



UVJETI KORIŠTENJA USLUGE "DATA OFFICE"

Članak 1.

Predmet Uvjeta korištenja

- (1) Ovim Uvjetima korištenja usluge "Data Office" (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Hrvatskog Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje u tekstu: HT) i krajnjeg Korisnika (dalje u tekstu: Korisnik) u svrhu pružanja pristupa Internetu putem Stalnog pristupa (dalje u tekstu: Stalni pristup) ili povezivanja dviju ili više lokacija odnosno radnih mjesta Korisnika u virtualnu privatnu mrežu, prijenosa podataka unutar Mreže te pristupa internetu, utemeljenu na IP/MPLS platformi (dalje u tekstu: Mreža), a uz korištenje različitih pristupnih tehnologija (dalje u tekstu: usluga "Data Office"). Ovim Uvjetima korištenja uređuju se i odnosi između HT-a i treće osobe po izboru Korisnika (dalje u tekstu: Partner) u svrhu korištenja dodatne mogućnosti usluge „Data Office” koja Partneru omogućava pristup Mreži Korisnika s lokacija Partnera (dalje u tekstu: usluga "Partner pristup"). Odredbe ovih Uvjeta korištenja koje se odnose na Korisnika na odgovarajući će se način primjenjivati i na Partnera, osim ako ovim Uvjetima korištenja nije drugačije određeno.
- (2) Ovi Uvjeti korištenja sastoje se od ovog osnovnog dijela, zatim Priloga 1 u kojem je definiran postupak prijave i otklanjanja smetnji te Priloga 2 u kojem je definirana Tehnička specifikacija.
- (3) U svrhu izbjegavanja dvojbi, pružanje usluge HALO/ADSL pristupa odnosno usluga pokretnih komunikacija nije predmet ovih Uvjeta korištenja.

Članak 2.

Opis usluga "Data Office"

- (1) U okviru usluge "Data Office" HT pruža Korisniku sljedeće usluge:
 - uslugu pristupa internetu po radnom mjestu putem stalnog voda
 - uslugu povezivanja odnosno pristupa radnih mjesta na lokacijama Korisnika u Mrežu putem stalnog voda
 - prijenos podataka unutar Mreže Korisnika.
- (2) Povezivanje više lokacija Korisnika u Mrežu i realizacija određene vrste pristupa Mreži ovisi o postojećim pristupnim kapacitetima na zatraženoj lokaciji Korisnika, a sukladno važećoj tehničkoj specifikaciji HT-a za uslugu "Data Office" (dalje u tekstu: Tehnička specifikacija).
- (3) Pristupni kapacitet u smislu ovih Uvjeta korištenja predstavlja određenu pristupnu tehnologiju na mjestu priključenja na lokaciji Korisnika, a koja je potrebna za ostvarivanje Stalnog ili udaljenog pristupa Mreži (koji

Korisnik može zatražiti sukladno članku 9. ovih Uvjeta korištenja).

- (4) U svrhu korištenja usluge "Data Office", HT i Korisnik će razmijeniti sve potrebne tehničke informacije koje smatraju nužnima za implementaciju i korištenje usluge "Data Office". Tehnička pitanja koja nisu uređena ovim Uvjetima korištenja detaljnije su uređena u važećoj Tehničkoj specifikaciji.

Članak 3.

Zahtjev za uslugom "Data Office"

- (1) HT će omogućiti Korisniku korištenje usluge "Data Office" pod uvjetima utvrđenima ovim Uvjetima korištenja nakon što prihvati zahtjev Korisnika za korištenje usluge "Data Office" (u daljnjem tekstu: Zahtjev za uslugu "Data Office"). Zahtjev za uslugu "Data Office" mora biti podnesen na važećem obrascu HT-a.
- (2) HT će se očitovati na podneseni Zahtjev za uslugu "Data Office" pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za uslugu "Data Office" od Korisnika
- (3) HT će prihvatiti Zahtjev za uslugu "Data Office" sukladno ovim Uvjetima korištenja i Općim uvjetima za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom d.d.) (dalje: Opći uvjeti). Ugovor o pružanju usluge "Data Office" (dalje u tekstu: Ugovor) čine ovi Uvjeti korištenja usluga "Data Office", Opći uvjeti, Zahtjev za uslugu "Data Office" te prihvati Zahtjeva za uslugu „Data Office“ od strane HT-a. U svrhu otklanjanja mogućih dvojbi, Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku prihvata Zahtjeva za uslugu „Data Office“ od strane HT-a. Ugovor može sadržavati dodatne uvjete koje dogovore HT i Korisnik u pogledu usluga "Data Office", a koje se specifično odnose na pojedinog Korisnika i koje će se definirati u zasebnom prilogu koji će činiti sastavni dio Ugovora.
- (4) HT će aktivirati uslugu "Data Office" u roku od 45 (četrdeset i pet) dana od dana podnošenja Zahtjeva za uslugu „Data Office“ od strane Korisnika, uz uvjet da je Zahtjev za uslugu „Data Office“ Korisnika prihvaćen od strane HT-a sukladno stavku 3. ovog članka.
- (5) Pod aktivacijom usluge "Data Office" u smislu ovih Uvjeta korištenja smatra se uspostava mrežne funkcionalnosti, što uključuje uspostavu telekomunikacijskih kapaciteta potrebnih za Stalni pristup i/ili konfiguraciju mrežne opreme na zatraženim lokacijama Korisnika, odnosno izrada i dodjela Korisniku administratorskog računa za potrebe ostvarivanja Udaljenog pristupa Mreži (dalje u tekstu: Aktivacija usluge). HT će obavijestiti Korisnika



pisanim putem, uključujući e-mail, bez odgađanja o izvršenoj Aktivaciji usluge, što uključuje i dostavu Korisniku korisničkog imena i lozinke za uporabu dodijeljenog administratorskog računa.

- (6) Odredbe ovih Uvjeta korištenja koje se odnose na Zahtjev za uslugom „Data Office” na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Korisnika za povezivanje novih lokacija odnosno radnih mjesta Korisnika u Mrežu i/ili za promjenu modaliteta postojećeg pristupa Mreži, odnosno za dodatnim mogućnostima usluge „Data Office” iz članka 9. ovih Uvjeta korištenja. U tom slučaju, Ugovor će se smatrati dopunjenim odnosno izmijenjenim na odgovarajući način.

