

UVJETI KORIŠTENJA SIMPA USLUGE

1. Novi korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja i Uvjete korištenja Simpa usluge otvaranjem Simpa start paketa, dok postojeći korisnici prihvaćaju uvjete Simpa usluge aktivacijom Simpa tarifnog modela na bonove (u daljnjem tekstu: Simpa).
2. Korisnik Simpa usluge može se postati na sljedeće načine:
 - Kupnjom Simpa start paketa,
 - Kupnjom Simpa paketa s uključenim mobilnim uređajem,
 - Prijenosom broja iz drugih mreža
 - Promjenom tarifnog modela (postojeći korisnik), osim s tarifnog modela Internet i Častilica.
3. Kako bi aktivirao Simpa uslugu, novi korisnik treba napraviti prvi poziv. Valjanost SIM kartica s predefiniranim modelom Simpa iznosi 90 dana od dana aktivacije SIM kartice prvim pozivom.
4. Kako bi aktivirao Simpa uslugu, postojeći korisnik može promijeniti tarifni model slanjem besplatne poruke sadržaja A na broj 13636.
5. Od trenutka aktivacije tarifnog modela Simpa, korisniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima.
6. Na Simpa uslugu mogu se prebaciti korisnici sa svih postojećih tarifa za korisnike na bonova Hrvatskog Telekoma, osim tarifnog modela Internet na bonove i tarifnog modela Častilica.
7. Sve dodatne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje se koriste u okviru tarifnog modela Simpa, obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom te posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi. Obračunska jedinica, naknada za uspostavu poziva definirane su u cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
8. Radi zaštite korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida. Zbog očuvanja integriteta mreže i sprječavanja zlouporaba, HT može SMS-om uputiti upozorenje svim korisnicima u slučajevima ako korisnik pošalje više od 500 SMS-ova unutar jednog tjedna prema većem broju korisnika što uključuje i slanje putem M2M ili sličnih uređaja prema većem broju korisnika. Ako se navedeni slučajevi ponove i nakon upozorenja, HT može trajno isključiti SIM kartice iz mreže i omogućiti povratak preostalog neupotrijebljenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana trajnog isključenja.
9. Od 16. ožujka 2023. na tarifnim je modelima omogućen pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.o.o. za Korisnike usluga u mrežama Hrvatskog Telekoma koji se primjenjuju za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT d.d.
11. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.
12. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 16. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.