



Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10135 Zagreb

OIB: 81793146560

Adresa sjedišta: Radnička cesta 21, 10135 Zagreb

Adresa poslovnog prostora: Radnička cesta 21, 10135 Zagreb

Adresa elektroničke pošte: info@evotv.hr

Info telefon: 0800 07 07

Radno vrijeme korisničke podrške: Od ponedjeljka do nedjelje uključujući blagdane i praznike od 7:00 do 24:00 sata.

Opće odredbe uvjeta kupnje

Molimo Vas da kao korisnici pažljivo pročitate Uvjete korištenja, Politiku privatnosti i ove Uvjete kupovine (zajedno u daljnjem tekstu: Uvjeti Korištenja) prije kupovine na web stranici moj.evotv.hr.

Prihvatanjem Uvjeta korištenja izjavljujete da ste se upoznali, razumjeli i suglasili s našim Uvjetima korištenja te da prihvaćate pravila i uvjete navedene u njima. Ukoliko niste suglasni s Uvjetima korištenja, molimo Vas ne koristite ove stranice.

Za vrijeme korištenja i pristupanja stranicama moj.evotv.hr primjenjuju se navedeni Uvjeti korištenja, kao i svi pozitivni propisi Republike Hrvatske. Korisnici odgovaraju za svako postupanje protivno Uvjetima korištenja. Hrvatski Telekom d.d. putem svoje Internet stranice na domeni moj.evotv.hr pruža on line uslugu pružanja informacijskih usluga, upravljanja sadržajem te provođenja financijskih transakcija.

Stranica moj.evotv.hr u vlasništvu je trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: HT). HT zadržava pravo mijenjati izgled i sadržaj Uvjeta korištenja, kao i svih servisa i podstranica koje su njegov sastavni dio, bez obveze prethodne najave.

Kupci su dužni pri registraciji pročitati i suglasiti se s Uvjetima korištenja koji se primjenjuju na svaku sljedeću kupovinu sve do njihove izmjene, a o čemu će Kupci biti obaviješteni pri prvoj sljedećoj kupovini nakon izmjene. HT ne snosi nikakvu odgovornost zbog propuštanja Kupca da to učini.

Ovim Općim uvjetima uređuju se odnosi između krajnjeg korisnika internetske stranice moj.evotv.hr (u daljnjem tekstu "Korisnik") i HT u odnosu na uvjete i način naručivanja, cijene proizvoda, način plaćanja i povrat robe, dostavu, zaštitu tajnosti osobnih podataka i druga pitanja vezana za korištenje web-shopa moj.evotv.hr i Internetsku kupovinu.

Korisnik može biti samo punoljetna poslovno sposobna fizička osoba te pravna osoba. Prihvatanjem Općih uvjeta potvrđujete da ste ili stariji od 18 godina života ili maloljetnik s potpunom poslovnom sposobnošću i da ste u cijelosti sposobni prihvatiti ove Opće uvjete.

Ugovor u ime i za račun maloljetnika te poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njegovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe samo ukoliko nisu lišene prava na raspolaganje svojom imovinom i prava na sklapanje pravnih poslova.

Za postupanje suprotno ovim odredbama HT ne snosi nikakvu odgovornost.

On-line kupovina je moguća samo uz prethodnu registraciju Korisnika. Korisnik je pri registraciji dužan dati točne i potpune osobne podatke, dok u suprotnom HT može Korisniku uskratiti daljnje korištenje web stranice moj.evotv.hr.

Kao prijavljeni Korisnik na stranici moj.evotv.hr dobivate vlastiti korisnički račun (u daljnjem tekstu: Korisnički račun). HT savjetuje da nikome ne otkrivajte podatke o Vašem Korisničkom računu. Isključivo ste odgovorni za održavanje tajnosti i sigurnosti Vašeg Korisničkog računa, te za sve aktivnosti koje se dogode na ili putem Vašeg Korisničkog računa. O svakoj zlouporabi Vašeg Korisničkog računa dužni ste bez odgađanja obavijestiti Hrvatski Telekom d.d.. Više o Uporabi i zaštiti osobnih podataka pročitajte [ovdje](#).

Cijene

Istaknute cijene proizvoda su maloprodajne, sadrže iznos poreza na dodanu vrijednost te su izražene u kunama. Cijene su podložne promjenama. Istaknute cijene proizvoda ne sadrže cijenu troškova prijevoza, dostave ili poštanskih usluga koje se ne naplaćuju dodatno.

HT može po svojoj odluci određene proizvode ponuditi po akcijskoj cijeni odnosno uz poseban popust koji je dostupan pod istim uvjetima svim Korisnicima ili samo točno specificiranoj skupini korisnika. Uvjeti akcijske prodaje poput trajanja akcijske prodaje, ograničenje količina robe, visina popusta i sl. bit će detaljno opisani na stranici proizvoda.

Nakon proteka roka akcijske prodaje, HT ne može primati narudžbe po uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju kojoj je istekao rok.

Narudžba

Vašu narudžbu smatramo vašom ponudom za kupnju proizvoda iz vaše košarice.

Prihvaćamo vašu ponudu za kupnjom i zaključujemo prodajni ugovor za proizvod koji ste naručili, kada vam pošaljemo e-mail s potvrdom narudžbe.

U iznimnim situacijama na koje HT nije mogao utjecati, moguće je da proizvod ili više proizvoda iz vaše narudžbe nisu dostupni za isporuku sa skladišta prodavača i/ili su oštećeni na skladištu prodavača i/ili su oštećeni u dostavi, o čemu ćemo vas obavijestiti bez odgađanja, te ponuditi alternativni proizvod u istom cjenovnom razredu ili povrat novca ako je uplata već izvršena.

