



Cjenik Internet usluga

Verzija: 2024-01

Datum zadnje promjene: 01.01.2024.

Sadržaj:

1. OPIS.....	3
2. MAXADSL	3
3. MAXNET MINI.....	7
4. HOT SPOT HRVATSKOG TELEKOMA.....	11
5. DIAL-UP PRISTUP INTERNETU HRVATSKOG TELEKOMA.....	11
6. MEĐUNARODNI ROAMING	13
7. OFFICE FAX*	13
8. SIGURAN DOM	18
9. NAJAM WEB PROSTORA.....	20
10. ISKAZIVANJE CIJENA	21
11. USKLADIVANJE CIJENA	21

1. Opis

Cjenik sadrži:

- Cijene Internet usluga u EURO valuti [EUR]

2. MAXadsl

ADSL pristup je digitalna pretplatnička linija koja omogućava veće brzine prijenosa podataka u telekomunikacijskoj mreži. Realizira se putem fizičke priključne linije u vlasništvu Hrvatskog Telekom, na kojoj može biti realizirana govorna usluga Hrvatskog Telekom ili govorna usluga drugog operatora (korisnička linija u najmu). Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje ADSL pristupa (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje Hrvatski Telekom.

MAXadsl Internet pristup koji omogućava spajanje na Internet (web stranice, e-mail, online sadržaji...) putem ADSL pristupa i Internet platforme Hrvatskog Telekom. U sklopu MAXadsl Internet pristupa za svakog korisnika kreira se, i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekom, personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. MAXadsl Internet pristupu je dodijeljen jedan od MAXadsl paketa prometa koji uključuju 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраниh domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštitu.

ADSL pristup uz fiksnu uslugu Hrvatskog Telekom Halo ili ISDN bra govornu uslugu i MAXadsl Internet pristup se u komunikaciji zajednički nazivaju **MAXadsl usluga**.

ADSL pristup*****	ADSL pristup uz govornu uslugu*		Samostalni ADSL pristup**	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Mjesečna naknada , mjesečno: Mjesečna naknada za ADSL pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom ili od dana isporuke samoinstalacijskog paketa. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna. Visina mjesečne naknade ovisi o odabranoj brzini pristupa.				
od 2867/358kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8)*****	9,02 EUR	11,28 EUR	17,39 EUR	21,74 EUR
od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s*****	12,36 EUR	15,45 EUR	20,73 EUR	25,91 EUR
od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s ****	9,02 EUR	11,28 EUR	17,39 EUR	21,74 EUR
U slučaju raskida ugovora ili u slučaju zamjene uređaja iz tehničkih razloga ili na zahtjev korisnika, korisnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekom utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane korisnika, korisnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da korisnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će korisniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme.				
Od 02.08.2019. Opcija Hibridbox uključena je u cijenu ADSL pristup uz MAXADSL FLAT pakete prometa te je dostupna korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 20 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji. Od 05.07.2021. Opcija Hibridbox je dostupna korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 30 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji.				
Instalacija usluge , jednokratno:				
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekom	59,73 EUR	74,66 EUR	59,73 EUR	74,66 EUR
Samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca***	0,05 EUR	0,06 EUR	nije dostupno	nije dostupno

Samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci***	8,53 EUR	10,66 EUR	nije dostupno	nije dostupno
Samoinstalacijski paket bez ugovorne obveze	21,76 EUR	27,20 EUR	nije dostupno	nije dostupno
Podržana instalacija od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu u tijeku samoinstalacije	32,64 EUR	40,80 EUR	nije dostupno	nije dostupno

*ADSL pristup realiziran putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu na kojoj je realizirana Halo i ISDN bra govorna usluga Hrvatskog Telekomu ili govorna usluga drugog operatora

** Samostalni ADSL pristup realiziran putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu na kojoj nije realizirana Halo i ISDN bra govorna usluga Hrvatskog Telekomu ili govorna usluga drugog operatora

***Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

****ADSL pristup od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s nedostupan je za nove korisnike od 15.12.2014.

*****ADSL pristup od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s nedostupan je za nove korisnike od 08.06.2015.

***** ovisno o tehničkim mogućnostima

***** Od 05.07.2021. za sve nove korisnike koji zatraže uslugu i postojeće koji zatraže promjene na postojećoj usluzi aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina. Počevši od 16.08.2021. Hrvatski Telekom započinje proaktivnu migraciju postojećih korisnika na otvorene profile prema prethodno raspisanom konceptu pružanja usluge

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

MAXdsl paketi prometa

Cijena bez PDV-a

Cijena s PDV-om

Mjesečna naknada, mjesečno:

Mjesečna naknada za MAXadsl pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je MAXadsl paket taj mjesec bio aktivan. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXadsl paket taj mjesec bio aktivan.		
MAXadsl Start MAXadsl Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB.	-	-
MAXadsl 15 GB, bez ugovorne obveze U mjesečnu naknadu za MAXadsl 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1 GB.	6,73 EUR	8,41 EUR
MAXadsl 15 GB, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci* U mjesečnu naknadu za MAXadsl 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1GB.	5,42 EUR	6,78 EUR
MAXadsl Flat, bez ugovorne obveze U mjesečnu naknadu za MAXadsl Flat paket je uključena je neograničena količina Internet prometa. Od 01.08.2011. u mjesečnu naknadu Flat paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge Hot Spot.	11,30 EUR	14,13 EUR
MAXadsl Flat, uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci* U mjesečnu naknadu za MAXadsl Flat paket je uključena je neograničena količina Internet prometa. Od 01.08.2011. u mjesečnu naknadu Flat paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge Hot Spot.	8,95 EUR	11,19 EUR
*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.		
Dodatni MAXadsl Internet promet:		
MAXadsl blok prometa Ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.	2,17 EUR	2,71 EUR
Ostale naknade:		
Dodatna e-mail adresa po postojećem mailboxu, mjesečno	1,19 EUR	1,49 EUR
Svaki dodatnih 10 MB diskovnog prostora, mjesečno	1,99 EUR	2,49 EUR
Dodatne usluge:		
Usluga limit iznosa računa za MAXadsl Start i MAXadsl 15 GB Usluga se pruža korisniku na zahtjev.		
HBO Go Standalone (Ugovorna obveza 1 mjesec)	8,36 EUR	10,45 EUR
Naknade za oštećenje i otuđenje ADSL terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma U slučaju raskida ugovora za ADSL pristup ili u slučaju zamjene ADSL terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti ADSL terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje ADSL terminalne opreme.		