Članak 4

Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge „Data Office”

- (1) HT će prihvatiti Zahtjev za uslugu „Data Office profili” pod sljedećim uvjetima:
- da je Korisnik osigurao odgovarajuću mrežnu opremu potrebnu za korištenje usluge „Data Office” u skladu s važećom Tehničkom specifikacijom te uputama dobivenim od HT-a,
 - da kućna instalacija Korisnika udovoljava važećim propisima i standardima za priključenje na telekomunikacijsku mrežu, odnosno posjeduje propisom određenu potvrdu/certifikat o kakvoći (atest),
 - da na zatraženoj lokaciji Korisnika postoje odgovarajući Pristupni kapaciteti potrebni za realizaciju zatraženog pristupa Mreži sukladno ovim Uvjetima korištenja.
- (2) HT je ovlašten odbiti Zahtjev za uslugu „Data Office”, odnosno odbiti Aktivaciju usluge te sukladno ovim Uvjetima korištenja privremeno obustaviti pružanje usluge „Data Office” Korisniku u svakom trenutku:
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni HT-a, neće biti u mogućnosti podmirivati svoja dugovanja za pružene usluge;
 - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za uslugu „Data Office” Korisnik ima dospjela a nepodmirena dugovanja prema HT-u za pružene usluge;
 - ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zlorabljuje ili ima namjeru zlorabljevati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
 - ako Korisnik ne ispunjava sve ili pojedine uvjete za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu „Data Office” iz stavka 1. ovog članka.

Uvjeti za aktivaciju i pružanje usluge „Data Office” navedeni u ovom članku na odgovarajući se način primjenjuju i na aktivaciju i pružanje dodatnih mogućnosti usluge „Data Office” te na promjenu modaliteta pristupa „Data Office”.

Članak 5.

Stalni pristup Mreži

- (1) Stalni pristup Mreži omogućava povezanost lokacije Korisnika s HT mrežom putem pristupnog voda pod uvjetima i sukladno važećoj Tehničkoj specifikaciji.
- (2) Korisnik potvrđuje da zadovoljava sljedeće uvjete za sklapanje ovog Ugovora:
- Korisnik je pravna osoba, a sve lokacije koje Korisnik želi uključiti u uslugu „Data Office” su lokacije na kojima Korisnik obavlja djelatnost kao jedna pravna osoba;
 - Korisnik posjeduje odgovarajuću opremu potrebnu za korištenje usluge „Data Office”, prema tehničkim uvjetima navedenim u Prilozima ovog Ugovora i uputama HT-a;
 - Korisnikova kućna instalacija zadovoljava tehničke uvjete koji su definirani u Prilogu 2 ovog Ugovora te važeće propise i standarde o spajanju na elektroničku komunikacijsku mrežu, odnosno Korisnik posjeduje potvrdu o kvaliteti (atest).
- (3) Korisnik je upoznat te prihvaća da HT ima pravo privremeno obustaviti pružanje usluge „Data Office” i pod sljedećim uvjetima:
- ukoliko postoji opravdana sumnja da Korisnik zlorabljuje ili namjerava zlorabiti elektroničke komunikacijske usluge koje pruža HT;
 - ukoliko Korisnik omogućuje trećoj strani korištenje usluge „Data Office” bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a;
 - u slučaju bilo kakve zakonske radnje poduzete protiv Korisnika zbog nepodmirivanja ispostavljenih računa za pružene elektroničke komunikacijske usluge HT-a sukladno Općim uvjetima.
 - u drugim slučajevima predviđenim Općim uvjetima.

Članak 6.

Udaljeni pristup Mreži

- (1) Udaljeni pristup Mreži mogu zatražiti samo Korisnici koji imaju ugovoren barem jedan Stalni pristup.
- (2) U svrhu korištenja Udaljenog pristupa Mreži, HT će izraditi Korisniku administratorski račun putem kojeg Korisnik izrađuje i administrira jedan ili više korisničkih računa za svaki pojedini Udaljeni pristup Mreži (dalje u tekstu: Korisnički račun). Broj i vrsta



korisničkih računa za Udaljeni pristup Mreži definirat će se Ugovorom o pružanju usluge "Data Office".

- (3) Udaljeni pristup Mreži može se ostvariti isključivo putem korisničkih računa koje Korisnik dodjeljuje svojim krajnjim korisnicima sukladno članku 7. ovih Uvjeta korištenja, odnosno koje s mrežom HT-a dodjeli Partneru za potrebe korištenja usluge "Partner pristup", i to za zatraženi POTS/ISDN/ADSL/Stalni pristup na određenoj lokaciji Korisnika pod uvjetom da takav pristup na zatraženoj lokaciji ispunjava sve tehničke uvjete navedene u važećoj Tehničkoj specifikaciji.
- (4) Udaljeni pristup Mreži može se ostvariti isključivo putem Korisničkih računa koje Korisnik dodjeljuje svojim krajnjim korisnicima sukladno članku 7. ovih Uvjeta korištenja i to za zatraženi HALO/ADSL/Stalni pristup na određenoj lokaciji Korisnika pod uvjetom da takav pristup na zatraženoj lokaciji ispunjava sve tehničke uvjete navedene u važećoj Tehničkoj specifikaciji.
- (5) Korisnik može koristiti Udaljeni pristup Mreži samo na onim lokacijama Korisnika na kojima su odgovarajuće pristupne tehnologije već instalirane i u uporabi. U svrhu korištenja pristupnih tehnologija za Udaljeni pristup Mreži Korisnik sklapa odgovarajuće zasebne ugovore.
- (6) Nije moguće istovremeno ostvariti Udaljeni pristup Mreži korištenjem jednog korisničkog računa putem više HALO/ADSL/Stalnih pristupa.

Članak 7.

