



UVJETI KORIŠTENJA SIMPA OPCIJA

1. Mjesečne Simpa opcije Simpa XL, Simpa L, Simpa M, Simpa S, Simpa XS te tjedna opcija Simpa Tjedna za mjesečnu naknadu utvrđenu službenim Cjenikom za Simpa korisnike uključuju paket minuta i SMS poruka koje korisnik može koristiti fleksibilno na način i u omjeru koji želi te MB u količinama utvrđenima službenim Cjenikom za Simpa korisnike.

Primjerice, ako korisnik više voli slati poruke, jednostavno troši SMS-ove, a ako više voli razgovarati, jednostavno troši minute, sve dok ukupan zbroj ne prelazi broj jedinica minuta i SMS-ova iz opcije. Tako korisnik može poslati npr. 100 poruka i pričati 300 minuta – što zbrojeno znači da je potrošio 400 jedinica od ukupno dostupnih minuta i SMS-ova iz opcije.

Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se po cijenama utvrđenima službenim Cjenikom za Simpa korisnike. U opciji Simpa XL ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

Simpa opcija Bez Uspostave za mjesečnu naknadu utvrđenu službenim Cjenikom za Simpa korisnike omogućuje korištenje minuta iz Simpa opcija (Simpa L, Simpa M, Simpa S, Simpa XS te tjedna opcija Simpa Tjedna) prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske bez naplate uspostave poziva dok korisnik ima aktivnu opciju Bez Uspostave.

Minute, SMS poruke i podatkovni promet uključeni u opciju ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Simpa opcija Internet tjedan, uz naknadu utvrđenu Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom, omogućuje korištenje podatkovnog prometa unutar Republike Hrvatske u razdoblju od sedam (7) dana od trenutka aktivacije opcije. Korisniku je u okviru jedne aktivacije opcije dostupno 2 TB podatkovnog prometa. Nakon iskorištenja uključene količine od 2 TB, daljnji podatkovni promet do isteka razdoblja valjanosti opcije naplaćuje se prema cijeni utvrđenoj Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom. Način korištenja opcije u roamingu u zemljama EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

2. Naknada za korištenje opcija Simpa XL, Simpa L, Simpa M, Simpa S, Simpa XS te Bez Uspostave iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljene minute i SMS poruke i podatkovni promet, odnosno pozivanje iz opcija bez naplate uspostave poziva, bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 30 dana. Za opciju Simpa Tjedna iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja naknada za korištenje opcija obuhvaća vremenski period od 7 dana od dana njezine aktivacije (period valjanosti opcije), odnosno dodijeljene minute i SMS poruke i podatkovni promet, odnosno pozivanje iz opcija bez naplate uspostave poziva, bit će na raspolaganju korisnicima za korištenje u narednih 7 dana.
3. Korisnicima opcije Simpa XL u naknadu opcije uključena je jedna aktivacija aplikacije bez potrošnje interneta iz kategorije Društvene mreže (WhatsApp ili Snapchat) po izboru. Korisnici će zaprimiti SMS potvrdu ove ponude nakon aktivacije opcije Simpa XL te nakon SMS-a mogu aktivirati željenu aplikaciju. Prva sljedeća aplikacija bez potrošnje interneta iz kategorije Društvene mreže bit će aktivirana bez dodatne naknade. Od 01. siječnja 2023. godine korisnicima Hrvatskog Telekom više nisu dostupne usluge korištenja aplikacija bez potrošnje interneta.



4. Korisnik prije isteka valjanosti Opcije opisane u točki 2 ovih Uvjeta korištenja može aktivirati novu Opciju, pri čemu se nepotrošene minute i SMS-ovi i podatkovni promet brišu, a korisniku se iznova dodjeljuju nove minute prema mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske, SMS poruke prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj i podatkovni promet unutar Hrvatske, na način opisan u točki 1 ovih Uvjeta korištenja. Rok valjanosti iznova aktivirane Opcije iznosi 30 dana od dana aktivacije.
5. Prioriteti potrošnje u odnosu na druge opcije iz Simpa ponude iz točke 1 ovih Uvjeta korištenja: ako korisnik ima istovremeno aktivirane neke od navedenih opcija zajedno, prvo se troši paket minuta, SMS poruka i podatkovnog prometa iz opcije koja ima kraće trajanje, odnosno manji uključeni promet. Konkretno, redoslijed trošenja prometa je:
 1. Simpa Tjedna
 2. Simpa mjesečna opcija
6. Opcije se može aktivirati slanjem SMS poruke sa ključnom riječi na 13636, slanjem A na broj 13636, ukucavanjem koda *136# i tipke za poziv, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Opcija Simpa XL dostupna je isključivo online kanalom putem portala i aplikacije Moj Telekom.