Tip uređaja*	Maksimalan iznos naknade s PDV-om	Mjesečno umanjenje naknade s PDV-om
MODEL KATEGORIJE 1	16,50 EUR	0,20 EUR
MODEL KATEGORIJE 2	49,50 EUR	0,59 EUR
MODEL KATEGORIJE 3	83,00 EUR	0,99 EUR
MODEL KATEGORIJE 4	116,50 EUR	1,39 EUR
MODEL KATEGORIJE 5	149,50 EUR	1,78 EUR
MODEL KATEGORIJE 6	182,50 EUR	2,17 EUR
MODEL KATEGORIJE 7	298,50 EUR	3,55 EUR
MODEL KATEGORIJE 8	398,00 EUR	4,74 EUR

Model uređaja	Kategorija modela uređaja
---------------	---------------------------

4G stick Alcatel L850v	MODEL KATEGORIJE 1
MAX WLAN Speedport Plus Sercomm	MODEL KATEGORIJE 1
MAX WLAN SpeedportPlus Sercomm UNIVERSAL	MODEL KATEGORIJE 1
HUAWEI ONT HG8010HV6	MODEL KATEGORIJE 1
ONT Raisecom ISCOM HT803G - 1GE	MODEL KATEGORIJE 1
MAXtv DTH dekoderska kartica v1.0	MODEL KATEGORIJE 1
Huawei BRIDGE ONT SUCCESSOR HG8010Hv6-10	MODEL KATEGORIJE 1
STB HD-T52IR INTD_EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB REBOX 622T2 EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT_EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT 1685A 1.4 EV	MODEL KATEGORIJE 1
FRITZ!Box 5530	MODEL KATEGORIJE 2
MAXtv DTH STB Kaon NA1170	MODEL KATEGORIJE 2
Arcadyan xDSL AX modem RA2C9518000J	MODEL KATEGORIJE 2
FGA2233 Technicolor	MODEL KATEGORIJE 2
Speed Home WiFi - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
STB KAON KSTB4082	MODEL KATEGORIJE 2
STB Samsung	MODEL KATEGORIJE 2
Samsung SWAP	MODEL KATEGORIJE 2
AVM FRITZ Box 7530	MODEL KATEGORIJE 2
FRITZ WLAN Repeater 1750E - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
FRITZ WLAN Repeater 2400 - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
Quad Core 4K Android OTT TV Box	MODEL KATEGORIJE 2
Sercomm WiFi Mesh Extender RP562BDT	MODEL KATEGORIJE 2
Intek STB DVB-T2/S2 HD-TS81IR	MODEL KATEGORIJE 2
Arcadyan xDSL AX modem FRA2C9518001J	MODEL KATEGORIJE 2
SKYWORTH ANDROID STB-4420	MODEL KATEGORIJE 2
TECHNICOLOR COMBO ONT FGA2235HTC	MODEL KATEGORIJE 2
Huawei HA35-11	MODEL KATEGORIJE 3
Speedport Smart 3	MODEL KATEGORIJE 3
Terminal GSM FIX ZTE MF283 LTE	MODEL KATEGORIJE 3
Terminal GSM FIX LTE ZTE MF286D	MODEL KATEGORIJE 4
Huawei HA 2.1. DN9245X6-10	MODEL KATEGORIJE 4
FRITZ Box 7590 IAD	MODEL KATEGORIJE 4
WNC FWA-Fixed Wireless Access UMC-SCPE	MODEL KATEGORIJE 6
FRITZ Box 6890 LTE PROFI CPE	MODEL KATEGORIJE 6
Cisco 881-SEC-K9	MODEL KATEGORIJE 8

*Od 3.4.2023. kategorija modela uređaja koja je dobivena na korištenje vidljiva je na pretplatničkom ugovoru. Na pretplatničkom ugovoru je vidljiv i datum zasnivanja ugovora tako da Pretplatnik u svakom trenutku može izračunati potencijalnu naknadu za oštećenje ili otuđenje opreme. U slučaju da je pretplatnički ugovor zasnovan prije 3.4.2023. i na njemu naznačena kategorija modela uređaja, Pretplatnik naknadu može u svakom trenutku saznati tako da kontaktira bilo koji kanal službe za podršku korisnicima Hrvatskog Telekomu.

Ostale naknade za ADSL pristup	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Opcija 'Turbo 10' *** omogućava brzinu pristupa od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s (uobičajena brzina 9216/576), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	0,00 EUR**	0,00 EUR**
Opcija 'Turbo 30' *** omogućava brzinu pristupa od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s (uobičajena brzina 27/4,5), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	0,00 EUR**	0,00 EUR**
Opcija 'Turbo+ 40'*** omogućava brzinu pristupa od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s (uobičajena brzina 36/5,4), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	0,00 EUR**	0,00 EUR**
Opcija 'Turbo+ 50'*** omogućava brzinu pristupa od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s (uobičajena brzina 45/9), moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s (uobičajena brzina 3686/460) ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s (uobičajena brzina 18/1,8) ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	0,00 EUR**	0,00 EUR**
Naknada za ponovno uključanje ADSL i Samostalnog ADSL pristupa nakon privremenog isključenja zbog duga, jednokratno	0,00 EUR**	0,00 EUR**
Naknada za ponovno uključanje privremeno isključenog ADSL i Samostalnog ADSL pristupa, na zahtjev do 3 mjeseca*, jednokratno	0,00 EUR**	0,00 EUR**
Naknada za ponovno uključanje privremeno isključenog ADSL i Samostalnog ADSL pristupa, na zahtjev od 3 do 6 mjeseci*, jednokratno	0,00 EUR**	0,00 EUR**
*Usluga privremenog isključenja ADSL-a za sobom povlači i isključenja dodatnih usluga, te iste neće biti terećene za ponovno uključanje ADSL-a nakon privremenog isključenja. Sukladno gore navedenom nije moguće zasebno isključiti dodatne usluge na ADSL-u, već samo uz istovremeno isključenje ADSL-a ili osnovne usluge HALO/ISDN-a. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno šest mjeseci. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku šest mjeseci od ponovnog uključanja ADSL-a koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev pretplatnika. Ukoliko pretplatnik podnese zahtjev za privremenim isključenjem ADSL-a i ima aktivne dodatne usluge koje se oslanjaju na ADSL, istovremeno će se deaktivirati sve usluge koje se oslanjaju na ADSL. Tijekom privremenog isključenja korisniku se neće naplaćivati mjesečna naknada. Po isteku razdoblja privremenog isključenja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga bez prethodnog odobrenja pretplatnika. U slučaju da pretplatnik nije izričito naveo datum ponovnog uključanja, Hrvatski Telekom će automatski omogućiti korištenje usluga po isteku razdoblja privremenog isključenja.		
Otkazivanje ADSL i Samostalnog ADSL pristupa, na zahtjev, jednokratno	0,00 EUR**	0,00 EUR**
Preseljenje ADSL i Samostalnog ADSL pristupa na novu lokaciju na zahtjev, jednokratno (preseljenje moguće samo sa istovremenim preseljenjem svih usluga na korisničkoj liniji)	10,77 EUR	13,46 EUR
Rekonfiguracija terminalne opreme i veze zbog promjene brzine prijenosa s veće brzine na manju i obratno, na zahtjev	0,00 EUR**	0,00 EUR**