Administracija korisničkih računa za Udaljeni pristup Mreži

- (1) Korisnik samostalno administrira dodijeljene korisničke račune za Udaljeni pristup Mreži. Pod administracijom korisničkih računa osobito se smatra izrada i dodjela korisničkog imena i lozinke za Udaljeni pristup Mreži te izmjena podataka o krajnjim korisnicima koje Korisnik ovlasti za korištenje korisničkih računa.
- (2) Korisnik je obavezan čuvati podatke o korisničkim računima od zlorabice i neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu uslijed neprikladnog čuvanja, zlorabice odnosno neovlaštenog korištenja korisničkih računa.

Članak 8.

Mrežna oprema

Za potrebe korištenja usluge "Data Office" Korisnik koristi mrežnu opremu HT-a. Mrežna oprema dodijeljena Korisniku na korištenje od strane HT-a ostaje u vlasništvu HT-a za cijelo vrijeme trajanja Ugovora o pružanju usluge "Data Office". Mrežnu opremu nadzire i konfigurira HT. U tu svrhu, Korisnik je dužan omogućiti HT-u pristup mrežnoj opremi Korisnika.

Članak 9.

Dodatne usluge "Data Office"

U sklopu usluge "Data Office" Korisniku su na raspolaganju određene dodatne usluge koje HT učini dostupnima Korisniku. Uvjeti pružanja i tehnička specifikacija dodatnih usluga određeni su u važećoj Tehničkoj specifikaciji HT-a. Korištenja dodatne usluge "Partner pristup" koja Partneru omogućava pristup Mreži Korisnika s lokacija Partnera omogućit će se nakon što Korisnik, Partner i HT sklope Ugovor za „Partner Pristup“.

Članak 10.

Obveze Korisnika

- (1) Korisnik se obavezuje da će uslugu "Data Office" koristiti isključivo i samo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupiti u cijelosti ili dijelove usluge "Data Office" trećima na korištenje bez prethodnog pisanog odobrenja HT-a.
- (2) Korisnik se osobito obavezuje sljedeće:
 - koristiti ugovorene kapacitete sukladno važećim propisima i svrsi utvrđenoj ovim Ugovorom;
 - plaćati ugovorene naknade HT-u sukladno rokovima dospijeca;
 - nadoknaditi sve troškove koji nastanu za HT uslijed provjere opreme na strani HT-a kad se ista vrši na temelju prijave smetnje od strane Korisnika, ako takva provjera otkrije da smetnja nije uzrokovana HT-ovom opremom ili uslugama;
 - o svom trošku pribaviti svu opremu, odnosno osigurati odgovarajuće uvjete potrebne za korištenje usluge "Data Office" sukladno ovim Uvjetima korištenja i važećoj Tehničkoj specifikaciji;
 - na svojoj terminalnoj opremi instalirati odgovarajući računalni program koji mu omogućava pristup usluzi "Data Office" te osigurati kućnu instalaciju izvedenu u skladu s propisima;
 - čuvati pažnjom dobrog gospodara mrežnu opremu u vlasništvu HT-a predanu Korisniku na korištenje za potrebe usluge "Data Office" te, nakon prestanka Ugovora o pružanju usluge "Data Office" iz bilo kojeg razloga, vratiti tu opremu natrag HT-u u stanju u kojem ju je primio u roku od 15 (petnaest) dana po prestanku Ugovora; u protivnom, Korisnik će biti dužan HT-u naknaditi svu nastalu štetu;
 - sukladno važećoj Tehničkoj specifikaciji osigurati odgovarajuću ispravnu mrežnu opremu koju Korisnik nabavlja od trećih, kao i osigurati održavanje te pravovremeno vršiti potrebnu nadogradnju takve mrežne opreme.
- (3) Korisnik se ovim Ugovorom posebno obavezuje: (a) u pogledu korištenja usluga iz ovog Ugovora:



- koristiti uslugu "Data Office" sukladno važećim propisima i odredbama ovog Ugovora;
- (b) u pogledu Krajnje opreme, kada istu Korisnik samostalno nabavlja na tržištu:
- nabaviti svu Krajnju opremu potrebnu za korištenje usluge "Data Office" o vlastitom trošku;
 - osigurati sve odgovarajuće potvrde ili izjave o kompatibilnosti sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama za Krajnju opremu;
 - osigurati adekvatnost Krajnje opreme sukladno specifikacijama iz Priloga 2 ovog Ugovora tj. kompatibilnost ove opreme s uslugom "Data Office", kao i održavanje i pravovremenu nadogradnju iste;
 - osigurati tehničko osoblje za vrijeme radova na izgradnji Korisnikove mreže;
- (c) u pogledu Krajnje opreme, kada je ista unajmljena od HT-a:
- da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, uništavati ili na bilo koji drugi način mijenjati Krajnju opremu koja je instalirana i konfigurirana od strane HT-a, te da je neće iznositi izvan lokacije za koju je ista namijenjena;
 - štiti s pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika Krajnju opremu koju mu je HT stavio na raspolaganje;
 - nadoknaditi sve troškove HT-a nastale ispitivanjem Krajnje opreme na temelju prijave kvara Korisnika, ukoliko se ovim ispitivanjem dokaže da kvar nije izazvala HT-ova oprema, odnosno usluga;
 - da će platiti HT-u trošak zamjenske opreme u slučaju gubitka ili oštećenja HT-ove Krajnje opreme;
 - u roku od 15 (petnaest) dana nakon prestanka važenja ovog Ugovora, vratiti Krajnju opremu unajmljenu od HT-a u stanju u kojem je istu i zaprimio. U protivnom, Korisnik mora nadoknaditi HT-u svu štetu uzrokovanu ne vraćanjem, neurednim vraćanjem ili vraćanjem oštećene Krajnje opreme.
- (4) Korisnik je upoznat sa svojstvima usluge "Data Office".
- (5) Korisnik se osobito obvezuje da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, oštećivati ili na bilo koji drugi način mijenjati mrežnu opremu odnosno mrežne postavke na mrežnoj opremi koja je instalirana i/ili konfigurirana od strane HT-a, niti je iznositi izvan objekta za koji je namijenjen.
- (6) Sva terminalna oprema koja se priključuje na HT mrežu, mora imati odgovarajuće potvrde o kakvoći (certifikate) ili izjave o usklađenosti i oznake u skladu sa Zakonom o elektroničkim komunikacijama.

Članak 11.

Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Mjesečna naknada te sve druge cijene usluge "Data Office" koje HT zaračunava temeljem ovog Ugovora određene su važećim cjenikom HT-a (dalje u tekstu: Cjenik HT-a).
- (2) HT je ovlašten mijenjati Cjenik HT-a te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Korisniku na prikladan način. Cjenik HT-a dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na web stranici HT-a.
- (3) HT može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifikne modele kao i dodatne usluge, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Korisniku na zakonom predviđeni način.
- (4) Jednokratna naknada za Aktivaciju usluge obračunat će se na prvom redovnom računu za uslugu "Data Office" izdanom nakon Aktivacije usluge.
- (5) Jednokratna naknada za dodatnu uslugu Data Special obračunat će se na prvom redovnom računu za uslugu "Data Office" izdanom nakon pružanja usluge Data Special.
- (6) Naknade za korištenje usluge "Data Office" obračunavat će se i naplaćivati mjesečno počevši od datuma Aktivacije usluge sukladno članku 3. stavak 4. i 5. ovih Uvjeta korištenja putem mjesečnog računa koji HT izdaje za uslugu "Data Office" pružene u prethodnom mjesecu.
- (7) Iznimno od stavka 6. ovog članka, mjesečna naknada za korištenje usluge "Data Office" u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do Aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju usluge "Data Office", odredit će se u iznosu 1/n mjesečne naknade (gdje je "n" broj dana u predmetnom mjesecu) za svaki dan do isteka mjeseca u kojem je došlo do Aktivacije usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora o pružanju usluge "Data Office".
- (8) Ako uslijed propusta na strani Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj računa i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Korisnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.
- (9) Korisnik snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se HT-u u pisanu obliku ili usmeno HT-ovoj korisničkoj podršci u propisanu roku od 30 (trideset) dana od dana od dospijeca računa.



- (10) Na dospelja, a neplaćena potraživanja od Korisnika HT ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu sukladno važećim propisima.

Članak 12.

Naplata potraživanja

- (1) Korisnik je dužan platiti račun u cijelosti do dana dospelja navedenog u računu, a prema uputama HT-a navedenim na računu.
- (2) Ako Korisnik ne plati HT račun u cijelosti do dana dospelja navedenog u računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena).
- (3) Opomena sadrži upozorenje Korisniku da će HT privremeno obustaviti pružanje usluga "Data Office" sve do potpunog podmirenja duga na Opomeni, odnosno podmirenja svih neplaćenih računa.
- (4) Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po Opomeni u cijelosti do dana određenog u Opomeni, HT ima pravo privremeno obustaviti pružanje usluge "Data Office" te onemogućiti Korisniku korištenje usluge "Data Office".
- (5) Ako Korisnik ne podmiri dugovanje niti nakon privremene obustave usluge, HT ima pravo prestati pružati usluge „Data Office“ te raskinuti Ugovor o pružanju usluge "Data Office" sukladno ovim Uvjetima korištenja i Općim uvjetima.
- (6) U slučajevima iz stavka 4. i 5. ovog članka HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed privremene obustave, odnosno ograničenja ili prestanka pružanja usluge "Data Office".

Članak 13.

Kvaliteta usluge

- (1) U sklopu usluge "Data Office" HT osigurava povezanost lokacija Korisnika u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti IP/MPLS platforme i mrežne opreme koja se na istu spaja.
- (2) Usluga "Data Office" nije dostupna na čitavom području Republike Hrvatske.
- (3) HT će redovito održavati kapacitete svoje mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, a u svrhu pružanja usluge "Data Office" odgovarajuće kvalitete.
- (4) Mrežna platforma HT-a, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje usluge "Data Office" na strani HT-a su utvrđene, uspostavljene i koriste se u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području telekomunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).

- (5) HT ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge "Data Office" ako Korisnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva za uslugu "Data Office" od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju, ne koristi adekvatnu mrežnu opremu ili izmijeni konfiguraciju mrežne opreme, odnosno ako je kućna instalacija (uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane HT-a), konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna odnosno neodgovarajuća.

Članak 14.

Smetnje

- (1) HT i Korisnik međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na uslugu "Data Office" te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji. Postupak utvrđivanja i otklona smetnji utvrđen je u Prilogu 1 ovih Uvjeta korištenja.
- (2) Korisnik je obavezan omogućiti HT-u pristup svojim prostorijama u svrhu uspješnog otklona smetnji. HT je ovlašten ući u prostorije Korisnika isključivo u prisutnosti Korisnika.
- (3) HT neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili uslijed događaja koji se smatraju "višom silom" (npr. rat, poplava, štrajk itd.).
- (4) HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava HT-a, kao niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka u sklopu usluge "Data Office", osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT-a.
- (5) HT neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti terminalne opreme Korisnika (uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane HT-a), odnosno za štetu za koju je odgovoran Korisnik.

Članak 15.

Izmjene cijena i Uvjeta korištenja

- (1) HT zadržava pravo na izmjenu cijena i Uvjeta korištenja za pružanje usluge "Data Office" u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.
- (2) Korisnik je suglasan i prihvaća da HT ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene ugovorenih usluga HT-a s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se



dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Korisnik je suglasan i prihvaća da HT nema pravo niti obvezu uskladiti cijene ugovorenih usluga HT-a u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

HT ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena ugovorenih usluga HT-a temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekom d.d.).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Predmetna odredba ne primjenjuje se na korisnike koji su obveznici javne nabave.

- (3) Pored prethodno navedenog, u slučaju odluke nadležnog regulatornog tijela ili izmjena važećih propisa kojima se nameću izmjene cijena i/ili ovih Uvjeta korištenja, HT će prilagoditi svoje cijene i/ili Uvjete korištenja sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela odnosno izmjenama važećih propisa.
- (4) HT će obavijestiti Korisnika u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena odnosno Uvjeta korištenja početak će se primjenjivati na Korisnika po proteku 30 (trideset) dana od dana njihove objave, izuzev povoljnijih promjena koje se mogu primijeniti na Korisnika odmah po objavi. Ako Korisnik ne odbije nepovoljnije izmjene u roku od 30 (trideset) dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan s uvedenim izmjenama.
- (5) U slučaju da Korisnik odbije prihvatiti izmjene uvjeta i cijena na prethodno opisani način, HT ima pravo prestati pružati Korisniku uslugu "Data Office" i raskinuti Ugovor o pružanju usluge "Data Office".