Opcija	Ključna riječ za aktivaciju
Simpa L	SIMPA L
Simpa M	SIMPA M
Simpa S	SIMPA S
Simpa XS	SIMPA XS
Bez Uspostave	BEZ USPOSTAVE

Opcija će se aktivirati korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, Opcija neće biti aktivirana. Korisnik može deaktivirati Opciju slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem portala i aplikacije Moj Telekom ili pozivom Korisničkoj podršci. Deaktivacija Opcije stupa na snagu istekom njezina perioda valjanosti naznačenog u točki 2. ovih Uvjeta korištenja.

7. Aktivacijom Opcije navedenih u točki 1 ovih Uvjeta korištenja korisniku se brišu aktivirane opcije iz starih ponuda (Prejaka opcija, Zmajska mjesečna opcija, Zmajić, Zmajčić, Zmajska Tjedna)
8. Opcije iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja su reaktivirajuće - reaktivacija Opcije događa se nakon isteka roka valjanosti Opcije ako korisnik u trenutku reaktivacije ima dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade, pod uvjetom da korisnik prethodno nije zatražio deaktivaciju Opcije. Korisnik će biti obaviješten SMS porukom ako Opcija nije ponovno aktivirana jer korisnik nije imao dovoljno sredstava za podmirenje mjesečne naknade. Ako korisnik u roku od 30 dana od deaktivacije Opcije nadoplati svoj račun s iznosom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade Opcija će se automatski reaktivirati 24 sata nakon nadoplate računa korisnika ili je korisnik može sam ponovno aktivirati prije isteka 24 sata standardnim aktivacijskim kanalima kako je navedeno u točki 4. ovih Uvjeta korištenja.
9. Ako korisnik promijeni tarifu sa Simpe na bilo koju drugu tarifu za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, Opcija će se automatski deaktivirati. Korisniku se u tom slučaju brišu preostale nepotrošene minute i SMS poruke i podatkovni promet. Ako korisnik nakon određenog vremena ponovno aktivira Simpa tarifu, da bi koristio pogodnosti ove ponude trebat će ponovno aktivirati Opciju.
10. Nakon što korisnik iskoristi uključene minute i SMS poruke i podatkovni promet dodijeljen temeljem ove ponude ili je istekao period trajanja Opcije, dodatne minute i podatkovni promet naplaćuju se po cijenama



utvrđenim službenim cjenikom. Protekom roka valjanosti opcije, nepotrošene minute, SMS poruke i podatkovni promet se brišu.

11. Neiskorišteni iznos uključenih minuta, SMS poruka i MB iz aktivirane Opcije prenosi se u novu Opciju iste veličine i kategorije u slučaju automatske reaktivacije opcije nakon isteka trajanja opcije kako je navedeno u točki 2. ovih Uvjeta korištenja, bez prekida korištenja opcije. Ako se opcija automatski ne reaktivira nakon isteka trajanja opcije, Korisnik gubi neiskorištene minute i SMS poruke i MB iz opcije. Najviše jedinica koje se mogu prenijeti prilikom reaktivacije je puni iznos jedinica uključenih u opciju koja se reaktivira. Ako korisnik na računu zbog prijenosa jedinica u trenutku reaktivacije ima više jedinica od količine jedinica koje sadrži opcija koji se reaktivira, prenijet će se iznos jedinica koji odgovara veličini opcije koja se reaktivira.
12. Korisnik može provjeriti stanje preostalih minuta i podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na 13230 ili u aplikaciji i portalu Moj Telekom.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.
14. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
15. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 22. srpnja 2026. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.