjenom dostupnošću predmetne usluge (obzirom da brzina pristupa Internetu putem mobilne mreže ovisi o kvaliteti prijema signala, blizini bazne stanice operatora te broju korisnika koji u isto vrijeme ostvaruju pristup Internetu, te da dostupnost ovisi o populacijskoj pokrivenosti HSPA/LTE signalom).

Aktivacija i korištenje Opcije Hibridbox moguće je isključivo putem hibridnog uređaja (dalje: Hibridni uređaj), kojeg HT dostavlja korisniku i koji ostaje u vlasništvu HT-a. Funkcionalnost Hibridnog uređaja omogućuje širokopolasni pristup Internetu putem nepokretne mreže HT-a uz simultani širokopolasni pristup mobilnom Internetu putem SIM kartice koju korisnik dobiva prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora za Opciju Hibridbox. Korištenje SIM kartice, potrebne za mobilni dio funkcionalnosti, moguće je isključivo u Hibridnom uređaju, odnosno nije ju moguće koristiti u drugim uređajima (mobiteli, tableti...) čime se osigurava širokopolasni pristup mobilnom Internetu putem predmetne SIM kartice isključivo kao dio usluge Hibridnog pristupa. Opcija Hibridbox ne može se kombinirati s uslugom Internet zaštita, odnosno jedna opcija isključuje drugu. Aktivacijom opcije Hibridbox automatski će se isključiti usluga Internet zaštita, ukoliko je ista aktivna.

Korištenjem Opcije Hibridbox, moguće je postići i veće brzine pristupa Internetu putem mobilnog pristupa po 4G brzini dostupnoj na lokaciji korisnika ali uz ograničenja po pitanju dostupnosti takve brzine i bez garancije njezinog ostvarenja zbog tehničkih ograničenja mobilne mreže i karakteristika korištenog modema na lokaciji korisnika (4G brzina na lokaciji korisnika ovisi o tehničkim parametrima mobilne mreže (kvaliteti prijema signala, blizini bazne stanice operatora te broju korisnika koji u isto vrijeme ostvaruju pristup Internetu) i tehničkim karakteristikama korištenog hibridnog modema, što predstavlja ograničavajuće faktore uslijed kojih HT ne može jamčiti ostvarivost teoretski moguće 4G brzine). Provjeru minimalno dostupne brzine moguće je izvršiti na način da se iz Hibridnog uređaja izvadi SIM kartica te prati širokopolasni pristup Internetu putem nepokretne mreže HT-a sukladno postojećoj proceduri za provjeru minimalno dostupne brzine širokopolasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže.

Hibridni pristup vezan je za adresu instalacije pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a te nije dozvoljeno prenošenje Hibridnog uređaja i korištenje Hibridnog pristupa na drugoj lokaciji. HT zadržava pravo redovnih provjera korištenja Hibridnog pristupa na adresi instalacije pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a. Ako HT navedenim redovnim provjerama utvrdi da se Hibridni uređaj ne nalazi na prijavljenoj lokaciji, odnosno da se Opcija Hibridbox ne koristi na lokaciji instalacije pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, HT će o navedenom upozoriti korisnika te zadržava pravo na isključenje Opcije Hibridbox u slučaju nastavka kršenja ugovornih obveza.

Opcija Hibridbox sadržava neograničenu količinu prometa po mobilnom pristupu po 4G brzini dostupnoj na lokaciji korisnika. **

Opcija Hibridbox dostupna je kao samostalna opcija koju korisnik ugovara povrh određenih širokopolasnih usluga HT-a, ali i kao sastavni dio, ukoliko za to postoje mogućnosti, HT ponuda na bakrenoj infrastrukturi na brzinama 4 Mbit/s, 10 Mbit/s, 20 Mbit/s i 30 Mbit/s*sa Flat paketom prometa osim na slijedećim ponudama: MAX2 paket za korisnike 55+ koji uključuje tablet kao gadget (pristupne brzine 4, 10 i 20 Mbit/s i 30 Mbit/s*) i Magenta 1 MAX3

paketa u prodajnom kanalu za teleprodaju i savjetovanje korisnika i terenskoj prodaji na bakrenoj infrastrukturi (pristupne brzine 20 Mbit/s).