Članak 16.

Privremena obustava pružanja usluge

- (1) HT može privremeno obustaviti Korisniku pružanje usluga "Data Office", uz prethodnu pisanu obavijest Korisniku:
 - ako se Korisnik ponaša na način koji ometa HT u pružanju usluge "Data Office" ili bilo kojeg njezina dijela, odnosno koji ometa druge Korisnike u korištenju HT-ovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Korisnik ne otkloni u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti
 - ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje HT-u sukladno članku 11. ovih Uvjeta korištenja
 - ako HT utvrdi na strani Korisnika postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za uslugu "Data Office", odnosno odbijanje Aktivacije usluge ili obustavu usluge iz članka 4. ovih Uvjeta korištenja, a ovi razlozi ne budu otklonjeni od strane Korisnika u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - iz drugih razloga sukladno Općim uvjetima.
- (2) Neovisno o navedenom u stavku 1. ovog članka, HT zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge Korisniku s trenutnim učinkom:
 - u slučaju kršenja obveza Korisnika iz ovih Uvjeta korištenja koje bi moglo rezultirati značajnom materijalnom štetom za HT
 - u slučaju da se to traži od HT-a temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.
- (3) Neovisno o navedenom u stavcima 1. i 2. ovog članka, održavanje i razvoj HT mreže mogu zahtijevati da HT ograniči uslugu "Data Office" ili da je privremeno obustavi. U tom slučaju, HT će bez odgađanja o tome izvijestiti Korisnika.
- (4) Po prestanku razloga za privremenu obustavu pružanja usluge na način određen ovim člankom, HT će Korisniku ponovno omogućiti korištenje usluge "Data Office". U tom slučaju, HT zadržava pravo obračunati Korisniku naknadu za ponovnu uspostavu usluge "Data Office" sukladno Cjeniku fiksnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. U svrhu izbjegavanja dvojbi, HT neće naplatiti Korisniku naknadu za ponovnu uspostavu usluge ukoliko je do ograničenja ili



privremene obustave pružanja Usluge došlo zbog održavanja i razvoja HT mreže.

Članak 17.

Trajanje i prestanak Ugovora

- (1) Ugovor o pružanju usluge "Data Office" sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ugovor o pružanju usluga "Data Office" može se sklopiti uz određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u Zahtjevu za uslugu "Data Office" (dalje u tekstu: Obvezno trajanje ugovora).
- (3) Korisnik može raskinuti/otkazati Ugovor o pružanju usluge "Data Office" pisanom obaviješću, a HT je dužan omogućiti raskid u roku od 12 (dvanaest) radnih dana od dana u kojem je raskid zatražen, sukladno ovim Uvjetima korištenja. U tom slučaju pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o pružanju usluge "Data Office" nastupaju protekom 12 (dvanaest) dana od dana kad je HT zaprimio pisanu obavijest Korisnika o raskidu/otkazu, odnosno danom koji je Korisnik sam odredio u pisanoj obavijesti iz ovog članka kao danom prestanka Ugovora o pružanju usluge "Data Office", uz uvjet da je obavijest zaprimljena u HT-u najmanje 12 (dvanaest) dana unaprijed od željenog datuma prestanka Ugovora o pružanju usluge "Data Office". HT će, sukladno primjenjivim propisima poslati Korisniku pisanu obavijest o raskidu.
- (4) U slučaju da za vrijeme Obveznog trajanja ugovora Korisnik jednostrano raskine ovaj Ugovor ili ovaj Ugovor bude raskinut krivnjom Korisnika, Korisnik će biti dužan platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja Obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluga koje je ostvario temeljem ovog Ugovora, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Korisnika.
- (5) HT može raskinuti Ugovor o pružanju usluge "Data Office" iz sljedećeg razloga:
 - u slučaju privremene obustave pružanja usluge "Data Office" iz članka 16., stavak 1. i 2. ovih Uvjeta korištenja, a razlozi za privremenu obustavu ne budu otklonjeni u roku od 30 (trideset) dana od dana privremene obustave. HT može raskinuti Ugovor o pružanju usluge "Data Office" i iz drugih razloga predviđenih Općim uvjetima i primjenjivim propisima.
- (6) Ugovor o pružanju usluge "Data Office" može prestati važiti i u ostalim slučajevima određenima važećim propisima Republike Hrvatske te sukladno Općim uvjetima.
- (7) Pravne posljedice raskida Ugovora o pružanju usluge "Data Office" sukladno stavcima 4. i 5. ovog članka nastupit će s danom u kojem je nastao jedan od

razloga za prestanak Ugovora navedenih u stavcima 4. i 5. ovog članka.

- (8) U slučaju prestanka Ugovora sukladno stavcima 4. i 5. ovog članka Korisnik neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ako je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.

Članak 18.

Povjerljivost podataka

- (1) HT i Korisnik su obvezni držati u tajnosti sve povjerljive podatke koje HT i/ili Korisnik stekne ili bude upoznat s njima tijekom pružanja usluge "Data Office", a najranije od trenutka započinjanja pregovora za uslugu "Data Office" od strane HT-a.
- (2) Sva druga pitanja vezana uz povjerljivost podataka po potrebi odredit će se Ugovorom o pružanju usluge "Data Office".
- (3) HT zadržava pravo korištenja podataka o Korisniku iz Zahtjeva za uslugu "Data Office" samo za vlastite potrebe, kao i u zakonski dopuštene svrhe, uključujući podatke Korisnika potrebne za obračun i naplatu korištenja usluge.
- (4) Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti HT o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u Zahtjevu za uslugu "Data Office" odmah, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od nastanka promjene.
- (5) Ako Korisnik ne izvijesti HT o promjeni podataka na način kako je to prethodno navedeno te uslijed tog propusta račun, opomene za plaćanje i druga HT-ova pismena ne mogu biti dostavljena Korisniku, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

Članak 19.