**U primjeni od 05.07.2021.

*** Od 05.07.2021. nije dostupno za aktivaciju novim i postojećim korisnicima.

3. MAXnet mini

MAXnet mini je univerzalna usluga pristupa Internetu. MAXnet mini je tehnološki neutralna usluga koja omogućava osnovni pristup širokopojasnom Internetu brzinama od najmanje 144 kbit/s, od najmanje 1 Mb/s od 01.01.2015., od najmanje 4 Mbit/s od 1.1.2020, odnosno od najmanje 7 Mbit/s od 1.1.2023. Pristup pojedinom korisniku tehnološki realizira korištenjem neke od tehnologija pristupa Internetu dostupnih na lokaciji ostvarenja usluge. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje usluge MAXnet mini (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje Hrvatski Telekom.

MAXnet mini usluga sastoji se od usluga MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa.

Na predmetnu uslugu ne primjenjuje se odredba navedena u točki 11. ovog Cjenika o mogućnosti usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

MAXnet mini pristup	MAXnet mini pristup uz govornu uslugu*		Samostalni MAXnet mini pristup **	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Mjesečna naknada, mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna. Visina mjesečne naknade ovisi o odabranoj brzini pristupa.				
Pristup od najmanje 144 kbit/s****	5,52 EUR	6,90 EUR	13,49 EUR	16,86 EUR
Pristup od najmanje 1 Mbit/s*****	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
¹ Pristup od najmanje 4 Mbit/s*****	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
¹ Pristup od najmanje 7 Mbit/s*****	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
U slučaju raskida ugovora ili u slučaju zamjene uređaja iz tehničkih razloga ili na zahtjev korisnika, korisnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekomu utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane korisnika, korisnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da korisnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu sa cjenikom MAXnet mini usluge.				
Instalacija usluge, jednokratno:				
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu	59,73 EUR	74,66 EUR	59,73 EUR	74,66 EUR
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu uz ugovornu obvezu od 12 mj.	32,64 EUR	40,80 EUR	32,64 EUR	40,80 EUR
Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu uz ugovornu obvezu od 24 mj.	0,85 EUR	1,06 EUR	0,85 EUR	1,06 EUR
SAMOINSTALACIJA				
Instalacija bez ugovorne obveze	21,76 EUR	27,20 EUR	21,76 EUR	27,20 EUR
Instalacija uz ugovornu obvezu 12 mj.	8,53 EUR	10,66 EUR	8,53 EUR	10,66 EUR
Instalacija uz ugovornu obvezu 24 mj.	0,05 EUR	0,06 EUR	0,05 EUR	0,06 EUR
* MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima uslugu Hrvatskog Telekomu Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu uslugu drugog operatora ima realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu ** Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju Halo ili ISDN bra govornu uslugu Hrvatskog Telekomu, odnosno nemaju govornu uslugu drugog operatora realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu *** Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. ****Pristup od najmanje 144 Kbit/s se prestaje prodavati zaključno sa 31.12.2014. godine. *****Pristup od najmanje 1 Mbit/s se prestaje prodavati zaključno sa 31.12.2019. godine. *****Pristup od najmanje 4 Mbit/s se prestaje prodavati zaključno sa 31.12.2022. godine. *****Pristup od najmanje 7 Mbit/s se počinje prodavati zaključno sa 01.01.2023. godine.				

¹ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023.g. dok od 1.2.2023. g. ostvaruju pravo na popust u visini od 65% naknade.

MAXnet mini paketi prometa	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Mjesečna naknada , mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan.		
MAXnet mini Start MAXnet mini Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB. Ako se korisnik niti u jednom u mjesecu ne priključi na Internet, paket prometa od 1 GB se neće naplatiti za taj mjesec.	-	-
MAXnet mini 100 GB U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 30 Mbit/s, a nakon toga se smanjuje brzina na minimalno 7 Mbit/s ² , a promet ostaje neograničen. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.	10,77 EUR	13,46 EUR
MAXNET MINI 100 GB , UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 30 Mbit/s, a nakon toga se smanjuje brzina na minimalno 7 Mbit/s ² , a promet ostaje neograničen. Od 01.01.2015. u mjesečnu naknadu 100 GB paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge.	8,53 EUR	10,66 EUR
³ MAXNET MINI 100 GB , UZ UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECA U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 30 Mbit/s, a nakon toga se smanjuje brzina na minimalno 7 Mbit/s ² , a promet ostaje neograničen. Od 01.01.2015. u mjesečnu naknadu 100 GB paketa uključen je i promet ostvaren putem HT-ove usluge.	6,42 EUR	8,03 EUR
MAXnet mini 15 GB U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15GB paket je uključeno 15GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1GB.	6,41EUR	8,01 EUR
MAXnet mini 15 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15GB paket je uključeno 15GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1GB.	5,17 EUR	6,46 EUR
*Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.		
Dodatni MAXnet mini Internet promet:		
MAXnet mini blok prometa Ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.	2,17 EUR	2,71 EUR

Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma U slučaju raskida ugovora za MAXnet mini pristup ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme.		
Tip uređaja*	Maksimalan iznos naknade s PDV-om	Mjesečno umanjeno naknade s PDV-om

² Korisnicima koji su ugovorili uslugu do 1. 1. 2023. godine, a nisu naknadno tražili uključivanje usluge MAXnet mini brzine 7 Mbit/s, nakon potrošenih 100 GB prometa brzina se smanjuje na 4 Mbit/s. Smanjenje brzine bit će u primjeni svakodnevno u razdoblju od 7:00 do 1:00 ujutro sljedećeg dana, dok se u razdoblju od 1:00 do 7:00 brzina neće smanjivati.

³ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023.g. dok od 1.2.2023. g. ostvaruju pravo na popust u visini od 65% naknade, pri čemu je prethodno spomenuti popust dostupan i bez obveze sklapanja ugovora s obveznim minimalnim trajanjem.

