

UVJETI KORIŠTENJA MJESEČNE OPCIJE MAX ZA SIMPA KORISNIKE

1. Aktivacijom opcije Max Simpa korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije MAX (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcija je dostupna za aktivaciju korisnicima Simpa tarifa bez mjesečne pretplate i sa mjesečnom pretplatom. Od 01. lipnja 2025. godine Max prestaje biti dostupan za nove aktivacije.
3. Korisnik koji aktivira Opciju ima mogućnost korištenja Max usluge, odnosno gledanje video sadržaja putem mobilnog uređaja ili tableta na mobilnoj aplikaciji za uslugu Max te korištenje podatkovnog prometa na području Republike Hrvatske, u iznosima definiranim u Službenom cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za Simpa korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za Simpa korisnike) uz plaćanje iznosa naknade Opcije određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za Simpa korisnike usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik za Simpa korisnike). Podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
4. Naknada za korištenje opcija iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljeni podatkovni promet, bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 30 dana.
5. Korisnik prije isteka valjanosti Opcije od 30 dana ne može aktivirati novu Opciju.
6. Prioriteti potrošnje u odnosu na druge opcije iz Simpa ponude iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja: ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od navedenih opcija zajedno, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redoslijed trošenja prometa je:
 1. Tjedne opcije
 2. Opcija Max
 3. Mjesečne opcije
7. Opcija može se aktivirati slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na 13636, slanjem A na broj 13636, ukucavanjem koda *136# i tipke za poziv, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci.

Opcija	Ključna riječ za aktivaciju
Max	DAJ HBO

Opcija će se aktivirati korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, Opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati Opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala Moja Simpa ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija Opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 4 ovih Uvjeta korištenja.

8. Opcija iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja je reaktivirajuća - reaktivacija Opcije događa se nakon isteka roka valjanosti Opcije ako korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje

mjesečne naknade, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju Opcije. Korisnik će biti



obaviješten SMS porukom ako Opcija nije ponovno aktivirana jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ako korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije Opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade Opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 4 ovih Uvjeta korištenja.

9. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekom, Opcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju briše preostali nepotrošeni podatkovni promet. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove ponude trebat će ponovno aktivirati Opciju.
10. Nakon što korisnik iskoristi uključeni podatkovni promet dodijeljen temeljem ove ponude ili je isteklo 30 dana od dana zadnje dodijeljene pogodnosti, dodatne minute i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošeni podatkovni promet se briše.
11. Neiskorišteni iznos uključenih MB iz aktivirane Opcije prenosi se u novu Opciju iste veličine i kategorije u slučaju automatske reaktivacije opcije nakon isteka trajanja opcije kako je navedeno u točki 4. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja opcije. Ako se opcija automatski ne reaktivira nakon isteka trajanja opcije, Korisnik gubi neiskorištene MB iz opcije. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica uključenih u opciju koja se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži opcija koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini opcije koja se reaktivira.
12. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na 13230.
13. Iznos naknade ne pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastupiti prilikom korištenja Opcije. Preuzimanje aplikacija za korištenje Opcije ne naplaćuje se, što ne isključuje naplatu podatkovnog prometa pri preuzimanju aplikacija.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
15. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način
16. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 01. lipnja 2025. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.