Obavijesti

Sve obavijesti i pitanja vezana uz pružanje usluge "Data Office", HT i Korisnik će obavljati preko kontakt osoba čiji su podaci navedeni u Zahtjevu za uslugu "Data Office". Obavijesti će se upućivati poštom, telefaksom i/ili e-mailom.

Članak 20.

Rješavanje sporova

HT i Korisnik suglasni su da sporazumno riješe sve sporove proizašle iz ili u vezi s uslugom "Data Office", uključujući sporove koji se odnose na tumačenje, primjenu ili izvršenje ovih Uvjeta korištenja. U slučaju neuspjeha, za konačno rješavanje spora bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Članak 21.

Troškovi



Svaka ugovorna strana snosi vlastite troškove nastale uslijed pregovaranja i izvršavanja ovog Ugovora. U svrhu otklanjanja bilo kakvih dvojbi, Korisnik je odgovoran za sve troškove nastale na strani Korisnika.

Članak 22.

Ustupanje

- (1) Svaka ugovorna strana može ustupiti ovaj Ugovor trećoj osobi samo uz prethodnu pisanu suglasnost druge ugovorne strane.
- (2) Neovisno o stavku 1. ovog članka, svaka ugovorna strana može ustupiti ovaj Ugovor ili pojedinačne obveze iz ovog Ugovora svom povezanom društvu, bez prethodne pisane suglasnosti druge ugovorne strane, ali uz prethodnu pisanu obavijest drugoj ugovornoj strani uz suglasnost druge ugovorne strane.

Članak 23.

Primjenjivo pravo i nadležnost

- (1) Na odnose koji proizađu iz ili su u vezi s ovim Ugovorom kao i na sam Ugovor primjenjivat će se pravo Republike Hrvatske.
- (2) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će sve sporove proizašle iz ili u vezi s ovim Ugovorom rješavati sporazumnim putem. U slučaju da ugovorene strane ne uspiju spor riješiti sporazumnim putem, za rješavanje bit će nadležan sud u Republici Hrvatskoj određen prema mjestu sjedišta Korisnika, osim ako važećim propisom Republike Hrvatske nije utvrđeno drugačije.

Članak 24.

Odgovornost

- (1) Ugovorna strana neće biti odgovorna drugoj ugovornoj strani za bilo kakav gubitak ili štetu, uključujući direktnu i indirektnu štetu, koja nastane uslijed prekida u mreži, smetnji na komunikacijskom sustavu ili ispada mrežnih kapaciteta vezanih uz pružanje usluge "Data Office" temeljem ovog Ugovora, neovisno o uzroku takvog prekida, smetnje odnosno ispada, uključujući bilo koju drugu štetu koja proizađe iz ili u vezi s pružanjem usluge "Data Office", osim ako je to drugačije propisano ovim Ugovorom i/ili važećim prisilnim propisima.
- (2) Ugovorne strane suglasno utvrđuju da HT nije odgovoran za sadržaj komunikacija koje se prenose putem usluge "Data Office". Korisnik se obvezuje da neće držati HT odgovornim te da će nadoknaditi HT-u svu štetu koja nastane za HT uslijed zahtjeva trećih

osoba upućenih HT-u u pogledu sadržaja koji se prenosi putem usluge "Data Office".

- (3) Odredbe iz ovog članka Ugovora ostaju na snazi i nakon prestanka važenja ovog Ugovora.

Članak 25.

Završne odredbe

- (1) Na odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja i/ili Tehničkom specifikacijom i/ili Ugovorom o pružanju usluge "Data Office" sklopljenim temeljem ovih Uvjeta korištenja, važeći propisi Republike Hrvatske odnosno Opći uvjeti primijenit će se na odgovarajući način.
- (2) Prilozi ovim Uvjetima korištenja sastavni su dio ovih Uvjeta korištenja te se će tumačiti u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
- (3) HT će objaviti i učiniti dostupnima ove Uvjete korištenja te Opće uvjete, kao i sve njihove izmjene i dopune na način određen važećim propisima.
- (4) HT je ovlašten izmijeniti Tehničku specifikaciju pri čemu će se na odgovarajući način primijeniti odredbe članka 15. ovih Uvjeta korištenja.
- (5) Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom donošenja.

PRILOG 1

Prijava i otklanjanje smetnji

1. Postupak

HT će otkloniti smetnje na mrežnim kapacitetima (tehničkim instalacijama) u što kraćem roku, a sukladno postojećim tehničkim i operativnim mogućnostima. Postupak prijave i otklona smetnji uključuje sljedeće:

1. Prijava smetnji Korisnik je dužan, bez odgode, prijaviti HT-u svaku smetnju u korištenju usluge ili kvar umreženih Pristupnih kapaciteta (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Smetnje) putem besplatnih telefonskih brojeva: za Corporate korisnike 0800 9500 i za SME korisnike 0800 9100. Spomenuti brojevi su dostupni 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00,00 do 24,00 sata). Prijava smetnje treba sadržavati: naziv tvrtke, adresu, parametre pristupnog kapaciteta (relaciju, brzinu, protokol, tip terminalnog uređaja te obavezno identifikator priključne točke) te karakter Smetnje.
2. Odaziv na prijavu smetnji Po zaprimanju prijave kvara sukladno prethodno navedenom, HT će pristupiti otklanjanju smetnji bez odgađanja.
3. Obavijest o otklanjanju smetnji Nakon što smetnja bude otklonjena, HT će o istome obavijestiti Korisnika bez odgađanja. Za vrijeme otklanjanja smetnji Korisniku će biti omogućen



kontakt s odgovornom osobom na strani HT-a. Ako u prvotnom pokušaju ne bude moguće uspostaviti kontakt s odgovornom osobom na strani HT-a, potrebno je u razumnim razmacima nastaviti s pokušajima sve dok se ne ostvari kontakt s odgovornom osobom.