MODEL KATEGORIJE 1	16,50 EUR	0,20 EUR
MODEL KATEGORIJE 2	49,50 EUR	0,59 EUR
MODEL KATEGORIJE 3	83,00 EUR	0,99 EUR
MODEL KATEGORIJE 4	116,50 EUR	1,39 EUR
MODEL KATEGORIJE 5	149,50 EUR	1,78 EUR
MODEL KATEGORIJE 6	182,50 EUR	2,17 EUR
MODEL KATEGORIJE 7	298,50 EUR	3,55 EUR
MODEL KATEGORIJE 8	398,00 EUR	4,74 EUR

Model uređaja	Kategorija modela uređaja
4G stick Alcatel L850v	MODEL KATEGORIJE 1
MAX WLAN Speedport Plus Sercomm	MODEL KATEGORIJE 1
MAX WLAN SpeedportPlus Sercomm UNIVERSAL	MODEL KATEGORIJE 1
HUAWEI ONT HG8010HV6	MODEL KATEGORIJE 1
ONT Raisecom ISCOM HT803G - 1GE	MODEL KATEGORIJE 1
MAXtv DTH dekoderska kartica v1.0	MODEL KATEGORIJE 1
Huawei BRIDGE ONT SUCCESSOR HG8010Hv6-10	MODEL KATEGORIJE 1
STB HD-T52IR INTD_EV	MODEL KATEGORIJE 1
STB REBOX 622T2 EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT_EV	MODEL KATEGORIJE 1
CICAM SMIT 1685A 1.4 EV	MODEL KATEGORIJE 1
FRITZ!Box 5530	MODEL KATEGORIJE 2
MAXtv DTH STB Kaon NA1170	MODEL KATEGORIJE 2
Arcadyan xDSL AX modem RA2C9518000J	MODEL KATEGORIJE 2
FGA2233 Technicolor	MODEL KATEGORIJE 2
Speed Home WiFi - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
STB KAON KSTB4082	MODEL KATEGORIJE 2
STB Samsung	MODEL KATEGORIJE 2
Samsung SWAP	MODEL KATEGORIJE 2
AVM FRITZ Box 7530	MODEL KATEGORIJE 2
FRITZ WLAN Repeater 1750E - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
FRITZ WLAN Repeater 2400 - MESH	MODEL KATEGORIJE 2
Quad Core 4K Android OTT TV Box	MODEL KATEGORIJE 2
Sercomm WiFi Mesh Extender RP562BDT	MODEL KATEGORIJE 2
Intek STB DVB-T2/S2 HD-TS81IR	MODEL KATEGORIJE 2
Arcadyan xDSL AX modem FRA2C9518001J	MODEL KATEGORIJE 2
SKYWORTH ANDROID STB-4420	MODEL KATEGORIJE 2
TECHNICOLOR COMBO ONT FGA2235HTC	MODEL KATEGORIJE 2
Huawei HA35-11	MODEL KATEGORIJE 3
Speedport Smart 3	MODEL KATEGORIJE 3
Terminal GSM FIX ZTE MF283 LTE	MODEL KATEGORIJE 3
Terminal GSM FIX LTE ZTE MF286D	MODEL KATEGORIJE 4
Huawei HA 2.1. DN9245X6-10	MODEL KATEGORIJE 4

FRITZ Box 7590 IAD	MODEL KATEGORIJE 4
WNC FWA-Fixed Wireless Access UMC-SCPE	MODEL KATEGORIJE 6
FRITZ Box 6890 LTE PROFI CPE	MODEL KATEGORIJE 6
Cisco 881-SEC-K9	MODEL KATEGORIJE 8

*Od 3.4.2023. kategorija modela uređaja koja je dobivena na korištenje vidljiva je na pretplatničkom ugovoru. Na pretplatničkom ugovoru je vidljiv i datum zasnivanja ugovora tako da Pretplatnik u svakom trenutku može izračunati potencijalnu naknadu za oštećenje ili otuđenje opreme. U slučaju da je pretplatnički ugovor zasnovan prije 3.4.2023. i na njemu naznačena kategorija modela uređaja, Pretplatnik naknadu može u svakom trenutku saznati tako da kontaktira bilo koji kanal službe za podršku korisnicima Hrvatskog Telekoma.

Ostale naknade za MAXnet mini pristup

Ostale naknade za MAXnet mini pristup istovjetne su ostalim naknadama za uslugu ADSL pristupa.

Počevši od 19. listopada 2017. godine, omogućuje se svim postojećim i novim privatnim korisnicima u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a privremeno isključenje pretplatničke komunikacijske opreme prema zahtjevu korisnika u trajanju od devet (9) mjeseci.

Cijena usluge ponovnog uključanja privremeno isključene pretplatničke telekomunikacijske terminalne opreme u trajanju od devet (9) mjeseci iznositi će 9,95 EUR s PDV-om (7,96 EUR bez PDV-a).

Ukoliko korisnik podnese zahtjev za privremeno isključenje pretplatničke komunikacijske opreme prema zahtjevu korisnika u trajanju od 3 (tri), 6 (šest) ili devet (9) mjeseci putem posebnog kanala prodaje (Kanal za teleprodaju i savjetovanje korisnika), cijena usluge ponovnog uključanja privremeno isključene pretplatničke telekomunikacijske terminalne opreme iznositi će 0,00 EUR.

4. Hot Spot Hrvatskog Telekoma

Hot Spot Hrvatskog Telekoma	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Neograničeno korištenje Hot Spot usluge za korisnike MAXadsl paketa prometa, MAX2 Internet i MAX3 paketa. (MAXadsl Start, MAXadsl 15GB, MAXadsl 15 GB ugovorna obveza 12 mjeseci, MAXadsl Flat, MAXadsl Flat ugovorna obveza 12 mjeseci, , MAX3 S, MAX3 M, MAX3 L, MAX2 Internet S, MAX2 Internet L)	-	-
Za korisnike kreditnih kartica		
Pristup u trajanju od 1 sata	0,53 EUR	0,66 EUR
Pristup u trajanju od 24 sata	8,63 EUR	10,79 EUR

5. Dial-up pristup internetu Hrvatskog Telekoma

Dial-up je usluga povezivanja na Internet modemsom vezom putem analogne fiksne linije

Internet promet ostvaren dial-up pristupom se obračunava telefonskoj liniji s koje je promet ostvaren. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana

koliko je usluga u obračunskom mjesecu bila aktivna.