U slučaju kada je Opcija Hibridbox sastavni dio HT ponuda, njena cijena uključena je u cijenu HT ponude tako da korisnik povrh cijene HT ponude ne plaća dodatnu naknadu za Opciju Hibridbox.

Za ponude MAX2 paket za korisnike 55+ koji uključuje tablet kao gadget (pristupne brzine 4, 10, 20 Mbit/s i 30 Mbit/s*) i Magenta 1 MAX3 paketa u prodajnom kanalu za teleprodaju i savjetovanje korisnika i terenskoj prodaji po cijeni od na bakrenoj infrastrukturi (pristupne brzine 20 Mbit/s) ponuda opcije Hibridbox dostupna je po cijeni od 1,06 EUR (bez PDV-a).

Cijene u kunama (KN) su informativnog karaktera

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 KN

* Internet pristup do 30 Mbit/s u primjeni od 05.07.2021.

**Za sve postojeće i nove korisnike u primjeni od 01.09.2025.

Račun

Mjesečna naknada za Opciju Hibridbox obračunava se na računu za fiksne usluge HT-a.

Ugovor

Pretplatnički ugovor za Opciju Hibridbox sklapa se na neodređeno vrijeme bez obveznog trajanja ugovora.

Sklapanje pretplatničkog ugovora za Opciju Hibridbox nema utjecaja na ugovorenu uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, odnosno svi uvjeti, kao i obvezno trajanje pretplatničkog ugovora za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a, ostaju nepromijenjeni.

U tom smislu, a u svrhu izbjegavanja dvojbi, količina prometa koju sadržava Opcija Hibridbox ne utječe na ugovoreni paket prometa širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a.

Korisnik ima pravo otkazati pretplatnički ugovor za Opciju Hibridbox pri čemu takav otkaz ni na koji način ne utječe na pretplatnički ugovor za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a/MAX paket čiji je sastavni element opcija Hibridbox.

Ako korisnik raskine ili otkáže pretplatnički ugovor za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a ili isti bude otkazan, odnosno raskinut krivnjom korisnika, s danom raskida/otkaza navedenog ugovora prestaje važiti pretplatnički ugovor za Opciju Hibridbox, te će se korisniku kreirati nalog za isporuku i povrat Hibridnog uređaja kojeg je korisnik dužan vratiti HT-u.

Pretplatnički ugovor za uslugu širokopojasnog pristupa Internetu putem nepokretne mreže HT-a raskida/otkazuje se sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom d.d.).

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom, a vezani su uz Opciju Hibridbox, na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.).

Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom biti obaviješten putem web stranice <https://www.hrvatskitelekom.hr> ili na drugi primjeren način.

Sve navedeno vrijedi i u slučaju kada je Opcija Hibridbox sastavni dio HT ponuda.

Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a*

Razdoblje korištenja opreme:	Iznos bez PDV-a
unutar prvih 12 mjeseci	73,00 EUR
unutar drugih 12 mjeseci	54,75 EUR
unutar trećih 12 mjeseci	36,49 EUR

Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 KN

Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a*

Razdoblje korištenja opreme:	Iznos bez PDV-a	Iznos sa PDV-om
unutar prvih 12 mjeseci	73,00 EUR	91,25 EUR
unutar drugih 12 mjeseci	54,75 EUR	68,44 EUR
unutar trećih 12 mjeseci	36,49 EUR	45,61 EUR

*Od 3.4.2023. promijenjen je način izračuna naknade za oštećenje i otuđenje opreme. Detalji i upute za izračun naknade nalaze se u „Cjeniku Internet usluga“ na stranicama 5 i 9.

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 KN

Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovih odredbi, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovih odredbi u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.