

UVJETI KORIŠTENJA USLUGE AUTOMATSKE NADOPLATE SIMPA RAČUNA S PRETPLATNIČKOG RAČUNA ZA MOBILNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

1. Usluga automatska nadoplata za Simpa korisnike (dalje u tekstu: Usluga) omogućava privatnom pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Pretplatnik) automatsku nadoplatu željenih Simpa računa.
2. Naplata iznosa nadoplata izvršenih na temelju ove Usluge vrši se putem pretplatničkog računa korisnika mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
3. Nadoplate ovom Uslugom moguće su sljedećih cijena: 3 EUR, 5 EUR, 10 EUR, 15 EUR i 20 EUR.

U slučaju poslanog zahtjeva za automatsku nadoplatu koji sadrži bon koji se više ne prodaje, isti će se realizirati s prvom sljedećom dostupnom vrijednosti bona.

Moguće je nadoplaćivati više različitih Simpa računa, do iznosa od maksimalno 26,54 EUR kupljenih bonova mjesečno po Pretplatniku.

4. Pomoću ove Usluge može se ugovoriti učestalost nadoplate željenog Simpa računa: jednom mjesečno, jednom u 2 mjeseca ili jednom u 3 mjeseca, s time da će računi na bonove bez obzira o trenutku ugovaranja uvijek biti nadoplaćivani 1.og u mjesecu.
5. Nakon što HT izvrši nadoplate Simpa računa iz Zahtjeva, Pretplatnik koji je odabrao opciju obavijesti SMS porukom i korisnički brojevi Simpa korisnika za koje je takva opcija odabrana dobiti će SMS poruku koja ih obavještava o uspješnoj nadoplati.
6. Uslugu Pretplatnik aktivira na neodređeno vrijeme podnošenjem Zahtjeva u T-Centru ili pozivom Korisničkoj podršci. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora od bilo koje strane, automatski se raskida i ova Usluga. Pretplatnik može raskinuti Uslugu na zahtjev, u bilo kojem trenutku.
7. Zahtjev za aktivaciju Usluge mora biti zaprimljen u tekućem mjesecu, a ugovorena nadoplata računa za korisnike bonova mobilnih usluga HT-a izvršit će se uvijek prvog u idućem mjesecu. Isto vrijedi i za sve eventualne izmjene (dodavanje ili isključivanje broja koji se nadoplaćuje, promjena učestalosti nadoplate, promjena iznosa bona koji se nadoplaćuje).
8. HT ne naplaćuje aktivaciju Usluge, korištenje Usluge kao niti SMS poruke kojima se obavještava Pretplatnika i Simpa korisnike o uspješnoj nadoplati.
9. Ako uslijed tehničkih ili drugih poteškoća tokom izvršenja Usluge ne dođe do nadoplate pojedinog ili svih računa Simpa korisnika iz Zahtjeva, iz tehnoloških razloga nije moguće ponovo pokušati izvršiti nadoplatu tokom tekućeg mjeseca. Pretplatnik je s tom mogućnošću upoznat i prihvaća je.
10. Ako je Pretplatnik koji ima ugovorenu Uslugu automatske nadoplate računa na bonove privremeno isključen zbog duga ili na zahtjev, tijekom razdoblja isključenosti se ne vrši automatska nadoplata računa na bonove. Po ponovnom uključenju, automatska nadoplata se automatski reaktivira. Isto vrijedi i kada je korisnik suspendiran u oba smjera.
11. U slučaju prijelaza nekog od korisničkih brojeva Simpa korisnika koje se nadoplaćuje Uslugom na pretplatnički odnos, zasnivanjem pretplatničkog ugovora s HT-om ili u slučaju prijelaza na mrežu drugog operatera ili u slučaju deaktivacije računa na bonove, korisnički broj Simpa korisnika automatski će biti isključen iz Usluge.
12. Sve ostale usluge HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Simpa usluge) koje nisu obuhvaćene ovim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa Simpa cjenikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama Simpa usluga koje korisnik koristi.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 3. siječnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.