Od 1. rujna 2020. godine ukida se Dial-up pristup za korisnike usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.U ponudi su 4 tarifna modela:

Net Start		
U sklopu tarifnog modela kreira se i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekoma personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. Tarifni model uključuje e-mail adresu u internet domeni Hrvatskog Telekoma uz mogućnost definiranja i korištenja do tri besplatne dodatne e-mail adrese za postojeći e-mail sandučić (s 10 MB prostora) i to u jednoj od pred-definiranih domena kao i 5 MB besplatnog web prostora.		
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za priključenje, jednokratno	0,00 EUR	0,00 EUR

Mjesečna naknada, mjesečno	0,00 EUR	0,00 EUR
Cijena usluge:		
7-19 sati (EUR/min)	0,024 EUR	0,03 EUR
19-7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (EUR/min)	0,008 EUR	0,01 EUR
Svaki dodatnih 10 MB disk. prostora, mjesečno (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	1,99 EUR	2,49 EUR
Net Plus⁴ U sklopu tarifnog modela kreira se i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekomu personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. Tarifni model uključuje e-mail adresu u internet domeni Hrvatskog Telekomu uz mogućnost definiranja i korištenja neograničenog broja dodatnih e-mail adresa (od kojeg su tri besplatne) za postojeći e-mail sandučić (s 10 MB prostora) i to u jednoj od pred-definiranih domena kao i 5 MB besplatnog web prostora. Korisnik može zatražiti registraciju vlastite pod-domene (unutar .hr domena), tako će njegova e-mail adresa sadržavati ime domene ime.prezime@naziv.hr. Umjesto registracije vlastite pod-domene unutar .ht.hr ili .hr domene, moguća je jednokratna registracija domene unutar vršnih domena .com, .org, .net, .info, .biz na razdoblje od godinu dana koja se posebno obračunava.		
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za priključenje, jednokratno	0,00 EUR	0,00 EUR
Mjesečna naknada, mjesečno	5,17 EUR	6,46 EUR
Godišnja naknada, jednokratno unaprijed	52,80 EUR	66,00 EUR
Dvogodišnja naknada, jednokratno unaprijed	62,11 EUR	77,64 EUR
Cijena usluge		
7-19 sati (EUR/min)	0,016 EUR	0,02 EUR
19-7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (kn/min)	0,008 EUR	0,01 EUR
Privremeno iskopčanje (do 3 mjeseca godišnje)	0,00 EUR	0,00 EUR
Dodatna e-mail adresa po postojećem mailbox-u, mjesečno	1,19 EUR	1,49 EUR
Svaki dodatnih 10 MB disk. prostora, mjesečno (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	1,99 EUR	2,49 EUR
Net Super⁵ U sklopu tarifnog modela kreira se i registrira na Internet platformi Hrvatskog Telekomu personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup internetu. Tarifni model uključuje e-mail adresu u internet domeni Hrvatskog Telekomu uz mogućnost definiranja i korištenja neograničenog broja dodatnih e-mail adresa (od kojeg su tri besplatne) za postojeći e-mail sandučić (s 10 MB prostora) i to u jednoj od pred-definiranih domena kao i 5 MB besplatnog web prostora. Korisnik može zatražiti registraciju vlastite pod-domene (unutar .hr domena), tako će njegova e-mail adresa sadržavati ime domene ime.prezime@naziv.hr. Umjesto registracije vlastite pod-domene unutar .ht.hr ili .hr domene, moguća je jednokratna registracija domene unutar vršnih domena .com, .org, .net, .info, .biz na razdoblje od godinu dana koja se posebno obračunava.		
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za priključenje, jednokratno	0,00 EUR	0,00 EUR
Mjesečna naknada, mjesečno	10,49 EUR	13,11 EUR
Godišnja naknada, jednokratno unaprijed	106,95 EUR	133,69 EUR
Dvogodišnja naknada, jednokratno unaprijed	125,82 EUR	157,28 EUR
Cijena usluge		
7-19 sati (EUR/min)	0,008 EUR	0,01 EUR
19-7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (EUR/min)	0,008 EUR	0,01 EUR
Privremeno iskopčanje (do 3 mjeseca godišnje)	0,00 EUR	0,00 EUR

⁴ Od 2. Listopada 2013 usluga više nije u ponudi

⁵ Od 2. Listopada 2013. usluga više nije u ponudi

Dodatna e-mail adresa po postojećem mailbox-u, mjesečno	1,19 EUR	1,49 EUR
Svaki dodatnih 10 MB disk. prostora, mjesečno (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	1,99 EUR	2,49 EUR
Net Gost (pristup bez registracije) Net Gost korisnik može biti bilo koji pretplatnik ili korisnik telefonske mreže, bez posebne registracije na internet sustavu Hrvatskog Telekomu.		
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Cijena usluge		
7-19 sata (EUR/min)	0,024 EUR	0,03 EUR
19 -7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (EUR/min)	0,008 EUR	0,01 EUR

*Od 1.rujna 2020. godine u Net Start tarifnom paketu za sve postojeće i nove privatne i poslovne korisnike ukida se mogućnost Dial-up pristupa, ali mogućnost korištenja e-mail adresa i pripadajućih poštanskih pretinaca ostaje nepromijenjena.

6. Međunarodni roaming

	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Cijena usluge za korisnika strane mreže koji se radi ostvarivanja roaminga povezuje na internet modemska ulaz Hrvatskog Telekomu		
Cijena usluge		
7-19 sata (EUR/min)	0,04 EUR	0,05 EUR
19 -7 sati, nedjelja i praznik 0-24 (EUR/min)	0,024 EUR	0,03 EUR
Cijena za internet korisnike Hrvatskog Telekomu koji se roamingom služe u drugoj mreži		
Cijena usluge		
Vrijedi cijena koju naplaćuje roaming partner za mrežu i zemlju u kojoj se obavio roaming, uvećana za 28%.Preračunavanje inozemne cijene obavlja se na bazi srednjeg tečaja HNB-a na dan izdavanja računa.		

7. Office Fax*

Preduvjet za pružanje usluge je da korisnik ima e-mail račun i pristup internetu. Office Fax usluga se može koristiti s bilo kojeg e-mail računa, s bilo kojeg e-mail klijenta ili web-mail-a te s bilo koje internet veze: stalne veze, dial-up, ADSL ili mobilne internet veze.

Kod podnošenja zahtjeva za Office Fax, korisnik dobiva novi fax broj ili može prenijeti neki postojeći telefonski broj.

Office Fax usluga se sastoji od osnovne Office Fax usluge i dodatne usluge Office Fax Arhiva.

Osnovna Office Fax usluga se sastoji od:

1. Faks broja preko kojeg korisnik šalje i prima faks poruke. Ovaj broj služi samo za Office Fax uslugu te preko njega nije moguće ostvariti govornu uslugu.
2. Mogućnosti definiranja do 5 korisničkih e-mail adresa. Korisnici ovih e-mail adresa su ovlašteni za slanje i primanje faks-poruka.
3. Korisničkih stranica za administraciju korisnika i postavki usluge.