2. Otklanjanje smetnji

Proces otklanjanja smetnji započinje trenutkom prijave smetnji od strane Korisnika HT-u na način utvrđeni ovim Uvjetima. Nakon zaprimanja prijave smetnji i verifikacije od strane nadležne osobe HT-a, utvrdit će se vrijeme nastanka smetnje. Vrijeme otklanjanja traje od zaprimanja prijave sve do otklanjanja smetnje, odnosno dostave obavijesti Korisniku o otklanjanju smetnji. Prilikom otklanjanja smetnje Korisnik je dužan HT-u omogućiti nesmetan pristup korisničkoj terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji do kablenskog uvida u objekt na lokaciji Korisnika u okviru dogovorenog vremena za intervenciju. Vrijeme u kojem HT-u nije omogućen ulazak na lokaciju Korisnika, npr. Korisnik ne može omogućiti pristup ili je odgodio rješavanje problema neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje. Nakon zaprimljene prijave smetnje, HT će poduzeti proces otklona smetnji. Ako se prilikom otklanjanja utvrdi da je smetnja uzrokovana neispravnim rukovanjem terminalnom ili mrežnom opremom od strane Korisnika, da je terminalna oprema Korisnika neispravna ili da je smetnja uzrokovana neispravnnošću kućne instalacije Korisnika uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane HT-a, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni, HT ima pravo naplatiti obavljenju uslugu prema ostvarenim troškovima (troškovnik norma radnih sati, troškovi prijevoza, dnevnica i smještaja zaposlenika). U svrhu izbjegavanja dvojbi, HT nije dužan pristupiti otklanjanju smetnje za koju se utvrdi da je uzrokovana neispravnnošću terminalne opreme i/ili kućne instalacije Korisnika uključujući i mrežnu opremu koja nije osigurana od strane HT-a.

3. Prekidi u mreži

HT je odgovoran za nesmetano odvijanje usluga "Data Office", kako slijedi: za svaki prekid u mreži po pojedinoj lokaciji Korisnika duži od tri (3) neprekidna sata dnevno, mjesečna naknada za uslugu "Data Office" bit će umanjena za iznos jednosatne naknade za svaki puni sat prekida u mreži (mjesečna naknada podijeljena sa 720). Prekid u mreži u smislu ovih Uvjeta korištenja smatra se vremensko razdoblje unutar kojeg Korisniku nije bila dostupna usluga "Data Office" uslijed smetnji i/ili grešaka na mrežnim kapacitetima koje su nastale na strani HT-a. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed smetnje i/ili greške na terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji Korisnika, uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane HT-a, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 (dvadeset četiri) sata unaprijed, ne smatraju se prekidima u

mreži u smislu ovih odredbi. U svrhu ostvarivanja prava na smanjenje mjesečne naknade uslijed gore navedenog prekida u mreži, Korisnik mora HT-u podnijeti zahtjev za smanjenjem mjesečne naknade u pisanu obliku.

PRILOG 2

Tehnička specifikacija

1. Općenito

Za potrebe usluge "Data Office" pod pojmom Mrežna oprema smatra se usmjerivač, modem i prijenosna oprema, osim ako nije drugačije navedeno, s time da se pod pojmom usmjerivač smatra naprava koja omogućava usmjeravanje podataka između dviju ili više različitih lokacija Korisnika i prema, odnosno s interneta; pod pojmom modem smatra se naprava koja omogućava prijenos signala između dviju ili više različitih lokacija, odnosno, između radnih mjesta Korisnika i prema, odnosno s interneta, a pod pojmom prijenosna oprema smatra se bilo koja druga naprava koja omogućava prijenos signala između dviju ili više različitih lokacija, odnosno, između radnih mjesta Korisnika i prema, odnosno s interneta, a nije modem. Odredbe ove Tehničke specifikacije koje se odnose na Korisnika na odgovarajući će se način primjenjivati i na Partnera, osim ako ovom Tehničkom specifikacijom nije drugačije određeno.

U svrhu korištenja Stalnog pristupa mreži te dodatnih mogućnosti usluge "Data Office", Korisnik je dužan osigurati sljedeće:

- instalaciju Mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji Korisnika na kojoj se nalazi točka priključka kućne instalacije na mrežu HT-a (u daljnjem tekstu: priključna točka) navedena u Zahtjevu za uslugom "Data Office"
- odgovarajuću atestiranu kućnu instalaciju od mjesta priključne točke prostorijama na lokaciji Korisnika te od mjesta korisničke terminalne prema u prostorijama na lokaciji Korisnika, do zaključnih točaka Mrežne opreme
- odgovarajuće napajanje za Mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom
- mikroklimatske uvjete potrebne za rad mrežne opreme
- održavanje vlastite opreme i mreže

Kako bi osigurao maksimalnu kvalitetu pružanja usluge i tehničku podršku, HT preporučuje da Korisnik ne koristi sljedeće mrežne skupine: 192.168.3.0/24, 192.168.249.0/24, 192.168.250.0/24, 172.26.0.0/16, 172.27.0.0/16, 172.29.0.0/16, 172.27.0.0/16 i 172.29.0.0/16. Mrežnu opremu Korisniku na zahtjev osigurava HT (bilo u okviru usluge, bilo u najam).



HT će instalirati Mrežnu opremu u blizini priključne točke na lokaciji Korisnika. HT će pritom upotrijebiti postojeću kućnu instalaciju do određenih prostorija na lokaciji Korisnika. Ukoliko se radi o opremi u vlasništvu Korisnika, usmjerivač treba imati sljedeće karakteristike:

- Proizvođač usmjerivača mora odgovarati onom kojeg HT koristi prilikom pružanja usluge "Data Office".
- Tip usmjerivača mora odgovarati onom koji HT koristi prilikom pružanja usluga "Data Office". Ako Korisnik za pristup usluzi „Data Office“ koristi usmjerivač koji se nalazi u vlasništvu Korisnika, HT preuzima kontrolu i administriranje usmjerivača. Korisnik je obavezan osigurati održavanje usmjerivača. Ako Korisnik želi zadržati pristup svojem usmjerivaču, HT će koristiti za pristup vlastiti pristupni usmjerivač koji će se postaviti između priključka i Korisnikova usmjerivača. Dodatni usmjerivač plaća Korisnik po važećem Cjeniku fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma.

