



# UVJETI ZA REGISTRACIJU KORISNIKA BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Ovim Uvjetima za registraciju Simpa korisnika Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu sve zajedno: Uvjeti za registraciju) utvrđuju se načini i uvjeti pod kojima Simpa korisnici Hrvatskog Telekom (dalje u tekstu: Korisnik) može izvršiti registraciju svog Simpa priključka (dalje u tekstu: Registracija).

2. Registraciju mogu izvršiti svi Korisnici, u skladu s odredbama određenim ovim Uvjetima za registraciju.

3. Svrha registracije, odnosno prikupljanja i obrade podataka je jednoznačna i trenutačna identifikacija Korisnika radi pružanja usluga i drugih radnji u skladu s važećim propisima.

4. Registracijom na jedan od načina određenih u točki 5. Korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvaća ove Uvjete za registraciju.

5. Korisnik može izvršiti Registraciju na jednom od sljedećih kanala Registracije: SMS, e-maila, poziv na broj Korisničke podrške, prodajna mjesta, on-line obrazac kao i ispunjavanje pristupnice i to na sljedeće načine:

## I. Registracija putem SMS poruke

### a) Fizičke osobe

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13144 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

### b) Pravne osobe

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13144 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

### c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik šalje ključnu riječ REGISTRACIJA na 13144 te prati daljnje upute Registracije
- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika
- Korisnik se može registrirati samo uz broj sa kojeg šalje SMS

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

## III. Registracija putem e-maila

### a) Fizičke osobe

- slanjem osobnih podataka (ime i prezime, datum rođenja, adresa, broj osobne iskaznice, OIB) te PUK1 broja za broj koji se želi registrirati na mail [registracija@moj.ht.hr](mailto:registracija@moj.ht.hr)

### b) Pravne osobe

## Ime Prezime | Datum | Stranica 2

- slanjem osobnih podataka ovlaštene osobe (ime i prezime, datum rođenja, adresa, broj osobne iskaznice, OIB), OIB tvrtke/obrta, naziv i adresu sjedišta tvrtke te PUK1 broja za broj koji se želi registrirati na mail [registracija@moj.ht.hr](mailto:registracija@moj.ht.hr)

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji. Radi zaštite sigurnosti podataka Korisnika prilikom registracije putem e-maila, Korisniku se preporuča uporaba šifriranja (enkripcije). HT nije odgovoran za bilo koju štetu koja može nastati kao posljedica neodgovarajuće zaštite podataka od strane Korisnika.

### IV. Registracija pozivom Korisničkoj podršci na broj 0800 9000

#### a) Fizičke osobe

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

#### b) Pravne osobe

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

#### c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika
- Korisnik može registrirati samo broj s kojeg se poziva

Registracija Korisnika prihvaćena je u trenutku kada Korisnik primi SMS poruku o uspješnoj registraciji.

### V. Registracija na T prodajnim mjestima

#### a) Fizičke osobe

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te OIB broj

#### b) Pravne osobe

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice ovlaštene osobe, podatke o tvrtki/obrtu te OIB tvrtke/obrta

#### c) Maloljetne osobe (roditelj/skrbnik podnosi sve radnje)

- Korisnik treba pripremiti podatke s osobne iskaznice te svoj OIB i OIB roditelja/skrbnika

Prilikom Registracije na T prodajnim mjestima potrebno je dati na uvid odgovarajući identifikacijski dokument.

6. Korisnici koji nakon raskida pretplatničkog ugovora s HT-om potpišu zahtjev za prijelaz na Simpa tarifu bit će automatski registrirani.

7. Korisnici koji zahtjev za registraciju popunjen s ispravnim podacima jednokratno dobivaju 5 GB bez dodatne naknade. GB vrijede 30 dana od dodjele bez mogućnosti prijenosa jedinica u idući mjesec.

8. Korisnici koji već registrirani broj registriraju na novog vlasnika (preregistracija) ostvaruju Bonus samo u slučaju da prethodni registrirani vlasnik nije iskoristio bonus za registraciju.

9. Preregistracija ili deregistracija mogući su nakon tri dana od zadnje promjene (registracije, preregistracije).

10. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 17.03.2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.