Dodatna usluga Office Fax Arhiva omogućuje arhiviranje svih poslanih i primljenih faks poruka.

Usluga omogućuje i centralizirano arhiviranje svih poruka sa više Office Fax usluga. Usluga se sastoji od 1 GB diskovnog prostora koji se može dodatno proširivati u koracima od po 1 GB.

* Od 1. lipnja 2016. godine Office Fax usluga više nije dostupna novim korisnicima, te se ista izuzima iz ponude 1. srpnja 2016. godine. Korisnici Office Fax usluge će moći i dalje nastaviti koristiti uslugu slanja i primanja faks poruka koristeći standardni faks uređaj. U okviru fiksnih govornih usluga HT-a omogućena je funkcionalnost slanja i primanja faks poruka te je za korištenje navedenoga jedino potrebno od strane korisnika osigurati faks uređaj. Sama mogućnost primanja i slanja faks poruka nema dodatne naknade.

Office Fax	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Osnovna Office Fax usluga, aktivacija, jednokratno:		
Office Fax, aktivacija bez ugovorne obveze	1,33 EUR	1,66 EUR
Office Fax, aktivacija uz potpisivanje ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca	0,10 EUR	0,13 EUR
Osnovna Office Fax usluga, mjesečna naknada, mjesečno:		
Office Fax, mjesečna naknada	3,85 EUR	4,81 EUR
Office Fax, mjesečna naknada uz potpisivanje ugovorne obveze od 12 mjeseci	3,25 EUR	4,06 EUR
Office Fax, mjesečna naknada uz potpisivanje ugovorne obveze od 24 mjeseca	3,05 EUR	3,81 EUR
Office Fax Arhive, aktivacija, jednokratno:	0,00 EUR	0,00 EUR
Office Fax Arhiva, mjesečna naknada, mjesečno:	2,17 EUR	2,71 EUR
Office Fax Arhiva dodatni prostor od 1 GB, aktivacija, jednokratno:	0,00 EUR	0,00 EUR
Office Fax Arhiva dodatni prostor od 1 GB, mjesečna naknada, mjesečno:	2,17 EUR	2,71 EUR
Popusti na mjesečnu naknadu Office Fax usluge s obzirom na količinu aktiviranih Office Fax usluga		
5 – 10		5,00%
11 – 30		10,00%
31 – 50		15,00%
Više od 50		20,00%
Cijena slanja faks poruka u nacionalnoj mreži, po minuti:		
Pozivi prema nacionalnoj fiksnoj mreži, 07-19	0,032 EUR	0,04 EUR
Pozivi prema nacionalnoj fiksnoj mreži, 19-07 i od 00-24 h (nedjeljom i državnim blagdanom) *Neto cijena koja će biti obračunata iznosi 0,016 EUR po min	0,016 EUR*	0,02 EUR
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, 07-19	0,21 EUR	0,26 EUR
Pozivi prema nacionalnim pokretnim mrežama, 19-07 i od 00-24 h (nedjeljom i državnim blagdanom)	0,10 EUR	0,13 EUR
Cijena slanja faks poruka u međunarodne mreže, 0-24, po minuti:		
Austrija, Češka Republika, Italija i Vatikan, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija	0,13 EUR	0,16 EUR
Velika Britanija i Sjeverna Irska	0,14 EUR	0,18 EUR
Belgija, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Lihtenštajn, Luksemburg, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Španjolska, Švedska, Švicarska	0,16 EUR	0,20 EUR
Crna Gora; Srbija	0,17 EUR	0,21 EUR
Albanija, Bugarska, Estonija, Island, Malta	0,17 EUR	0,21 EUR
Bosna i Hercegovina	0,18 EUR	0,23 EUR
Aljaska, Andora, Australija, Cipar, Češka Republika mobilna, Latvija, Litva, Norveška mobilna, Rumunjska, SAD (Sjedinjene Američke Države), San Marino	0,19 EUR	0,24 EUR
Gvineja, Marijanski Otoci	0,20 EUR	0,25 EUR
Slovačka mobilna	0,21 EUR	0,26 EUR

Bugarska mobilna, Finska mobilna, Rumunjska mobilna, Slovenija mobilna	0,21 EUR	0,26 EUR
Velika Britanija i Sjeverna Irska mobilna	0,22 EUR	0,28 EUR
Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina mobilna, Cipar mobilna, Crna Gora mobilna, Danska mobilna, Djevičansko Otočje (USA), Grčka mobilna, Irska mobilna, Island mobilna, Kanada, Lihtenštajn mobilna, Litva mobilna, Luksemburg mobilna, Moldavija, Monako mobilna, Srbija mobilna, Turska, Ukrajina	0,23 EUR	0,29 EUR
Austrija mobilna, Mađarska mobilna, Makedonija, Njemačka mobilna, Portugal mobilna, Švedska mobilna	0,24 EUR	0,30 EUR
Bjelorusija mobilna, Francuska mobilna	0,25 EUR	0,31 EUR
Andora mobilna, Italija mobilna, Makedonija mobilna	0,25 EUR	0,31 EUR
Belgija mobilna, Estonija mobilna, Latvija mobilna, Španjolska mobilna	0,26 EUR	0,33 EUR
Poljska mobilna	0,28 EUR	0,35 EUR
Brazil, Gruzija, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija	0,29 EUR	0,36 EUR
Nizozemska mobilna	0,29 EUR	0,36 EUR
Švicarska mobilna	0,30 EUR	0,38 EUR
Maroko mobilna	0,32 EUR	0,40 EUR
Alžir	0,33 EUR	0,41 EUR
Bahrein, Gibraltar	0,35 EUR	0,44 EUR
Malta mobilni	0,40 EUR	0,50 EUR
Japan	0,49 EUR	0,61 EUR
Argentina, Čile, Hong Kong, Izrael, Novi Zeland, Tajvan, Zimbabve	0,53 EUR	0,66 EUR
Angila, Angola, Antigva & Barbuda, Armenija, Aruba, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Čile mobilna, Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, El Salvador, Farski Otoci, Filipini, Francuska Gvajana, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Guantanamo, Gvadelupa, Gvatemala, Indija, Indonezija, Iran, Izrael mobilna, Jamajka, Japan mobilna, Jemen, Jordan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Komori i Mayotte, Kongo, Kongo (Demokratska Republika), Kostarika, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Martinik, Mauricius, Mauritanija, Mianmar (Burma), Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Niger, Nigerija, Nikaragva, Nizozemski Antili, Novi Zeland mobilna, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Samoa Američka, Samoa Zapadna, Saudijska Arabija, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sint Maarten, Sirija, Sudan, Svaziland, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent, Tadžikistan, Tajland, Tajvan mobilna, Tanzanija,	0,60 EUR	0,75 EUR