Korisniku je izričito zabranjeno otvarati, mijenjati, oštećivati ili na bilo koji drugi način raspolagati pristupnim usmjerivačem HT-a bez prethodnog izričitog dopuštenja HT-a. U slučaju povrede ove odredbe iz razloga za koje odgovara Korisnik, HT će onemogućiti Korisniku pristup usluzi "Data Office". Sučelje na instaliranom usmjerivaču prema korisničkoj terminalnoj opremi je Ethernet sučelje 10/100 Mbit/s ili u nekim slučajevima 100/1000 Mbit/s u skladu s relevantnim standardima.

2. Uvođenje i korištenje "Data Office" usluge

HT će na usmjerivaču prema korisničkoj terminalnoj opremi osigurati Ethernet sučelje 10/100 Mbit/s u skladu s relevantnim standardima. HT će za povezivanje mrežne opreme (usmjerivač i modem) na IP/MPLS mrežnu platformu sukladno tehničkim mogućnostima i mogućnostima održavanja uspostaviti pristupni vod stalne brzine. Pretplatnik će unutar Zahtjeva za uslugom "Data Office" definirati željenu količinu radnih mjesta. Prije puštanja u rad dodijeljenog pristupnog voda potrebnog za Stalni pristup Mreži, HT će po potrebi izvršiti digitalna mjerenja s odgovarajućim parametrima izvedbe u skladu s relevantnim ITU-T Preporukama.

3. Uvođenje i korištenje Udaljenog pristupa Mreži

Dodatno uz uslugu „Data Office“, Korisnik može od HT-a zatražiti različite vrste Udaljenog pristupa Mreži:

- putem širokopojasnog pristupa Internetu
- putem Interneta
- putem pokretnih mreža.

Usluga Udaljenog pristupa Mreži putem HT HALO/ADSL pristupa za potrebe povezivanja korisničke terminalne opreme unutar Mreže koristi PPP (Point to Point) protokol i

PPPoE (Point to Point over Ethernet), a za autentifikaciju Korisnika se koristi PAP (Password Autentification Protocol) i CHAP (Challenge Handshake Autentification Protocol) protokol. Za ove načine pristupa Korisnik se može pretplatiti na odgovarajuću uslugu koja uključuje odgovarajuću terminalnu opremu ili može u vlastitom trošku osigurati odgovarajući PPP klijentski softver i terminalnu opremu. Kod Usluge Udaljenog pristupa mreži putem interneta autentifikacija se bazira na X.509 certifikatima. Korisnik sa svojim administratorskim ovlastima može klijenta za povezivanje preuzeti putem korisničkih stranica. Kapacitet pristupa Mreži Korisnika za uslugu udaljenog pristupa putem interneta se ograničava, po svakoj VPN mreži Korisnika. Udaljeni pristup mreži Korisnika (dalje u tekstu: Mreža) moguć je sa svake lokacije na kojoj postoji odgovarajući pristup internetu. U tom slučaju Korisnik ostvaruje pristup Mreži putem sigurnosnog ključa i lozinke koje Korisnik dodjeljuje svojim krajnjim korisnicima. Sigurnosni ključ smatra se korisničkim imenom u smislu Uvjeta korištenja usluge "Data Office".

Korisnik je suglasan i prihvaća da se po isteku jedne godine od dana aktivacije usluge sigurnosni ključ mora obnoviti sukladno uputama HT-a. HT ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu usluge "Data Office" u slučaju kada je ista posljedica nezadovoljavajuće dostupnosti usluge pristupa internetu. Za administraciju korisničkih računa HT omogućuje pristup korisničkim stranicama na <https://user.tcom.hr/>. Korisnik je sam dužan omogućiti pristup internetu za administraciju korisničkih računa.

4. Dodatne mogućnosti usluga "Data Office"

Partner pristup

HT će omogućiti Korisniku i Partneru korištenje usluge "Partner pristup" pod uvjetima utvrđenima Uvjetima korištenja usluge „Data Office“ (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja), a nakon što prihvati zahtjev za korištenje dodatne mogućnosti "Partner pristup" (u daljnjem tekstu: Zahtjev za "Partner pristup").

Zahtjev za Partner pristup podnose Korisnik i Partner zajedno, na važećem obrascu HT-a. HT će prihvatiti Zahtjev za Partner pristup pod uvjetom da Korisnik i Partner svaki zasebno ispunjavaju uvjete utvrđene u članku 4. Uvjeta korištenja. Zahtjev za Partner pristup prihvaćen od strane HT-a čini Ugovor za Partner pristup. Uslugu "Partner pristup" moguće je realizirati putem Stalnog, Premium i Udaljenog pristupa Mreži sukladno Uvjetima korištenja. Na Zahtjevu za Partner pristup potrebno je naznačiti broj i vrstu zatraženih korisničkih računa za Udaljeni pristup Mreži, odnosno broj, pristupne brzine i lokacije priključnih točaka za Stalni pristup i Premium pristup Mreži.

Korisnik ima mogućnost uvida u vrijeme i trajanje pristupa Mreži od strane Partnera.



Usluga "Data Special"

Usluga "Data Special" odnosi se na dodatnu konfiguraciju usmjerivača koja nije navedena kao dio "Data Office" usluge i/ili Udaljenog pristupa, pod točkom 2. i 3. Ove Tehničke specifikacije. HT će omogućiti Korisniku uporabu usluge "Data Special" pod uvjetima navedenim u Uvjetima i nakon što HT prihvati zahtjev za dodatnu uslugu "Data Special". HT će prihvatiti Zahtjev za "Data Special" uslugu ako Korisnik ispunjava uvjete navedene u članku 4. Uvjeta korištenja, ako Mrežna oprema podržava zatraženu konfiguraciju i ako je HT u mogućnosti izvršiti zatraženu konfiguraciju. HT će odrediti cijenu usluge "Data Special" na temelju broja radnih sati potrebnih za ispunjavanje zahtjeva navedenih u Zahtjevu za uslugu "Data Special". HT će obavijestiti Korisnika o cijeni usluge "Data Special" u ponudi za uslugu "Data Special" koju će poslati Korisniku putem pošte ili faks uređaja. HT će pružiti uslugu "Data Special" u roku od 30 (trideset) dana nakon što Korisnik, u pisanom obliku putem pošte ili faks uređaja, pošalje HT-u potvrdu kojom prihvaća ponudu za uslugu "Data Special".

Ovi Uvjeti korištenja važeći su od 09. ožujka 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.