Načini plaćanja

HT omogućuje kupnju odabranih proizvoda plaćanjem izravno putem interneta:

Plaćanje kreditnim karticama

Jednokratno plaćanje je moguće karticama Visa, MasterCard i Diners.

Plaćanje je moguće i na rate ako je iznos kupovine jednak ili veći od 500 kn (uključen PDV) i to sljedećim karticama: MasterCard i Visa od Zagrebačke banke, te karticama Visa od PBZ-a i Diners kreditnim karticama Erste banke.

Obnavljajuća naplata:

MasterCard, Visa kreditnim karticama ili Diners kreditnim karticama Erste banke.

Kupovinom odabrane usluge, kupac svojom kreditnom karticom aktivira obnavljajuću naplatu. Kupcu će se svaki mjesec/svaka tri mjeseca, ovisno o odabranoj usluzi naplatiti iznos kupljene usluge. Otkazivanje obnavljajuće naplate moguće je u svakom trenutku putem moj.evotv.hr na profilu korisnika.

Jamstvo i servis

Ukoliko je predmet kupoprodaje obuhvaćen jamstvom ili sadrži tehničke upute, upute za sklapanje te upute za uporabu, isti će Kupcu biti dostavljeni uz kupljeni proizvod.

Ukoliko uređaj trebate servisirati, molimo da provjerite dokumentaciju o ovlaštenom servisu koju ste dobili uz proizvod te postupite u skladu s uputama ovlaštenog servisa.

Ukoliko proizvod ima jamstvo te se na proizvodu pojavi kvar unutar jamstvenog roka Kupac je ovlašten izravno kontaktirati ovlaštenu servis u skladu s uputama na jamstvenom listu.

Isporuka i dostava uređaja

Isporuka i dostava obavljaju se putem kurirske službe na način i pod uvjetima određenima važećim propisima za obavljanje usluge dostave. Dostava uređaja je besplatna.

Aktivacija kupljene usluge

Nakon potvrde kupovine putem kreditne kartice, aktivacija usluge će biti realizirana odmah.

Odgovornost za materijalne i pravne nedostatke

HT će u skladu sa zakonom, pozitivnom poslovnom praksom te okolnostima konkretnog slučaja Kupcu omogućiti: uklanjanje nedostatka, zamjenu, povrat proizvoda, dodatni popust ovisno o želji Kupca te konačno raskid ugovora ako je tako predviđeno.

Povrat robe

Kupac ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano vratiti naručenu robu u zakonskom roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Kupcu proizvod predan u posjed. Sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača Kupac je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

Korištenjem odnosno rukovanjem proizvoda smatra se svako korištenje koje trajno obilježava proizvod kao korišteni proizvod, primjerice:

1. EVOtv STARTpaket uz prijamnik
2. EVOtv STARTpaket uz interaktivni HbbTV prijamnik
3. EVOtv STARTpaket uz TV modul

Kupac snosi izravne troškove povrata robe.

HT se obvezuje izvršiti povrat plaćenog iznosa istim sredstvom plaćanja kojim se koristio Kupac prilikom plaćanja osim ako Kupac izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da Kupac ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Kupac je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća dužan vratiti u originalnom pakiranju zajedno sa svim pripadajućim dijelovima i dokumentacijom, a svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen ne smije biti uklonjena ili oštećena.

Kupac je dužan preuzeti kupljeni proizvod prilikom isporuke. Iznimno, u slučaju značajnijeg vidljivog nedostatka proizvoda koji Kupac opazi prilikom preuzimanja pošiljke, Kupac nije dužan dostavljeni proizvod preuzeti. Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni od strane Kupca nisu imali vidljivi nedostatak.

Ukoliko proizvod ima skriveni nedostatak (npr. slomljen je dio, proizvod je oštećen u transportu), što Kupac utvrdi po otvaranju proizvoda bez korištenja, montaže odnosno stavljanja proizvoda u funkciju, a što je utvrđeno od strane ovlaštenog servisa – Kupac ima pravo na povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili umanjeње cijene.

Uz sve navedeno, a u vezi s povratom robe u zakonskom roku od 14 dana, također preporučamo:

- slika proizvoda prikazuju načelan izgled te način uporabe proizvoda kao i prezentaciju proizvoda kako to predviđa proizvođač. Slika ne prikazuje do detalja konkretan proizvod koji se isporučuje kupcu, stoga moj.evotv.hr preporuča kupcu da detaljno pregleda karakteristike proizvoda koji su navedeni u ponudi na Internet stranici moj.evotv.hr prilikom izbora proizvoda. Nemojte preuzimati proizvod ako je ambalaža oštećena nego dostavljaču skrenite pažnju na oštećenje ambalaže i zatražite da proizvod vrati Hrvatskom Telekomu d.d.. Ako kupac ne reklamira oštećenje ambalaže, smatrati će se da je preuzet proizvod s neoštećenom ambalažom
- ukoliko oštećenje na proizvodu utvrdite nakon skidanja ambalaže, sačuvajte originalnu ambalažu i u roku 14 dana od dana primitka robe kontaktirajte Hrvatski Telekom d.d.. Ako Hrvatski Telekom d.d. organizira prijevoz robe radi povrata, potrebno je proizvod zapakirati u originalnu ambalažu kako bi se izbjegla oštećenja na proizvodu.
- pažljivo pregledajte proizvod, njegovu prirodu, obilježja i funkcionalnost (npr. aktivirajte uređaj, pregledajte funkcionalnost uređaja), ali nemojte proizvod koristiti ili njime rukovati ako namjeravate koristiti zakonsko pravo na raskid ugovora.