Togo, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turkus i Caicos, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Venecuela, Zambija, Zelenortski Otoci, Zimbabve mobilna		
Ekvatorijalna Gvineja, Fidži, Vijetnam	0,63 EUR	0,79 EUR
Australija mobilna, Francuska Polinezija, Honduras, Mikronezija, Nepal	0,65 EUR	0,81 EUR
Čad, Džibuti, Haiti, Irak, Južna Koreja, Kamerun, Katar, Sejšeli, Sjeverna Koreja, Srednjoafrička Republika, Surinam	0,72 EUR	0,90 EUR
Afganistan, Kambodža, Maršalovi otoci, Nauru, Nova Kaledonija	0,79 EUR	0,99 EUR
Ascension otoci, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Gvajana, Kiribati, Kukovi otoci, Niue Otoci, Norfolk Otoci-Australijski Exteritorij, Palau, Somalija, Šri Lanka, Tokelu Otoci, Tonga, Tuvalu	0,87 EUR	1,09 EUR
Gvineja Bisao, Kuba, Sao Tome i Principe, Vanuatu	0,93 EUR	1,16 EUR
Solomonski Otoci	1,01 EUR	1,26 EUR
Sveta Helena	1,06 EUR	1,33 EUR
Diego Garcia	1,26 EUR	1,58 EUR
Istočni Timor	1,33 EUR	1,66 EUR
Thuraya (88216)	1,59 EUR	1,99 EUR
Inmarsat BGAN SNAC (87077) France-Globalstar (003363800; 003364000, 003364001, 003364002, 003364003, 003364004) Germany International Network (88228) Inmarsat Mini M /Inmarsat Atlantic East Mini M, Atlantic West Mini M, Indian Mini M, Pacific Mini M/ (87076, 87176, 87276, 87376, 87476)	1,99 EUR	2,49 EUR
Iridium (8816, 8817), MMT Global Networks (883140)	2,39 EUR	2,99 EUR
Emsat (88213) Inmarsat B /Inmarsat Atlantic East B, Atlantic West B, Indian B, Pacific B, SNACB/ (87030-38, 87130-38, 87230-38, 87330-38, 87430-38) Inmarsat M /Inmarsat Atlantic East M, Atlantic West M, Indian M, Pacific M, SNAC M/ (87061-69, 87161-69, 87261-69, 87361-69, 87461-69)	2,65 EUR	3,31 EUR
Valis i Futuna	3,18 EUR	3,98 EUR
Aeromobile (88299), Elipso (881 3), Telenor Connexion (883120)	3,32 EUR	4,15 EUR
Globalstar (8818)	4,37	5,46 EUR
Inmarsat A /Inmarsat Atlantic East A, Atlantic West A, Indian A, Pacific A/ (8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481)	5,31 EUR	6,64 EUR

Inmarsat B HSD (high speed data) (87039, 87139, 87239, 87339, 87439) BTI Geo Verse (882 10) Inmarsat BGAN HSD SNAC (87078) Inmarsat M4 (87060, 87160, 87260, 87360, 87460) MCP Satellite (88232) OnAir (88298) SeaNet maritime Communications (88242) Inmarsat AERO /Inmarsat Atlantic East Aero, Indian Aero/ (8705, 8715, 8725 ,8735, 8745)	5,84 EUR	7,30 EUR
Otkazivanje Office Fax usluge uz ugovornu obvezu Ukoliko korisnik raskine ugovor prije isteka njegovog obveznog trajanja, korisnik je dužan vratiti određeni iznos pogodnosti: 100% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u prvoj trećini obveznog trajanja 75% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja 50% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u trećoj trećini obveznog trajanja		
Puni iznos pogodnosti za postojeće korisnike		
Office Fax uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	7,17 EUR	8,96 EUR
Office Fax uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	19,11 EUR	23,89 EUR
Puni iznos pogodnosti za nove korisnike		
Office Fax uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci	8,38 EUR	10,48 EUR
Office Fax uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca	20,33 EUR	25,41 EUR
Office Fax Try&Buy ponuda za nove korisnike Svi novi korisnici Office Fax usluge koji potpišu ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca imaju pravo prva 3 mjeseca isprobati uslugu (Try&Buy period)		
Mjesečna naknada za prva 3 mjeseca	0,10 EUR	0,13 EUR
Nakon isteka Try&Buy perioda korisniku se obračunava mjesečna naknada u iznosu predviđenim cjenikom za Office Fax uslugu uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca. Korisnike koji sklope ugovor u okviru Office Fax Try&Buy ponude automatski će se, putem elektroničke pošte, najmanje 8 dana prije isteka Try&Buy perioda, obavijestiti da od određenog datuma ugovor neće biti u mogućnosti raskinuti bez naknade, odnosno korisnike će se upozoriti i upoznati sa pravilima nastavka korištenja usluge i odustajanja od iste. Otkazivanje Office Fax Try&Buy usluge uz ugovornu obvezu od 12 ili 24 mjeseca. Ukoliko korisnik raskine ugovor za Office Fax uslugu za vrijeme Try&Buy perioda, korisnik nije dužan vratiti iznos pogodnosti koju je ostvario. U slučaju raskida ugovora nakon isteka Try&Buy perioda korisnik je dužan vratiti određeni iznos pogodnosti, ovisno o trenutku raskida ugovora s obveznim trajanjem: 100% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u prvoj trećini obveznog trajanja 75% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja 50% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u trećoj trećini obveznog trajanja		
Ukupan iznos pogodnosti Try&Buy ponude	29,38 EUR	36,73 EUR

8. Siguran Dom

Siguran dom je usluga neprofesionalnog nadzora doma, temeljena na širokopojasnom pristupu internetu. Korisniku omogućuje stalan kontakt sa svojim domom i ukućanima preko:

- Opreme sigurnog doma instalirane u korisnikovom domu
- Online portala Sigurnog doma koji komunicira s opremom usluge

Funkcionalnosti usluge:

- detekcija pokreta u korisnikovu domu
- detekcija otvaranja vrata ili prozora u korisnikovu domu
- pregled i snimanje putem videokamere (osiguran prostor za snimke na portalu usluge)
- dojave putem SMS-a* i/ili e-maila u slučaju detekcije pokreta ili otvaranja vrata/prozora
- pristup portalu usluge putem računala i mobitela
- prikazivanje prisutnosti ukućana putem privjeska (prisutan ili odsutan od kuće, privjesak je dio opreme Sigurnog doma)
- nadzor temperature u korisnikovu domu
- definiranje aktivnosti (sviranje zvuka, dojava...) u slučaju nekih od aktivnosti (detekcija, prisutnost, iznos temperature...)

Dodatna mogućnost

- u slučaju nedostupnosti ADSL-a, usluga može i dalje biti funkcionalna putem GPRS-a**.
- Potrebno samo PIN promijeniti u „0000“ (po želji korisnika odmah na prodajnom mjestu) i umetnuti SIM karticu u centralnu jedinicu (radi korisnik sam).

* SMS dojave i naredbe trenutno samo za pretplatnike mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

** U slučaju veze putem GPRS-a, funkcionalnost kamere nije moguća (potreban širokopojasni pristup Internetu putem fiksne linije). Testirano i funkcionalno sa GPRS SIM karticama Hrvatskog Telekoma (Mobilni internet, postojeće tarife)

Siguran Dom	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Naknada za priključenje, jednokratno:		
Samoinstalacijski paket, bez ugovorne obveze	21,76 EUR	27,20 EUR
Samoinstalacijski paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)*	0,10 EUR	0,13 EUR
Podržana instalacija od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, jednokratno:	59,73 EUR	74,66 EUR
Mjesečna naknada, mjesečno:		
Mjesečna naknada za Osnovni paket	10,68 EUR	13,35 EUR
Mjesečna naknada za Plus paket	10,68 EUR	13,35 EUR
CPE-oprema na strani korisnika, jednokratno:		
Osnovni paket, bez ugovorne obveze	269,65 EUR	337,06 EUR
Osnovni paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)*	161,75 EUR	202,19 EUR
Plus paket, bez ugovorne obveze	323,61 EUR	404,51 EUR
Plus paket, uz ugovornu obvezu (24 mjeseca)*	194,12 EUR	242,65 EUR
Dodatna oprema, jednokratno:		
Kamera	48,45 EUR	60,56 EUR
Senzor za vrata ili prozor	21,47 EUR	26,84 EUR
Senzor pokreta	21,47 EUR	26,84 EUR
Privjesak	17,16 EUR	21,45 EUR
Tipka	17,16 EUR	21,45 EUR
Svjetiljka	29,02 EUR	36,28 EUR
Ukoliko korisnik raskine ugovor za uslugu Siguran dom, dužan je vratiti iznos pogodnosti koju je ostvario kupnjom Samoinstalacijskog paketa i CPE Opreme na strani korisnika (Osnovni ili Plus paket) uz ugovor na 24 mjeseca:		

100% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u prvoj trećini obveznog trajanja 75% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja 50% iznosa pogodnosti ukoliko korisnik raskine ugovor u drugoj trećini obveznog trajanja
--

9. Najam web prostora

Najam web prostora	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
PROwebwin (150 MB diskovnog prostora, registracija domene naziv.hr, korištenje ASP, ASP.NET, podrška za access bazu, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom sa domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	13,78 EUR	17,23 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno	11,71 EUR	14,64 EUR
godišnja naknada, jednokratno unaprijed	126,09 EUR	157,61 EUR
PROwebunix (150 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, MySQL baza s 20MB, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom s domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika: www.naziv.ht.hr, www.naziv.hr, www.naziv.com, www.naziv.org, www.naziv.net, www.naziv.info, www.naziv.biz)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	11,01 EUR	13,76 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno	9,33 EUR	11,66 EUR
godišnja naknada, jednokratno unaprijed	100,60 EUR	125,75 EUR
MYweb (uključeno 10 MB diskovnog prostora, korištenje CGI, 1 Net Start korisnički račun s e-mail adresom s domenom na kojoj je web, mogućnost URL adrese oblika www.naziv.ht.hr), mjesečno (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	6,83 EUR	8,54 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, mjesečno	5,85 EUR	7,31 EUR
godišnja naknada, jednokratno unaprijed	62,37 EUR	77,96 EUR
Besplatni web prostor Za Net Start, Net Plus i Net Super korisnike, privatne osobe (25 MB diskovnog prostora, URL u adresnoj internet domeni Hrvatskog Telekomu oblika free-xx.ht.hr/proizvoljna_rijec, gdje je xx oznaka županije)		
	0,00 EUR	0,00 EUR
Promet po Gbyte-u za PROwebwin, PROwebunix, My Web i Besplatni web prostor		
do 100 GB	0,00 EUR	0,00 EUR
100 do 150 GB	13,27 EUR	16,59 EUR
150 do 200 GB	9,95 EUR	12,44 EUR
iznad 200 GB	6,64 EUR	8,30 EUR
Dodatne usluge, mjesečna naknada mjesečno:		
MS SQL server s 20 MB diskovnog prostora	9,29 EUR	11,61 EUR
Svaki dodatnih 10 MB disk. prostora (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	1,99 EUR	2,49 EUR
Svaki dodatnih 50 MB disk. prostora (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	6,64 EUR	8,30 EUR
Svaki dodatnih 10 MB prostora za MS SQL server (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	2,65 EUR	3,31 EUR
Svaki dodatnih 20 MB prostora MySQL baze (za korisnike usluga 2.) (od 15.srpnja 2011. nije dostupno novim korisnicima)	2,65 EUR	3,31 EUR
Registracija domene unutar vršnih domena .com, .org, .net, za razdoblje od godinu dana, za PROwebwin i PROwebunix, jednokratno		
	13,13 EUR	16,41 EUR
Instalacija SSL certifikata, jednokratno godišnje		
ukoliko certifikat osigurava Internet Hrvatskog Telekomu	159,26 EUR	199,08 EUR

ukoliko certifikat osigurava korisnik	39,81 EUR	49,76 EUR
---------------------------------------	-----------	-----------

Za Net Super korisnike, PROwebwin i PROwebunix mjesečna naknada bez ugovorne obveze iznosi 8,28 EUR (bez PDV-a), odnosno 10,28 EUR (s PDV-om).

10. Iskazivanje cijena

Bruto cijene (cijene s uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

Primjer stvarnog obračuna usluga u nepokretnoj mreži (fiksne usluge):

Office Fax (Cijena slanja faks poruka u nacionalnoj mreži, po minuti - Pozivi prema nacionalnoj fiksnoj mreži, 07-19)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,032 EUR
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: $0,032 \text{ EUR} \times 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 0,04 \text{ EUR}$
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 10 min razgovora: $0,032 \times 10 = 0,32 \times 1,25 = 0,4 \text{ EUR}$

Usluga prijepisa računa: 0,53 EUR bez PDV-a odnosno 0,66 EUR s PDV-om

11. Usklađivanje cijena

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekomu).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.